

# — Services de conseil et d'assistance juridiques pour personnes migrantes dans le canton de Genève

---

# table des matières

Services de conseil et assistance juridiques (par type de prestataire)

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Associations et ONG</b>                          | <b>02</b> |
| Pour tous   | 03        |
| Pour les personnes inscrites au chômage             | 05        |
| Pour les femmes                                     | 06        |
| Pour les jeunes                                     | 06        |
| Pour les lesbiennes, gays, bisexuels et transexuels | 07        |
| Pour les requérants d'asile                         | 07        |
| Domaines spécifiques                                | 08        |
| <b>Avocats</b>                                      | <b>10</b> |
| <b>Communes</b>                                     | <b>13</b> |
| Onex  | 14        |
| Lancy   | 14        |
| Meyrin  | 14        |
| Plan-les-Ouates                                     | 15        |
| Vernier   | 15        |
| <b>Syndicats</b>                                    | <b>16</b> |

# associations et ONG

---

## **pour tous**

---

### **Caritas**

Conseil et assistance juridiques

- ▶ tous domaines à l'exception du droit pénal

---

**Rue de Carouge 53 (1<sup>er</sup> étage)**

**1205 Genève**

**T +41 22 708 04 44**

**[www.caritas-ge.ch](http://www.caritas-ge.ch)**

---

**1** Avec et sans rendez-vous

---

**🕒** La prise de rendez-vous s'effectue le lundi matin à 8:00, par téléphone ou directement à l'accueil.

Accueil sans rendez-vous le jeudi matin de 8:30 à 11:30

---

**\$** Gratuit. Pour certaines démarches, une participation financière est demandée en fonction des moyens.

---

### **Centre de Contact Suisses-Immigrés**

Conseil juridique

- ▶ droit des étrangers et des assurances sociales

---

**Route des Acacias 25**

**1227 Les Acacias**

**T +41 22 304 48 60**

**[admin@ccsi.ch](mailto:admin@ccsi.ch)**

**[www.ccsi.ch](http://www.ccsi.ch)**

---

**1** Sur rendez-vous à fixer par téléphone ou à la réception (pas d'e-mails)

---

**🕒** Horaires à consulter sur : [www.ccsi.ch/horaires](http://www.ccsi.ch/horaires)

---

**\$** Gratuit. En fonction des moyens de chacun-e, une contribution volontaire de 2 à 10 Fr.- par dossier est souhaitée

## Centre social protestant

Permanence juridique

Conseil et assistance juridiques

► droit des étrangers, droit de la famille et des assurances sociales

**Rue du Village-Suisse 14**

**1205 Genève**

**T +41 22 807 07 07**

**[www.csp.ch/geneve](http://www.csp.ch/geneve)**

**1** Uniquement par téléphone pour une première consultation

**🕒** Lundi et jeudi de 8:30

**\$** Gratuit. Pour certaines démarches, une participation financière est demandée en fonction des moyens de chacun

## Service social international - Suisse

Conseil et intervention juridiques dans un contexte transnational

► protection de l'enfant, droits parentaux, déplacement illicite d'enfant, pensions alimentaires, adoption internationale, recherche des origines, couples binationaux, mineur non accompagné, droit d'asile et des étrangers.

**Rue du Valais 9**

**1211 Genève 1**

**T +41 22 731 67 00**

**[www.ssi-suisse.org](http://www.ssi-suisse.org)**

**[info@ssi-suisse.org](mailto:info@ssi-suisse.org)**

**[www.conflits-familiaux.ch](http://www.conflits-familiaux.ch)**

**1** Sur rendez-vous, possibilité d'envoi préalable d'une demande d'intervention via la page : [ssi-suisse.org/intervention/?lg=fr](http://ssi-suisse.org/intervention/?lg=fr)

