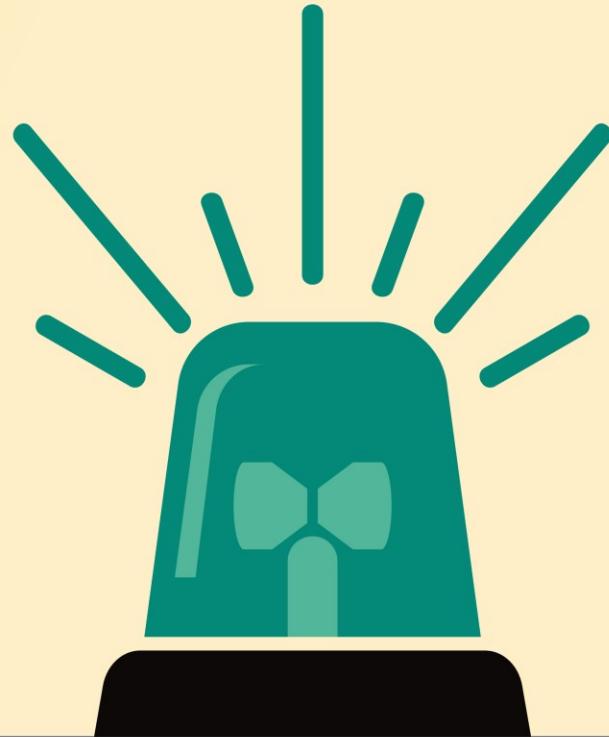


Réponse aux urgences ambulatoires à Genève

**Une avancée vers
une coordination
efficiente et de qualité**

Évaluer
Orienter
Faciliter



Réponse aux urgences ambulatoires à Genève

Une avancée vers une coordination efficiente et de qualité

Évaluer
Orienter
Faciliter



Introduction

M. Pierre Maudet – Conseiller d'Etat en charge du Département de la santé et des mobilités
Pr Panteleimon Giannakopoulos – Directeur général de l'Office cantonal de la santé

Témoignage

Mme Priscilia Vonlanthen – Patiente Partenaire

Présentation du dispositif

Dr Robert Larribau – HUG – Centrale Santé Genève (CeSaGe) et Infomed

Mme Alessandra Canuto – IMAD – Equipe mobile d'urgences (EMU)

Dr Michel Matter – AMGe – Garde médicale

Dre Cécile Delémont – Réseau d'Urgences Genève (RUG)

Dre Véronique Lambert – Genève-Cliniques

M. Rémi Lafaix – pharmaGenève

Conclusion

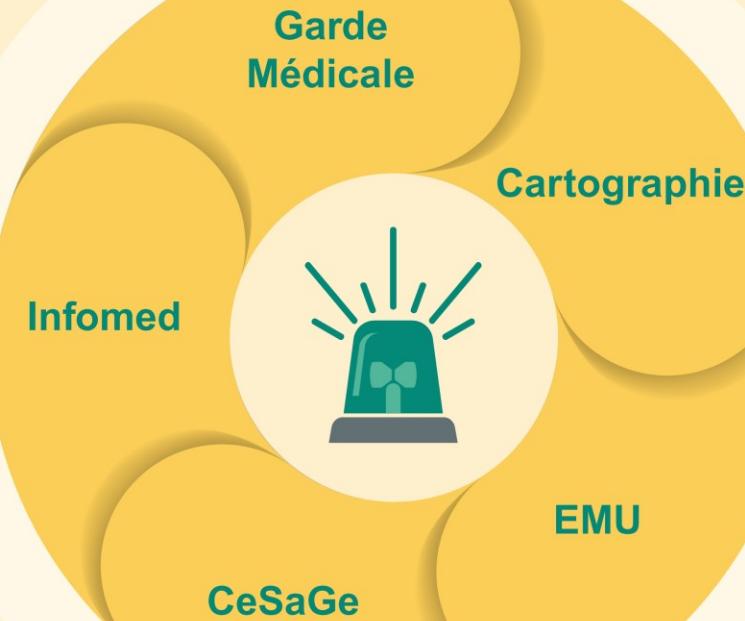
M. Pierre Maudet – Conseiller d'Etat en charge du Département de la santé et des mobilités

