

— L'emploi à Genève

Guide pratique pour personnes migrantes



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



Mot du Conseiller d'Etat

Donner les moyens et les informations nécessaires aux habitant.e.s du canton pour s'insérer dans les meilleures conditions et le plus rapidement au sein de notre société est un objectif que je considère essentiel pour notre collectivité.

L'une des clefs de l'intégration des personnes nouvellement arrivées est l'accès à l'emploi ou à la formation, notamment professionnelle. Le travail permet d'utiliser et de développer ses propres ressources, favorisant ainsi l'intégration dans la communauté genevoise, la compréhension des us et coutumes locaux et du fonctionnement de l'économie locale.

Toutefois, l'environnement genevois de l'emploi peut paraître complexe pour les personnes nouvellement arrivées. Nous pouvons compter sur de nombreux acteurs étatiques et associatifs qui, chacun dans leur rôle particulier, facilitent l'intégration professionnelle.

Je souligne l'importance des associations patronales et des syndicats qui représentent un maillon nécessaire et important dans ce domaine.

Ce guide d'information et d'orientation facilitera votre premier contact avec le monde du travail et vous apportera un soutien. Il vous offre un aperçu des prestations de base à connaître afin de faciliter votre recherche d'emploi et votre intégration dans la vie genevoise.

Thierry Apothéloz
Conseiller d'Etat



pourquoi ce guide ?

Ce guide est principalement destiné aux personnes migrantes nouvellement arrivées dans le canton de Genève et titulaires d'un titre de séjour. Il a été conçu pour offrir une vue d'ensemble des organismes publics et privés qui proposent des prestations et des conseils pratiques dans le domaine de l'emploi. Ce guide ne traite pas du dispositif de l'assurance chômage ; toutes les personnes devant s'inscrire au chômage sont invitées à consulter le site internet de **[l'Office cantonal de l'emploi \(OCE\)](#)**.

Les organismes mentionnés sont, d'une part les services de l'Etat et des communes, d'autre part des organismes à but non lucratif. Ces derniers sont financés par la Confédération, le Canton et/ou les communes/villes et proposent le plus souvent des services gratuits.

indications pratiques

Vous trouverez dans la version électronique (PDF) de cette publication téléchargeable sur : www.ge.ch/lc/publications-bie, les liens actifs vers les pages et documents apportant des informations supplémentaires. Dans la brochure imprimée, ces liens sont mis en évidence par le soulignement des intitulés.

Dans le chapitre 5 vous trouverez les coordonnées complètes des organismes cités, par ordre alphabétique.

Des couleurs spécifiques permettent d'identifier les différents types d'organismes cités dans le guide.

- **organismes fédéraux**
- **organismes cantonaux**
- **associations**
- **communes**
- **syndicats**

¹ La forme masculine est utilisée dans le présent document pour faciliter la lecture. Nous utilisons, par exemple, "travailleurs", pour désigner "les travailleurs et travailleuses".

table des matières

1	Que dois-je savoir avant de chercher un emploi ?	04
1.1	Mon titre de séjour me permet-il de travailler ?	04
1.2	Mon niveau du français est-il suffisant pour travailler ?	06
1.3	Dans quel secteur d'activité pourrais-je trouver un emploi vu mes compétences professionnelles ?	07
2	Comment trouver un emploi ?	08
2.1	Qui peut m'aider à préparer ma recherche d'emploi ?	08
2.2	Comment chercher un travail ?	12
2.3	Où trouver un ordinateur et une connexion internet gratuite ?	14
2.4	Est-il possible de travailler comme indépendant ou créer mon entreprise ?	15
3	Ma formation est-elle reconnue en Suisse ?	16
3.1	Qui peut m'informer sur la reconnaissance de mes diplômes ?	16
3.2	Qui peut m'informer sur la validation de mon expérience professionnelle ?	17
3.3	Qui peut m'informer sur l'orientation et la formation professionnelle ?	17
3.4	Qui peut me faire un bilan de compétences et m'aider à formuler un projet professionnel ?	18
3.5	Comment financer ma formation professionnelle et continue ?	18
4	Services pour des populations spécifiques	19
4.1	Services pour les jeunes (15-25 ans)	19
4.2	Services pour les femmes	21
4.3	Services pour les fonctionnaires internationaux, les employés des missions permanentes et consulats, les employés d'organisations non gouvernementales (ONG) et d'entreprises multinationales	23
5	Coordonnées des institutions et organismes mentionnés	24

1

Que dois-je savoir avant de chercher un emploi ?

1.1 Mon titre de séjour me permet-il de travailler ?

L'office cantonal de la population et des migrations (OCPM) est l'organisme officiel compétent pour répondre à cette question. Il examine et décide de l'octroi ou non d'une autorisation de travail ainsi que de son renouvellement. Le fait d'avoir un titre de séjour ne donne pas forcément le droit de travailler en Suisse ; il faut impérativement être en possession d'une autorisation spécifique délivrée par l'OCPM. Les démarches à effectuer pour obtenir cette autorisation sont différentes selon le pays de provenance.

