

Quels sont les effets des expositions psychosociales sur la santé des travailleurs ? Actualisation des connaissances épidémiologiques

Stéphanie Boini, INRS

Colloque de l'Office cantonal de l'inspection et des relations de travail, Genève

L'INRS en bref

HISTORIQUE



1947 : création de l'Institut national de sécurité (INS) sous l'égide de la Sécurité sociale

1968 : l'INS devient l'INRS

Institut national de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles

STATUTS



Association Loi 1901

(organisme privé sans but lucratif)

Action inscrite dans les orientations de la branche accidents du travail et maladies professionnelles de la Caisse nationale de l'assurance maladie

Gouvernance paritaire

9 représentants employeurs et
9 représentants salariés

L'INRS en bref

MISSION



Contribuer à la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles selon quatre modalités complémentaires :

- assistance
- études et recherche
- formation
- information.



En pratique

Identifier les risques professionnels et **mettre en évidence** les dangers

Analyser leurs conséquences pour la santé et la sécurité des salariés

Développer et promouvoir les moyens pour maîtriser ces risques au sein des entreprises.

Retrouvez les résultats détaillés



MISE AU POINT

TP 57


Effets des expositions psychosociales sur la santé des salariés. Mise à jour des connaissances épidémiologiques

AUTEURS:

S. Boini, R. Colin, département Épidémiologie en entreprise, INRS

V. Langevin, M.A. Gautier, département Études et assistance médicales, INRS, au moment de la rédaction

<https://www.inrs.fr/media.html?refINRS=TP%2057>

DÉCEMBRE 2024 — RÉFÉRENCES EN SANTÉ AU TRAVAIL — N° 180

Risques psychosociaux, c'est quoi exactement?

Risques pour la santé mentale, physique et sociale, engendrés par les conditions d'emploi et les facteurs organisationnels et relationnels susceptibles d'interagir avec le fonctionnement mental

(Gollac, 2011)

Situations de travail où sont présents, combinés ou non :