Réponse aux urgences ambulatoires à Genève



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX



Évaluer
Orienter
Faciliter

Réponse aux urgences ambulatoires à Genève

170'000
consultations annuelles
d'urgences ambulatoires
adultes



100'000 (60%)
pourraient être prises en charge
par la première ligne
(médecins traitants, permanences, pharmacies,
services de garde, etc.).



Ces consultations correspondent majoritairement à des situations pressantes mais non vitales, classées degrés 3 et 4 selon l'échelle suisse de tri®.

Pendant les fêtes de fin d'année, les urgences ambulatoires augmentent de 15% :

- moyenne annuelle: 414 cas/jour
- pendant les fêtes: 485 cas/jour (+71 cas)

Les urgences vitales (niveaux 1 et 2) progressent aussi de 4%, mobilisant davantage les équipes et réduisant la disponibilité globale.

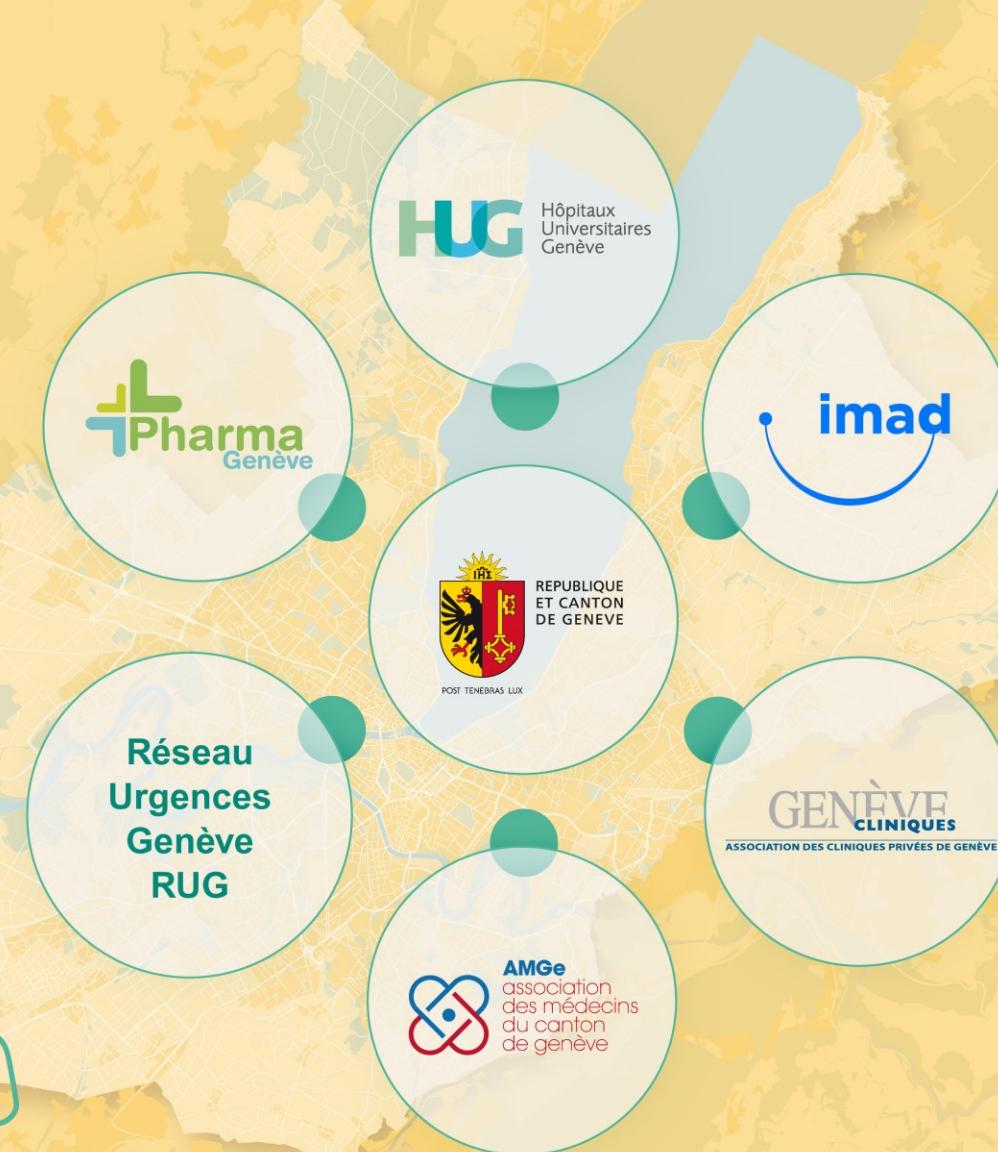
Nécessité de renforcer la coordination du réseau afin d'assurer une orientation adéquate des patients et de préserver la capacité hospitalière pour les cas réellement vitaux.

