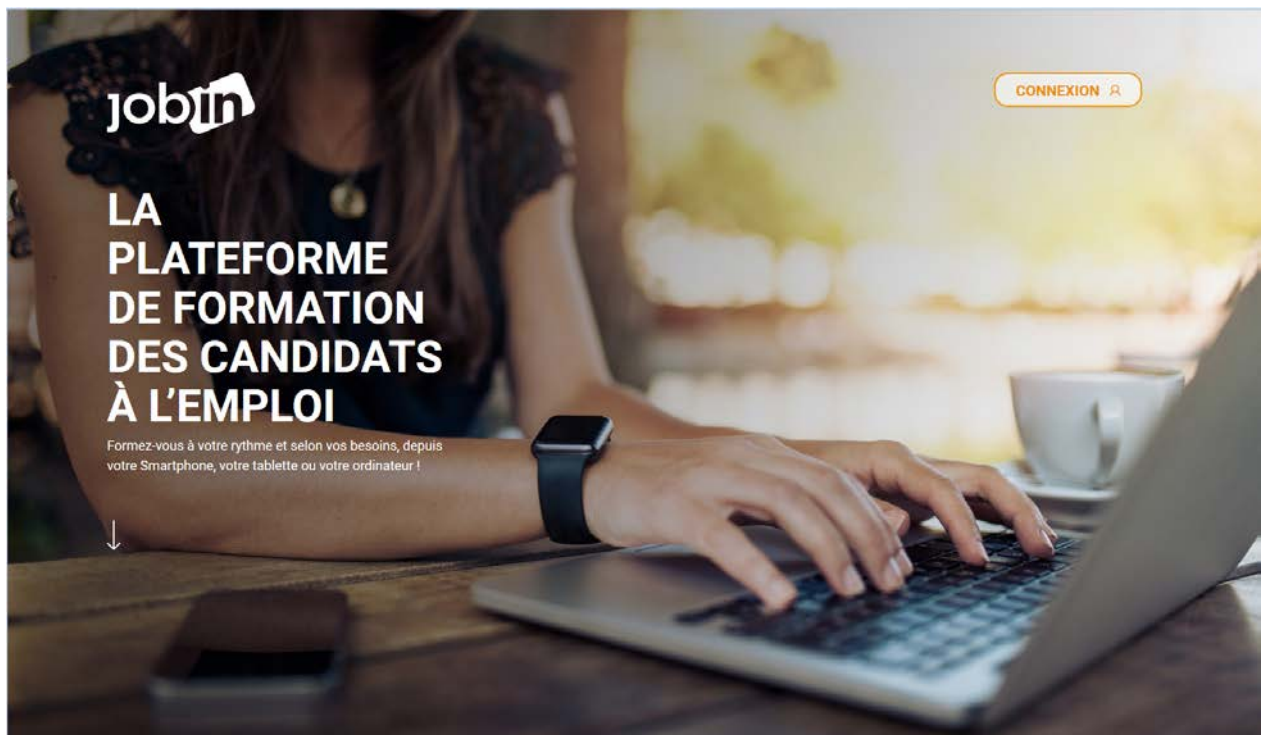




# JobIn

## La plateforme de formation des candidats à l'emploi



### La stratégie de JobIn

A travers JobIn, Genève veut aider les candidats à l'emploi inscrits à l'OCE à acquérir le plus rapidement possible les techniques de recherche d'emploi adaptées aux évolutions du marché du travail. L'objectif est de rendre la majorité d'entre eux autonomes dans leurs démarches dès l'inscription au chômage.

« Pour trouver du travail, il y a des choses à faire et d'autres qu'il vaut mieux éviter. Nous avons constaté que nos candidats à l'emploi ne savaient pas toujours comment s'y prendre pour intéresser un futur employeur. Nous avons eu l'idée de nous appuyer sur des professionnels du recrutement pour élaborer une formation digitale pratique et attractive, conçue pour le candidat et gérée par lui », explique Caroll Singarella, directrice des mesures pour l'emploi.

Auparavant, il n'était pas possible d'inscrire tous les candidats aux mesures proposées sous forme de cours en présentiel. Désormais, ils ont tous accès à JobIn.

Genève est le premier canton à proposer une telle plateforme. Cette innovation intéresse le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) qui pourrait la proposer à d'autres cantons.

## Le concept : 8 modules pour progresser

La formation se décline en 8 modules :

1. Définir mon profil professionnel
2. Préparer mon CV
3. Préparer ma lettre de motivation
4. Développer mon réseau
5. Développer ma présence sur internet
6. Postuler en ligne
7. Préparer mon entretien
8. Réussir mon entretien

Le candidat peut choisir l'ordre des modules selon ses propres priorités. Toutefois, il a tout intérêt à commencer par le premier module "Définir mon profil professionnel".

### MODULE 1

#### DÉFINIR MON PROFIL PROFESSIONNEL

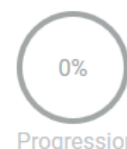


Prenez du recul sur vos expériences professionnelles et faites le point sur vos atouts, vos succès et les types d'emplois que vous recherchez.