Cadre conceptuel

Au cours des 50 dernières années
Nb études ↗↗

FACTEURS DE RPS

FACTEURS ORGANISATIONNELS
Caractéristiques de l'organisation du travail

ENTREPRISE

INDIVIDUS

Situation de travail

Violences internes

Contraintes psychosociales

Violences externes

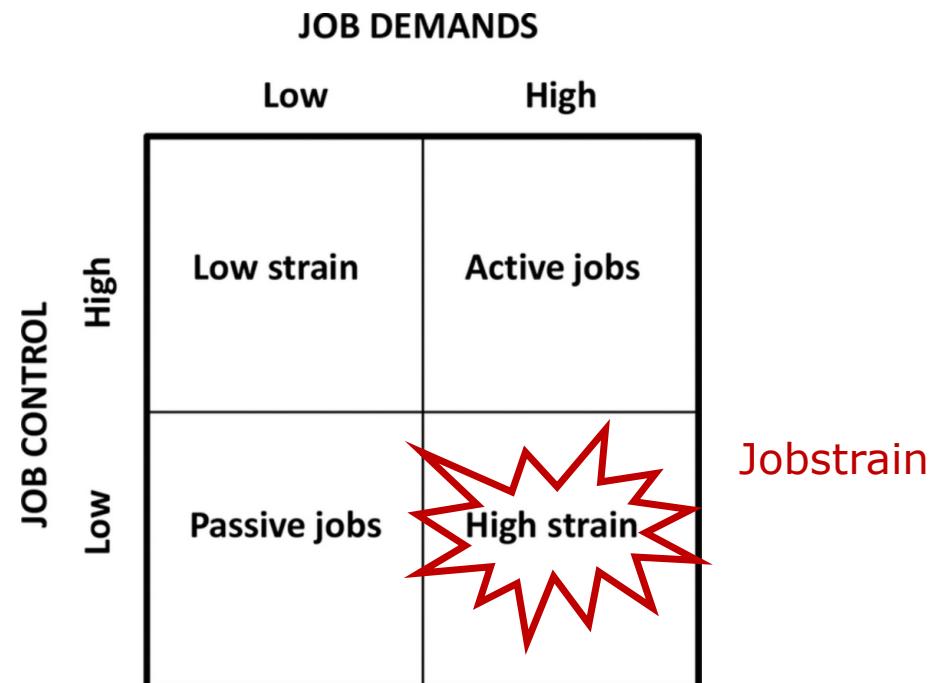
État de stress chronique

Conséquences sur la santé

Conséquences économiques

Modèles historiques largement utilisés dans la littérature

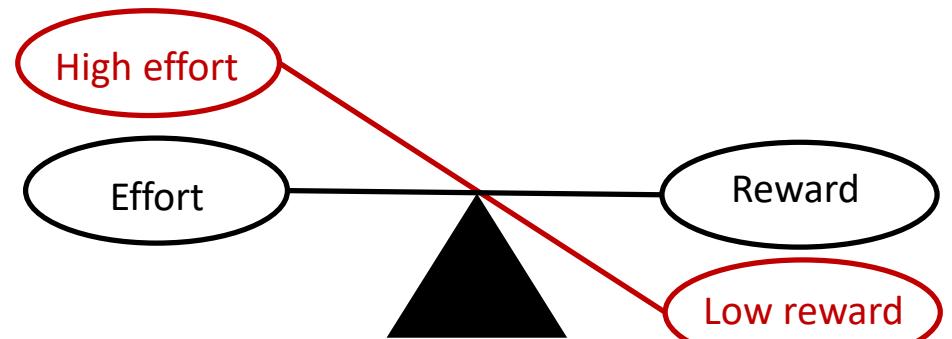
- Le modèle demande-autonomie



Karasek RA Jr - Job Demands, Job Decision Latitude, and Mental Strain: Implications for Job Redesign. *Adm Sci Q*; 1979 ; 24 (2) : 285-308.

- Puis le modèle efforts-récompenses

Déséquilibre efforts-récompenses (ERI)



Siegrist J et al - Sociological concepts in the etiology of chronic disease: the case of ischemic heart disease. *Soc Sci Med*. 1986 ; 22 (2) : 247-53

Mais il existe d'autres facteurs de risque



Gollac M, Bodier M - 2011 - Mesurer les facteurs psychosociaux de risque au travail pour les maîtriser, Rapport du Collège d'expertise sur le suivi des risques psychosociaux au travail, faisant suite à la demande du Ministre du travail, de l'emploi et de la santé.

	Demande psychologique (Karasek)
1- Intensité et temps de travail	Efforts (Siegrist)
2- Exigences émotionnelles	Temps de travail prolongé
3- Manque d'autonomie	Difficultés conciliation vie pro/perso
4- Rapports sociaux au travail dégradés	Exigences émotionnelles
5- Conflits de valeurs	Violences de la part des clients, patients
6- Insécurité de la situation de travail	Manque de latitude décisionnelle (Karasek)
	Manque de soutien social (Karasek)
	Faibles récompenses (Siegrist)
4- Rapports sociaux au travail dégradés	Violences internes (Harcèlement)
	Injustice organisationnelle
	Mauvaise qualité de leadership
5- Conflits de valeurs	Conflits éthiques / conflits de rôles
6- Insécurité de la situation de travail	Insécurité de la situation de travail
Combinaison de facteurs de risque	Job strain (Karasek)
	ERI (Siegrist)

Codage des résultats

relation établie, niveau de certitude élevé
relation établie, niveau de certitude modéré
relation à confirmer, niveau de certitude limité
peu ou pas d'études disponibles
Résultats divergents
Pas de relation établie

Accidents du Travail

Maladies cardio-vasculaires	Cardiopathies ischémiques Accidents vasculaires cérébraux
------------------------------------	--

Composantes du syndrome métabolique	Obésité / Surpoids Diabète de type 2 Hypertension
--	---

TMS	Toutes localisations Dos Cou / épaule Membre supérieur Membre inférieur
------------	---

Comportements à risque pour la santé	Inactivité physique Tabac Alcool
---	--

Effets sur la santé

Issues défavorables de grossesse

Santé mentale

Plus de 800 études

Synthèse de la littérature épidémiologique concernant l'effet des RPS sur la santé

- Sur la base d'une revue des revues systématiques avec méta-analyses publiée par Niedhammer *et al*, 2021*
- Complétée par une recherche dans la base de données PubMed des revues systématiques sans méta-analyses ou d'études en l'absence de revues systématiques.

Expositions psychosociales



* Niedhammer I, Bertrand S, Witt K - Psychosocial work exposures and health outcomes: a meta-review of 72 literature reviews with meta-analysis. Scand J Work Environ Health. 2021 ; 47 (7) : 489-508.

