

VIOLENCE DANS LE COUPLE  
CHEZ LES SENIORS

# Formation en ligne destinée au personnel des pharmacies

Prévention des violences dans le couple chez les seniors: Détection et orientation des victimes

25 novembre 2025

Formation développée (parcours gamifié) par **Take off Concept** sur mandat **d'egalite.ch** (Conférence romande des bureaux de l'égalité) et la collaboration des bureaux de l'égalité des cantons de **Vaud, Genève, Fribourg, Jura, Neuchâtel, Valais, Bâle-Ville, Berne, Soleure et Schaffhouse.**

et en collaboration avec la **Prof. Delphine Roulet Schwab**, Directrice du projet VCA, Institut et Haute Ecole de la Santé La Source (HES-SO), co-responsable du senior-lab.



## INTRODUCTION

**Après une première formation en ligne traitant de la violence en couple de façon globale, développée par le canton de Vaud en 2022 et adaptée et diffusée en trois langues par 11 cantons suisses (1532 participant.e.s), un deuxième module de perfectionnement est désormais disponible.**

**Formation digitale gamifiée sur la prévention de la violence dans le couple chez les seniors, destinée au personnel des pharmacies**



## INTRODUCTION

### Pourquoi ce deuxième module de formation ?

La pharmacie est **un lieu de proximité, accessible sans rendez-vous**, et les victimes de violence, notamment les personnes âgées, sont susceptibles de s'y rendre spontanément pour traiter les conséquences physiques et psychiques de la violence subie, ou pour d'autres problèmes de santé.

Le personnel de pharmacie peut jouer **un rôle clé pour détecter et orienter les victimes vers les structures de prise en charge adéquates**, et plusieurs d'entre elles, ayant suivi le premier module, sont déjà activement impliquées dans la détection de violences dans le couple.

Cette formation se base sur le matériel développé dans le cadre du projet de recherche appliquée "Prévention de la violence dans le couple âgé", conduit par la Haute Ecole de la Santé La Source (HES-SO), le Centre de compétence national Vieillesse sans violence et le senior-lab.

Elle a été soutenue financièrement par le Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes (BFEG).



## INTRODUCTION

Un parcours en français et en allemand pour les collaboratrices et collaborateurs des pharmacies de 10 cantons.

Un exemple de collaboration



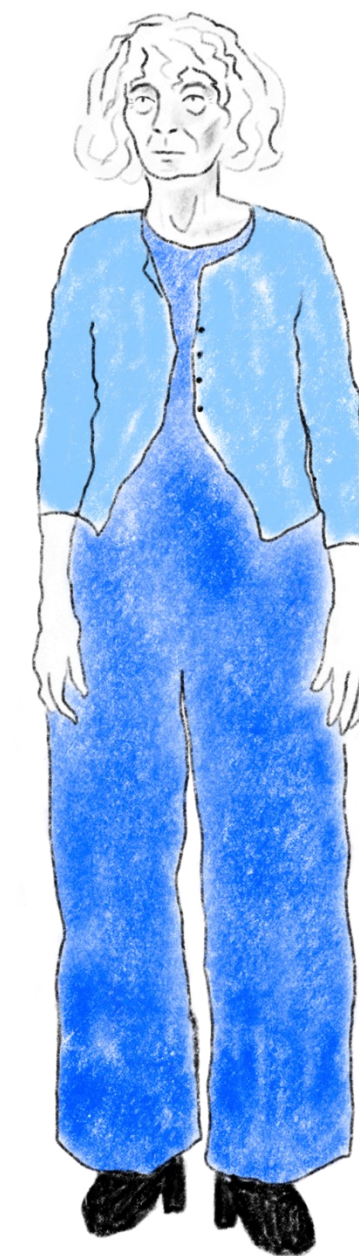
# Le but de la formation



Ce parcours de formation a pour but de sensibiliser les pharmacien.ne.s et assistant.e.s en pharmacie à la problématique spécifique de la violence de couple chez les seniors afin de pouvoir :

**Créer un lien de confiance** suffisant avec les victimes et que ces dernières se sentent autorisées à parler.

Disposer d'outils et de connaissances spécifiques pour **détecter** et **orienter les victimes vers le réseau** pour une prise en charge et un accompagnement optimal.



