

Les urgences : points de vue et pratiques en consultation sociale individuelle

1. Pro Senectute Suisse

- Fondée en 1917
- 130 bureaux de Consultation sociale en Suisse
- 1'600 collaborateurs et 18'000 bénévoles
- La plus grande organisation dans le domaine de la vieillesse en Suisse, depuis 1950.



2. Pro Senectute Genève

- Consultation sociale individuelle (14 assistants sociaux)
- Service «Proches aidants»
- 4 foyers de jours (Caroubier, Oasis, Livada et Soubeyran)
- Service AADom 2018 (Aide administrative à domicile)
- Association gym seniors Genève
fusion par intégration au 1.1.2018

3. Nos prestations (Accompagnement social)

Nos assistants sociaux proposent **gratuitement** :

- ✓ une analyse administrative et financière de votre situation ;
- ✓ une évaluation de vos droits aux prestations sociales ;
- ✓ un appui pour l'élaboration et la gestion de votre budget ;
- ✓ une aide financière pour les personnes en âge AVS à revenu modeste ;
- ✓ une information globale sur les possibilités de maintien à domicile ;
- ✓ un accompagnement dans les démarches en vue d'une entrée en EMS ;
- ✓ un soutien à la rédaction de vos directives anticipées (DOCUPASS).

4. Nos aides financières individuelles (AFI)

Pro Senectute bénéficie d'un fonds fédéral

(Loi sur les prestations complémentaires art. 17 et 18 : LPC 17)

| Prestations | Montants fonds fédéral | % | Montants fonds privés | % |
|--------------------------|------------------------|------------|-----------------------|------------|
| Santé et repas | 63'687 | 6.9 | 64'414 | 40 |
| Moyens auxiliaires | 151'371 | 16.4 | 20'824 | 12 |
| Mobilité | 32'305 | 3.5 | 12'148 | 7 |
| Lutte contre l'isolement | 193'829 | 21 | 15'618 | 9 |
| Logement | 479'957 | 52 | 42'863 | 24.7 |
| Autres | 1'846 | 0.2 | 12'668 | 7.3 |
| Total | 922'994 | 100 | 173'536 | 100 |

Total des fonds 2016 : CHF 1'096'530

Dans 40 Communes, la Consultation sociale de Pro Senectute Genève a pu offrir **en 2016** plus **d'un million de francs** à nos aînés dans le besoin.

5. Gestion des nouveaux dossiers

1. Premier contact avec Pro Senectute Genève :

- a) par téléphone au 022 807 05 65 ;
- b) visite personnelle ;
- c) par des institutions externes (demande de l'aîné)

2. Classement par priorité (1 à 5) des dossiers en attente (DEA) par les secrétaires-réceptionnistes (SR)

3. Prise en charge des DEA par les assistants sociaux

6. Classement par priorités

En décembre 2016 : **150 dossiers en attente** (DEA)

Au printemps 2017 : **100 DEA**

Aujourd'hui : **71** (au 20 novembre 2017)

| Priorité | Types d'urgence | Nombre de DEA (13 octobre 2017) | Délai de traitement |
|---------------------------|--|------------------------------------|---------------------|
| 1 | Expulsion du logement | 1 | env. 7 jours |
| 2 | Activation ou coupure de droit financier | 5 | env. 7 jours |
| 3 | Clients connus (> 2ans et < 5 ans) | 6 | 3 mois |
| 4 | Aide financière individuelle (AFI) | 21 | 3 mois |
| 5 | Aide administrative | 38 | 3 mois |
| Total des DEA : 71 | | | |

Avec nos moyens actuels, nous n'arrivons pas à descendre sous la barre des 55 dossiers !

7. Nos partenaires, pour réduire nos urgences (1)

| Priorité | Types d'urgence |
|----------|-----------------------|
| 1 | Expulsion du logement |

✓ **Ville de Genève**

SSVG : **Unité de logement temporaire (ULT)**

Madame Esther Alder, Messieurs Philippe Schroft et Radek Maturana,
Madame Patricia Geraldès



✓ **Direction générale de la santé (DGS)**

GestPlace (1^{er} mars 2018)

Monsieur Adrien Bron, Mesdames Sabrina Cavallero et Véronique Petoud



✓ **Imad**

Inscriptions IEPA

Madame Marie Da Roxa, Monsieur Gilles Chappatte



✓ **Asloca**

Etroite collaboration

8. Nos partenaires, pour réduire nos urgences (2)

| Priorité | Types d'urgence |
|----------|--|
| 2 | Activation ou coupure de droit financier |

✓ **Service des prestations complémentaires (SPC)**

Etroite collaboration et réponse dans les 24h 😊

Madame Marinella De Nardin et Monsieur Christian Tinner



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

✓ **Service de l'assurance maladie**

Etroite collaboration

Monsieur Jean-Claude Pause, adjoint de Direction



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

✓ **Office cantonal des assurances sociales (OCAS)**



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

9. Nos partenaires, pour réduire nos urgences (3)

| Priorité | Types d'urgence |
|----------|---|
| 3 | Clients connus (> 2ans et < 5 ans) |
| 4 | Aide financière individuelle (AFI) |
| 5 | Aide administrative |

- ✓ **Imad**
Formation des gérants sociaux IEPA (AFI externe)



- ✓ **Fondation «Appuis aux aînés»**
Madame Marina Fasler

10. Nos projets (1)

1. Aide administrative à domicile (**AADom**)

Un nouveau Service de Pro Senectute Genève (1^{er} janvier 2018)

- paiements mensuels à domicile ;
- allocation pour impotents.