Précisions méthodologiques

Clés de lecture

Estimateur quantifié du lien FRPS-santé

Rapport du risque de maladie observé entre des exposés et des non exposés

Valeur > 1 et [intervalle de confiance à 95 %] $\not\subset 1 \Leftrightarrow$ Excès de risque statistiquement significatif

Pour les relations établies

Revue systématique*

Avec méta-analyse \Leftrightarrow
Estimateur commun

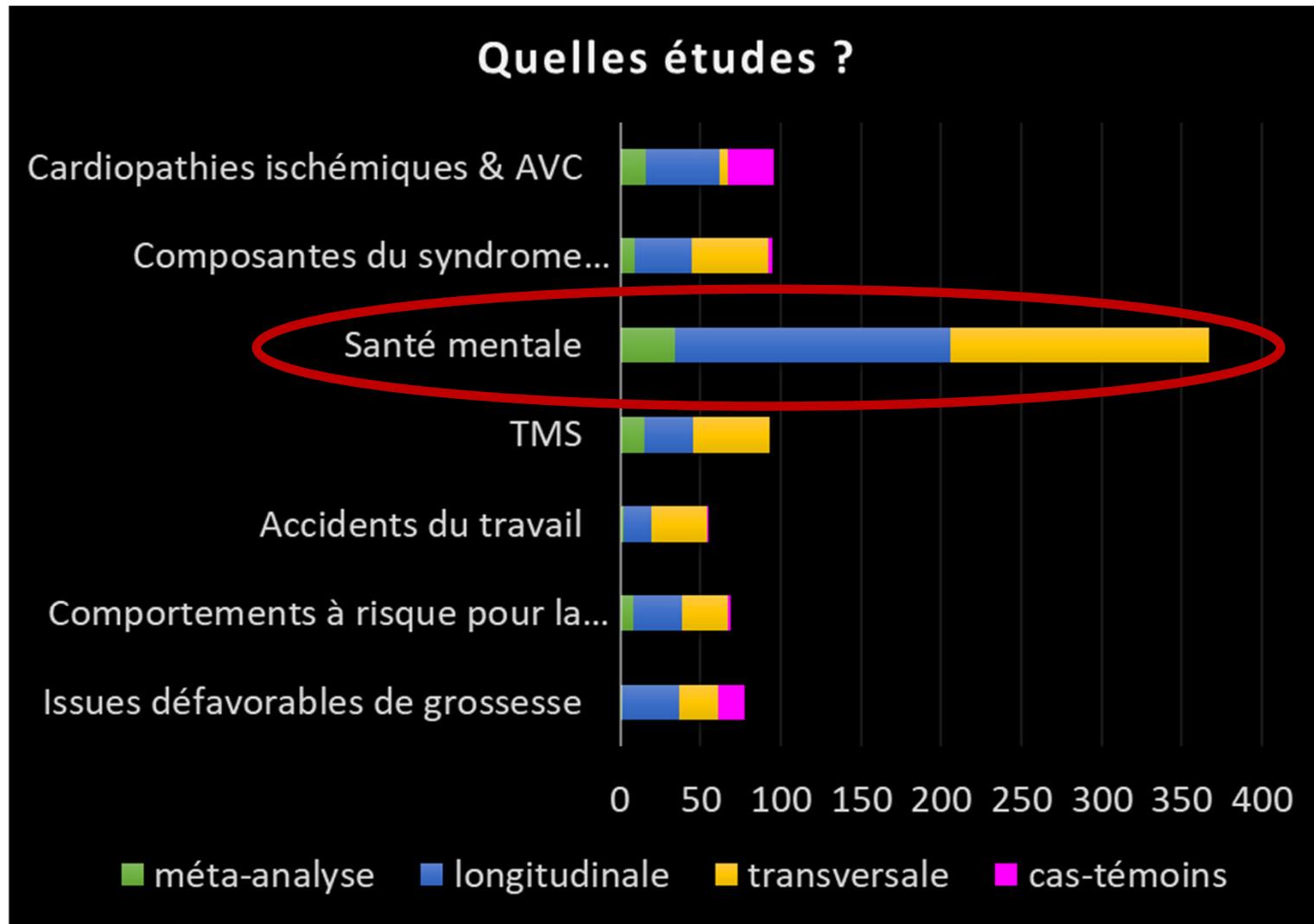
RR [IC 95%]

Sans méta-analyse \Leftrightarrow
Estimateurs présentés indépendamment les uns des autres

