

11 JUIN 2026

08h30—16h

Salle communale
de Plainpalais

OUTILS ?

FORMATS ?

RENCONTRE SUR L'ACCESSIBILITÉ DE L'INFORMATION

QUELLE
PRIMO-INFORMATION ?

POUR QUI ?

COMMENT ?

INSCRIPTION  CLIQUEZ ICI

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS) de la Ville de Genève et le bureau de l'intégration et de la citoyenneté (BIC) du département de la cohésion sociale (DCS) du Canton de Genève organisent conjointement une journée à l'intention des personnes qui œuvrent dans le champ institutionnel ou associatif sur les questions d'accessibilité aux prestations et de primo-information.

En réouvrant et en interrogeant ces thématiques, l'objectif de la journée sera d'améliorer les pratiques afin d'atteindre au mieux les personnes, notamment, primo-arrivantes et/ou allophones, d'encourager la participation aux événements et aux prestations proposés par les communes et le canton, de rendre les structures ordinaires et subventionnées plus inclusives et de rendre l'information plus accessible.

La journée s'articulera en deux parties distinctes. Deux présentations durant la matinée permettront d'alimenter les réflexions des personnes présentes. L'après-midi, des ateliers permettront d'approfondir spécifiquement des thématiques.

Un suivi académique permettra de récolter les éléments discutés et de proposer une synthèse des expériences partagées et des échanges. Ce dernier sera ensuite partagé avec l'ensemble des participants et participantes et pourra servir de socle commun à l'adaptation et au développement des pratiques institutionnelles et associatives.

PROGRAMME

DE LA JOURNÉE

08h30-09h00

**Accueil des participants
et participantes**

09h00-09h15

Ouverture

- *Christina Kitsos*, Maire de la Ville de Genève, en charge du Département de la cohésion sociale et de la solidarité

09h15-09h45

Cadrage de la journée

- *Paulos Asfaha*, délégué à la politique d'accessibilité-inclusion, département de la cohésion sociale et de la solidarité, Ville de Genève
- *Nicolas Roguet*, délégué à l'intégration, bureau de l'intégration et de la citoyenneté, département de la cohésion sociale, Canton de Genève

9h45-10h15

**La primo-information :
définitions et acteurs
d'un vaste concept**

- *Justine Hirschy*, déléguée à l'intégration, Ville de Neuchâtel

10h15-10h45

Pause

10h45-11h15

**Présentation de la page
web *Informationen in vielen
Sprachen***

- *Lora Slovak*, Ville de Berne

11h15-12h00

Séance de questions-réponses

12h00-13h00

Repas de midi

13h00-15h00

**Ateliers selon programme
ci-dessous**

15h00-15h30

Pause

15h30-16h00

Restitution des ateliers

16h00

Fin de la journée

ATELIER 1

OUTILS NUMÉRIQUES ET ILLECTRONISME

Institutions facilitatrices pour l'atelier:

- Bureau de l'intégration et de la citoyenneté, département de la cohésion sociale, Canton de Genève
- Service solidarité et cohésion sociale, Ville de Meyrin

Dans cet atelier, nous interrogerons l'efficacité des dispositifs digitaux. L'objectif est d'identifier les lacunes des outils actuels et de simplifier les interfaces pour qu'elles deviennent de véritables leviers d'intégration plutôt que des barrières supplémentaires. Néanmoins, il est clair que la documentation papier reste encore indispensable pour certaines pratiques et certains publics.

ATELIER 2

BONNES PRATIQUES: ÉCHANGE AUTOUR DU PROJET DES COACHS COMMUNAUTAIRES

Institution facilitatrice pour l'atelier:

- Unité actions information, prévention et intégration (APII), Hospice général

L'Agenda intégration suisse (AIS) a complètement repensé l'accueil des personnes relevant du domaine de l'asile depuis plusieurs années. Les développements autour de la primo-information ont permis l'émergence d'un nouveau métier: les coachs communautaires. Cet atelier permettra de visibiliser ce projet de médiation interculturelle tout en développant des pistes futures pour celui-ci.

ATELIER 3

SENIORS ET MIGRATION

Institution et association facilitatrices pour l'atelier:

- Département de la cohésion sociale et de la solidarité, Ville de Genève
- Plateforme du réseau seniors de Genève

Être à la fois une personne senior et issue de la migration constitue une double vulnérabilité qui peut aboutir à une double discrimination. Comment faire en sorte de toucher au mieux ces publics qui sont parfois difficiles à atteindre et qui, pourtant, sont parmi les personnes qui recourent le moins aux prestations auxquelles ils et elles ont droit?

ATELIER 4

ENFANCE : QUELLE INFORMATION POUR ATTEINDRE ET INFORMER LES FAMILLES ?

Institutions facilitatrices pour l'atelier :

- Département de la cohésion sociale et de la solidarité, Ville de Genève
- Bureau de l'intégration et de la citoyenneté, département de la cohésion sociale, Canton de Genève

Cet atelier vise à interroger les pratiques autour de la diffusion de l'information auprès des familles. Où en sommes-nous aujourd'hui ? Quelles sont les bonnes pratiques ? Quelles sont les marges d'amélioration pour mieux atteindre ce public ?