- ▶ Les citoyens de l'Union européenne (UE/AELE) peuvent en principe travailler dès qu'ils ont envoyé leur demande d'autorisation de travail à l'OCPM, mais il y a des exceptions. Informez-vous auprès de **l'OCPM**.
- ▶ Les citoyens de l'Union européenne (UE/AELE) et Etats tiers ainsi que les conjoints d'un citoyen suisse ou d'un titulaire de permis C ou B peuvent travailler sans demander d'autorisation, à condition d'être en possession d'un titre de séjour délivré dans le cadre du regroupement familial.

PLUSIEURS SYNDICATS ET ASSOCIATIONS PEUVENT VOUS INFORMER ET VOUS CONSEILLER SUR LES TITRES DE SÉJOUR ET LE DROIT DU TRAVAIL EN SUISSE.

Syndicats

- **Syndicats membres de la CGAS**
(Communauté genevoise d'action syndicale)

Associations

- **Association de défense des chômeurs (ADC)**
- **Caritas Genève**
- **Centre de contact Suisses-Immigrés (CCSI)**
- **Centre Social Protestant (CSP)**
- **Le Trialogue**

Bon à savoir

Vous trouverez des informations exhaustives relatives aux titres de séjour et aux autorisations de travail sur :

[le site du Secrétariat d'Etat aux migrations \(SEM\)](#)

[le site de l'OCPM](#)

1.2 Mon niveau de français est-il suffisant pour travailler?

Pour trouver un emploi et s'intégrer dans le canton de Genève, il est indispensable d'avoir une maîtrise suffisante du français.

Il existe une grande variété de cours et d'écoles de langues pour les personnes ayant besoin d'améliorer leurs compétences linguistiques.

Les prix et les conditions varient.

Pour trouver des cours à des tarifs abordables et adaptés à vos besoins, nous vous conseillons de consulter :

- ▶ le site **Français & intégration** géré par le bureau de l'intégration des étrangers
- ▶ le site de la **Cité des métiers** qui met à disposition une liste d'organismes proposant des cours de français

Bon à savoir

Par mandat de la Confédération, Le Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM) a mis en place un programme national pour la promotion de l'intégration linguistique. Ce dernier, appelé **fide**, est l'acronyme de «Français, Italiano, Deutsch en Suisse». Son but est de garantir des opportunités de développement et d'évaluation des compétences linguistiques efficaces et de qualité pour les personnes allophones. L'approche didactique de fide se fonde sur des principes tels que le rapport au quotidien ainsi que l'orientation vers l'action et les besoins. L'application du cadre fide permet de garantir un standard de qualité commun à tous les dispositifs cantonaux d'enseignement des langues nationales.

1.3 Dans quel secteur d'activité pourrais-je trouver un emploi vu mes compétences professionnelles ?

La Cité des métiers du Grand Genève (CdMGG) est l'organisme cantonal mandaté par l'Etat pour renseigner la population sur les filières de formation et les professions. Son espace "s'informer sur les métiers et les formations" vous propose de :

- ▶ découvrir les métiers, les formations et les domaines professionnels
- ▶ vous informer sur les formations scolaires, professionnelles et universitaires
- ▶ connaître le système de formation genevois
- ▶ être conseillé dans le choix d'une filière de formation
- ▶ alimenter la construction d'un projet de formation, par le dialogue avec un spécialiste ou en auto-documentation, par des dossiers, des vidéos ou des sites internet.

Bon à savoir

La Permanence d'information et d'orientation du bureau de l'intégration des étrangers (BIE) vous oriente et renseigne sur les ressources et prestations existantes dans les domaines de l'emploi, de la formation professionnelle, de l'apprentissage du français et des permis de séjour.

Horaires et fonctionnement de la permanence

ADOR est un questionnaire en ligne conçu par les services d'orientation professionnelle des cantons romands pour vous aider à préparer votre dossier professionnel :

- ▶ en précisant vos besoins en matière d'orientation professionnelle
- ▶ en vous guidant vers les services les mieux adaptés à votre demande
- ▶ en vous préparant à une démarche de conseil individuel

Attention : cet outil est conçu pour les personnes qui ne fréquentent pas une institution de formation disposant déjà d'un service d'orientation.

2

Comment trouver un emploi ?

2.1 Qui peut m'aider à préparer ma recherche d'emploi ?

Il faut commencer par identifier les secteurs d'activités qui vous intéressent, connaître les entreprises locales, les profils professionnels que les employeurs recherchent et les usages et habitudes du monde du travail genevois.

Ensuite, il est important de rédiger un CV (curriculum vitae) adapté, ainsi que se préparer aux entretiens avec d'éventuels employeurs.

2.1.A INFORMATIONS GÉNÉRALES ET CONSEILS SUR LES MÉTIERS, L'EMPLOI, L'ORIENTATION ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Organismes cantonaux

- Cité des métiers
- Cité des métiers - Centre associé de Meyrin
- Cité des métiers - Centre associé d'Onex

2.1.B CONSTITUTION DE DOSSIERS DE CANDIDATURE

(rédaction de CV et de lettres de motivation)

Organismes cantonaux

- Cité des métiers - espace emploi

Communes

- Anières - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- Chêne-Bougeries et Chêne-Bourg - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- Cologny - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- Grand-Saconnex - Club chercheurs d'emploi
- Jussy - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- Lancy - Accueil intercommunal pour les demandeurs d'emploi (AIDE)
- Meinier - Action Trois Chêne pour l'Emploi