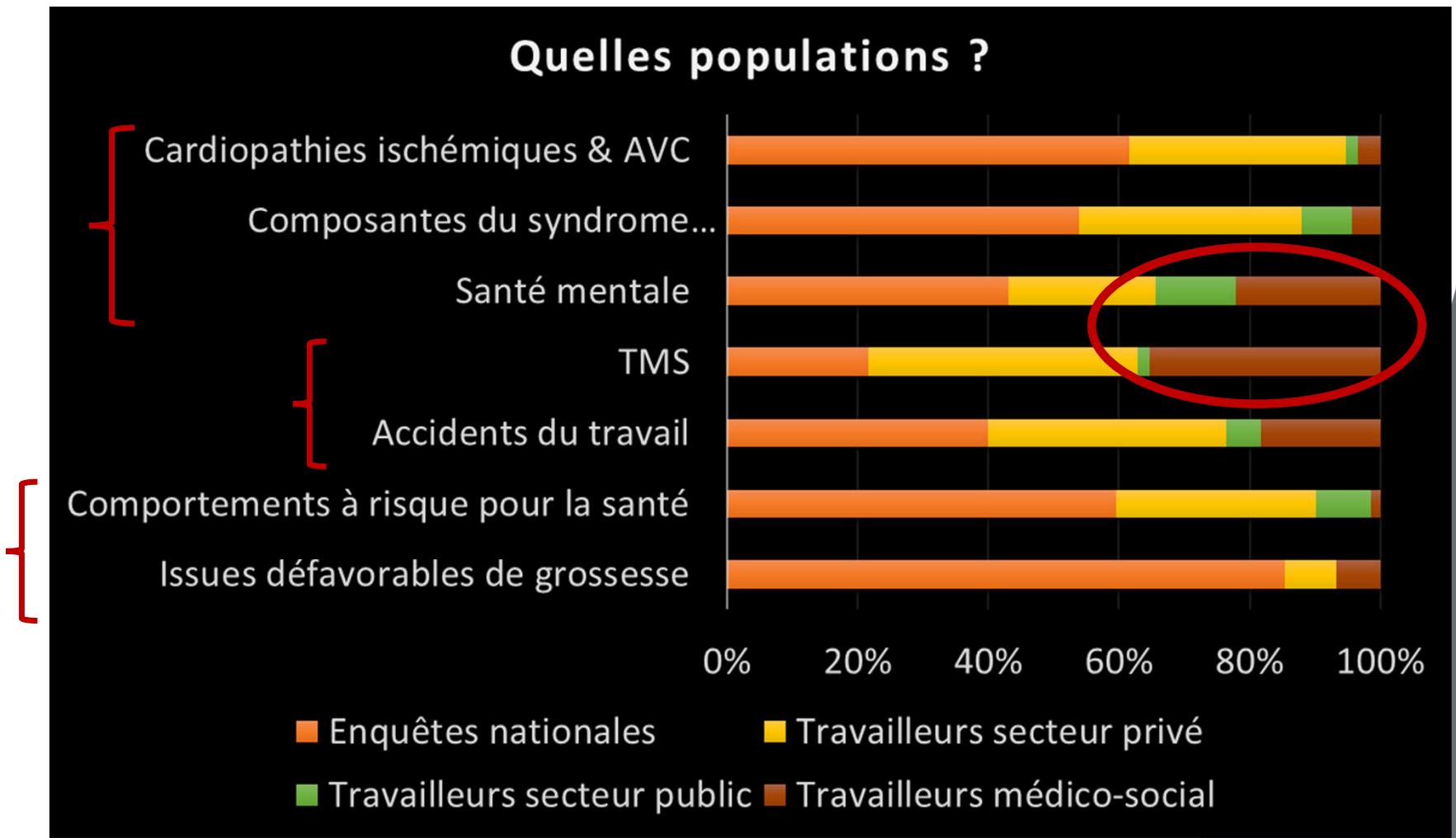
($RR_{min} - RR_{max}$)

* Synthèse de la littérature comprenant l'ensemble des études publiées qui répondent aux objectif et critères d'inclusion de la revue systématique

