



Prévention des risques psychosociaux: un exemple de méthode concrète d'analyse et d'intervention dans l'entreprise

OCIRT, 2021

Michela Zenoni, DSTE, Unisanté Lysiane Rochat, DSTE, Unisanté
michela.zenoni@unisante.ch lysiane.rochat@unisante.ch



Armel X Arnel

PLAN DE LA SÉANCE

1. La méthode de la situation-problème
2. Tour d'échauffement
 - a) Jeu de cartes
 - b) Exemple de situation-problème : aide à domicile
3. Travail sur une situation-problème
4. Conclusions et questions

Armel X Arnel






1. LA METHODE

Situation-Problème

- Le jeu vise à identifier les RPS dans des situations de travail et proposer des pistes d'action.
- Le but de la formation est de s'approprier la démarche pour l'utiliser ensuite dans ses propres situations.
- Il y a une volonté de faire participer un collectif à la résolution de problèmes connus
- Il n'est pas nécessaire de traiter toutes les « situations-problème »! L'expérience montre que dès la première situation-problème traitée, le groupe de travail aboutit à des résultats probants qui auront un impact sur d'autres problématiques.

Armel X Arnel

1. LA METHODE

Situation-Problème

Les principes de base

- Toute situation de travail est le fruit d'une organisation, il n'y a pas lieu de chercher un.e responsable (bouc émissaire).
- L'approche est pragmatique : on observe le fonctionnement de l'organisation à travers des situations de travail concrètes (un temps, un lieu, des acteurs)
- On prend en compte le travail réel.

Armel X Arnel

1. LA METHODE

Situation-Problème



Qu'est-ce qu'une situation-problème?

Un évènement ou un facteur déclenchant qui peut se caractériser comme un accident ou un presque-accident.

Un ressenti négatif, un fait, un temps, un lieu

Il est factuel. Il est possible d'identifier où il s'est passé.

2. TOUR D' ÉCHAUFFEMENT

Jeu de cartes



JEU DE CARTES: Règles

1. Le premier groupe choisi une carte et un porte-parole
2. Le premier groupe challenge un groupe à choix et le porte-parole pose la question
3. Le groupe challengé se concerte et un porte-parole répond à la question
4. Les participants et les animatrices peuvent commenter la réponse, ajouter des éléments
5. Puis c'est le tour du groupe challengé ...

2. TOUR D' ÉCHAUFFEMENT

Jeu de cartes



Contenu ANACT → pas disponible

3. TRAVAIL SUR UNE SITUATION PROBLÈME



A VOUS DE JOUER!

3. TRAVAIL SUR UNE SITUATION PROBLÈME

LE PETIT MARCHÉ	INFORMATICA SE TRANSFORME	LE FRUITIER
<p>Filiale d'un magasin alimentaire</p> <p>Liliane, caissière, doit gérer une situation imprévue impliquant une charge de travail supplémentaire. Elle a mal au dos mais ne laisse rien paraître devant les clients.</p>	<p>Entreprise internationale de conseil et services informatiques</p> <p>Suite à une réorganisation de l'entreprise où il travaille, Yves, informaticien, ne parvient pas à trouver l'info dont il a besoin. Il se fait agresser verbalement au téléphone par un client.</p>	<p>Etablissement Médico-Social</p> <p>L.P., assistante en soins et santé communautaire, revient au travail après une longue absence. Ses inquiétudes vis-à-vis de la situation sanitaire impactent sa relation avec ses collègues.</p>

ACTIVITÉ

1. Situation problème

Ressenti négatif
Fait
Temps
Lieux
Premiers questionnements

2. Conséquences sur les différents acteurs

Acteurs directs et indirects impactés
Conséquences sur santé
Conséquences sur collectif
Conséquences sur résultat du travail

3. Causes

Potentielles causes évoquées

4. Facteurs de risque identifiés

Intensité et complexité de travail
Autonomie
Exigences émotionnelles
Rapports sociaux
Valeurs, sens du travail
Gestion des changements (insécurité)

5. Ressources identifiées et pistes d'action proposées

Ressources
Pistes d'action

4. RETOURS D'EXPERIENCE

- Qu'est-ce qui a été particulièrement intéressant dans cet exercice ?
- Quelles difficultés avez-vous rencontrées ?
- Quel est votre ressenti général concernant cette méthode ?

LIENS UTILES

Unisante

<https://www.unisante.ch/>

Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de travail

<https://www.anact.fr/>

Office cantonal de l'inspection et des relations du travail

<https://www.ge.ch/ocirt/>

Promotion Santé Suisse

www.promotionsante.ch

SECO: Risques psychosociaux au travail

https://www.seco.admin.ch/seco/fr/home/Publikationen_Dienstleistungen/Publikationen_und_Formulare/Arbeit/Arbeitsbedingungen/Broschuren/psychosoziale-risiken-am-arbeitsplatz.html

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

DES QUESTIONS?

