



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE en ligne des plans officiels de Genève auprès de la Direction de l'information du territoire

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent les commandes de **plans de Genève** effectuées via le formulaire dédié sur le site de l'Etat de Genève (ge.ch) auprès de la **Direction de l'information du territoire (DIT)**, rattachée au **Département du territoire (DT)**. Toute commande effectuée via ce formulaire implique l'acceptation expresse, intégrale et sans réserve des présentes CGV par l'usager (ci-après « l'acheteur » ou « le demandeur »).

2. OBJET DE LA COMMANDE

Les présentes CGV s'appliquent à l'acquisition des prestations ou produits suivants, tels que proposés dans le formulaire :

- **Plan officiel de Genève**, livret grand format
- **Plan officiel de Genève, Ville de Genève et environs**, livret petit format

Les caractéristiques et éditions des produits sont celles précisées sur le formulaire au moment de la commande.

3. PRIX ET FRAIS DE LIVRAISON

Les tarifs sont indiqués dans le formulaire de commande en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises. Le montant total facturé comprend le prix des produits/prestations ainsi que les éventuels frais de livraison par courrier, qui varient selon l'option choisie par l'acheteur, PostPac Economy vers la Suisse ou PostPac Economy vers la zone Europe.

Le montant total exact (Total + Frais de livraison) est calculé et affiché avant la validation définitive de la commande.

4. MODALITÉS DE PAIEMENT ET SÉCURITÉ

Le paiement de la commande s'effectue exclusivement en ligne à la fin de la saisie du formulaire.

- **Moyens de paiement acceptés** : Les cartes Mastercard, Visa et PostFinance (Card ou E-Finance) sont acceptées.
- **Sécurisation (Datatrans)** : Les transactions sont opérées via la plateforme sécurisée de notre prestataire Datatrans.
- **Confidentialité bancaire** : L'Etat de Genève ne capte, ne traite, ni ne conserve aucune donnée bancaire. L'intégralité du processus de paiement est gérée de manière externe et chiffrée par le prestataire certifié. La commande n'est validée et traitée qu'une fois le paiement accepté par l'établissement financier.

5. LIVRAISON ET RETRAIT

Selon le choix de l'acheteur lors de sa commande :

- **En cas d'envoi postal** : la commande est expédiée à l'adresse de livraison indiquée. L'acheteur est responsable de l'exactitude des coordonnées fournies. La commande est traitée dans les meilleurs délais et expédiée conformément aux conditions de la Poste suisse (voir conditions générales de la Poste).
- **En cas de retrait au guichet** : l'acheteur peut retirer sa commande à la réception de la **Direction de l'information du territoire (DIT)** située au **Quai du Rhône 12, 1205 Genève**, selon les horaires d'ouverture en vigueur.

6. ANNULATION, RETOUR ET REMBOURSEMENT

Les commandes validées et payées en ligne sont fermes et définitives. Un échange n'est envisageable qu'en cas de défaut avéré ou de dommage durant le transport, à signaler dans un délai de 7 jours après réception. Les erreurs de saisie ou de choix de produit imputables à l'acheteur ne donnent pas lieu à un remboursement.

7. PROTECTION DES DONNÉES (LIPAD)

Les données personnelles fournies (nom, coordonnées) sont traitées de manière confidentielle par la **Direction de l'information du territoire (DIT)**. Ce traitement est strictement limité à la gestion de la commande et est conforme à la Loi genevoise sur l'information du public, l'accès aux documents et la protection des données (LIPAD).

8. FOR JURIDIQUE ET DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit matériel suisse. En cas de litige relatif à une prestation de la **Direction de l'information du territoire (DIT)**, le for exclusif est à Genève.

9. MODIFICATIONS

Le **Département du territoire (DT)** se réserve le droit de modifier les prix et les présentes CGV en tout temps. Les conditions applicables sont celles acceptées par l'acheteur au moment de la validation de sa commande.