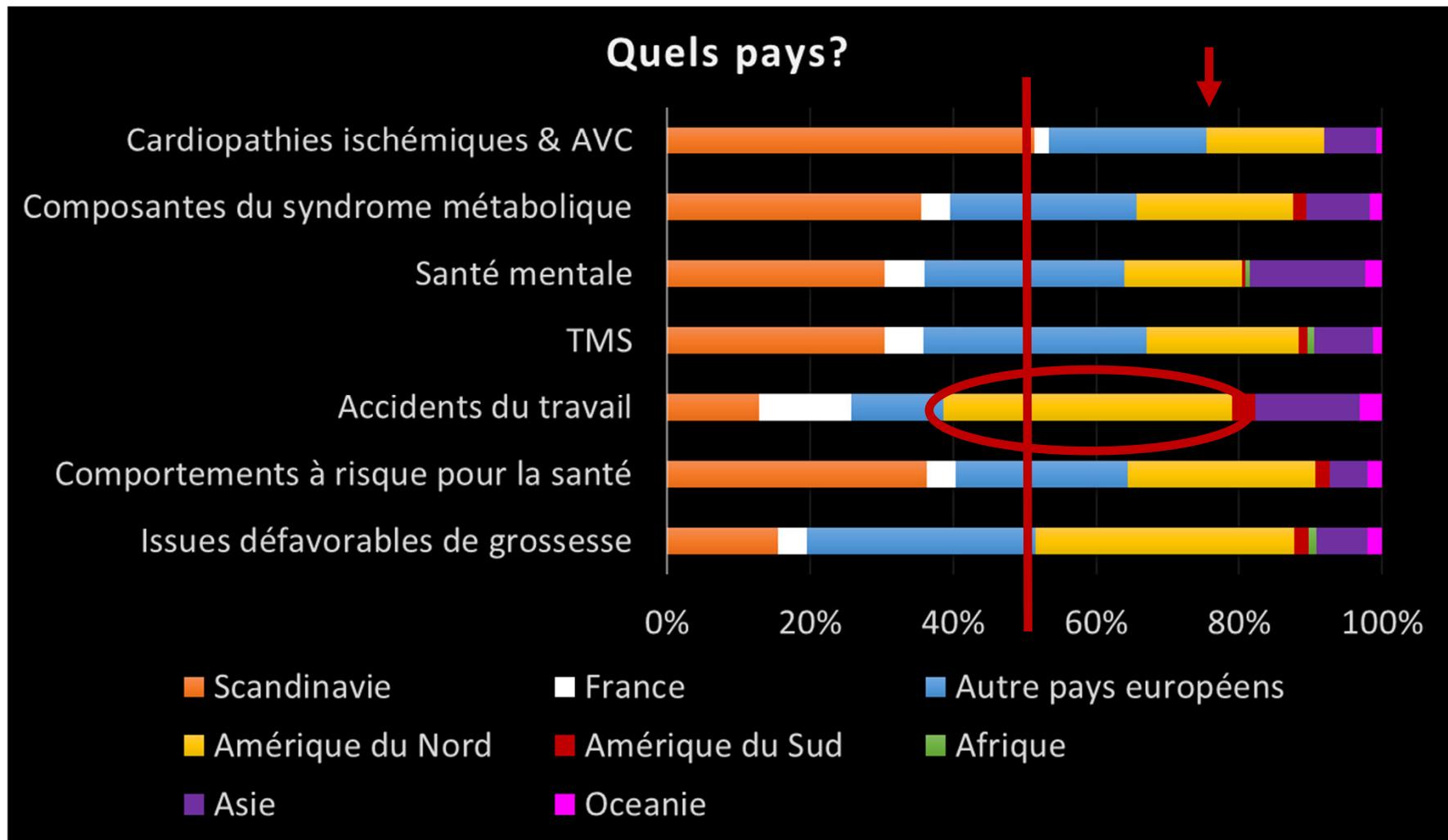
Caractéristiques des études considérées dans cette synthèse