Évaluer
Orienter
Faciliter

Réponse aux urgences ambulatoires à Genève

Une avancée vers une coordination efficiente et de qualité

Évaluer
Orienter
Faciliter



Département de la santé et des mobilités
Office cantonal de la santé

Réponse aux urgences ambulatoires à Genève

Dispositif

Évaluer
Orienter
Faciliter



Témoignage

Mme Priscilia Vonlanthen

Patiante Partenaire

Évaluer
Orienter
Faciliter



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX



Département de la santé et des mobilités
Office cantonal de la santé

Témoignage



Mme Priscilia Vonlanthen

Patiante Partenaire

«La véritable innovation, ce n'est pas la technologie, c'est co-construire avec celles et ceux qui vivent le système. »

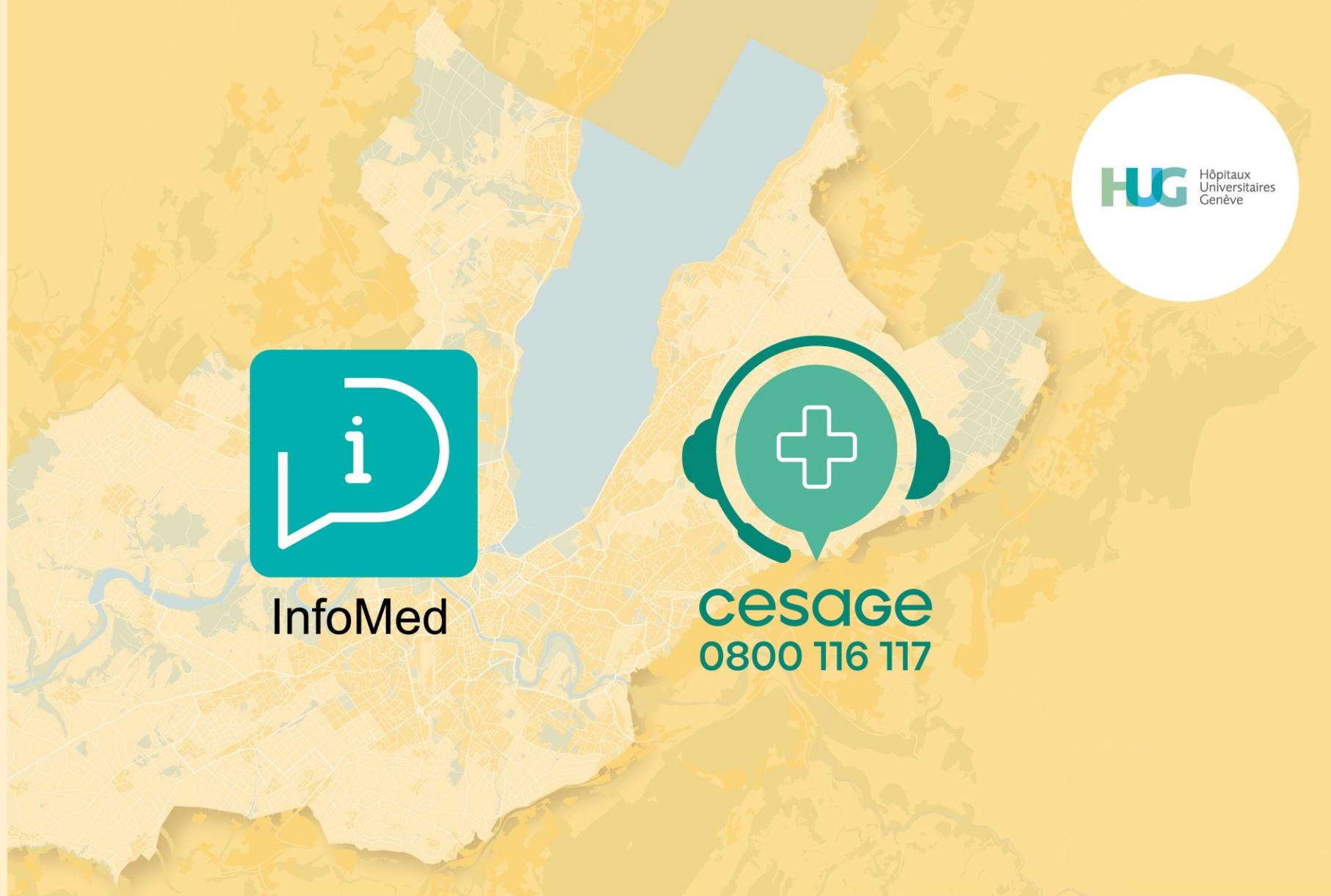


Présentation du dispositif

HUG
Dr Robert Larribau

Responsable de l'Unité
de la centrale d'appels sanitaires
urgents (CASU - HUG)

**Évaluer
Orienter
Faciliter**



Département de la santé et des mobilités
Office cantonal de la santé

Présentation du dispositif

HUG

Dr Robert Larribau

Responsable de l'Unité
de la centrale d'appels sanitaires
urgents (CASU - HUG)

Évaluer
Orienter
Faciliter



Centrale d'Appels Sanitaires Urgents (CASU) – n° 144