# Les étapes du module

Étape 1

**Acquérir les  
connaissances de base  
sur les violences de  
couple chez les seniors**

Étape 2

**Acquérir les outils  
pour intervenir selon  
le protocole DOTIP  
et orienter vers le  
réseau**

Étape 3

**Valider les acquis et  
obtenir une attestation  
de formation  
postgrade et continue  
reconnue FPH**

# Acquérir les connaissances de base sur la violence dans les couples seniors

## Quelques exemples des thèmes abordés

- La violence dans les couples seniors: les chiffres
- La violence dans les couples seniors échappe aux radars
- Violence dans le couple et maltraitance, les différences.
- Les conséquences du passage à la retraite
- L'âgisme et la double invisibilité
- Les différentes formes de violence
- Les freins et facteurs facilitant les demandes d'aide
- Réseau et aides disponibles

Source: Projet national « Prévention de la violence dans les couples âgés », notamment le matériel diffusé dans le cadre d'une campagne de sensibilisation en 2023 (flyer et vidéo).



# Acquérir les connaissances de base sur la violence de couple chez les seniors

## Violence dans le couple sous l'angle de faits et de chiffres en quelques clics

La violence dans le couple chez les personnes âgées est similaire à celle observée chez les plus jeunes.

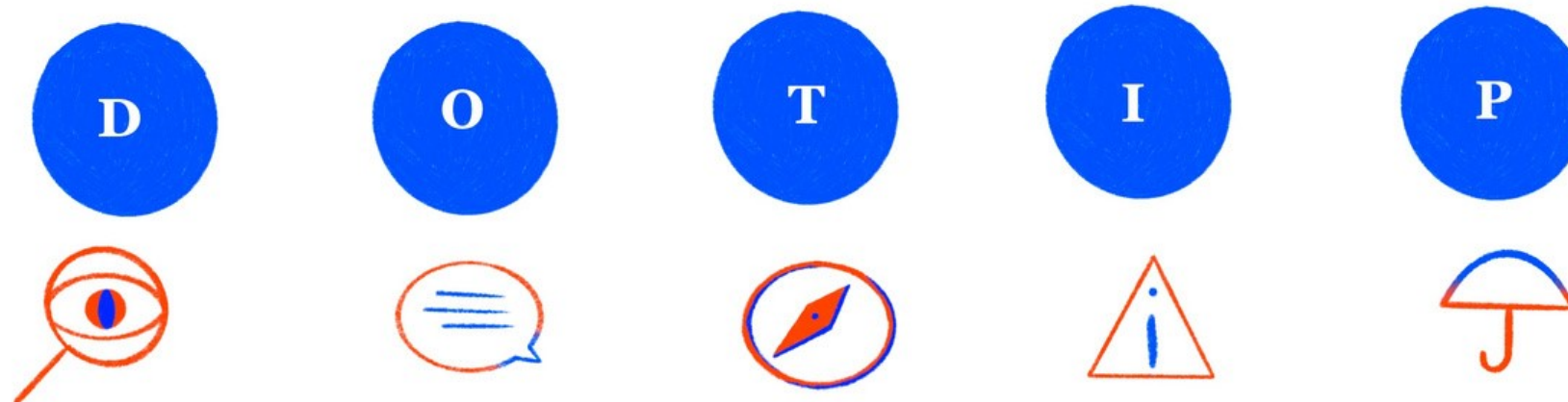
Plusieurs formes de violence peuvent être présentes et se cumuler dans un couple (psychologique, physique, économique, sexuelle).

Les personnes âgées peuvent aussi être victimes/auteurs de contrôle coercitif, une série de comportements violents qui vise à contrôler et à dominer le ou la partenaire.