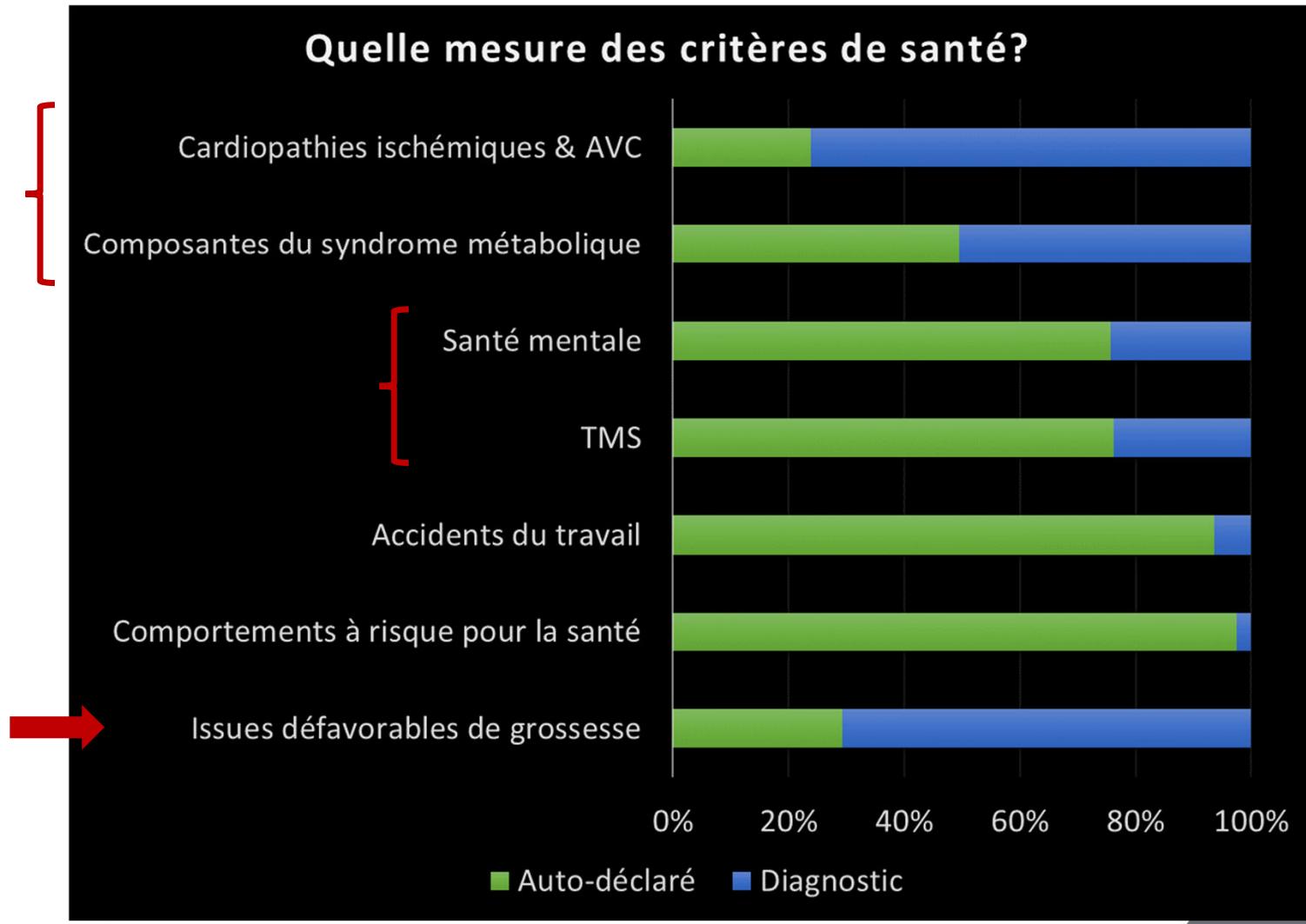
Caractéristiques des études considérées dans cette synthèse



Caractéristiques des études considérées dans cette synthèse



Caractéristiques des études considérées dans cette synthèse





	Demande psychologique	Efforts	Temps de travail prolongé	Difficultés conciliation vie pro / vie perso
Troubles dépressifs	(1.03-4.48)		1.14 [1.03-1.25]	(1.63-6.42)
Dépression				
Troubles anxieux / Anxiété				
Burnout	2.53 [2.36-2.71]			(1.08-4.34)
Idées suicidaires				
Suicide				
Consommation de médicaments psychoactifs	1.16 [1.02-1.31]			
Troubles du sommeil	1.48 [1.28-1.72]			(1.37-3.51)



	Demande psychologique	Efforts	Temps de travail prolongé	Difficultés conciliation vie pro / vie perso
TMS	1.19 [1.11-1.29]		1.15 [1.06-1.26]	
TMS dos	1.32 [1.13-1.53]		1.62 [1.28-2.05]	
TMS cou/épaules	1.17 [1.10-1.24]			
TMS mbres sup.	1.18 [1.03-1.36]			
TMS mbres inf.				



	Demande psychologique	Efforts	Temps de travail prolongé	Difficultés conciliation vie pro / vie perso
Cardiopathies ischémiques			1.12 [1.03-1.21]	
AVC			1.21 [1.01-1.45]	
Obésité / Surpoids			1.17 [1.08-1.27]	
Diabète T2				
Hypertension				

1

Intensité et temps de travail

Surcharge de travail, existence d'objectifs irréalistes ou flous, longues journées de travail, instructions contradictoires, travail en horaires atypiques, imprévisibilité des horaires de travail...



Demande psychologique	Efforts	Temps de travail prolongé	Difficultés conciliation vie pro / vie perso
(1.02-4.47)		(1.01-3.05)	



	Exigences émotionnelles	Violences externes
Troubles dépressifs		
Dépression		
Troubles anxieux / Anxiété		
Burnout	(1.06-3.69)	(1.25-4.25)
Idées suicidaires		
Suicide		
Consommation de médicaments psychoactifs		
Troubles du sommeil		



	Exigences émotionnelles	Violences externes
TMS		
TMS dos		
TMS cou/épaules		
TMS mbres sup.		
TMS mbres inf.		



