



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



GDK Schweizerische Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren  
CDS Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé  
CDS Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità

# Le dossier électronique du patient

## Dans l'intérêt du patient

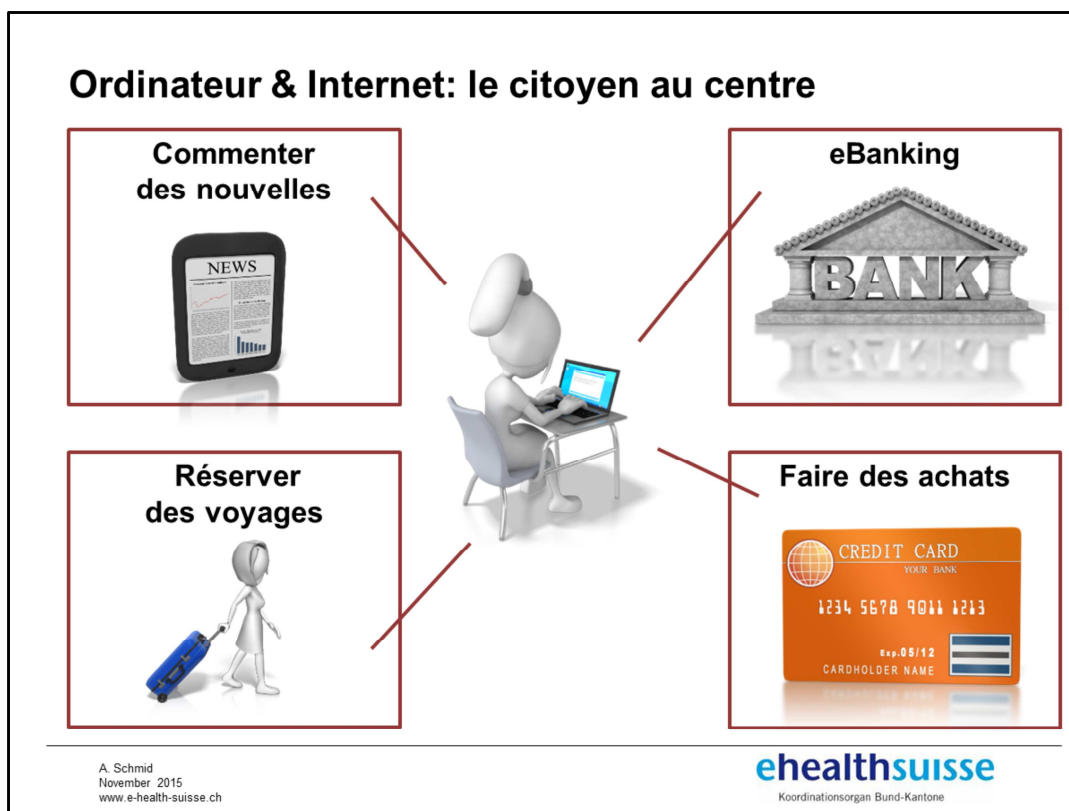
Adrian Schmid  
Responsable „eHealth Suisse“  
Organe de coordination „eHealth“ Confédération-cantons