- **Meyrin** - *Antenne Objectif Emploi*
- **Onex** - *Onex Solidaire*
- **Plan-les-Ouates** - *Accueil intercommunal pour les demandeurs d'emploi (AIDE)*
- **Presinge et Puplinge** - *Action Trois Chêne pour l'Emploi*
- **Thônex** - *Action Trois Chêne pour l'Emploi*
- **Vandœuvres** - *Action Trois Chêne pour l'Emploi*
- **Vernier** - *Service de la cohésion sociale*
- **Versoix** - *Service social-Jeunesse - L'EspaceEmploi*
- **Ville de Genève** - *Points info-services des Eaux-Vives, des Pâquis, de Plainpalais et de la Servette*

Associations

- **Association de défense des chômeurs (ADC)**
- **Caritas Genève**
- **Bibliothèque interculturelle (Croix-Rouge genevoise)**
- **Espace Solidaire Pâquis (ESPA)**
- **Le Trialogue**

2.1.C PRÉPARATION À L'ENTRETIEN D'EMBAUCHE

Organismes cantonaux

- **Cité des métiers** - *espace emploi*

Communes

- **Anières** - *Action Trois Chêne pour l'Emploi*
- **Chêne-Bougeries et Chêne-Bourg** - *Action Trois Chêne pour l'Emploi*
- **Cologny** - *Action Trois Chêne pour l'Emploi*
- **Grand-Saconnex** - *Club chercheurs d'emploi*
- **Jussy** - *Action Trois Chêne pour l'Emploi*
- **Meinier** - *Action Trois Chêne pour l'Emploi*
- **Meyrin** - *Antenne Objectif Emploi*
- **Presinge et Puplinge** - *Action Trois Chêne pour l'Emploi*
- **Thônex** - *Action Trois Chêne pour l'Emploi*
- **Vandœuvres** - *Action Trois Chêne pour l'Emploi*
- **Vernier** - *Service de la cohésion sociale*
- **Versoix** - *Service social-Jeunesse - L'EspaceEmploi*

Associations

- **Le Trialogue**

2.1.D ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN PLACE D'UN PROJET PROFESSIONNEL OU DE FORMATION ET AIDE À LA RECHERCHE D'UN EMPLOI, D'UN STAGE OU D'UNE PLACE D'APPRENTISSAGE

Organismes cantonaux

- Cité des métiers
- Office cantonal de l'emploi (OCE)

Communes

- **Anières** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Chêne-Bougeries et Chêne-Bourg** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Cologny** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Jussy** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Lancy** - Accueil intercommunal pour les demandeurs d'emploi (AIDE)
- **Meinier** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Meyrin** - Antenne Objectif Emploi
- **Onex** - Onex Solidaire
- **Plan-les-Ouates** - Accueil intercommunal pour les demandeurs d'emploi (AIDE)
- **Presinge et Puplinge** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Satigny** - Antenne Objectif Emploi
- **Thônex** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Vandœuvres** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Vernier** - Service de la cohésion sociale
- **Versoix** - Service social Jeunesse - L'EspaceEmploi

Bon à savoir

Un dispositif d'insertion professionnelle a été mis en place avec certaines communes et villes du canton de Genève, en collaboration avec le BIE et l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC). Il s'adresse à tous les primo-arrivants et résidents qui ont besoin d'un soutien particulier ou d'accompagnement. Pour avoir plus d'informations, vous pouvez vous adresser à **votre commune de domicile** ou au **bureau de l'intégration des étrangers (BIE)**.

Vous trouverez de précieuses informations et des conseils :

- ▶ concernant la recherche d'emploi en Suisse
 - sur le site du **Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO)**
 - ▶ concernant les techniques de recherche d'emploi, l'entretien d'embauche et les dossiers de candidature :
 - sur le site de **l'Office cantonal de l'emploi (OCE)**
 - sur le portail suisse **www.orientation.ch**
 - ▶ concernant les différents métiers et professions :
 - en consultant **l'agenda de la Cité des métiers**

Certaines communes proposent leurs prestations à tous les habitants du canton et pas seulement aux personnes résidant sur leur territoire.

2.2 Comment chercher un travail ?

Il y a différentes méthodes de recherche d'emploi. Pour mettre toutes les chances de votre côté, le mieux est de suivre plusieurs pistes à la fois.

2.2.A CIBLER DES EMPLOIS EN LIEN AVEC VOS COMPÉTENCES

Le canton de Genève dispose d'un marché de l'emploi très compétitif. Vos recherches doivent donc être ciblées sur les emplois en lien avec vos points forts et compétences principales.

COMMENT FAIRE ?