**🕒** Du lundi au vendredi de 8:30 à 12:30 et de 14:00 à 17:30

**\$** 140 Fr.- pour une consultation unique, ensuite au cas par cas : entre 140 et 200 Fr.-/heure, 200 Fr.- pour constituer un dossier. Dans les domaines impliquant des enfants, certaines consultations ne sont pas facturées aux particuliers. Plus d'information sur : <http://ssi-suisse.org/intervention/index.php?page=facturation>

---

## pour les personnes inscrites au chômage

---

### Association de défense des chômeurs et chômeuses

Conseil juridique

► droit du travail, du chômage et de  
l'aide sociale, droit des assurances  
sociales (AVS et AI)

---

**Rue Saint-Laurent 8**  
**1207 Genève**  
**T +41 22 700 50 60**  
**[www.adc-ge.ch](http://www.adc-ge.ch)**

---

**1** Sur rendez-vous

---

**🕒** Du lundi au jeudi de 9:00 à 13:00  
et de 13:30 à 17:30

---

**\$** Cotisation annuelle de 40 Fr.-

---

### Le Trialogue

Conseil Juridique

► droit du chômage et des assurances  
sociales

---

**Avenue de la Forêt 11**  
**1202 Genève**  
**T +41 22 340 64 80**  
**[www.letrialogue.com](http://www.letrialogue.com)**

---

**1** Sans rendez-vous

---

**🕒** Permanence d'informations juri-  
diques : mercredi de 9:00 à 11:30  
Permanence assurance chômage :  
lundi de 14:00 à 16:00

---

**\$** Gratuit

## pour les femmes

### F-information

Conseil juridique (service destiné en priorité aux femmes, mais ouvert aussi aux couples)

► famille, droit du travail, droit des étrangers, assurances sociales

**Rue de la Servette 67**

**1202 Genève**

**T +41 22 740 31 00**

**[www.f-information.org](http://www.f-information.org)**

**1** Avec ou sans rendez-vous

**⌚** Consultations sur rendez-vous les lundis et mardis de 14:00 à 18:00 et les jeudis et vendredis de 9:00 à 13:00

Consultations sans rendez-vous les jeudis de 17:00 à 19:00, max. ½ h (pour des questions juridiques simples, recours, hors séparation et divorce)

Consultations téléphoniques les jeudis de 14:00 à 16:00 au

**T +41 22 740 31 11**

**\$** Consultations téléphoniques gratuites. Consultations sur place : 40 Fr.- pour les membres, 50 Fr.- pour les non-membres. Tarif réduit pour les bénéficiaires de l'AVS, de l'AI, de l'assurance chômage, ainsi que pour les étudiant-e-s. Arrangement possible selon les cas

## pour les jeunes

### Juris Conseil Junior

Conseil juridique téléphonique pour les enfants, les adolescents et les jeunes adultes (anonymat garanti)

► Tous domaines

**T +41 22 310 22 22**

**[www.jcj.ch](http://www.jcj.ch)**

**1** Sans rendez-vous, consultation uniquement par téléphone. Si nécessaire, prise de rendez-vous dans une étude d'avocats

**⌚** Du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00

**\$** Gratuit

---

## pour les lesbiennes, gays, bisexuels et transsexuels

---

### Association 360°

Conseil juridique

► couples binationaux, partenariat,  
droit des étrangers, adoption,  
mobbing

---

**Rue de la Navigation 36**

**1201 Genève**

**T +41 22 731 42 13**

**www.360.ch**

**juri@360.ch**

---

**1** Sur rendez-vous

---

🕒 Lundi de 9:00 à 13:00 et de 14:00  
à 18:00, vendredi de 14:00 à 18:00

---

\$ 50 Fr.- par entretien. Suivi du  
dossier: de 50 à 120 Fr.- l'heure  
selon le revenu