16 % des  
homicides dans le  
cadre domestique ont  
pour victimes des  
femmes de plus  
de 70 ans  
(OFS 2024)



# Acquérir les outils pour intervenir selon le protocole **DOTIP**



L'acronyme DOTIP fait référence aux 5 étapes clés lors d'une intervention auprès d'une victime ou d'un.e auteur.e de violences dans le couple et est également applicable pour les personnes seniors.

Initialement conçu pour les médecins, ce protocole a été adapté pour tous et toutes les professionnel-le-s travaillant en relation avec des personnes victimes de violence dans le couple et spécifiquement pour les pharmaciens-ne-s.



Dans la mesure où elles sont faciles d'accès, les pharmacies sont en première ligne pour **détecter activement (D)** et poser des questions (D), **offrir leur soutien (O)** et **orienter les patientes vers le réseau (T)**. Leur rôle est donc plus particulièrement important dans ces 3 étapes.

# Acquérir les outils pour intervenir selon le protocole **DOTIP**

D

## détecter les violences en officine



De manière générale, les victimes ne parlent pas spontanément des violences subies. Cela est encore plus marqué pour les seniors.

Le module donne des clés pour repérer la violence dans le couple chez les seniors et éviter les biais et stéréotypes en adoptant une attitude d'écoute adaptée.

Ces signaux ont tendance à être banalisés et à être mis sur le compte de l'âge (âgisme)

*Plaintes  
vagues*

*Etat constant  
de vigilance*

*Perte de  
contact avec  
les proches et  
l'entourage*

*Troubles  
émotionnels*

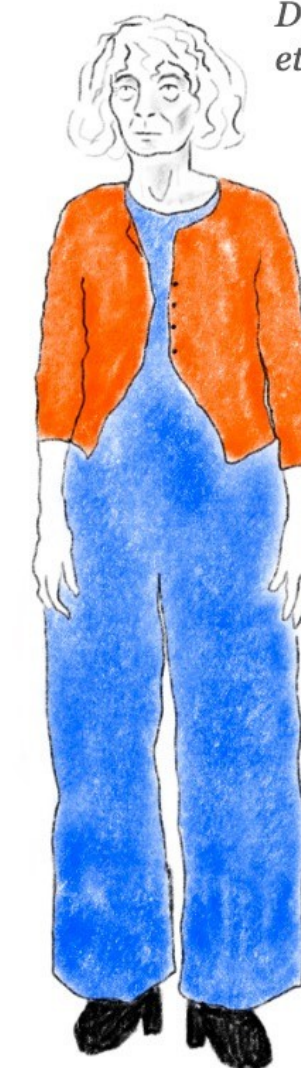
*Dépression  
et anxiété*

*Abus  
médicamenteux*

*Adhésion  
médicamenteuse  
insuffisante*

*Hématomes*

*Honte, culpabilité  
Repli sur soi*



ETAPE 2 DE LA FORMATION

# Quelques outils

## Détecter les violences en officine



Questionnement  
Ecoute active

## Violentomètre : repérer la violence dans le couple âgé

Outil à utiliser en compagnie ou pas de la personne âgée.  
Les items en bleu peuvent aider à formuler des objectifs pour les interventions.