- ▶ Posez-vous les questions suivantes : qu'est-ce que je sais faire ? Ai-je déjà fait quelque chose qui ait été reconnue par des certificats ou des recommandations ? Établissez la liste de vos compétences (exemples : conduire des séances de travail, monter des échafaudages, rédiger des dossiers de presse, travailler de manière autonome).
- ▶ Aidez-vous du **répertoire d'aide à l'identification des compétences et des métiers** (rubriques "activités" ou "compétences").
- ▶ Définissez 3 emplois, en lien avec vos principales compétences, pour lesquels vous pensez avoir des chances réelles d'être recruté.
- ▶ Répondez uniquement à des offres pour lesquelles vous pouvez faire valoir vos compétences.
- ▶ Entraînez-vous à présenter à haute voix vos compétences et vos points forts en 2 à 3 minutes, comme si vous étiez devant un recruteur. Citez des réalisations concrètes. N'hésitez pas à faire l'exercice devant vos connaissances. Cela vous aidera à **préparer vos entretiens d'embauche.**

2.2.B S'INSCRIRE DANS UNE AGENCE DE PLACEMENT

Les **agences de placement** proposent des emplois temporaires ou fixes et mettent en relation des employeurs et des demandeurs d'emploi choisis sur la base de leur parcours professionnel et de leurs compétences.

2.2.C CHERCHER SUR INTERNET

Internet est l'un des moyens les plus couramment utilisés pour chercher un emploi. **Plusieurs sites vous permettent de faire vos recherches** de manière personnalisée par secteur d'activité ou par métier.

2.2.D RÉPONDRE À DES OFFRES D'EMPLOI

Vous trouverez des annonces d'emploi dans plusieurs journaux :

- ▶ La Tribune de Genève (tous les mercredis)
- ▶ Le Temps (tous les vendredis)
- ▶ Les journaux gratuits, comme le Genève Home Information (GHI) ou 20 Minutes

Si une offre d'emploi vous intéresse et correspond à vos compétences, vous pouvez envoyer votre dossier de candidature à l'entreprise qui a publié cette offre en suivant les indications données dans l'annonce.

2.2.E FAIRE UNE OFFRE SPONTANÉE

Si une entreprise vous intéresse, vous pouvez lui faire parvenir une offre de service même si aucune annonce n'a été publiée par l'entreprise.

Cette démarche offre deux avantages :

- ▶ une offre spontanée peut arriver au moment où une entreprise est en train de créer un nouveau poste ou qu'un employé vient de démissionner,
- ▶ une personne en recherche d'emploi qui envoie une offre spontanée peut être la seule à postuler.

2.2.F FAIRE DU RÉSEAUTAGE OU « NETWORKING »

Le réseautage est une manière informelle de chercher un travail. Concrètement, il s'agit de demander le soutien de son entourage, de ses amis et de ses voisins dans la recherche d'un emploi, ce qui peut faciliter les contacts avec d'éventuels employeurs.

Bon à savoir

Bourse à l'emploi "Ménage-emploi" est une plate-forme en ligne spécialisée dans l'**économie domestique**, qui met en relation les potentiels employeurs et les candidats. La Bourse à l'emploi garantit aux usagers employeurs et employés le respect de leurs obligations légales (conditions de travail, minimums salariaux, déclaration aux assurances sociales et autorisation de travail).

2.3 Où trouver un ordinateur ou une connexion internet gratuite ?

L'utilisation d'un ordinateur et du réseau internet est devenue indispensable pour préparer un dossier de candidature et l'envoyer aux entreprises. Si vous n'avez pas d'ordinateur et de connexion internet pour effectuer vos recherches d'emploi, certains organismes vous proposent ces services gratuitement.

Organismes cantonaux

- Cité des métiers

Communes

- **Anières** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Chêne-Bougeries et Chêne-Bourg** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Cologny** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Jussy** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Lancy** - Accueil intercommunal pour les demandeurs d'emploi (AIDE)
- **Meinier** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Plan-les-Ouates** - Accueil intercommunal pour les demandeurs d'emploi (AIDE)
- **Presinge et Puplinge** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Thônex** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Vandœuvres** - Action Trois Chêne pour l'Emploi
- **Ville de Genève** - Cité Seniors
(prioritairement destiné aux personnes de plus de 55 ans)

Associations

- Espace Solidaire Pâquis (ESPA)
- Le Trialogue

2.4 Est-il possible de travailler comme indépendant ou créer mon entreprise ?

Le Canton de Genève encourage la création d'entreprises et le travail en tant qu'indépendant. Néanmoins, les conditions peuvent varier selon le type de permis et l'activité économique (réglementée ou non). De plus, certaines activités économiques sont soumises à des autorisations spéciales préalables, lesquelles peuvent exiger des conditions spécifiques. Il est fortement conseillé de vérifier les conditions légales au préalable pour intégrer ces dernières dans vos projets de création d'entreprise ou d'activité en tant qu'indépendant.

- ▶ **Création d'une entreprise ou d'un commerce**
- ▶ **Comment créer une entreprise**
- ▶ **S'inscrire au Registre du Commerce**

Organismes cantonaux

- **Direction générale du développement économique, de la recherche et de l'innovation (DGDERI-DDE).**

La **DGDERI-DDE** vous accompagne et conseille gratuitement et met à votre disposition une liste des principaux organismes genevois d'aide à la création et au développement d'entreprises et promotion de l'entrepreneuriat.

Bon à savoir

- ▶ Les **syndicats patronaux** peuvent aussi vous informer sur le statut d'indépendant et la création d'entreprises en Suisse.
- ▶ La **Chambre de l'économie sociale et solidaire - APRES-GE** publie un guide du créateur d'entreprises sociales et solidaires que vous pouvez soit commander auprès d'**APRES-GE**, soit **télécharger**
- ▶ La **NODE** est une organisation patronale genevoise. Elle soutient ses membres, des petits et moyens entrepreneurs représentant une grande diversité d'activités.
- ▶ La **SINGA Factory** est un programme de soutien à l'entrepreneuriat destiné aux personnes issues de l'asile et de la migration qui souhaitent démarrer un projet entrepreneurial en Suisse.