**ehealthsuisse**

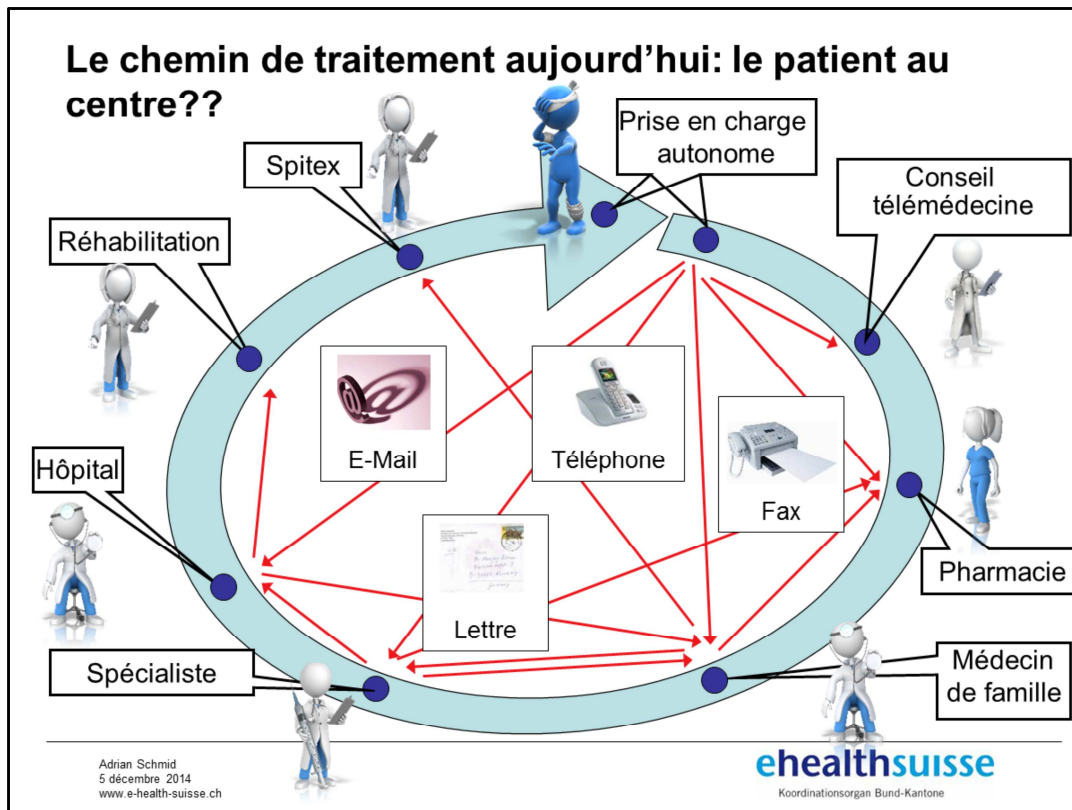
Meine Gesundheitsinfos.  
Zur richtigen Zeit am richtigen Ort.



Koordinationsorgan  
Bund-Kantone



L'ordinateur, les smartphones et l'internet ont énormément changé notre quotidien les 10 dernières années. Les technologies de l'information et de la communication (TIC) nous proposent des instruments qui permettent d'agir de façon plus indépendante et plus responsable. Nous pouvons faire des achats, réserver des voyages ou faire des opérations bancaires sans devoir être sur place en personne ou se tenir aux heures d'ouverture.



Le système de santé accuse du retard dans ce développement. Il n'est aujourd'hui pas garanti que la bonne information arrive au bon moment au bon endroit. Certes, les professionnels de la santé échangent les données et les documents de leurs patients, mais un rapport de sortie d'un hôpital intéressant pour le médecin de famille, l'est aussi pour un pharmacien, un physiothérapeute ou les services des soins à domicile. Eux aussi devrait connaître l'état actuel d'un patient. De plus, les moyens de communication sont aujourd'hui souvent obsolètes. Selon un sondage récent, les hôpitaux transmettent les données aux médecins à:

- 41% par fax;
- 26% par poste;
- 19% par email;
- Et dans 11 sur 100 cas, le patient agit en tant que messenger et amène lui-même les documents chez le médecin.