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sérénité</b><br>Dans votre couple,<br>vous vous sentez...                                                                  | Respecté-e                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                               | Écouté-e, y.c. dans la prise de décision et la gestion de conflits                                                                                                        |
|                                                                                                                               | Libre de voir qui vous voulez et de choisir vos activités                                                                                                                 |
|                                                                                                                               | Libre d'utiliser votre argent et celui du ménage                                                                                                                          |
|                                                                                                                               | Soutenu-e dans vos choix de vie, y.c. en lien avec votre santé et votre vieillissement                                                                                    |
| <b>Alerte</b><br>Votre partenaire...                                                                                          | Accompagné-e dans votre quotidien selon vos besoins                                                                                                                       |
|                                                                                                                               | Surveille vos contacts sociaux, vos activités, votre utilisation de l'argent                                                                                              |
|                                                                                                                               | Cherche à vous éloigner de vos proches                                                                                                                                    |
|                                                                                                                               | Vous critique, vous rabaisse, vous infantilise                                                                                                                            |
|                                                                                                                               | Est très jaloux-se ou imprévisible                                                                                                                                        |
| <br><b>Danger</b><br>Votre partenaire... | Menace de vous abandonner, de vous placer en EMS, de ne pas vous donner vos médicaments, de dire que vous perdez la tête, de faire du mal à vos animaux ou de se suicider |
|                                                                                                                               | Utilise vos (petits-) enfants comme moyen de pression                                                                                                                     |
|                                                                                                                               | Vous empêche de sortir, de voir qui vous voulez, de choisir vos activités                                                                                                 |
|                                                                                                                               | Contrôle ou interdit votre accès à l'argent                                                                                                                               |
|                                                                                                                               | Vous agresse physiquement, vous insulte ou vous fait peur                                                                                                                 |
|                                                                                                                               | Fait croire que vous perdez la tête                                                                                                                                       |
|                                                                                                                               | Vous oblige à avoir des rapports ou des pratiques sexuelles contre votre volonté                                                                                          |
|                                                                                                                               | Vous empêche de recevoir l'aide et les soins dont vous auriez besoin                                                                                                      |

Adapté du Baromètre de la violence dans le couple, voir par exemple [www.nice.fr/fr/actualites/barometre-de-la-violence-dans-le-couple?type=articles](http://www.nice.fr/fr/actualites/barometre-de-la-violence-dans-le-couple?type=articles) (consulté le 08.08.2023)

# Acquérir les outils pour intervenir selon le protocole **DOTIP**

## o ffrir un message de soutien



- Etre disponible
- Suggérer avec empathie
- Accueillir la personne
- Recevoir les paroles
- Condamner les actes de violence



ETAPE 2 DE LA FORMATION

# Acquérir les outils pour intervenir selon le protocole DOTIP

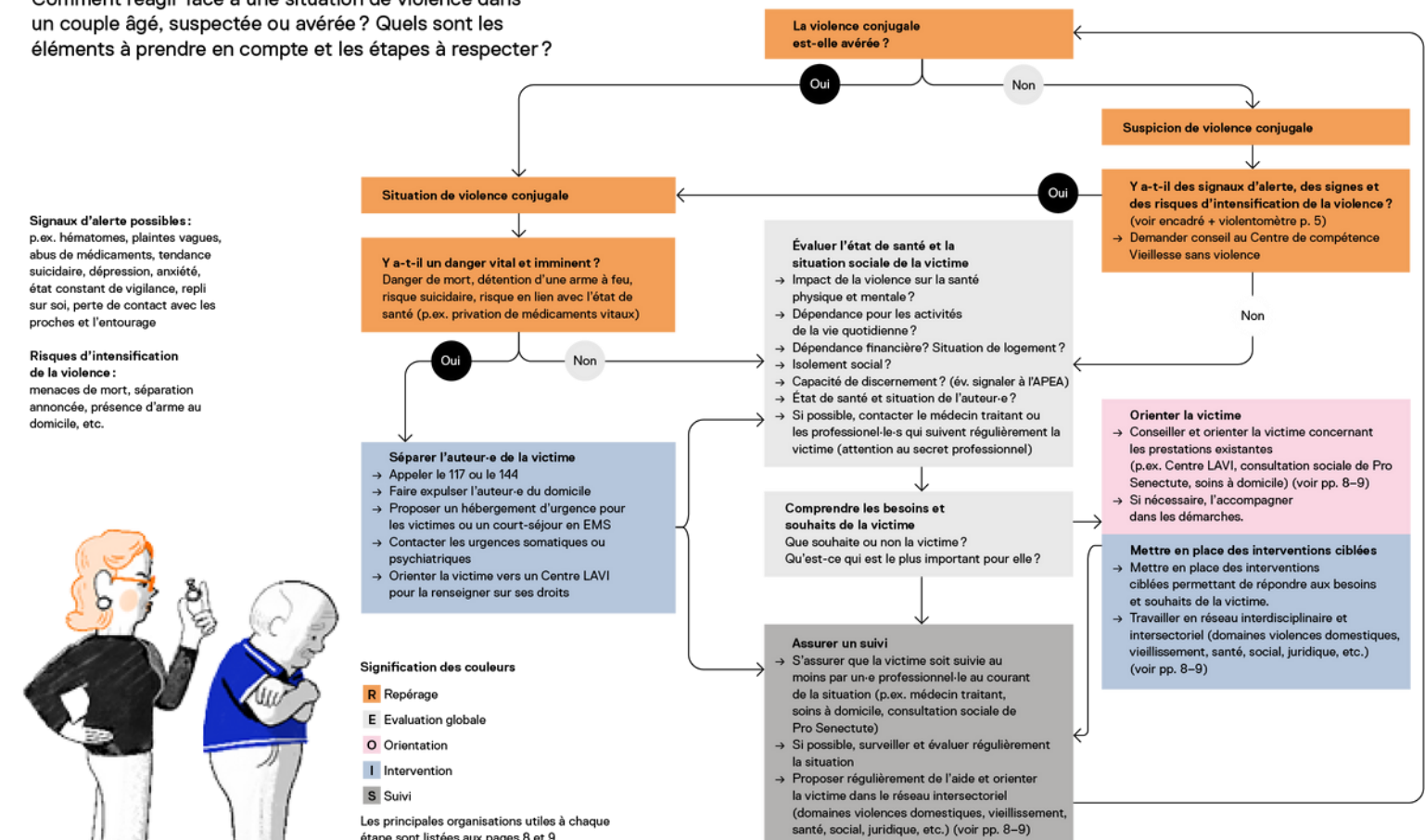
**T**rier (selon le degré d'urgence de la prise en charge) et orienter vers les structures adaptées à la situation



