

— Services de conseil et d'assistance juridiques pour personnes migrantes dans le canton de Genève

LES HORAIRES ET MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT DES SERVICES MENTIONNÉS DANS CETTE BROCHURE SONT CEUX D'UNE PÉRIODE NORMALE. OR LA PANDÉMIE DU COVID 19 A CONTRAINT LA PLUPART DES ORGANISMES À ADAPTER L'ACCUEIL ET LA PRISE EN CHARGE DU PUBLIC.

POUR CETTE RAISON, TANT QUE NOUS SERONS EN PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE, NOUS VOUS RECOMMANDONS DE VOUS INFORMER SUR LES MODALITÉS PRATIQUES D'ACCÈS AUX PRESTATIONS, EN CONTACTANT AU PRÉALABLE LES ORGANISMES CONCERNÉS.

table des matières

Services de conseil et assistance juridiques (par type de prestataire)

Associations et ONG	02
Pour tous	03
Pour les personnes inscrites au chômage	05
Pour les femmes	06
Pour les jeunes	06
Pour les lesbiennes, gays, bisexuels et transgenre	07
Pour les requérants d'asile	07
Domaines spécifiques	08
Avocats	10
Communes	13
Onex	14
Lancy	14
Meyrin	14
Plan-les-Ouates	14
Trois-Chêne (Chêne-Bougeries/Chêne-Bourg/Thônex)	15
Vernier	15
Syndicats	16

associations et ONG

pour tous

Caritas

Conseil et assistance juridiques

- ▶ tous domaines à l'exception du droit pénal

Rue de Carouge 53 (1^{er} étage)

1205 Genève

T +41 22 708 04 44

www.caritas-ge.ch

1 Avec et sans rendez-vous

🕒 La prise de rendez-vous s'effectue le lundi matin à 8:00, par téléphone ou directement à l'accueil.

Accueil sans rendez-vous le jeudi matin de 8:30 à 11:30

\$ Gratuit. Pour certaines démarches, une participation financière est demandée en fonction des moyens.

Centre de Contact Suisses-Immigrés

Conseil juridique

- ▶ droit des étrangers et des assurances sociales

Route des Acacias 25

1227 Les Acacias

T +41 22 304 48 60

admin@ccsi.ch

www.ccsi.ch

1 Sur rendez-vous à fixer par téléphone ou à la réception (pas d'e-mails)

🕒 Horaires à consulter sur : www.ccsi.ch/horaires

\$ Gratuit. En fonction des moyens de chacun-e, une contribution volontaire de 2 à 10 Fr.- par dossier est souhaitée

Centre social protestant

Permanence juridique

Conseil et assistance juridiques

- ▶ droit des étrangers, droit de la famille et des assurances sociales

Rue du Village-Suisse 14

1205 Genève

T +41 22 807 07 07

www.csp.ch/geneve

1 Uniquement par téléphone pour une première consultation

🕒 Lundi et jeudi à 8:30

\$ Une participation financière peut être demandée en fonction des moyens de chacun

Service social international - Suisse

Conseil et intervention juridiques dans un contexte transnational

- ▶ protection de l'enfant, droits parentaux, déplacement illicite d'enfant, pensions alimentaires, adoption internationale, recherche des origines, couples binationaux, mineurs non accompagnés, droit d'asile et des étrangers.

Rue du Valais 9

1211 Genève 1

T +41 22 731 67 00

www.ssi-suisse.org

info@ssi-suisse.org

1 Sur rendez-vous, possibilité d'envoi préalable d'une demande d'intervention via la page : ssi-suisse.org/intervention/?lg=fr

🕒 Du lundi au vendredi de 8:30 à 12:30 et de 14:00 à 17:30

\$ 140 Fr.- pour une consultation unique, ensuite au cas par cas : entre 140 et 200 Fr.-/heure, 200 Fr.- pour constituer un dossier. Dans les domaines impliquant des enfants, certaines consultations ne sont pas facturées aux particuliers. Plus d'information sur : <http://ssi-suisse.org/intervention/index.php?page=facturation>

pour les personnes inscrites au chômage

Association de défense des chômeurs et chômeuses

Conseil juridique

► droit du travail, du chômage et de
l'aide sociale, droit des assurances
sociales (AVS et AI)

