



Toute réclamation concernant un problème de facturation est traitée par la société Serafe.

Les informations utiles se trouvent sur leur site www.serafe.ch

Un centre d'appels est à disposition au numéro suivant: **058 201 31 67**

Office Cantonal de la population et des migrations
 Cellule Qualité-LHR (SGIP)
 Case postale 2652
 1211 Genève 2

Concerne: Redevance radio/TV – Demande de modification des données adresse et/ou personnes vivant dans le même logement (ménage)

Madame, Monsieur,

Veillez trouver ci-joint les informations nécessaires à ma demande citée en objet.

Bénéficiaire: M. Mme Mlle

Nom: Prénom:

Date de naissance: Numéro AVS:

Adresse actuelle: Date d'arrivée à l'adresse:

Rue: N°: N° Appartement:

Code Postal: Localité:

C/O Nom: Prénom:

Téléphone: Email:

(Informations sur le logement (à défaut de ces informations, joindre une copie du bail à loyer, le cas échéant joindre une confirmation du logeur via le formulaire EL svp)

Obligatoire: Etage: Nombre de pièces :

Optionnel: Surface : No de logement officiel:

Autres personnes vivant dans le même ménage (toutes les personnes vivant dans le même logement doivent être indiquées) :

| Nom | Prénom | Date de naissance |
|-------|--------|-------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Merci de bien vouloir nous retourner le présent document dûment complété, soit par courrier soit par courriel à qualite-lhr.ocpm@etat.ge.ch

Genève, le Signature du
 bénéficiaire