## pour les requérants d'asile

---

### Association Elisa-asile

Conseil juridique

► droit d'asile

---

**Chemin de Poussy 1 (Bâtiment A)**

**1214 Vernier**

**T +41 22 733 37 57**

**info@elisa.ch**

---

**1** Sans rendez-vous

---

🕒 Lundi et mercredi à partir de 14:00

---

\$ Gratuit



## domaines spécifiques

### Logement

#### Caritas

Service juridique asile

Conseil et assistance juridiques

► droit d'asile

**Rue de Carouge 53 (1<sup>er</sup> étage)**

**1205 Genève**

**T +41 22 708 04 44**

**www.caritas-ge.ch**

**1** Sans rendez-vous

🕒 Mercredi de 9:00 à 12:00

\$ Gratuit

#### Centre social protestant

Permanence réfugiés

Conseil et assistance juridiques

► droit d'asile

**Rue du Village-Suisse 14**

**1205 Genève**

**T +41 22 807 07 00**

**www.csp.ch/geneve**

**1** Sans rendez-vous

🕒 Mardi et jeudi de 14:00 à 17:00

\$ Gratuit. Pour certaines démarches juridiques, une participation financière peut être demandée en fonction des moyens de chacun

#### ASLOCA Genève

Association genevoise  
des locataires

Conseil et assistance juridiques

► droit du bail à loyer

**Rue du Lac 12 (3<sup>e</sup> étage)**

**1207 Genève**

**T +41 22 716 18 00**

**www.asloca.ch**

**1** Sans rendez-vous pendant les heures d'ouverture de la permanence ou sur rendez-vous à convenir par téléphone, en dehors de ces horaires

🕒 Permanence : les lundis, mardis et jeudis de 16:30 à 18:00 ; les mercredis et vendredis de 12:30 à 13:30

\$ Cotisation annuelle. Locataires de logements : 70 Fr.- Locataires de locaux commerciaux : 140 Fr.- Taxe d'inscription unique : 20 Fr.-

---

## Consommateurs

---

### Fédération romande des consommateurs (FRC)

Conseil et assistance juridiques  
► droit de la consommation

---

**Place de Montbrillant 4**  
**1201 Genève**  
**T +41 22 781 25 79**  
**www.frc.ch**

---

**1** Sans rendez-vous.

---

**🕒** Lundi de 13:30 à 16:30 et jeudi de 9:00 à 12:00

---

**\$** La plupart des prestations sont gratuites pour les membres (cotisation annuelle de 70 Fr.-) et payantes pour les non-membres. Tarifs sur le site internet.  
Premier conseil gratuit pour les non-membres. Deuxième conseil payant sur le N° **0900 575 105** (2.85 Fr.- la minute depuis un téléphone fixe)

---

## Traite d'êtres humains

---

### Centre social protestant

Help-line pour victimes et témoins de la traite d'êtres humains  
► évaluation et suivi juridiques des victimes

---

**Rue du Village-Suisse 14**  
**1205 Genève**  
**T 0800 20 80 20**  
**www.csp.ch/geneve**

---

**1** Sur rendez-vous par téléphone

---

**🕒** Du lundi au vendredi de 13:30 à 17:30

---

**\$** Gratuit et confidentiel

# avocats

---

## Association d'avocats de la permanence juridique de Genève

Conseils juridiques donnés par des  
avocats

► droit de la famille, du bail, du travail,  
des étrangers, droit pénal, poursuites  
et dettes

---

**Rue Michel-Chauvet 3**

**1208 Genève**

**T +41 22 347 06 62**

**M +41 79 227 99 99**

**www.permanence-juridique-  
geneve.ch**

**info@permanence-  
juridiquegeneve.ch**

---

**1** Sur rendez-vous

---

**🕒** Du lundi au vendredi de 7:30  
à 20:00

---

**\$ 50 Fr.-** pour une consultation de  
30 minutes

---

## Collectif de défense

Conseils juridiques donnés par des  
avocats

► droit du travail et de la fonction  
publique, des assurances sociales,  
de la famille, des étrangers, de la  
consommation, du bail, des contrats  
et des associations, droit administratif,  
droit pénal et défense des victimes  
d'infractions