Rue Saint-Laurent 8
1207 Genève
T +41 22 700 50 60
www.adc-ge.ch

1 Sur rendez-vous

🕒 Du lundi au jeudi de 9:00 à 13:00
et de 13:30 à 17:30

\$ Consultation gratuite
Cotisation annuelle de membre: 40 Fr.-

Le Trialogue

Conseil Juridique

► droit du chômage et des assurances
sociales

Chemin du Dr. Jean-Louis Prévost 17
1202 Genève
T +41 22 340 64 80
www.letrialogue.com
www.guidechomage.ch

1 Sans rendez-vous

🕒 Permanence d'informations
juridiques: mercredi de 9:00 à 11:00
Permanence assurance chômage:
lundi de 14:00 à 15:30

\$ Gratuit

pour les femmes

F-information

Conseil juridique (service destiné en priorité aux femmes, mais ouvert aussi aux couples)

► famille, droit du travail, droit des étrangers, assurances sociales

Rue de la Servette 67

1202 Genève

T +41 22 740 31 00

www.f-information.org

1 Sur rendez-vous ou par téléphone

🕒 Permanences téléphoniques
les mardis de 11:00 à 13:00 et
les jeudis de 14:00 à 16:00 au
T +41 22 740 31 11

\$ Consultations téléphoniques gratuites. Consultations sur place : 40 Fr.- pour les membres, 50 Fr.- pour les non-membres. Tarif réduit pour les bénéficiaires de l'AVS, de l'AI, de l'assurance chômage, ainsi que pour les étudiant-e-s. Arrangement possible selon les cas

pour les jeunes

Juris Conseil Junior

Conseil juridique téléphonique pour les enfants, les adolescents et les jeunes adultes (anonymat garanti)

► Tous domaines

T +41 22 310 22 22

www.jcj.ch

1 Sans rendez-vous, consultation uniquement par téléphone. Si nécessaire, prise de rendez-vous dans une étude d'avocats

🕒 Du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00

\$ Gratuit

pour les lesbiennes, gays, bisexuels et transgenres

Association 360°

Conseil juridique

► couples binationaux, partenariat,
droit des étrangers, adoption,
mobbing

Rue de la Navigation 36

1201 Genève

T +41 22 731 42 13

www.360.ch

juri@360.ch

1 Sur rendez-vous

🕒 Lundi de 9:00 à 13:00 et de 14:00
à 18:00, vendredi de 14:00 à 18:00

\$ 50 Fr.- par entretien. Suivi du
dossier: de 50 à 120 Fr.- l'heure
selon le revenu

pour les requérants d'asile

Association Elisa-asile

Conseil et assistance juridique

► droit d'asile

Chemin de Poussy 1 (Bâtiment A)

1214 Vernier

T +41 22 733 37 57

www.elisa.ch

info@elisa.ch

1 Sans rendez-vous

🕒 Lundi et mercredi à partir de 14:00

\$ Gratuit

domaines spécifiques

Logement

Caritas

Service juridique asile

Conseil et assistance juridiques

► droit d'asile

Rue de Carouge 53 (1^{er} étage)

1205 Genève

T +41 22 708 04 44

www.caritas-ge.ch

1 Sans rendez-vous

🕒 Mercredi de 9:00 à 12:00

\$ Gratuit

Centre social protestant

Permanence réfugiés

Conseil et assistance juridiques

► droit d'asile

Rue du Village-Suisse 14

1205 Genève

T +41 22 807 07 00

www.csp.ch/geneve

1 Sans rendez-vous

🕒 Mardi et jeudi de 14:00 à 17:00

\$ Gratuit. Pour certaines démarches juridiques, une participation financière peut être demandée en fonction des moyens de chacun

ASLOCA Genève

Association genevoise
des locataires

Conseil et assistance juridiques

► droit du bail à loyer

Rue du Lac 12 (3^e étage)

1207 Genève

T +41 22 716 18 00

www.asloca.ch

1 Sans rendez-vous pendant les heures d'ouverture de la permanence ou sur rendez-vous à convenir par téléphone, en dehors de ces horaires

🕒 Permanence : les lundis, mardis et jeudis de 16:30 à 18:00 ; les mercredis et vendredis de 12:30 à 13:30

\$ Cotisation annuelle. Locataires de logements : 70 Fr.- Locataires de locaux commerciaux : 140 Fr.- Taxe d'inscription unique : 20 Fr.-

Consommateurs

Fédération romande des consommateurs (FRC)