(sous délégation des AS de Pro Senectute Genève, lien collaboratif)

2. **Ecole du domaine dentaire (DIP)**

Hygiène dentaire

Monsieur Daniel Piguet, Directeur



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE



UNIVERSITÉ DE GENÈVE

3. **Soins dentaires** (Projet en cours d'élaboration)

Dsse Martine Riesen, médecin-dentiste et Présidente de l'AMDG

Prof. Frauke Müller, médecin-dentiste, prof. de la Division de Gérodontologie et prothèse

Dr Jean-Pierre Carrel, médecin, médecin-dentiste et directeur médical de l'UAS

11. Nos projets (2)

4. Service bénévole de Pro Senectute Genève 2019 :

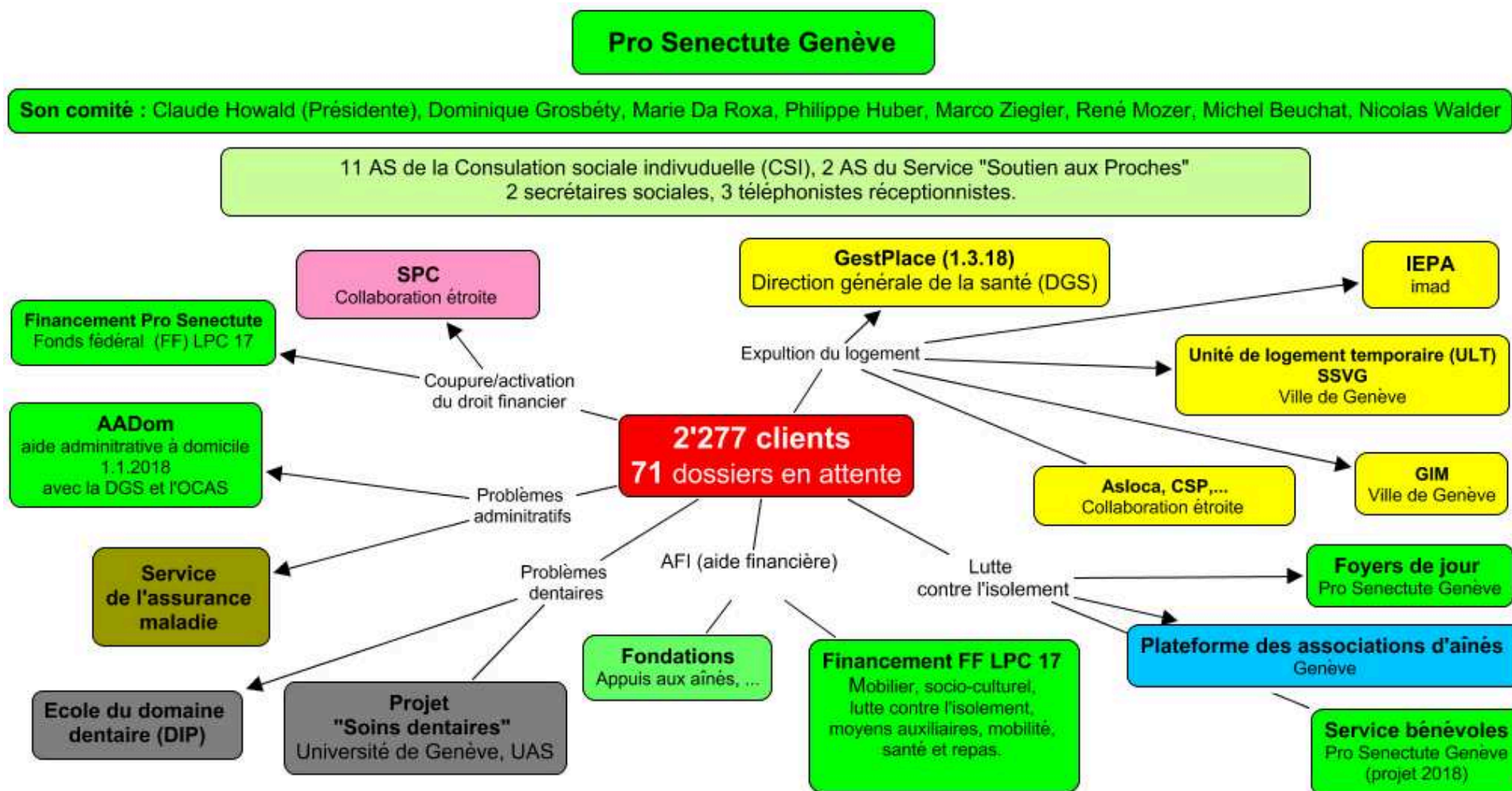
- lutte contre l'isolement ;
- projets communautaires (Communes)
- tables d'hôtes (Communes)
- etc.

5. HUG

AFI externe et clients de Pro Senectute Genève hospitalisés
Monsieur Philippe Huber (Médecin-chef de service suppléant,
membre du Comité de Pro Senectute Genève).



12. Les actions et les projets en une image





Contact :

David Jenni
Directeur adjoint
Responsable de la consultation sociale

Rue de la Maladière 4
1205 Genève
022 807 05 65 (réception)

Nouvelle adresse mail :
david.jenni@ge.prosenectute.ch

En vous remerciant de votre attention 😊