---

**Boulevard St-Georges 72**

**1205 Genève**

**T +41 22 708 00 60**

**info@collectif-de-defense.ch**

**www.collectif-de-defense.ch**

---

**1** Sur rendez-vous

---

**🕒** Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de  
9:00 à 12:00 et de 14:00 à 17:00 ;  
mardi de 14:00 à 17:00

---

**\$ 150 Fr.-** pour la première consultation

---

## Permanence de l'Ordre des avocats

Conseil et assistance juridiques  
▶ tous domaines

---

**Rue Verdaine 13**  
**1204 Genève**  
**T +41 22 310 24 11**  
**[www.odageneve.ch](http://www.odageneve.ch)**

---

**1** Sans rendez-vous

---

🕒 Du lundi au vendredi de 10:00  
à 18:30

---

\$ 60 Fr.- pour une consultation d'une  
durée de 45 minutes au maximum

---

## Permanence juridique SA

Conseil et assistance juridiques  
▶ tous domaines

---

**Rue de la Terrassière 9**  
**1207 Genève**  
**T +41 22 735 81 83**  
**[www.permanence-juridique.com](http://www.permanence-juridique.com)**

---

**1** Sur rendez-vous

---

🕒 Du lundi au jeudi de 8:00 à 18:00,  
le vendredi de 8:00 à 17:00

---

\$ 50 Fr.- pour une consultation d'une  
durée de 45 minutes au maximum

---

# communes

Services destinés aux personnes  
résidant dans la commune

---

## Commune d'Onex

---

### Service prévention sociale et promotion santé

Conseil juridique

► Tous domaines

---

**Rue des Evaux 13**  
**1213 Onex**  
**T +41 22 879 89 11**  
**www.onex.ch**

---

**1** Sans rendez-vous

---

🕒 Mercredi de 16:00 à 18:00,  
hors vacances scolaires

---

\$ 20 Fr.-

---

## Commune de Lancy

---

### Service des affaires sociales

Conseil juridique

► Tous domaines

---

**Avenue Eugène-Lance 3**  
**1212 Grand-Lancy**  
**T +41 22 706 16 66**  
**www.lancy.ch**

---

**1** Sur rendez-vous

---

🕒 Mardi de 17:30 à 18:30

---

\$ 30 Fr.-

---

## Commune de Meyrin

---

### Service développement social et emploi et Service des aînés

Conseil juridique

---

**Rue des Boudines 2**  
**T +41 22 782 82 82**  
**www.meyrin.ch**

---

**1** Sur rendez-vous pris aux permanences sociales du Service développement social et emploi et du Service des aînés, qui ont lieu tous les mardis après-midi de 13h30 à 16h30

---

🕒 Les jeudis après-midi

---

\$ Première consultation de 30 minutes gratuite

---

## Commune de Plan-les-Ouates

---

### Service d'action sociale et de la jeunesse

Conseil juridique

► Tous domaines

---

**Chemin de Vers 8**  
**1228 Plan-les-Ouates**  
**T +41 76 711 16 01**  
**[www.plan-les-ouates.ch](http://www.plan-les-ouates.ch)**

---

**1** Sans rendez-vous

---

**🕒** Lundi de 12:00 à 13:30

---

**\$** 45 Fr.-

---

## Commune de Vernier

---

### Service de la Cohésion sociale

Conseil juridique

► Tous domaines

---

**Chemin de l'Etang 4**  
**1219 Chatelaine**  
**T +41 22 306 06 70**  
**[cohesion-social@vernier.ch](mailto:cohesion-social@vernier.ch)**

---

**1** Sur rendez-vous

---

**🕒** Mardi de 16:00 à 18:00

---

**\$** Gratuit



# syndicats

---

## Fédération des entreprises romandes (FER Genève)

SAJEC

Conseil et assistance juridiques  
(pour les employeurs uniquement)