Les informations obtenues sont documentées et les professionnel.le.s de santé orientent vers les membres du réseau en fonction du degré d'urgence, des besoins de la personne et de ses souhaits.

## Arbre décisionnel

Comment réagir face à une situation de violence dans un couple âgé, suspectée ou avérée ? Quels sont les éléments à prendre en compte et les étapes à respecter ?



# Acquérir les outils pour intervenir selon le protocole **DOTIP**

**I**nformer la patiente de ses droits car la loi interdit la violence dans le couple



En cas de doute sur la gravité du risque encouru, la pharmacienne ou le pharmacien peut demander conseil auprès du centre LAVI ou du Centre de Compétence Vieillesse sans Violence de manière anonyme.



# Acquérir les outils pour intervenir selon le protocole **DOTIP**

**P**rotéger et prévenir les récidives

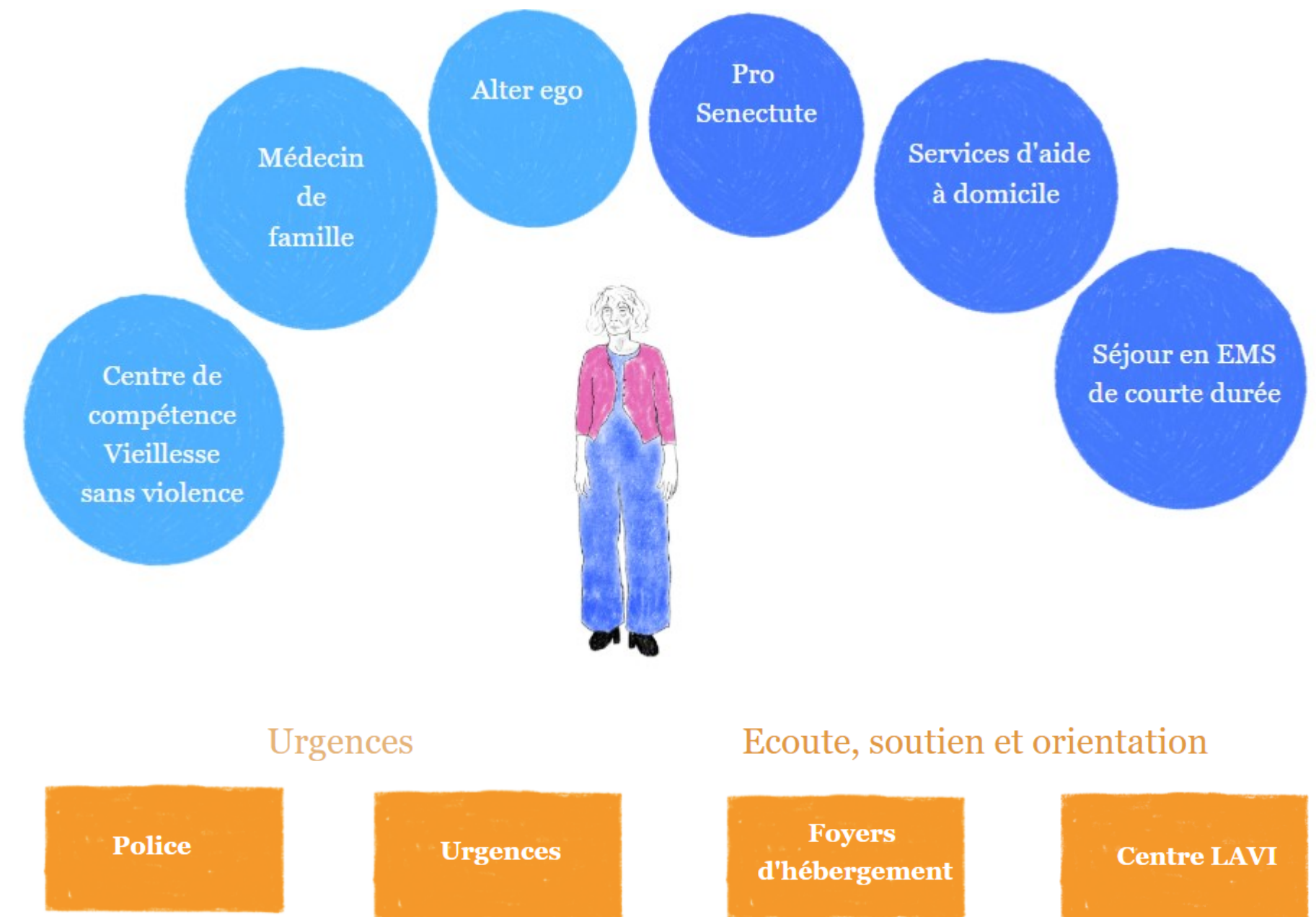


Les collaboratrices et collaborateurs établissent un plan d'action avec la personne en l'orientant notamment vers les spécialistes du réseau intersectoriel (prévention des violences ET secteur du vieillissement, santé et social).



# Le réseau intersectoriel

Le réseau intersectoriel est décrit et comprend d'une part les spécialistes du domaine du vieillissement et de la santé et, d'autre part, les professionnel-le-s du secteur de la prévention de la violence.



# Le rôle du personnel de la pharmacie



Les collaboratrices et collaborateurs ne se substituent pas aux membres du réseau.