3

Ma formation est-elle reconnue en Suisse ?

3.1 Qui peut m'informer sur la reconnaissance de mes diplômes ?

Il est important de savoir au préalable que :

- ▶ La Suisse ne reconnaît que les titres ou diplômes délivrés par certains organismes officiels de formation de votre pays d'origine ou de résidence.
- ▶ Vous n'obtiendrez pas un diplôme suisse. Vous recevrez un document qui atteste que votre diplôme étranger est l'équivalent d'un diplôme suisse.
- ▶ Selon le domaine d'activité ou l'entreprise qui vous emploie, votre diplôme étranger peut suffire pour être engagé.
- ▶ En Suisse, il existe des professions dites "réglementées" et "non réglementées". Les professions réglementées sont celles dont l'exercice est codifié par la loi et nécessite l'obtention d'un diplôme, d'un certificat ou d'un certificat d'aptitude. La reconnaissance du diplôme étranger par l'autorité compétente est donc indispensable. Concernant les professions non réglementées, l'employeur décide seul de la reconnaissance du diplôme et aucune validation supplémentaire n'est nécessaire.
- ▶ Dans certains cas, la reconnaissance d'un diplôme étranger peut nécessiter des démarches administratives longues et coûteuses.

Organismes fédéraux

- **Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)**
- **Portail en ligne - déroulement et durée de la procédure SEFRI**

Organismes cantonaux

- **Cité des métiers**

Associations

- **Association Découvrir** (*pour les femmes*)

3.2 Qui peut m'informer sur la validation de mon expérience professionnelle ?

La **Cité des métiers** est le principal centre d'information dans le canton de Genève en ce qui concerne la validation des acquis (VAE) et l'obtention d'un certificat fédéral de capacité (CFC) ou d'une attestation fédérale professionnelle (AFP).

Il est important de savoir que pour prétendre à un CFC ou une AFP, vous devez avoir une solide expérience dans un domaine reconnu du système suisse de formation professionnelle et avoir fait une partie de votre parcours professionnel en Suisse.

3.3 Qui peut m'informer sur l'orientation et la formation professionnelle ?

ORIENTATION ET FORMATION PROFESSIONNELLE

(informations générales et conseils sur les métiers, les domaines d'activité et la formation professionnelle et continue)

Organismes cantonaux

- **Cité des métiers**

Bon à savoir

Vous trouverez des conseils utiles à propos de l'orientation et de la formation professionnelle sur le portail suisse www.orientation.ch

3.4 Qui peut me faire un bilan de compétences et m'aider à formuler un projet professionnel?

Organismes cantonaux

- Centre de bilan Genève (CEBIG)

Bon à savoir

L'accès à ces prestations implique une participation financière.

Pour connaître les montants exacts, renseignez-vous auprès du **CEBIG**

3.5 Comment financer ma formation professionnelle et continue ?

Le **Service des bourses et prêts d'études (SBPE)** de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) peut vous fournir des informations sur les possibilités et les conditions de financement de votre formation.

Bon à savoir

Possibilités d'aide pour le financement de votre formation :

- ▶ **Obtenir une bourse, un prêt d'études ou d'apprentissage**
- ▶ **Le Chèque annuel de formation (CAF)** est une aide financière de 750 Fr.- par an au maximum destinée au financement des formations utiles au renforcement des compétences professionnelles. Il est possible de cumuler les CAF dans une même année, soit au maximum 3 CAF pour un montant de 2'250 Fr.- (750 x 3) par période de 3 ans. Cette modalité ne concerne pas toutes les formations, mais uniquement celles éligibles à un CAF selon les critères définis par la loi. Les personnes souhaitant bénéficier du chèque annuel de formation doivent faire leur [demande en ligne](#).
- ▶ **Portail internet des financements privés** proposant des aides financières pour un projet de formation , d'études ou de perfectionnement.

4

services pour des populations spécifiques

4.1 Services pour les jeunes (15-25 ans)

4.1.A INFORMATIONS GÉNÉRALES ET CONSEILS SUR LES MÉTIERS, L'EMPLOI, L'ORIENTATION ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Organismes cantonaux

- La Cité des métiers
- OFPC
- CAP formations
- Hospice Général (HG) - Point jeunes

Communes

- Aire-la-Ville, Avully et Avusy - CapEmploi
- Bardonnex - Service de l'action sociale et de la jeunesse - Antenne Jeunesse
- Bernex - CapEmploi
- Cartigny, Chancy et Confignon - CapEmploi
- Laconnex - CapEmploi
- Lancy - Contact Emploi Jeunes
- Meyrin - Antenne Objectif Emploi
- Plan-les-Ouates - Service de l'action sociale et de la jeunesse - Antenne Jeunesse
- Soral - CapEmploi
- Vernier - Service de la cohésion sociale
- Versoix - La Forge

4.1.B CONSTITUTION DE DOSSIERS DE CANDIDATURE

(rédaction de CV et de lettres de motivation)