	Exigences émotionnelles	Violences externes
Cardiopathies ischémiques		
AVC		
Obésité / Surpoids		
Diabète T2		
Hypertension		



	Exigences émotionnelles	Violences externes



	Manque de latitude décisionnelle
Troubles dépressifs	1.37 [1.30-1.47]
Dépression	1.23 [1.04-1.45]
Troubles anxieux / Anxiété	
Burnout	1.63 [1.53-1.75]
Idées suicidaires	
Suicide	
Consommation de médicaments psychoactifs	
Troubles du sommeil	



Manque de latitude décisionnelle
Cardiopathies ischémiques
AVC
Obésité / Surpoids
Diabète T2
Hypertension



TMS	1.21 [1.10-1.32]
TMS dos	1.30 [1.11-1.52]
TMS cou/épaules	1.27 [1.17-1.38]
TMS mbres sup.	1.33 [1.11-1.59]
TMS mbres inf.	



3 Manque d'autonomie

Faibles marges de manœuvres pour faire son travail, rythme de travail imposé, ne pas pouvoir développer ses compétences, ne pas participer aux décisions...





	Manque de soutien social	Faibles récompenses	Violences internes	Injustice organisationnelle	Mauvaise qualité du leadership
Troubles dépressifs	(1.04-4.41)		(1.04-3.59)	(1.02-2.24)	
Dépression				(1.07-3.64)	
Troubles anxieux / Anxiété					
Burnout	1.81 [1.68-1.95]	(1.37-6.13)		(2.22-3.70)	
Idées suicidaires					
Suicide					
Consommation de médicaments psychoactifs					
Troubles du sommeil	(1.11-2.62)		1.62 [1.00-2.63]	(1.02-2.20)	



	Manque de soutien social	Faibles récompenses	Violences internes	Injustice organisationnelle	Mauvaise qualité du leadership
TMS	1.16 [1.10-1.23]				
TMS dos	1.42 [1.25-1.61]				
TMS cou/épaules	1.15 [1.05-1.27]				
TMS mbres sup.	1.18 [1.06-1.32]				
TMS mbres inf.	1.62 [1.20-2.18]				



	Manque de soutien social	Faibles récompenses	Violences internes	Injustice organisationnelle	Mauvaise qualité du leadership
Cardiopathies ischémiques				(1.10-2.94)	
AVC					
Obésité / Surpoids					
Diabète T2					
Hypertension					

4 Rapports sociaux au travail dégradés

Relations conflictuelles avec les collègues ou avec la hiérarchie, aucune perspective de carrière, déficit de reconnaissance...



Manque de soutien social	Faibles récompenses	Violences internes	Injustice organisationnelle	Mauvaise qualité du leadership
(1.87-3.16)				



	Conflits éthiques / de rôles
Troubles dépressifs	
Dépression	
Troubles anxieux / Anxiété	
Burnout	
Idées suicidaires	
Suicide	
Consommation de médicaments psychoactifs	
Troubles du sommeil	(1.01-1.68)

5 Conflits de valeurs

Ne pas être fier de son travail, ne pas pouvoir faire un travail de qualité...

Source : rapport Bodier et Gollac, 2011
© INRS pour l'INRS



	Conflits éthiques / de rôles
TMS	
TMS dos	
TMS cou/épaules	
TMS membres sup.	
TMS membres inf.	



Conflits éthiques / de rôles
Cardiopathies ischémiques
AVC
Obésité / Surpoids
Diabète T2
Hypertension



Conflits éthiques / de rôles



Troubles dépressifs	1.29 [1.06-1.57]
Dépression	(1.07-4.88)
Troubles anxieux / Anxiété	
Burnout	(1.22-1.57)
Idées suicidaires	
Suicide	
Consommation de médicaments psychoactifs	
Troubles du sommeil	



TMS	
TMS dos	1.43 [1.16-1.76]
TMS cou/épaules	
TMS membres sup.	
TMS membres inf.	



Cardiopathies ischémiques	1.32 [1.09-1.59]
AVC	
Obésité / Surpoids	
Diabète T2	1.15 [1.04-1.28]
Hypertension	



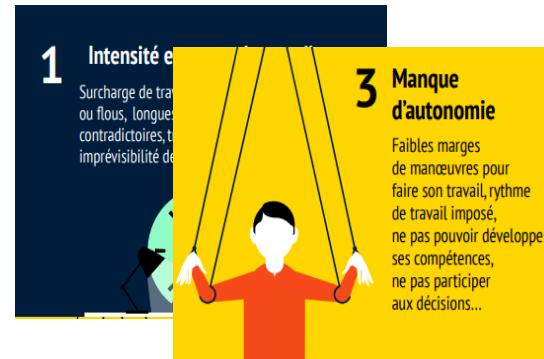


	Job strain	Déséquilibre Efforts Récompenses
Troubles dépressifs	1.74 [1.53-1.96]	1.68 [1.40-2.01]
Dépression	1.22 [1.02-1.47]	
Troubles anxieux / Anxiété		
Burnout		
Idées suicidaires		
Suicide		
Consommation de médicaments psychoactifs		
Troubles du sommeil		(1.01-5.69)