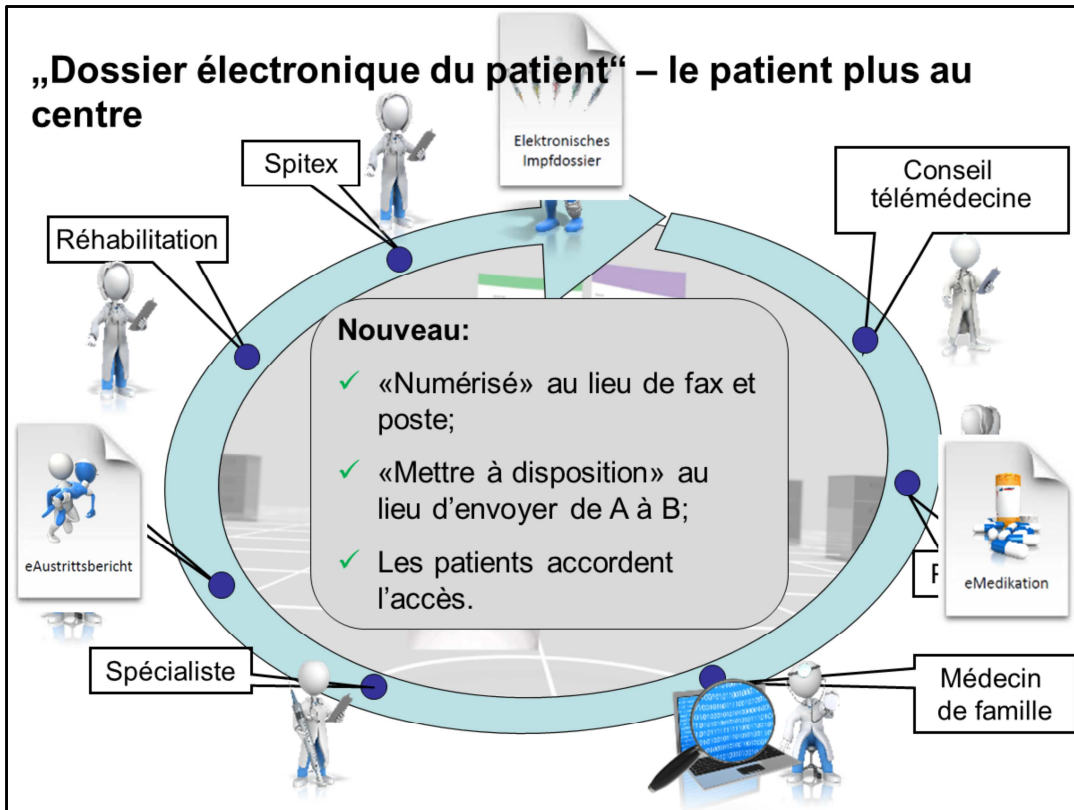


*«Aujourd’hui, la plupart des erreurs médicales sont dues à des problèmes de communication. Il arrive souvent que des informations soient incomplètes ou arrivent trop tard.»*

Adrian Schmid  
5 décembre 2014  
[www.e-health-suisse.ch](http://www.e-health-suisse.ch)

**ehealthsuisse**  
Koordinationsorgan Bund-Kantone

L'ensemble des spécialistes reconnaissent aujourd'hui que la gestion insuffisante de données importantes du patient est souvent une source importante d'erreurs médicales.



## Etude de l'UE prouve le bénéfice

### Patients

- ✓ Réduction des risques d'erreurs techniques
- ✓ Fluidité accrue des transitions entre les lieux de traitement
- ✓ Réduction du nombre d'examens superflus ou répétés
- ✓ Renouvellement facilité des prescriptions
- ✓ Moins de rendez-vous inutiles chez le médecin et à l'hôpital
- ✓ ...



### Professionnels de la santé

- ✓ Accès rapide à des informations importantes
- ✓ Moins de risques cliniques
- ✓ Moins de tests de diagnostic
- ✓ Amélioration des voies de traitement au sein des équipes multidisciplinaires
- ✓ Meilleur respect des directives cliniques
- ✓ ...