Communes

- **Bardonnex** - Service de l'action sociale et de la jeunesse - Antenne Jeunesse
- **Lancy** - Contact Emploi Jeunes
- **Meyrin** - Antenne Objectif Emploi
- **Onex** - Onex Solidaire
- **Plan-les-Ouates** - Service de l'action sociale et de la jeunesse - Antenne Jeunesse
- **Versoix** - La Forge

4.1.C AIDE À LA RECHERCHE D'UN STAGE, D'UN APPRENTISSAGE OU D'UNE PREMIÈRE EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Organismes cantonaux

- **La Cité des métiers**
- **La Cité des métiers** - Centre associé de Meyrin
- **La Cité des métiers** - Centre associé d'Onex
- **Hospice Général (HG)** - Point jeunes
- **Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC)** - CAP Formations

Communes

- **Aire-la-Ville, Avully et Avusy** - CapEmploi
- **Bardonnex** - Service de l'action sociale et de la jeunesse - Antenne Jeunesse
- **Bernex** - CapEmploi
- **Carouge** - Projets Emploi Jeunes
- **Cartigny, Chancy et Confignon** - CapEmploi
- **Laconnex** - CapEmploi
- **Lancy** - Contact Emploi Jeunes
- **Meyrin** - Antenne Objectif Emploi
- **Onex** - Onex Solidaire
- **Plan-les-Ouates** - Service de l'action sociale et de la jeunesse - Antenne Jeunesse
- **Soral** - CapEmploi
- **Versoix** - La Forge
- **Ville de Genève** - Boite à boulots vers l'intégration et l'autonomie (BAB-VIA)

4.1.D MISE À DISPOSITION D'ORDINATEURS POUR LA RECHERCHE D'EMPLOI SUR INTERNET

Organismes cantonaux

- Hospice Général (HG) - *Point jeunes*

Bon à savoir

- ▶ Un dispositif d'insertion professionnelle a été mis en place avec certaines communes et villes du canton de Genève, en collaboration avec le BIE et l'OFPC. Il s'adresse à tout primo-arrivant qui a besoin d'un soutien particulier d'accompagnement. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre commune de domicile ou au BIE
- ▶ La **Cité des métiers** propose régulièrement des ateliers et des "zooms métiers" qui vous permettent de rencontrer des professionnels et de découvrir les professions pratiquées dans le canton de Genève.

4.2 Services pour les femmes

4.2.A INFORMATIONS GÉNÉRALES ET CONSEILS SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET LA RECHERCHE D'EMPLOI

Associations

- Camarada
- Découvrir
- F-Information

4.2.B CONSTITUTION DE DOSSIERS DE CANDIDATURE

(*rédaction de CV et lettres de motivation*)

Associations

- Découvrir
- F-Information

4.2.C PRÉPARATION À L'ENTRETIEN D'EMBAUCHE

Associations

- Découvrir
- F-Information

4.2.D AIDE À LA RECHERCHE D'UN EMPLOI

(accompagnement par un conseiller, un mentor ou un coach et formation aux techniques de recherche d'emploi)

Associations

- Découvrir
- F-Information
- Voie F *(prioritairement destiné aux femmes peu qualifiées)*

4.2.E ACCOMPAGNEMENT DANS LES DÉMARCHES DE RECONNAISSANCE DE DIPLÔMES ÉTRANGERS

Associations

- Découvrir

Bon à savoir

► L'accès à ces prestations implique une participation financière. Pour connaître les montants exacts, renseignez-vous auprès de l'association concernée.

4.3 Services pour les fonctionnaires internationaux, les employés des missions permanentes et consulats, les employés d'organisations non gouvernementales (ONG) et d'entreprises multinationales.

4.3.A INFORMATIONS GÉNÉRALES ET CONSEIL

Organismes cantonaux

- La Cité des métiers
- Centre d'Accueil - Genève Internationale (CAGI)

4.3.B RECHERCHE D'EMPLOI

Organismes cantonaux

- [Bourse d'emploi - Service ONG du CAGI](#)



Coordonnées des institutions et organismes

-
- **Action Trois Chêne pour l'emploi**
 Chemin de la Montagne 136
 1224 Chêne-Bougeries
 022 348 45 72
<http://action3chene.com>
 - **Association de Défense des Chômeurs (ADC)**
 Rue St. Laurent 8, 1207 Genève
 022 700 50 60
<http://adc-ge.ch>
 - **Accueil intercommunal pour les demandeurs d'emploi (AIDE)**
 Avenue Eugène-Lance 3
 1212 Grand-Lancy
 022 706 16 66
info@lancy.ch
www.lancy.ch/prestations/permanence-chomage-aide
 - **Antenne Objectif Emploi - Meyrin**
 Avenue de Vaudagne 3
 1217 Meyrin
 022 785 34 79
secretariat.aoe@meyrin.ch
www.meyrin.ch
 - **Antenne Jeunesse – Service de l'action sociale et de la jeunesse de Plan-Les-Ouates**
 Route des Chevaliers-de-Malte 5
 1228 Plan-les-Ouates
 022 884 69 60
www.plan-les-ouates.ch/vie-sociale/jeunesse
 - **Bibliothèque interculturelle (Croix-Rouge genevoise)**
 Rue de Carouge 50, 1205 Genève
 022 320 59 55
cic@croix-rouge-ge.ch
www.croix-rouge-ge.ch
 - **La boîte à boulots - Vers l'Intégration et l'autonomie (BAB - VIA)**
 Avenue du Mail 29, 1205 Genève
 022 321 56 76
bab@babvia.ch
www.babvia.ch
 - **Bureau de l'Intégration des étrangers (BIE)**
 Route de Chancy 88
 1211 Genève 2
 022 546 74 99
integration.etrangers@etat.ge.ch
<http://integration.ge.ch>