Conseil et assistance juridiques
► droit de la consommation

Place de Montbrillant 4
1201 Genève
T +41 22 781 25 79
www.frc.ch

1 Sans rendez-vous.

🕒 Lundi de 13:30 à 16:30 et jeudi de 9:00 à 12:00

\$ La plupart des prestations sont gratuites pour les membres (cotisation annuelle de 70 Fr.-) et payantes pour les non-membres. Tarifs sur le site internet.
Premier conseil gratuit pour les non-membres. Deuxième conseil payant sur le N° **0900 575 105** (2.85 Fr.- la minute depuis un téléphone fixe)

Traite d'êtres humains

Centre social protestant

Help-line pour victimes et témoins de la traite d'êtres humains
► évaluation et suivi juridiques des victimes

Rue du Village-Suisse 14
1205 Genève
T 0800 20 80 20
www.csp.ch/geneve

1 Sur rendez-vous par téléphone

🕒 Du lundi au vendredi de 13:30 à 17:30

\$ Gratuit et confidentiel

avocats

Association d'avocats de la permanence juridique de Genève

Conseils juridiques donnés par des
avocats

► droit de la famille, du bail, du travail,
des étrangers, droit pénal, poursuites
et dettes

Rue Michel-Chauvet 3

1208 Genève

T +41 22 347 06 62

M +41 79 227 99 99

www.permanence-juridique-geneve.ch

info@permanence-juridiquegeneve.ch

1 Sur rendez-vous

**🕒 Du lundi au vendredi de 7:30
à 20:00**

**\$ 50 Fr.- pour une consultation de
30 minutes**

Collectif de défense

Conseils juridiques donnés par des
avocats

► Défense des victimes d'infractions,
droit du travail et de la fonction
publique, des assurances sociales,
des étrangers, de la famille, du bail,
droit administratif, des associations,
de la consommation

Boulevard St-Georges 72

1205 Genève

T +41 22 708 00 60

info@etudecdd.ch

www.collectif-de-defense.ch

1 Sur rendez-vous

**🕒 Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de
9:00 à 12:00 et de 14:00 à 17:00 ;
mardi de 14:00 à 17:00**

\$ 150 Fr.- pour la première consultation

Permanence de l'Ordre des avocats

Conseil et assistance juridiques
▶ tous domaines

Rue Verdaine 13
1204 Genève
T +41 22 310 24 11
www.odageneve.ch

1 Sans rendez-vous

🕒 Du lundi au vendredi de 10:00 à 18:30

\$ 60 Fr.- pour une consultation d'une durée de 45 minutes au maximum

Permanence juridique SA

Conseil et assistance juridiques
▶ tous domaines

Rue de la Terrassière 9
1207 Genève
T +41 22 735 81 83
www.permanence-juridique.com

1 Sur rendez-vous

🕒 Du lundi au jeudi de 8:00 à 18:00, le vendredi de 8:00 à 17:00

\$ 50 Fr.- pour une consultation d'une durée de 45 minutes au maximum

communes

Services destinés aux personnes
résidant dans la commune

Commune d'Onex

Service prévention sociale et promotion santé

Conseil juridique
► Tous domaines

Rue des Evaux 13
1213 Onex
T +41 22 879 89 11
www.onex.ch

1 Sans rendez-vous

🕒 Mercredi de 16:00 à 18:00,
hors vacances scolaires

\$ 20 Fr.-

Commune de Lancy

Service des affaires sociales et du logement

Conseil juridique
► Tous domaines

Avenue Eugène-Lance 3
1212 Grand-Lancy
T +41 22 706 16 66
www.lancy.ch

1 Sur rendez-vous

🕒 Mardi de 17:30 à 18:30

\$ 30 Fr.-

Commune de Meyrin

Service développement social et emploi et Service des aînés

Conseil juridique

Rue des Boudines 2
1217 Meyrin
T +41 22 782 82 82
www.meyrin.ch

1 Sur rendez-vous pris aux permanences sociales du Service développement social et emploi et du Service des aînés, qui ont lieu tous les mardis après-midi de 13h30 à 16h30

🕒 Les jeudis après-midi

\$ Première consultation de 30 min. gratuite

Commune de Plan-les-Ouates

Service d'action sociale et de la jeunesse

Conseil juridique
► Tous domaines

Champ Ravy, Salle Artis'tik
Chemin de la Mère Voie 58
1228 Plan-les-Ouates
T +41 22 884 69 60
www.plan-les-ouates.ch