Urgence vitale ou besoin d'une ambulance

Centrale Santé Genève (CeSaGe) – n° 0800 116 117
Problème de santé pressant ou besoin d'un conseil médical

- 24h / 24 – 7J / 7 – numéro gratuit – dès le 1^{er} Décembre 2025
- Evaluation par des professionnels de santé (infirmiers ± ambulanciers)
- A l'aide de l'échelle Suisse de tri® adaptée & de la vidéo en direct
- Apporter une réponse adaptée (EMU – Médecin à domicile – RUG – Permanences – Médecin de garde – Médecin traitant – Pharmacies – Conseil)

InfoMed
Application gratuite à télécharger

Service de Garde pédiatrique
n° 0844 022 022

- 120 symptômes – enfants & adultes
- Selon les symptômes documentés → n° 144 ou n° 0800 116 117 – Urgences ambulatoires (RUG) – Médecins traitants – Pharmacies
- Interface InfoMed & RUG → visibilité charge en soin du RUG & proposition centre RUG le plus proche
- Version App de la CeSaGe → Orienter le «bon» patient au bon endroit et au bon moment



Présentation du dispositif

IMAD

Mme Alessandra Canuto

Directrice santé communautaire
et habitat (IMAD)

Évaluer
Orienter
Faciliter



Présentation du dispositif

IMAD

Mme Alessandra Canuto

Directrice santé communautaire
et habitat (IMAD)