Job strain	ERI

Jobstrain (Karasek)



	Job strain	Déséquilibre Efforts Récompenses
Cardiopathies ischémiques	1.17 [1.05-1.31]	1.19 [1.04-1.38]
AVC	1.18 [1.00-1.39]*	
Obésité / Surpoids		
Diabète T2	1.15 [1.06-1.25]	(1.02-2.90)
Hypertension		

Déséquilibre efforts récompenses (Siegrist)



	Job strain	Déséquilibre Efforts Récompenses
TMS	1.62 [1.22-2.15]	(1.02-15.50)
TMS dos	1.38 [1.07-1.78]	(1.02-15.50)
TMS cou/épaules	1.33 [1.08-1.62]	
TMS mbres sup.		
TMS mbres inf.		

Autres relations établies

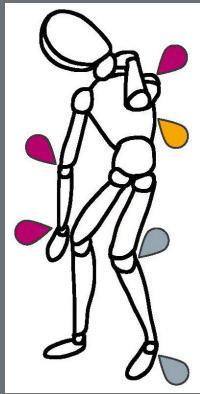
Comportements à risque pour la santé

- Inactivité physique et jobstrain
 - 1.21 [1.11-1.32]
- Consommation d'alcool et temps de travail prolongé
 - 1.13 [1.02-1.26]
- Consommation d'alcool et harcèlement
 - (1.10-3.08)

Issues défavorables de grossesse

- Temps de travail prolongé (>40h/w) et
 - Accouchement prématuré
 - 1,21 [1,11-1,33]
 - Petite taille pour l'âge gestationnel
 - 1,16 [1,00-1,36]

Conclusion



* Sauf conflits de valeurs



** sauf conflits de valeurs et insécurité de la situation de travail

Les effets des expositions psychosociales sur les composantes du syndrome métabolique, les comportements à risque pour la santé, les allergies cutanées, les maladies respiratoires et des issues défavorables de la grossesse sont moins documentés.

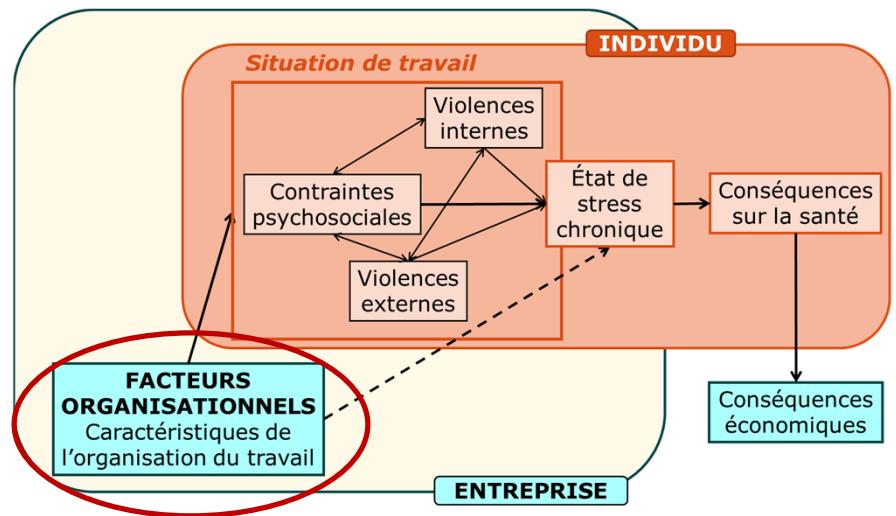
Conclusion

Importance de prévenir les risques psychosociaux

Poursuivre la caractérisation des effets des expositions psychosociales

- Durée des expositions psychosociales
- Changement dans les niveaux d'exposition

Considérer les facteurs organisationnels



Effets des expositions psychosociales sur la santé des salariés. Mise à jour des connaissances épidémiologiques

AUTEURS:

S. Boini, R. Colin, département Épidémiologie en entreprise, INRS

V. Langevin, M.A. Gautier, département Études et assistance médicales, INRS, au moment de la rédaction



Merci de votre attention

Notre métier,
rendre le vôtre plus sûr

www.inrs.fr