

Authentification forte au réseau de l'État



JE SUIS UN COLLABORATEUR

Authentification forte ou à deux étapes

Je travaille depuis la maison, mais je n'ai pas configuré d'authentification forte

- L'authentification forte ne peut être activée en dehors du réseau de l'État de Genève. Si vous n'êtes pas connecté avec votre ordinateur portable (VPN) ou depuis votre poste privé (VDI), vous ne pouvez pas l'activer vous-même.
- Si vous n'êtes pas dans ce cas, vous pouvez demander à votre gestionnaire d'organisation de le faire pour vous à condition qu'il ait lui-même accès au VDI ou au VPN. Dans le cas contraire, vous pouvez repasser au bureau.

Authentification forte ou à deux étapes

Je travaille depuis la maison et j'ai configuré l'authentification forte par SMS

- Il est recommandé d'utiliser une APP mobile d'authentification
- Comment faire?
 - 📱 → Télécharger et installer sur le téléphone portable une APP mobile d'authentification (AndOTP, Authenticator, Google Authenticator...)
 - 🖥️ → Une fois connecté au réseau de l'État, ouvrir GINA Manager à l'adresse: <https://prod.etat-ge.ch/ginamanager>
 - 🖥️ → Cliquer sur **Gérer mon profil** et choisir **Accès distant**
 - 📱 → Sélectionner **TOTP par APP mobile**
 - Lancer l'APP mobile d'authentification et scanner le QR code affiché à l'écran de le poste de travail
 - 📱 → Confirmer et valider la configuration de l'APP mobile d'authentification
 - Un SMS de vérification est alors envoyé sur le téléphone utilisé précédemment pour la réception des SMS

JE SUIS UN GESTIONNAIRE

Authentification forte ou à deux étapes

Je suis gestionnaire d'organisation et soutient mes collaborateurs

- Vous pouvez aider vos collaborateurs à saisir leur authentification forte lorsqu'ils ne sont pas au bureau ou lorsqu'ils sont au bénéfice d'un contrat LSE.
- Comment faire?
 - Une fois connecté au réseau de l'État, ouvrir GINA Manager à l'adresse: <https://prod.etat-ge.ch/ginamanager>
 - Cliquer sur l'onglet **Organisations** puis sous la rubrique **Collaborateurs**, rechercher le compte de la personne souhaitée
 - Faire un clic droit et sélectionner **Informations** puis **Modifier le profil personnel**
 - Sous la rubrique **Accès distant**, suivre les instructions affichées à l'écran.

Il est recommandé au gestionnaire d'utiliser le sms en première intention et de laisser les utilisateurs configurer eux-mêmes leur application mobile d'authentification.

Une fois connecté au réseau de l'État
vous pouvez consulter toute la documentation

Accès à distance