Évaluer
Orienter
Faciliter



- PROJET INNOVANT, EN PILOTE DEPUIS DÉCEMBRE 2024
- Équipe mobile cantonale, 7j/7 de 12h à 23h
- A domicile, en proximité
- Population dès 18 ans
- 80% des patients restent à domicile
- Suivi 2 jours après l'intervention
- 100% DES PATIENTS SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS



Présentation du dispositif

AMGe
Dr Michel Matter
Président de l'AMGe

**Évaluer
Orienter
Faciliter**



**Département de la santé et des mobilités
Office cantonal de la santé**

Présentation du dispositif

AMGe
Dr Michel Matter
Président de l'AMGe

- Orienter
- Coordonner
- Traiter
- Valoriser

Garde, Urgence, Consultation Pressante
Qui? Quand? Où?

Évaluer
Orienter
Faciliter



Présentation du dispositif

Réseau d'urgences Genève (RUG)
Dre Cécile Delémont

Présidente Réseau d'Urgences
Genevois (RUG)

Évaluer
Orienter
Faciliter



Présentation du dispositif

Réseau d'urgences Genève (RUG)
Dre Cécile Delémont

Présidente Réseau d'Urgences
Genevois (RUG)

Évaluer
Orienter
Faciliter



HISTORIQUE 2004, les urgences HUG sont saturées ...

RUG

MISSION

Répondre aux besoins de la population en termes d'urgences de manière coordonnée et collaborative entre les centres identifiés public-privé.

CONSTAT ACTUEL

Volume croissant, dépassant régulièrement les capacités d'accueil, manque de ressources médicales.

ACTIONS

- Conseiller/orienter le patient
- Renforcer les effectifs médicaux
- Monitorer l'activité et s'adapter

RÉSULTAT

➔ Le bon patient au bon endroit au bon moment.

Présentation du dispositif

Genève-Cliniques
Dre Véronique Lambert

Directrice de Hirslanden
Clinique des Grangettes,
représentante Genève-Cliniques

**Évaluer
Orienter
Faciliter**



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE



Département de la santé et des mobilités
Office cantonal de la santé

Présentation du dispositif

Genève-Cliniques
Dre Véronique Lambert

Directrice de Hirslanden
Clinique des Grangettes,
représentante Genève-Cliniques

Évaluer
Orienter
Faciliter



Un maillon essentiel dans le réseau de soins et les urgences

3 services d'urgences membres du RUG

- Hôpital de La Tour
- Hirslanden Clinique des Grangettes et Clinique La Colline

Services d'urgences adultes et pédiatriques

**Près de 100'000 cas urgents adultes traités chaque année sur les deux rives,
avec un taux de retransfert < 3%**

Plus de 44'000 cas en urgences pédiatriques

Des systèmes de garde institutionnalisés couvrant toutes les spécialités médicales

Patients traités en urgence aussi via les cabinets de ville et les médecins partenaires
→ entre autres en orthopédie / gynécologie / obstétrique...