-
- **Centre d'Accueil Genève Internationale (CAGI)**
Route de Ferney 106, 1202 Genève
022 546 14 00
welcome.cagi@etat.ge.ch
www.cagi.ch
 - **Centre Social Protestant (CSP)**
Rue du Village-Suisse 14
1211 Genève 8
022 807 07 00
info@csp-ge.ch
www.csp.ch
 - **CapEmploi**
Chemin du Signal 23, 1233 Bernex
022 757 47 12
capemploi@oseo-ge.ch
www.capemploi.ch
 - **Chambre de l'économie sociale et solidaire-APRES-GE**
Rue des Savoises 15, 1205 Genève
022 807 27 97
info@apres-ge.ch
www.apres-ge.ch
 - **CAP Formations**
Rue Prévost-Martin 6, 1205 Genève
022 388 44 00
citedesmetiers@etat.ge.ch
www.citedesmetiers.ch
 - **Cité des métiers du Grand Genève**
Rue Prévost-Martin 6, 1205 Genève
022 388 44 00
citedesmetiers@etat.ge.ch
www.citedesmetiers.ch/geneve
 - **Caritas Genève**
Rue de Carouge 53, 1211 Genève 4
022 708 04 44
info@caritas-geneve.ch
www.caritasge.ch
 - **Cité des métiers Centre associé de Meyrin**
Rue de la Prulay 2bis, 1217 Meyrin
022 388 47 01
centreassociecdm-meyrin@etat.ge.ch
www.citedesmetiers.ch/meyrin
 - **Centre de bilan Genève (CEBIG)**
Boulevard du Pont-d'Arve 28
1205 Genève
022 807 17 00
info@cebig.ch
www.cebig.ch
 - **Cité des métiers Centre associé d'Onex**
Rue des Evaux 2, 1213 Onex
022 388 46 81
centreassociecdm-onex@etat.ge.ch
www.citedesmetiers.ch/onex
 - **Centre de contact suisses-immigrés (CCSI)**
Route des Acacias 25
1227 Acacias
022 304 48 60
admin@ccsi.ch
<http://ccsi.ch>
 - **Cité Seniors**
Rue de Lausanne 62, 1202 Genève
022 418 53 61
citeseniors@ville-ge.ch
www.seniors-geneve.ch

-
- **Communauté genevoise d'action syndicale (CGAS)**
Rue des Terreaux-du-Temple 6
1201 Genève
022 731 84 30
www.cgas.ch/SPIP
 - **Commission des professions médicales (MEBEKO)**
Office fédéral de la santé publique, MEBEKO,
Section "formation universitaire"
Schwarzenburgstrasse 157
3003 Berne
058 462 94 83
MEBEKO-Ausbildung@bag.admin.ch
 - **Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP)**
Maison des cantons
Speichergasse 6, 3000 Berne 7
031 309 51 31
edk@edk.ch
www.edk.ch/dyn/16429.php
 - **Contact Emploi Jeunes**
Route du Grand-Lancy 98
1212 Grand-Lancy
022 706 16 60
cej@lancy.ch
www.lancy.ch/habitants/contact-emploi-jeunes-cej
 - **Croix-Rouge suisse (CRS)**
Reconnaissance des titres professionnels étrangers
Werkstrasse 18, 3084 Wabern
058 400 44 84
www.redcross.ch/fr/theme/reconnaissance-des-titres-professionnels-etrangiers
 - **Découvrir**
Boulevard Carl-Vogt 2
1205 Genève
022 732 75 40
info@associationdecouvrir.ch
<http://associationdecouvrir.ch>
 - **Direction générale du développement économique, de la recherche et de l'innovation (DGDERI)**
Rue de l'Hôtel-de-Ville 11
1211 Genève 3
022 388 34 34
dgderi@etat.ge.ch
www.ge.ch/organisation/direction-generale-du-developpement-economique-recherche-innovation
 - **Espace Solidaire Pâquis (ESPA)**
Rue de Berne 49, 1201 Genève
022 734 32 38
info@espaquis.ch
<http://espaquis.ch>
 - **Fédération des entreprises romandes (FER)**
Rue de Saint-Jean 98
1211 Genève 11
058 715 31 11
www.fer-ge.ch

