

# Le nouveau visage numérique de l'administration cantonale



# Bienvenue sur ge.ch



Offres d'emploi de l'Etat de Genève



S'inscrire au vote électronique



Obtenir un permis de séjour pour étudiant



Vacances scolaires



e-démarches

Les démarches administratives à réaliser entièrement en ligne

Me connecter

M'inscrire

## Aides financières, argent et impôts

Allocations, aides sociales, poursuites, valeur locative

## Arriver à Genève, s'installer, partir

Immigration, permis de séjour, attestation de

## Emploi, travail, chômage

Trouver un emploi, indemnités, droits au travail, régularisation

## Entreprises

Création d'entreprise, inscription au RC.

## Mobilité

Permis de conduire, visites techniques, parking, aide à l'achat d'un vélo électrique

## Santé, soins et handicaps

Portail réseau de soins, enfants, personnes âgées

# Un moteur simple et solide

- **Plateforme internet unique, *hautement disponible***
  - Site résistant aux pics de consultations et surveillé 24/7
  - Moteur de recherche performant
- **Développements techniques convergents**
  - Amélioration continue de l'outil de publication
  - Accès aux e-démarches depuis le site web
  - Back-office générique pour la gestion des nouvelles e-démarches

# Un investissement humain

- **Plateforme internet hautement disponible**
  - 2017: 166'000 francs (dépense unique)
- **Programmation puis évolution des fonctionnalités techniques**
  - 2016: 264'000 francs
  - 2017: 216'000 francs

**L'ergonomie du site, son graphisme, la conception et la rédaction des pages ont été réalisées à l'interne**

# Premiers résultats

- **7 fois moins de pages**

- Les impôts hier: 2540 pages (web + pdf)
- Les impôts aujourd'hui: 371 pages (web + pdf)

- **Des usagers plus nombreux**

- 5 fois plus de clics sur l'impôt à la source

Janvier 2016: 21'149      **Janvier 2017: 106'306**

- **Des usagers au cœur du dispositif**

- Envoi de commentaires depuis chaque page
- Déjà 4 ateliers autour de sujets spécifiques

# Premiers résultats

- **Les e-démarches se multiplient**

- + 9 depuis 2016

- Par exemple carte 20 ans 20 francs, extrait certifié du RC

- + 7 annoncées en 2017

- Par exemple dépôt d'une demande d'autorisation de construire, pré-plainte suite à un vol ou une agression

- Pilote en cours pour la prise de rendez-vous en ligne

- **Les e-démarches se simplifient**

- Inscription facilitée

- Ergonomie progressivement révisée

# Travailler autrement

**Derrière son nouveau visage numérique,  
l'administration change...**



**... pour réinventer le service public**

**Merci de votre attention**  
[ge.ch](http://ge.ch)