



REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE

**Office cantonal de l'inspection et des relations du travail**

## **Modifications janvier 2021** (complément au document de base UASCA 2013)

# **U S A G E S**

## **ASSISTANCE AU SOL** **AUX COMPAGNIES AERIENNES**

**(UASCA)**

---

Ces modifications tiennent lieu de complément au document de base de novembre 2013.

L'employeur doit remettre une copie du document à tous les employés concernés.

Les documents usages sont publiés sur le site Internet de l'Etat de Genève; ils peuvent être téléchargés à l'adresse suivante :

<https://www.ge.ch/conditions-travail-usage/documents-refletant-usages-vigueur>

Les dispositions légales et réglementaires citées dans le document peuvent être consultées sur le site genevois du Service de la législation <http://www.ge.ch/legislation>.

## Usages assistance au sol aux compagnies aériennes

UASCA

Modifications janvier 2021

(Entrée en vigueur : 1<sup>er</sup> janvier 2021)

---

L'office cantonal de l'inspection et des relations du travail,  
vu l'article 23 de la loi du 12 mars 2004 sur l'inspection et les relations du travail (LIRT - RSG J 1 05),  
vu la convention collective cadre dans les services d'assistance au sol aux compagnies aériennes du 1<sup>er</sup> janvier 2013,  
vu la décision du Conseil de surveillance du marché de l'emploi du 20 septembre 2013,  
vu le chapitre IVB LIRT concernant le salaire minimum cantonal entré en vigueur le 1<sup>er</sup> novembre 2020,  
modifie comme suit le document de base de novembre 2013 :

### Annexe A

#### Salaires par fonction<sup>1</sup>

Domaine	Fonction	CHF Min.	CHF Max.	CHF Echelon de référence
<b>Service passagers</b>	Agent d'escale « floor walker »	3 896.–	4 557.–	35.–
	Agent d'escale « enregistrement »	3 962.–	4 637.–	37.–
	Agent d'escale « enregistrement – gate »	4 162.–	5 007.–	39.–
	Agent d'escale « litiges bagages »	4 102.–	5 007.–	40.–
	Agent d'escale « ticketing »	4 313.–	5 442.–	40.–
	Agent d'escale « salons »	3 962.–	4 637.–	37.–

---

<sup>1</sup> Seul le salaire minimum de la fonction bagagiste a été modifié du fait de l'adoption du salaire minimum cantonal.

Domaine	Fonction	CHF Min.	CHF Max.	CHF Echelon de référence
<b>Service passagers</b>	Agent d'escale « passagers à mobilité réduite / PMR »	3 950.–	4 400.–	45.–
	Agent d'escale « ambulancier »	4 125.–	5 250.–	45.–
	Coordinateur « PMR »	4 125.–	5 250.–	45.–
	Bagagiste	3 818.10*	4 687.–	34.–
	Superviseur « check-in/gate » et/ou « litiges bagages »	4 712.–	5 989.–	45.–
<b>Chargement</b>	Superviseur « ticketing »	4 863.–	5 989.–	45.–
	Superviseur « litiges bagages »	4 652.–	5 989.–	45.–
	Superviseur « salons »	4 652.–	5 989.–	45.–
	Superviseur « PMR »	4 500.–	5 850.–	45.–
	Chargeur / manutentionnaire	3 896.–	4 741.–	35.–
	Chargeur – machiniste (roulage)	4 112.–	5 099.–	37.–
	Chef d'équipe	4 342.–	5 349.–	39.–
	Disposant / dispatcher	4 642.–	5 720.–	43.–
	Superviseur « chargement »	4 892.–	5 989.–	45.–

\* Ce montant s'entend au sens précisé à l'article 39K al.4 LIRT (salaire minimum cantonal).

Domaine	Fonction	CHF Min.	CHF Max.	CHF Echelon de référence
<b>Tri-bagages</b>	Manutentionnaire	3 896.–	4 741.–	35.–
	Chargeur machiniste	4 062.–	5 099.–	37.–
	Chef d'équipe	4 262.–	5 348.–	41.–
	Superviseur « tri-bagages »	4 812.–	5 989.–	45.–
<b>Opérations / Trafic</b>	Agent d'escale trafic	4 403.–	5 038.–	42.–
	Coordinateur « OPS »	4 603.–	5 441.–	43.–
	Superviseur « OPS »	4 853.–	5 989.–	45.–
<b>Fret</b>	Manutentionnaire	3 896.–	5 019.–	35.–
	Rouleur	4 112.–	5 099.–	38.–
	Chef d'équipe	4 480.–	5 303.–	41.–
	Agent de sécurité (screener)	4 112.–	5 007.–	40.–
	Agent fret administration (DGR)	4 112.–	5 007.–	40.–
	Superviseur « warehouse » (halle dépôt)	4 830.–	5 989.–	45.–
	Superviseur « administration »	4 830.–	5 989.–	45.–

## Annexe B

### Description des fonctions

#### Agent(e) d'escale « floor walker »

- Passage Activités – Floor walking et bag drop  
– Enregistrement simple & via borne  
– Accueil et embarquement simples

#### Agent(e) d'escale « enregistrement »

- Service passagers Activités – Enregistrement multi-destinations  
– Accueil et embarquement simples

#### Agent(e) d'escale « enregistrement – gate »

- Service passagers Activités – Floor walking / bag drop,  
enregistrement, accueil  
– Fermeture de vols et acceptation  
de liste d'attente

#### Agent(e) d'escale « litige bagages »

- Service passagers Activités – Litige bagages (traitement des  
bagages perdus/trouvés).