Statut : pas commencé

Débuté le : pas de date

Temps passé : 0:00:00



Commencer

La démarche part en effet du principe qu'il est plus facile pour le candidat de se profiler sur le marché du travail une fois qu'il connaît bien ses compétences, qu'il sait ce qu'il cherche et qu'il s'est renseigné sur la situation du marché pour les professions visées. Ses démarches en vue de décrocher un job s'avéreront ainsi beaucoup plus efficaces.

Les modules s'enchaînent avec aisance. Vidéos, quizz, *drag and drop* et exercices pratiques permettent au candidat de s'assurer de la bonne compréhension des conseils délivrés. Il ne se contente pas de lire et d'absorber des contenus, il reste actif dans l'apprentissage. Une rubrique « à votre tour » lui permet de réviser et de s'appropriier les nouvelles pratiques à l'issue de chaque module. Des documents et liens utiles enrichissent le contenu de sa formation.

Sur JobIn, plusieurs types et modèles de CV sont à la disposition immédiate du candidat. Une vidéo lui explique entre autres comment les recruteurs utilisent le web et quels sont les mots-clés qui lui permettent d'améliorer sa visibilité dans l'univers digital. On le rend attentif à sa réputation sur les réseaux sociaux grâce à l'animation « Que dit le web de vous ? ». Il comprend les secrets d'un entretien réussi en aidant lui-même une candidate virtuelle à décrocher un poste.

Les 8 modules s'articulent aujourd'hui autour de 77 capsules, de 1 à 3 minutes chacune :

- > 23 vidéos pédagogiques,
- > 14 vidéos de conseils dispensés par des professionnels du recrutement,
- > 40 activités autour de quizz, de scénarios, d'exemples concrets, de questions fréquentes et d'infographies interactives.

Au total, 4h30 de formation digitale, sans compter le travail personnel.

À l'issue de la formation, le candidat peut poursuivre ses démarches de recherche d'emploi en ayant les clés en main. Il a par ailleurs la possibilité d'évaluer et de commenter chaque module.

## Le rôle du conseiller en personnel

La progression du candidat est suivie par son conseiller en personnel qui peut accéder au tableau de bord du candidat. Il y voit exactement la même chose que lui. Lors des entretiens, il peut ainsi le guider dans sa démarche pour améliorer sa capacité à se positionner sur le marché du travail.

Le candidat peut également, si besoin, interpellier son conseiller sur des aspects spécifiques de la formation.

## Le rôle du prestataire de formation

Les personnes qui ne sont pas suffisamment autonomes pour pouvoir utiliser et exploiter seules JobIn continuent de pouvoir bénéficier de l'accompagnement de prestataires externes spécialisés dans la recherche d'emploi. Ces derniers ont également accès à JobIn et y font appel dans le cadre de leurs cours.

## Les avantages

- > Le candidat à l'emploi est mobilisé activement dès son inscription.
- > Tous les candidats à l'emploi qui en ont besoin peuvent y accéder.
- > Ils intègrent des messages identiques sur les bases des techniques de recherche d'emploi, qui sont également relayés par les conseillers en personnel et les prestataires de formation.

*"Il était jusqu'à présent difficile de garantir que tous ces interlocuteurs aient un langage commun vis-à-vis du candidat. JobIn harmonise désormais les messages et les pratiques"* précise Sylvain Prouff, chef de projet à l'OCE.

- > La formation s'adapte à l'agenda du candidat.
- > Le candidat se familiarise avec les supports digitaux.
- > L'ergonomie du site permet une utilisation simple et intuitive.
- > JobIn est accessible sur tous les supports : ordinateur, tablette ou smartphone.

## L'accès à JobIn

Le candidat à l'emploi se connecte à JobIn depuis son compte e-démarches qui lui permet par ailleurs d'accéder à l'administration en ligne du canton de Genève.

S'il possède déjà un compte e-démarches, l'accès à JobIn est alors automatique pour le candidat à l'emploi.

S'il n'en possède pas au moment de son inscription au chômage, le personnel de l'OCE en créera un directement pour lui.

L'accès à JobIn est valable automatiquement pour une durée de 25 mois.

## JobIn a de l'avenir

JobIn est une plateforme évolutive. D'autres développements sont d'ores et déjà prévus, tels qu'un simulateur d'entretien vidéo et des formations dans d'autres domaines que la recherche d'emploi.

## Acteurs du projet

L'office cantonal de l'emploi (OCE) et la direction générale des systèmes d'information (DGSI) de l'Etat de Genève ont collaboré avec :

Développement	Connect-i
Ingénierie de formation digitale	e-Skills
Ergonomie (UX)	Telono
Hébergement	Infomaniak
Graphisme	Crayonoir et S agence
Conseils spécialisés métier	Futura 21, Gates Solutions et Torop
Tournage vidéos	Staprod et Compagnie LesArts, HUG, SIG, Lombard Odier, Migros Genève, S agence
Représentants des utilisateurs	Candidats à l'emploi, conseillers en personnel et collaborateurs OCE

**Accédez à la vidéo de présentation de JobIn : [www.ge.ch/deas](http://www.ge.ch/deas)**

*Le 14 septembre 2017*

*Pour tout renseignement complémentaire :*

*Les intervenants à la conférence de presse par l'intermédiaire de Laurent Paoliello, secrétaire général adjoint chargé de communication, DEAS - Tél. +41 79 935 86 75*