1 Sans rendez-vous

🕒 Le vendredi de 12:30 à 14:00

\$ 45 Fr.-

Communes de Thônex, Chêne-Bourg et Chêne-Bougeries

Permanence juridique des Trois-Chêne

Information et conseil

► Tous domaines

Mairie de Chêne-Bourg
Avenue Petit-Senn 46
1225 Chêne-Bourg
T +41 22 869 41 10
www.chene-bourg.ch/vivre-a-chenebourg/social/permanence-juridique-1941

1 La permanence s'adresse aux habitants des Trois-Chêne (communes de Thônex, Chêne-Bourg et Chêne-Bougeries) Sur rendez-vous, à prendre personnellement à la Mairie de Chêne-Bourg

🕒 2 jeudis par mois de 16:00 à 18:00, hors vacances scolaires, avec toutefois une permanence réduite durant les vacances d'été

\$ 25 Fr.- à payer directement à la Mairie lors de la prise de rendez-vous

Commune de Vernier

Service de la Cohésion sociale

Conseil juridique

► Tous domaines

Chemin de l'Etang 4
1219 Chatelaine
T +41 22 306 06 70
www.vernier.ch/fr
cohesion-social@vernier.ch

1 Sur rendez-vous

🕒 Mardi de 16:00 à 18:00

\$ Gratuit

syndicats

Fédération des entreprises romandes (FER Genève)

SAJEC

Conseil et assistance juridiques
(pour les employeurs uniquement)

► Droit du travail, permis de travail,
assurances sociales

Rue de St-Jean 98

1201 Genève

T +41 58 715 32 26

www.fer-ge.ch

1 Sur rendez-vous

🕒 Du lundi au vendredi de 8:30
à 12:00 et 13:30 à 17:00

\$ Il faut être membre de la FER
Genève, cotisation : 500 Fr.-/an

Unia

Conseil et assistance juridiques pour
tous les travailleurs (sans-papiers,
étrangers, Suisses) à l'exception des
employés de l'Etat

► Droit du travail, conventions
collectives, assurances sociales,
sans papiers

Chemin Surinam 5

1203 Genève

**T 0848 949 120 (questions générales
et permanence juridique)**

<http://geneve.unia.ch>

1 Sur rendez-vous

🕒 Permanence syndicale: du lundi au
vendredi de 16:00 à 18:00

\$ Il faut être membre du syndicat.
Cotisation selon le salaire, maximum
50.80 Fr.- par mois. Consultations et
assistance juridique comprises dans
la cotisation

SIT (Syndicat interprofessionnel de travailleuses et travailleurs)

Conseil et assistance juridiques pour tous les travailleurs et travailleuses (sans-statut légal, étrangers, Suisses)

► Droit du travail, permis de travail, impôts à la source, chômage (respect des CCT, litiges individuels ou collectifs, assurances sociales, etc.)

Rue des Chaudronniers 16

1204 Genève

T +41 22 818 03 00

www.sit-syndicat.ch

1 Sans rendez-vous

🕒 Construction, parcs et jardins, nettoyage : mardi et jeudi de 15:00 à 18:00

Tertiaire privé (hôtellerie / restauration / économie domestique / service / industrie / garages / commerces / médias, transports, agriculture, etc.): mardi et jeudi de 14:00 à 18:00

Santé, social, secteurs public et subventionné : mardi de 10:30 à 13:30, mercredi de 15:00 à 18:00

Caisse de chômage du SIT: lundi, mercredi et vendredi de 14:00 à 17:00 – téléphone 022 818 03 33 de 9:00 à 12:00

\$ Pour ouvrir un dossier, recevoir des réponses par téléphone ou prendre rendez-vous, il faut être membre du syndicat. Cotisations : environ 0,7 % du salaire brut. Consultations et assistance juridique comprises dans la cotisation

Cette publication, mise à jour, est téléchargeable sur le site internet du bureau de l'intégration des étrangers (BIE) :
www.ge.ch/lc/publications-bie

**Bureau de l'intégration
des étrangers – OAIS/DCS**
Case postale 2160
1211 Genève 2
T +41 22 546 74 99
integration.etrangers@etat.ge.ch
integration.ge.ch

integration.ge.ch

Bureau de l'intégration des étrangers – OAI/DCS
Case postale 2160, 1211 Genève 2
T +41 22 546 74 99
integration.etrangers@etat.ge.ch
integration.ge.ch