Présentation du dispositif

pharmaGenève

M. Rémi Lafaix

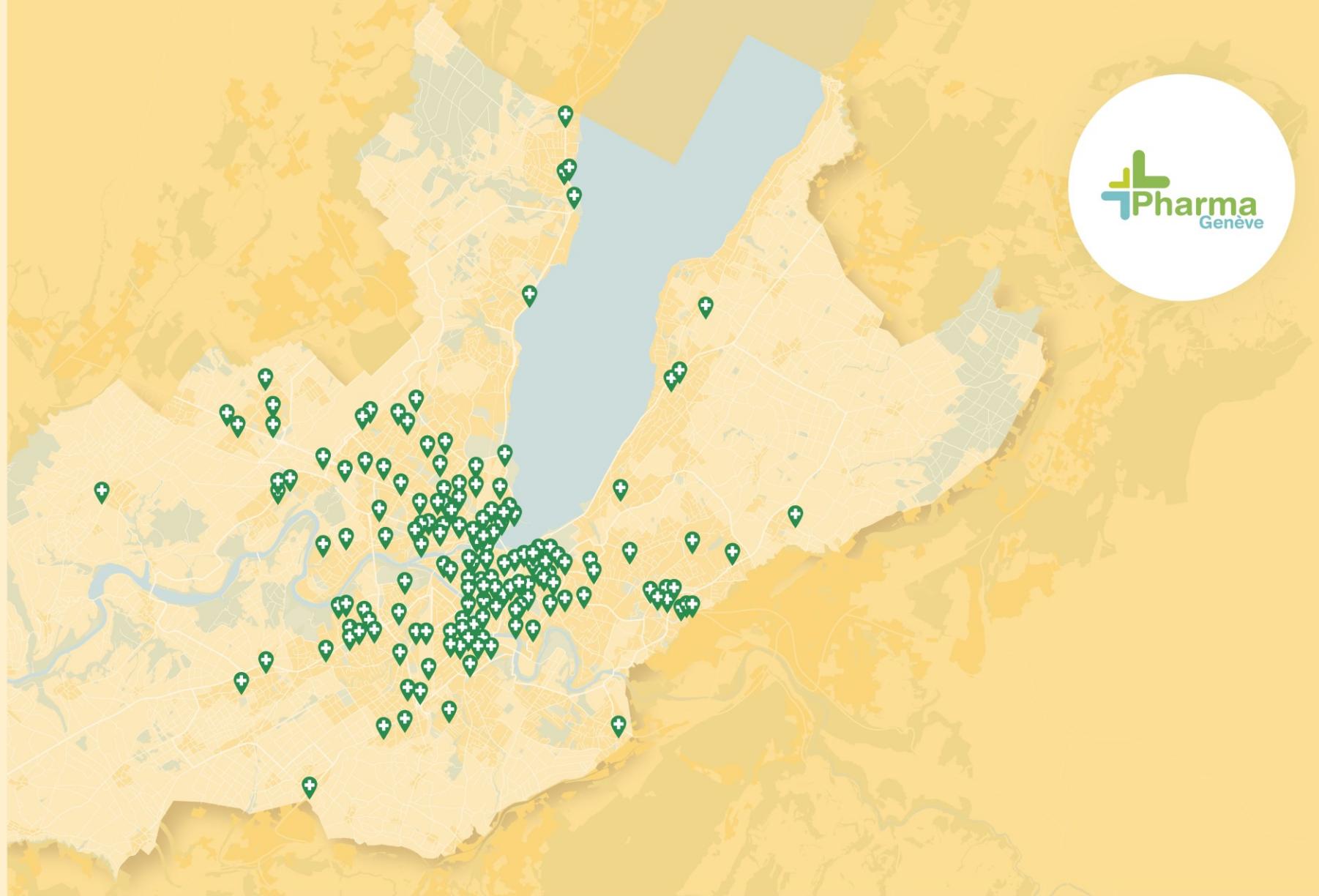
Président pharmaGenève

Évaluer
Orienter
Faciliter



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX



Département de la santé et des mobilités
Office cantonal de la santé

Présentation du dispositif

pharmaGenève

M. Rémi Lafaix

Président pharmaGenève

Évaluer
Orienter
Faciliter



Cartographie des pharmacies et **de leurs services**
– Centrale Santé Genève.

Triage des urgences **individualisé** selon les besoins des patients.

Pharmacies = nombreuses, horaires d'ouverture **larges**,
sans RDV, professionnel de santé de proximité.

Triage et prise en charge des patients **pour éviter les urgences**, si possible, en cas d'indisponibilité du médecin traitant.

Consultations en officine – avantage patients directs et indirects.

Exemple: infection urinaire non compliquée chez la femme

Téléconsultation en officine si besoin avec les partenaires **HUG@HOME**.



De l'inconfort à la solution

Grâce à une prise en charge **immédiate** en pharmacie



Professionalisme Écoute Rapidité Confidentialité

Département de la santé et des mobilités
Office cantonal de la santé