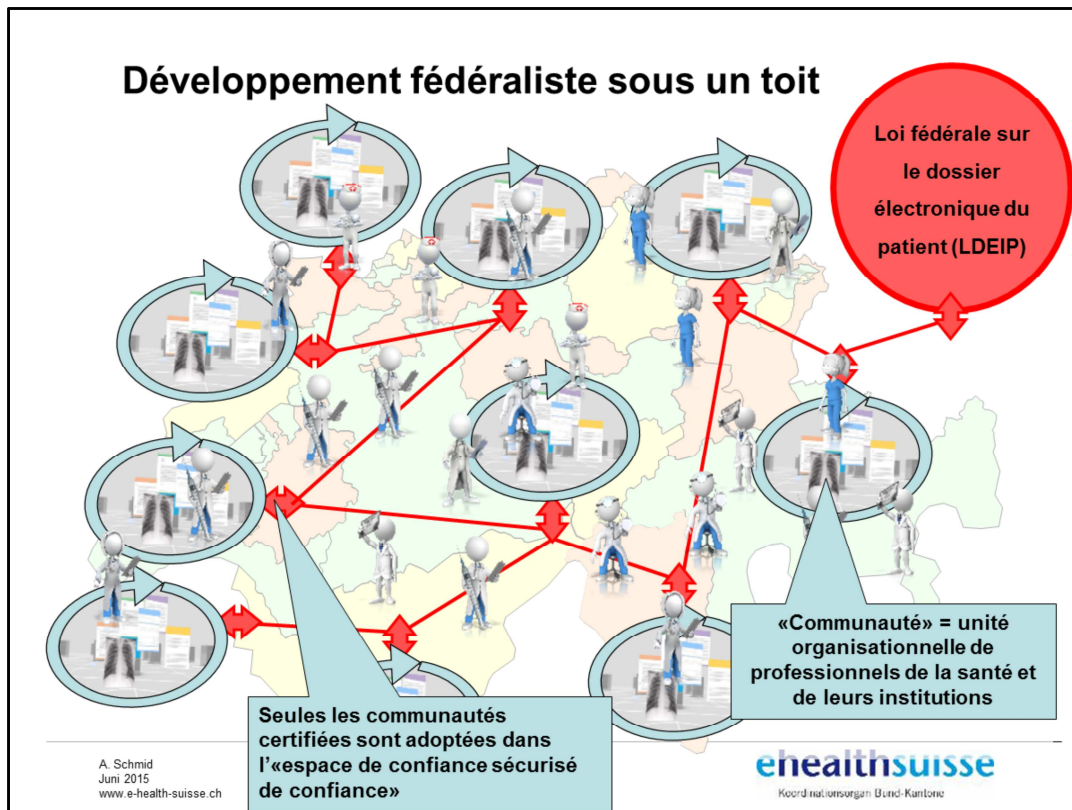


Quelle: Dobrev, A.; Jones, T.; Stroetmann, V. N.; Stroetmann, K. A.; Vatter, Y.; Peng, K.: Interoperable eHealth is Worth it - Securing Benefits from Electronic Health Records and ePrescribing. Office for Official Publications of the European Communities, 2010.

A. Schmid 6  
Juni 2015  
www.e-health-suisse.ch

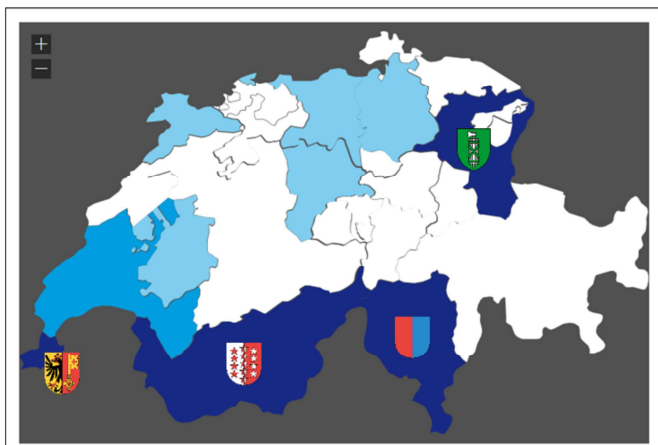
**ehealthsuisse**  
Koordinationsorgan Bund-Kantone




Quelle: [http://www.ehr-impact.eu/downloads/documents/EHRI\\_final\\_report\\_2009.pdf](http://www.ehr-impact.eu/downloads/documents/EHRI_final_report_2009.pdf)



L'idée n'est pas d'établir un dossier électronique du patient national, mais de le mettre en œuvre progressivement. Les cantons sont responsables de la couverture sanitaire. C'est pourquoi il est prévu une mise en œuvre décentralisée dans les cantons ou dans les régions sanitaires intercantionales.

## La situation actuelle dans les cantons



-  Cantons évalués avec label
-  Cantons avec évaluation partielle
-  Activités cantonales coordonnées ayant un rapport avec la « Stratégie Cybersanté (eHealth) Suisse »

A. Schmid  
Juni 2015  
[www.e-health-suisse.ch](http://www.e-health-suisse.ch)

**ehealthsuisse**  
Koordinationsorgan Bund-Kantone



# Le Canton du Jura

SANTÉ, AFFAIRES  
SOCIALES, PERSONNEL  
ET COMMUNES

ECONOMIE ET  
COOPÉRATION

ENVIRONNEMENT ET  
EQUIPEMENT

FORMATION, CULTURE  
ET SPORTS

FINANCES, JUSTICE ET  
POLICE

CHANCELLERIE D'ÉTAT

> Secrétariat de la  
Chancellerie (SCH)

> Information et  
communication (SIC)

Jura - Portrait

> Centre médias

> Communiqués 2015

Autorités » Administration » Chancellerie d'État » Information et communication (SIC) »  
Centre médias » Communiqués 2015