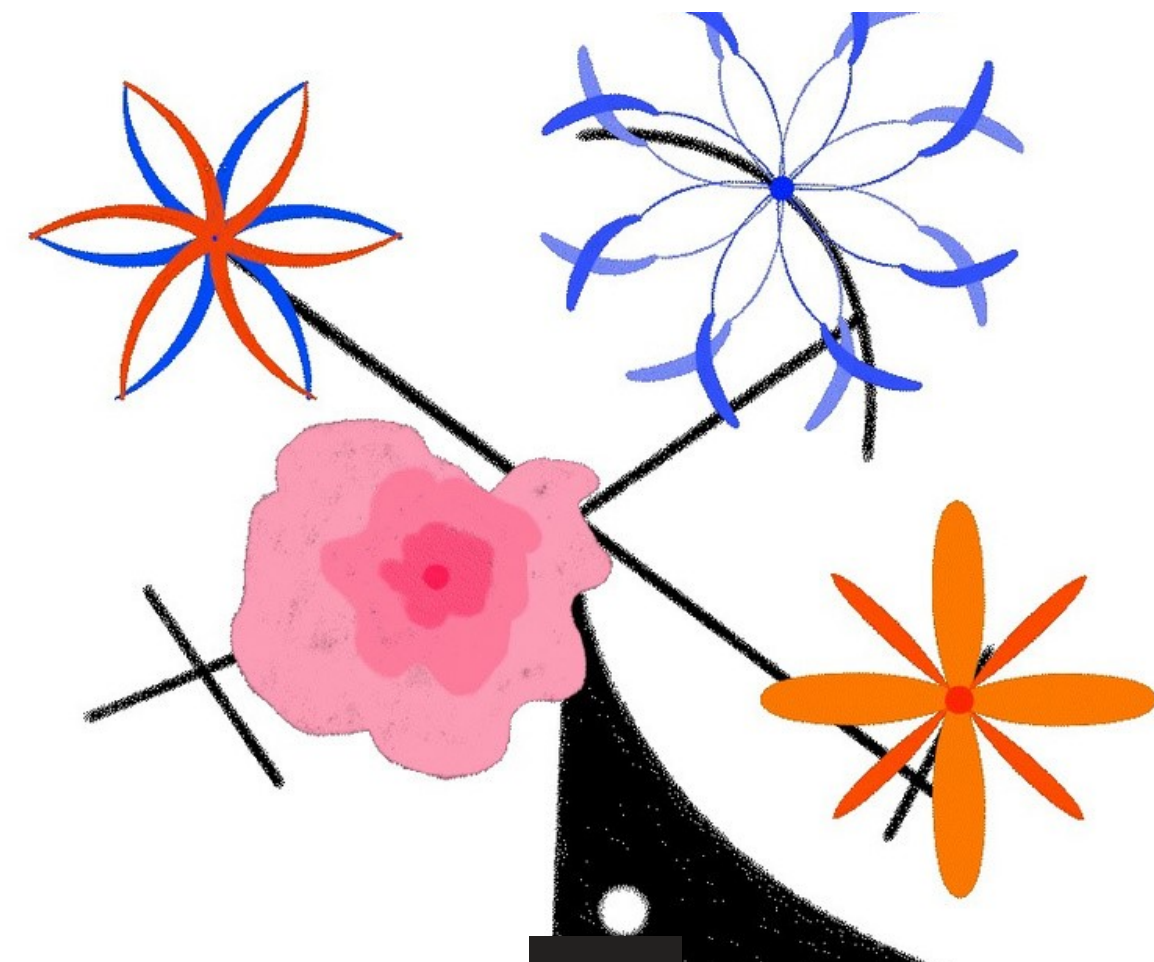
Ils et elles constituent une porte d'entrée, et sont essentiellement impliqué.e.s dans la Détection des victimes de violence dans le couple chez les seniors afin de pouvoir leur Offrir du soutien et les orienter dans le réseau.

# Validation des acquis **en ligne**

**Un quiz est proposé à la fin de chaque module**

Les participants et participantes seront invite-é-s à répondre sous l'angle du rôle du pharmacien ou de la pharmacienne ainsi qu'en terme d'impacts pour la victime

**Après chaque quiz, le participant ou la participante obtient une fleur comme symbole d'acquisition de compétences**



# Obtention de l'attestation de formation postgrade et continue pharmaceutique

**Le parcours de formation en ligne donne le droit à une attestation de 25 points de formation postgrade et continue (FPH) à condition de:**

Effectuer l'intégralité de la formation en ligne.  
Faire les quiz et obtenir un score d'au moins 80%  
Remplir le questionnaire d'évaluation proposé à la fin de la formation.

Les assistant.e.s et assistants reçoivent une attestation.

