

Article paru le 21.09.2017

# JobIn forme à distance les chômeurs à mieux chercher et trouver un emploi

**La plate-forme internet, lancée par l'Office cantonal de l'emploi de Genève, est une première en Suisse. La Confédération s'y intéresse**

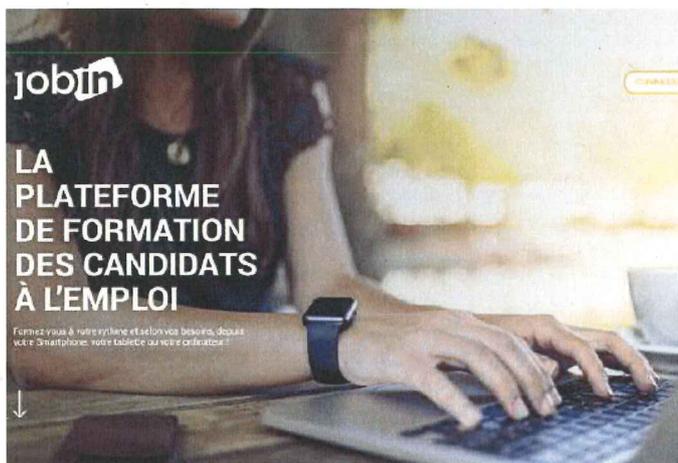
Fabrice Breithaupt

**C**omment rédiger son CV et sa lettre de motivation, développer son réseau, soigner sa réputation sur internet, postuler en ligne ou encore préparer et réussir ses entretiens d'embauche? Voilà quelques-uns des 8 modules compris dans la formation à distance «Rechercher un emploi» proposée aux demandeurs d'emploi sur [www.job-in.ch](http://www.job-in.ch). La plate-forme internet, dévoilée la semaine dernière à la presse, a été créée par l'Office cantonal de l'emploi (OCE) de Genève, avec le soutien de spécialistes en RH et d'employeurs du canton du bout du lac.

En plus de 37 vidéos (d'une à trois minutes chacune), le service propose 40 quiz, infographies interactives et autres conseils. Au total, 4h30 de formation digitale sont offertes (sans compter le travail personnel proposé dans le cadre d'exercices pratiques). L'interface se veut simple et facile d'utilisation. JobIn a été conçu pour être utilisé aussi bien sur ordinateur que sur tablette et smartphone.

**Chercher plus efficacement**

JobIn doit permettre aux chômeurs d'acquérir les techniques de recherche d'emploi adaptées aux évolutions du marché du travail, afin de se démarquer des autres postulants et



JobIn (ici, la page d'accueil) doit permettre aux chômeurs d'acquérir en ligne les techniques de recherche d'emploi adaptées aux évolutions du marché du travail. ©

**Le canton de Vaud aussi se met à la formation digitale**

Le Service de l'emploi (SDE) du canton de Vaud n'est lui-même pas en reste en matière de communication et de formation digitales destinées aux demandeurs d'emploi. En juin, soit simultanément au lancement de JobIn (lire ci-dessus), a ainsi été mis en ligne un tutoriel dont le contenu vise les mêmes objectifs que la plate-forme genevoise. «La seule différence est que notre e-learning est accessible sans devoir se

connecter via un identifiant, précise Eliezer Medevielle, responsable communication du SDE. Les demandeurs d'emploi peuvent donc s'informer avant de s'inscrire à l'ORP et bénéficier en amont d'informations qu'ils pourront, si nécessaire, développer en face à face avec leur conseiller lors du premier rendez-vous.» En 2016, le SDE a aussi publié plusieurs vidéos d'information pratique qui complètent cet e-learning: celles-ci portent sur le

cadre légal régissant l'assurance-chômage, le rôle et les prestations de l'ORP, et l'optimisation des recherches d'emploi. «Pour faciliter aux assurés la compréhension sur les modalités de versement et le calcul des indemnités de chômage, nous avons mis à disposition plusieurs vidéos vulgarisant cette thématique», ajoute Eliezer Medevielle. En août, 24 855 personnes étaient inscrites au chômage dans le canton de Vaud. F.B.

de capter l'intérêt des employeurs. L'objectif affiché étant de rendre les candidats à l'emploi autonomes dans leurs démarches dès l'inscription au chômage, explique l'office.

JobIn est ouvert aux demandeurs d'emploi inscrits à l'OCE de Genève (dans un second temps, le service pourrait être ouvert aux demandeurs d'emploi non inscrits à l'OCE). Ceux-ci peuvent s'y connecter depuis leur compte e-démarches (qui permet par ailleurs d'accéder à l'administration en ligne du canton). S'ils ne possèdent pas déjà un compte e-démarches, ils en reçoivent un dès leur inscription au chômage. L'accès à JobIn est ensuite valable pour une durée de vingt-cinq mois.

Jusqu'alors, ce type de formation était délivrée par des cours en présentiel. Or, il n'était pas possible d'y inscrire tous les candidats, explique la direction de l'OCE. Une lacune que comble désormais cette innovation, laquelle touche les chômeurs intéressés où et quand ils le veulent.

L'utilisation de JobIn se fait sur une base volontaire: «Le conseiller en placement le propose au candidat à l'emploi inscrit au chômage. En cas de refus, aucun impact sur le droit au chômage de celui-ci ne sera fait», assure Caroll Singarella, directrice du Service des mesures de l'emploi à l'OCE.

Les candidats à l'emploi qui ne sont pas assez autonomes continueront à bénéficier de cours en présentiel. Cependant, à moyen terme, l'OCE entend que 80% des chômeurs inscrits se forment via JobIn, indique Charles Barbey, directeur général de l'OCE.

**Apprendre à «se vendre»**

JobIn offre aux chômeurs «davantage de chances de retrouver un

emploi, en devenant acteurs de leur futur professionnel», explique Mauro Poggia, conseiller d'Etat responsable du Département cantonal de l'emploi, des affaires sociales et de la santé, dont dépend l'OCE. Le responsable observe que «les candidats à l'emploi ne savent pas toujours se vendre».

JobIn doit permettre, en outre, aux conseillers en placement de l'OCE de pouvoir se recentrer sur leur cœur de métier: «En moyenne, chacun d'entre eux traite entre 130 et 140 dossiers de candidats à l'emploi. Cela va donc les soulager de certaines tâches répétitives et leur permettre de se concentrer sur d'autres missions plus stratégiques», explique Caroll Singarella.

JobIn se veut évolutif. D'autres formations y seront proposées ultérieurement. Parmi elles, des simulateurs d'entretien vidéo.

**Projet pilote**

Ce type de formation offerte par le secteur public est présentée par l'OCE comme une première en Suisse. Il s'agit d'un projet pilote pour le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO). Celui-ci pourrait la proposer à d'autres cantons.

«Genève est aujourd'hui une référence en Suisse» en matière de prestations de lutte contre le chômage, se félicite Mauro Poggia, pour qui «Genève doit être à la pointe dans ce domaine, notre canton étant l'un des plus touchés par le chômage.»

JobIn a été lancé cet été. Plus de 700 utilisateurs sont actuellement inscrits. Un chiffre encore faible par rapport aux 15 603 chômeurs inscrits à Genève en août. «Un travail de promotion de cette formation va être entrepris auprès de notre public», indique Caroll Singarella.