#### Agent(e) d'escale « ticketing »

- Service passagers Activités – Comptoir de ventes  
– Gestion d'irrégularités / transit

#### Agent(e) d'escale « salons »

- Service passagers Activités – Salons, accueil

#### Agent(e) d'escale « passagers à mobilité réduite/PMR »

- Service passagers Activités – Assistance aux PMR, UM's,  
familles  
– Conduite des bus et véhicules  
électriques

#### Agent(e) d'escale « ambulancier »

- Service passagers Activités – Activités décrites sous « agent  
d'escale PMR »  
– Conduite des bus et véhicules  
électriques et ambulifts

**Coordinateur (trice) « PMR »**

- Service passagers Activités – Activités décrites sous « agent d'escale PMR »
- Gestion/coordination opérationnelle & engagement du personnel

**Bagagiste**

- Service passagers Activités – Manutention et assistance en relation avec les passagers et les bagages au départ et à l'arrivée (tous secteur de l'aéroport)

**Superviseur**

- Service passagers Activités – Conduire et diriger un groupe de collaborateurs
- Planifier et organiser la gestion du secteur dédié
  - Assurer des tâches administratives
  - Assurer un haut niveau de service à la clientèle
  - Assurer la supervision opérationnelle
  - Gérer les irrégularités

**Chargeur/manutentionnaire**

- Chargement Activités – Charger et décharger les soutes
- Conduite tapis, tracteurs, échelles, transporteurs et engins légers
  - Mise en place GPU / 400HZ / PCA

**Chargeur – machiniste (chargement)**

- Chargement Activités – Charger et décharger les soutes
- Conduite tapis, tracteurs, tous types d'échelles inclus passerelles télescopiques, transporteurs et transporteurs-élévateurs, engins légers, push-back, dégivrage
  - Mise en place GPU / 400HZ / PCA

**Chef d'équipe (chargement)**

Chargement	Activités	<ul style="list-style-type: none"><li>– Activités décrites sous « chargeur/machiniste »</li><li>– Conduite opérationnelle d'une équipe</li></ul>
------------	-----------	--

**Manutentionnaire**

Tri-bagages	Activités	<ul style="list-style-type: none"><li>– Manutention, tri, livraison bagages</li><li>– Conduite du tracteur</li></ul>
-------------	-----------	--

**Chargeur – machiniste (tri-bagages)**

Tri-bagages	Activités	<ul style="list-style-type: none"><li>– Manutention, tri, livraison bagages</li><li>– Roulage au départ et à l'arrivée des vols</li></ul>
-------------	-----------	---

**Chef d'équipe (tri-bagages)**

Tri-bagages	Activités	<ul style="list-style-type: none"><li>– Coordination et attribution des tâches au personnel tri</li><li>– Conduite d'équipements</li><li>– Conduite opérationnelle d'une équipe</li></ul>
-------------	-----------	---

**Disposant / dispatcher**

Tout secteur	Activités	<ul style="list-style-type: none"><li>– Disposition du personnel et coordination</li><li>– Gestion optimale du personnel planifié</li><li>– Contrôle des présences/absences</li><li>– Vérification des plans d'engagement</li><li>– Etablissement de statistiques/rapports</li><li>– Polyvalence exercée avec d'autres activités</li></ul>
--------------	-----------	--

**Agent d'escale « Trafic »**

Opérations	Activités	<ul style="list-style-type: none"><li>– Coordination opérationnelle, plan de chargement et devis de poids</li><li>– Assistance à la mise en marche des réacteurs et repoussage des avions (communication sol-cockpit)</li></ul>
------------	-----------	---

**Coordinateur OPS**

Opérations	Activités	<ul style="list-style-type: none"><li>– Gestion des mouvements</li><li>– Diffusion des informations de vols sur les systèmes IT</li><li>– Assistance CUT + FOA</li><li>– Etablissement de statistiques ou rapports opérationnels</li></ul>
------------	-----------	--

**Manutentionnaire « fret »**

Fret	Activités	<ul style="list-style-type: none"><li>– Construction des unités</li><li>– Réception et triage du fret import et transfert</li><li>– Distribution et mise en travées des marchandises</li><li>– Livraison du fret import aux clients</li></ul>
------	-----------	---

**Rouleur « fret »**

Fret	Activités	<ul style="list-style-type: none"><li>– Construction des unités/palettisation</li><li>– Réception et triage du fret import et transfert</li><li>– Distribution et mise en travées des marchandises</li><li>– Transport des marchandises et document fret/poste de et vers l'avion</li></ul>
------	-----------	---

**Agent(e) fret administration**

Fret	Activités	<ul style="list-style-type: none"><li>– Création de dossiers et saisie de données comptables des LTA (export et import) dans le système informatique de base</li><li>– Préparation des documents export (manifestes, LTA, documents douaniers, documents ADR)</li><li>– Support aux activités auprès des clients</li><li>– Etablissement des factures port dû</li><li>– Tracing (Licence DGR)</li></ul>
------	-----------	---



**Chef d'équipe « fret »**

Fret	Activités	<ul style="list-style-type: none"><li>– Coordination et attribution des tâches au personnel « hall fret »</li><li>– Activités rouleur fret</li><li>– Conduite opérationnelle d'une équipe</li></ul>
------	-----------	---

**Agent de sécurité « cargo screener »**

Fret	Activités	<ul style="list-style-type: none"><li>– Acceptation du fret non sécurisé selon les réglementations en vigueur</li><li>– Contrôle des employés des sociétés remettantes</li><li>– Sécurisation du fret avec équipements spécialisés et selon les réglementations en vigueur</li><li>– Contrôle de fiabilité des équipements</li><li>– Gestion administrative des opérations de sécurisation</li><li>– Veille informationnelle en partenariat avec le responsable sûreté et les autorités compétentes</li></ul>
------	-----------	---