-
- **F-Information**
Rue de la Servette 67
1202 Genève
022 740 31 00
femmes@f-information.org
www.f-information.org
 - **Hospice général (HG)**
Cours de Rive 12, 1204 Genève
022 420 52 00
contact@hospicegeneral.ch
www.hospicegeneral.ch/
 - **La Forge**
Route de Suisse 18, 1290 Versoix
022 775 66 82
laforge@versoix.ch
www.versoix.ch
 - **Office cantonal de l'emploi (OCE)**
Rue des Gares 16, 1211 Genève 2
022 546 36 66
info.oce@etat.ge.ch
www.ge.ch/emploi
 - **Office cantonal de l'inspection et des relations du travail (OCIRT)**
Rue David-Dufour 5, 1205 Genève
022 388 29 29
reception.ocirt@etat.ge.ch
www.ge.ch/organisation/ocirt-direction-generale-office-cantonal-inspection-relations-du-travail
 - **Office cantonal de la population et des migrations (OCPM)**
Route de Chancy 88, 1213 Onex
022 546 47 95
etrangers.ocpm@etat.ge.ch
www.ge.ch/organisation/office-cantonal-population-migrations-ocpm
 - **Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC)**
Rue Prévost-Martin 6
1211 Genève 4
022 388 44 00
ofpc@etat.ge.ch
www.ge.ch/organisation/direction-generale-office-orientation-formation-professionnelle-continue
 - **Onex Solidaire**
Rue des Grand'Portes 2, 1213 Onex
022 870 00 61
onex.solidaire@oseo-ge.ch
www.oseo-ge.ch/programmes/onex-solidaire/
 - **Permanence chômage Carouge**
Rue de la Débridée 3
1227 Carouge
022 308 15 30
sas@carouge.ch
www.carouge.ch/permanences-chomage-et-emploi-50

-
- **Point Info-services Eaux-Vives**
Rue de Montchoisy 50
1207 Genève
0800 44 77 00
pointsinfo@ville-ge.ch
www.ville-geneve.ch/themes/social/politique-sociale-proximite/points-info/
 - **Point Info-Services Pâquis**
Rue Jean-Antoine Gautier 18
1201 Genève
0800 44 77 00
pointsinfo@ville-ge.ch
www.ville-geneve.ch/themes/social/politique-sociale-proximite/points-info/
 - **Point Info-Services Plainpalais**
Rue Dancet 22, 1205 Genève
0800 44 77 00
pointsinfo@ville-ge.ch
www.ville-geneve.ch/themes/social/politique-sociale-proximite/points-info/
 - **Point Info-Services Servette**
Rue Hoffmann 8, 1202 Genève
0800 44 77 00
pointsinfo@ville-ge.ch
www.ville-geneve.ch/themes/social/politique-sociale-proximite/points-info/
 - **Point jeunes**
Rue des Glacis-de-Rive 12
1207 Genève
022 420 55 55
www.hospicegeneral.ch/fr/point-jeunes-hospice-general
 - **Projets Emploi Jeunes Carouge**
Avenue Vibert 20, 1227 Carouge
022 307 93 70
www.carouge.ch/projets-emploi-jeunes
 - **Service de la cohésion sociale Ville de Vernier**
Chemin de l'Etang 4-6
1219 Châtelaine
022 306 06 70
cohesion-sociale@vernier.ch
www.vernier.ch/fr/emploi/prestationemploi/
 - **Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM)**
Quellenweg 6, 3003 Berne-Wabern
058 465 11 11
www.sem.admin.ch/sem/fr/home.html
 - **Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO)**
Holzikofenweg 36, 3003 Berne
058 462 56 56
www.seco.admin.ch/seco/fr/home.html

-
- **Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)**
Einsteinstrasse 2, 3003 Berne
058 462 21 29 ou 058 462 28 26
kontaktstelle@sbfi.admin.ch
www.sbfi.admin.ch/sbfi/fr/home.html
 - **Service de l'action sociale et communautaire – Grand-Saconnex**
Route de Colovrex 20
1218 Le Grand-Saconnex
022 920 99 00
www.grand-saconnex.ch/fr/administration/les-services/service-de-l-action-sociale-et-communautaire-0-2054
 - **Service des bourses et prêts d'études (SBPE)**
Guichet du SBPE - Cité des métiers
Rue Prévost-Martin 6
1201 Genève
022 388 44 00
www.ge.ch/obtenir-bourse-pret-etudes-apprentissage
 - **L'EspaceEmploi**
Route de Suisse 18, 1290 Versoix
022 775 66 58
espace.emploi@versoix.ch
www.versoix.ch/
Swissuniversities
 - **Swiss ENIC**
Effingerstrasse 15, 3000 Berne 1
031 335 07 32
carole.bourret@swissuniversities.ch
www.swissuniversities.ch
 - **Le Trialogue**
17, chemin du Dr Jean-Louis
Prévost, 1202 Genève
022 340 64 80
trialogue@infomaniak.ch
www.letrialogue.com
 - **Voie F**
Boulevard de Saint-Georges 72
1205 Genève
022 320 51 15
formation@voief.ch
www.voief.ch

Cette publication, mise à jour, est téléchargeable sur le site internet du bureau de l'intégration des étrangers (BIE)
www.ge.ch/lc/publications-bie

**Bureau de l'intégration
des étrangers – OAIS/DCS**

Case postale 2160

1211 Genève 2

T +41 22 546 74 99

integration.etrangers@etat.ge.ch

integration.ge.ch

2^e édition, janvier 2020

integration.ge.ch

Bureau de l'intégration des étrangers – OAI/DCS
Case postale 2160, 1211 Genève 2
T +41 22 546 74 99
integration.etrangers@etat.ge.ch
integration.ge.ch