► Droit du travail, permis de travail,  
assurances sociales

---

**Rue de St-Jean 98**

**1201 Genève**

**T +41 58 715 32 26**

**[www.fer-ge.ch](http://www.fer-ge.ch)**

---

**1** Sur rendez-vous

---

**🕒** Du lundi au vendredi de 8:30  
à 12:00 et 13:30 à 17:00

---

**\$** Il faut être membre de la FER  
Genève, cotisation : 500 Fr.-/an

---

## Unia

Conseil et assistance juridiques pour  
tous les travailleurs (sans-papiers,  
étrangers, Suisses) à l'exception des  
employés de l'Etat

► Droit du travail, conventions  
collectives, assurances sociales,  
sans papiers

---

**Chemin Surinam 5**

**1203 Genève**

**T 0848 949 120 (questions générales  
et permanence juridique)**

**<http://geneve.unia.ch>**

---

**1** Sur rendez-vous

---

**🕒** Permanence Papyrus : mardi et jeudi  
de 16:00 à 19:00  
Permanence syndicale: du lundi au  
vendredi de 16:00 à 18:00

---

**\$** Il faut être membre du syndicat.  
Cotisation selon le salaire, maximum  
50.80 Fr.- par mois. Consultations et  
assistance juridique comprises dans  
la cotisation

---

## SIT (Syndicat interprofessionnel de travailleuses et travailleurs)

Conseil et assistance juridiques pour tous les travailleurs et travailleuses (sans-statut légal, étrangers, Suisses)

► Droit du travail, permis de travail, impôts à la source, chômage (respect des CCT, litiges individuels ou collectifs, assurances sociales, etc.)

---

**Rue des Chaudronniers 16**

**1204 Genève**

**T +41 22 818 03 00**

**[www.sit-syndicat.ch](http://www.sit-syndicat.ch)**

---

### 1 Sans rendez-vous

🕒 Papyrus (régularisation des travailleuses-eurs sans statut légal) : lundi de 14:00 à 20:00, jeudi de 14:00 à 17:00, vendredi de 9:30 à 12:00

Construction, parcs et jardins, nettoyage : mardi et jeudi de 15:00 à 18:00

Tertiaire privé (hôtellerie / restauration / économie domestique / service / industrie / garages / commerces / médias, transports, agriculture, etc.) : mardi et jeudi de 14:00 à 18:00

Santé, social, secteurs public et subventionné : mardi de 10:30 à 13:30, mercredi de 15:00 à 18:00

Caisse de chômage du SIT: lundi, mercredi et vendredi de 14:00 à 17:00 – téléphone 022 818 03 33 de 9:00 à 12:00

---

\$ Pour ouvrir un dossier, recevoir des réponses par téléphone ou prendre rendez-vous, il faut être membre du syndicat. Cotisations : environ 0,7 % du salaire brut. Consultations et assistance juridique comprises dans la cotisation

---

**Cette publication, mise à jour, est téléchargeable sur le site internet du bureau de l'intégration des étrangers (BIE) :**  
**[www.ge.ch/lc/publications-bie](http://www.ge.ch/lc/publications-bie)**

---

**Bureau de l'intégration  
des étrangers – OAIS/DCS**  
Case postale 2160  
1211 Genève 2  
T +41 22 546 74 99  
**[integration.etrangers@etat.ge.ch](mailto:integration.etrangers@etat.ge.ch)**  
**[integration.ge.ch](http://integration.ge.ch)**

[integration.ge.ch](http://integration.ge.ch)

Bureau de l'intégration des étrangers – OAI/DCS  
Case postale 2160, 1211 Genève 2  
T +41 22 546 74 99  
[integration.etrangers@etat.ge.ch](mailto:integration.etrangers@etat.ge.ch)  
[integration.ge.ch](http://integration.ge.ch)