## Le Jura entre dans l'ère de la «cybersanté»

Date : 18.06.2015 10:30:00

> **Dans un contexte où les échanges d'informations par Internet sont devenus courants, le canton du Jura a décidé de développer une plateforme d'échanges d'informations médicales. Ce projet de « cybersanté » vise à faciliter l'échange d'informations entre professionnels de santé, et également avec le citoyen. Les Jurassiens pourront donc à terme, s'ils le souhaitent, demander la création de leur dossier médical informatisé.**

Le système, une fois en place, sera facultatif pour le citoyen. Celui qui souhaitera en profiter devra donner son consentement explicite à la création d'un dossier électronique le concernant. Une fois ce prérequis rempli, le professionnel disposant d'un document informatique (par exemple une lettre de sortie d'un hôpital, une ordonnance ou une radiographie) aura la possibilité de le mettre à disposition d'autres professionnels de la santé choisis par le citoyen. De la même manière, les Jurassiens pourront accéder à leurs données via un portail Internet sécurisé. Seul le citoyen ainsi que les professionnels de santé choisis par lui pourront accéder à ses données médicales.

A. Schmid  
November 2015  
www.e-health-suisse.ch

**ehealthsuisse**  
Koordinationsorgan Bund-Kantone

<http://www.jura.ch/CHA/SIC/Centre-medias/Communiqués-2015/Le-Jura-entre-dans-l-ère-de-la-cybersanté.html>

# Le Canton du Valais



Le dossier patient partagé  
le bon réflexe santé



Espace Patient Espace Professionnel Espace Editeur Espace Presse

Le Dossier Patient Partagé du Canton du Valais est un espace sécurisé permettant l'échange d'information entre professionnels de santé lors de la prise en charge d'un patient. Il contribue à améliorer la qualité des soins grâce à un accès facilité aux informations des dossiers médicaux des organismes partenaires.

Accéder à votre  
Espace Patient

Accéder à votre  
Espace Professionnel

## Le projet Infomed, échange de données médicales électroniques

Alors que les hôpitaux publics valaisans (Hôpital du Valais) disposent depuis plusieurs années d'un dossier patient électronique et que le secteur médico-social (EMS et CMS) bénéficiera également prochainement d'un dossier de soins informatisé, il apparaît logique de favoriser l'échange électronique de données médicales entre les médecins praticiens valaisans. Le



Professionnel : questions/réponses

Patient : questions/réponses

## Actualités

L'ouverture du dossier infomed aux patients suspendue  
Sur demande du préposé cantonal à la protection de données, la Conseillère d'Etat Waerber-Kalbermatten a suspendu provisoirement l'inscription et l'accès des patients à leur dossier.

Lire +

[Voir toutes les actualités](#)

A. Schmid  
November 2015  
[www.e-health-suisse.ch](http://www.e-health-suisse.ch)

**ehealthsuisse**  
Koordinationsorgan Bund-Kantone

<https://www.infomed-vs.ch/portal/fr/>

# Le Canton de Vaud



## Organisation du système de santé



THÈMES | AUTORITÉS | ANNUAIRE

Santé

Organisation

- Hôpitaux et cliniques
- Médecins
- Programmes de santé publique
- Politique sanitaire vaudoise
- Information en santé publique
- Données de référence
- Surveillance et inspections
- Commissions d'éthique
- Génétiq
- eHealth**
- Le contexte
- La stratégie vaudoise
- Mise en oeuvre
- Dossier électronique du patient
- Documents et liens utiles

Site officiel ... > Thèmes > Santé > Organisation > eHealth

### eHealth : l'informatique au service d'une meilleure prise en charge des patients

Les instruments de cybersanté doivent permettre d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients en donnant à tous les soignants accès, partout et à tout moment, aux informations et aux documents importants du patient en question.

Le Service de la santé publique s'est doté d'une stratégie eHealth pour renforcer la prise en charge des patients avec, à la clé, un meilleur partage des informations médicales des patients entre tous les professionnels de la santé.

Par eHealth ou cybersanté, on entend l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'organisation, le soutien et la mise en réseau de tous les processus et partenaires impliqués dans le système de santé.

Le passage à l'électronique concernera en priorité le partage d'informations médicales sur le patient (consultation, diagnostic, thérapie, prescription). Mettre à disposition des Vaudois un dossier médical informatisé permettra d'améliorer nettement la qualité et l'efficacité des soins qui leur sont prodigués, tout en garantissant le secret médical et la protection des données.