ATELIER 5

FEMMES ET MIGRATION

Institution et association facilitatrices pour l'atelier :

- Bureau de promotion de l'égalité et de prévention des violences, département des finances, des ressources humaines et des affaires extérieures, Canton de Genève
- Association F-information

Focus sur les femmes issues de la migration. Dans cet atelier, il s'agit d'une part de passer en revue l'information spécifiquement dédiée aux femmes nouvellement arrivées et d'autre part de réfléchir à la meilleure manière d'atteindre ce public parfois isolé socialement.

ATELIER 6

ASSOCIATIONS COMMUNAUTAIRES COMME RELAIS

Institution facilitatrice pour l'atelier :

- Bureau de l'intégration et de la citoyenneté, département de la cohésion sociale, Canton de Genève

Le rôle des associations communautaires dans la transmission de l'information sera au centre des discussions. Comment les institutions peuvent-elles mobiliser cette courroie de transmission ?

ATELIER 7

RECOURS AUX LANGUES DE LA MIGRATION DANS LES ADMINISTRATIONS PUBLIQUES

Institution facilitatrice pour l'atelier :

- Département de la cohésion sociale et de la solidarité, Ville de Genève

Quelle place pour le multilinguisme dans les services publics ? Pendant longtemps, dans les administrations, seules les langues régionales, ou nationales, étaient parlées. Aujourd'hui le fait de parler des langues de la migration pour mieux interagir avec la population devrait être valorisé. Sur le papier, cela semble d'une logique implacable. Pourtant, dans les faits ce nouveau paradigme amène son lot de défis.

ATELIER 8

NOUVEAUX QUARTIERS : ACCUEIL DES HABITANTS ET HABITANTES ET PREMIÈRE INFORMATION

Institutions facilitatrices pour l'atelier :

- Bureau de l'intégration et de la citoyenneté, département de la cohésion sociale, Canton de Genève
- Service de la cohésion sociale, Ville de Thônex

L'arrivée des nouveaux habitants et des nouvelles habitantes dans un quartier qui vient de sortir de terre est un moment décisif pour la cohésion sociale future du quartier. Comment informer au mieux ces nouvelles personnes qui arrivent ? Comment capter les publics les plus vulnérables de manière efficace pour les informer et orienter au mieux ? Comment, à terme, pleinement mobiliser et faire participer ces publics à la vie sociale du quartier ?

ATELIER 9

ACCÈS ET COMPRÉHENSION DU SYSTÈME DE FORMATION

Institutions facilitatrices pour l'atelier :

- Bureau de l'intégration et de la citoyenneté, département de la cohésion sociale, Canton de Genève
- Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue, département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse, Canton de Genève

Cet atelier porte sur la transmission des informations relatives aux dispositifs de qualification et de formation. L'objectif est d'identifier les leviers permettant de rendre les parcours de formation plus accessibles.

ATELIER 10

ACCÈS À L'OFFRE SPORTIVE EXISTANTE

Institution et association facilitatrices pour l'atelier :

- Service cantonal du sport (Swiss Inclusive Sport), département de la cohésion sociale, Canton de Genève
- Association Flag21

Le sport est un formidable levier d'intégration, mais comment rendre l'offre existante accessible ? Comment informer et mobiliser les publics nouvellement arrivés par la voie de la migration ? Comment adapter les canaux de communication ? Le but est de renforcer la visibilité de l'offre sportive pour en faire un outil concret d'inclusion, de rencontre et de cohésion sociale.

ATELIER 11

ACCÈS AUX ACTIVITÉS ET PRATIQUES CULTURELLES

Institution facilitatrice pour l'atelier :

- Département de la culture et de la transition numérique, Ville de Genève

L'accès à la culture constitue un important levier d'intégration sociale et de participation citoyenne. Toutefois, plusieurs enjeux se posent : comment rendre l'offre culturelle existante réellement accessible aux personnes nouvellement arrivées ? Comment les informer et les encourager à participer aux activités culturelles ? Quels canaux de communication privilégier afin d'atteindre des publics aux profils linguistiques, culturels et sociaux variés ?

L'objectif est de renforcer la visibilité et l'accessibilité de l'offre culturelle afin d'en faire un véritable outil d'inclusion, de rencontre et de cohésion sociale.

The image features a central white call-to-action box with a dark blue header and a white body. The header contains the word 'INSCRIPTION' in white, uppercase letters. The body contains a blue icon of a cursor clicking on a rectangular button, followed by the text 'CLIQUEZ ICI' in blue, uppercase letters. The background is a solid light blue color, decorated with several abstract shapes: a dark blue circle at the top, a large orange and yellow shape resembling a stylized '9' or a drop, a circular area with horizontal brown and white stripes on the left, and a blue circle with a dark blue center at the bottom right.

INSCRIPTION



**CLIQUEZ
ICI**