Service de la santé publique

**Nous écriv**

**Pierre Valentin - Responsable eHealth Etat de Vaud, Département de la santé et de l'action sociale Service de la santé publique**

Bâtiment administratif de la Pontaise  
Avenue des Casernes 2  
1014 Lausanne

Tél. +41 21 316 42 56

Courriel  
[www.vd.ch/ehealth](http://www.vd.ch/ehealth)

Localiser sur la carte

**DOSSIER ÉLECTRONIQUE DU PATIENT**

Toutes les informations sur le projet

**CERTIFICATION QUALITÉ**

Les pages "santé" du site [www.vd.ch](http://www.vd.ch) respectent les

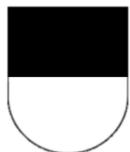
A. Schmid  
November 2015  
[www.e-health-suisse.ch](http://www.e-health-suisse.ch)

**ehealthsuisse**  
Koordinationsorgan Bund-Kantone

<http://www.vd.ch/themes/sante/organisation/ehealth/>

# Le Canton de Fribourg

## Fribourg



### Dossier pharmaceutique partagé

En étroite collaboration entre médecins, pharmaciens et autorité sanitaire fribourgeoise, un projet intitulé « Dossier pharmaceutique partagé » (DDP) a été mis sur pied dans le canton de Fribourg. Ce projet vise à favoriser la prise en charge thérapeutique rapide et sûre des patients en rendant possible, avec l'accord préalable des patients, la mise à disposition aux médecins des données concernant les médicaments prescrits et remis dans les pharmacies publiques. De la sorte, c'est en toute connaissance de cause que les médecins peuvent décider des thérapies médicamenteuses les plus appropriées dans l'intérêt des patients.

Ce projet-pilote est réalisé dans le canton de Fribourg avec la perspective d'une intégration au niveau suisse. C'est pourquoi, le projet respectera les recommandations techniques ainsi que sémantiques de « eHealth Suisse ».

Les informations spécifiques relatives à ce projet sont en cours de préparation et seront disponibles prochainement sur le site Internet de la Direction de la santé et des affaires sociales du Canton de Fribourg.

<http://www.e-health-suisse.ch/umsetzung/00135/00149/00233/index.html?lang=fr>

# Le Canton de Neuchâtel

The screenshot shows the official website of the Canton of Neuchâtel. At the top left is the logo 'ne.ch' with the text 'MUNICIPALITÉ ET CANTON DE NEUCHÂTEL' below it. To the right, it says 'SITE OFFICIEL'. Below the logo is a navigation menu with tabs for 'THÈMES', 'AUTORITÉS', 'PARTICULIERS', 'ENTREPRISES', 'ACCÈS DIRECTS', and 'MÉDIAS'. A search bar is located to the right of the menu. The main content area features a breadcrumb trail: 'Accueil > Médias > Acteurs neuchâtelois de la santé conviés à une table ronde sur la cybersanté'. The article title is 'ACTEURS NEUCHÂTELOIS DE LA SANTÉ CONVIÉS À UNE TABLE RONDE SUR LA CYBERSANTÉ'. The date is '09.11.2015'. The article text discusses the canton's commitment to ensuring adequate, quality care for its population and the role of cybersanté (eHealth) in this context. It mentions the Department of Finance and Health (DFS) and the Public Health Service (SCSP) conducting a study on needs and resources. A round table was held on November 6, 2015, at the Château de Neuchâtel, involving various stakeholders and other cantons. The article concludes by stating that the canton has a duty to implement the cybersanté initiative and collaborate with national developments.

A. Schmid  
November 2015  
www.e-health-suisse.ch

**ehealthsuisse**  
Koordinationsorgan Bund-Kantone

[http://www.ne.ch/medias/Pages/151109\\_Cybersant%C3%A9.aspx](http://www.ne.ch/medias/Pages/151109_Cybersant%C3%A9.aspx)

HÔPITAL

ENTRÉE ehealth

ENTRÉE COMMUNE

Questions?

PFH SCHI - CARTOON

A. Schmid  
Juni 2015  
www.e-health-suisse.ch

**ehealthsuisse**  
Koordinationsorgan Bund-Kantone