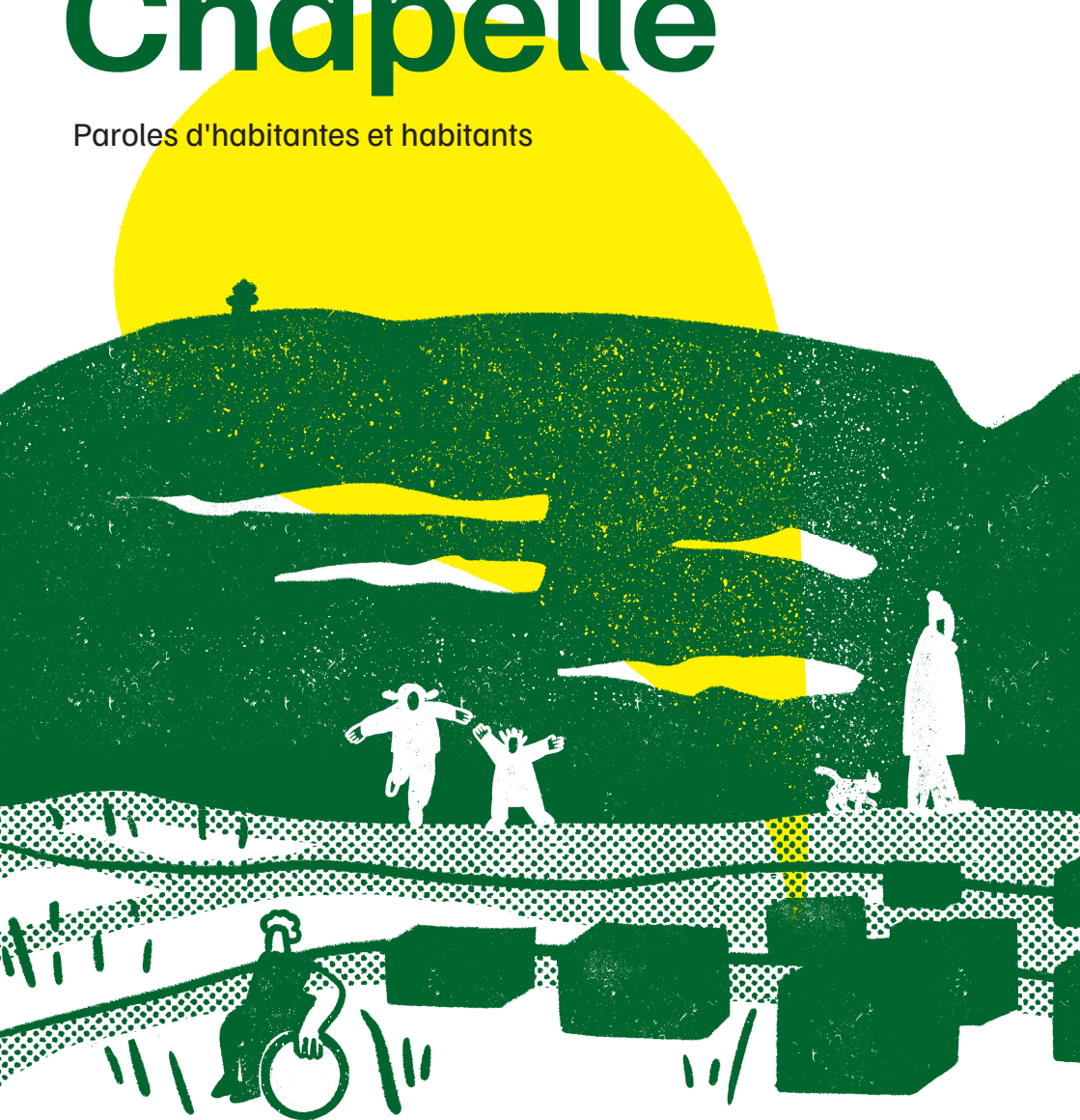


La Chapelle

Paroles d'habitanes et habitants



RÉPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENÈVE

POST TENEBRAS LUX

Ville de Lancy





L'État de Genève, en partenariat avec la Ville de Lancy, souhaite mieux comprendre comment les personnes vivent et ressentent le quartier de la Chapelle. Ce document présente les principaux résultats d'une enquête menée auprès de ses habitantes et habitants.

La qualité de vie dans un quartier dépend à la fois de son **aménagement** (logements, espaces publics, services, mobilité) et de **la vie sociale** qui s'y développe (mixité, intégration, convivialité). L'enquête dans le quartier de La Chapelle a permis de relier ces deux dimensions que sont l'urbanisme et la cohésion sociale.

Cette enquête fait partie d'une **étude cantonale plus large**, qui porte sur d'autres nouveaux quartiers : les Vergers à Meyrin et l'écoquartier de la Jonction à Genève.

Cette enquête a deux buts :

- vérifier si le quartier **répond bien aux besoins et attentes** des personnes qui l'habitent ou le fréquentent.
- tirer des enseignements utiles pour **améliorer les prochains quartiers** construits dans le canton.

Un contexte genevois particulier

Dans le canton de Genève, la construction de logements est un enjeu central.

Depuis des décennies, très peu d'appartements sont disponibles (moins de 0,5 % de logements vides en 2025).

Pour répondre à cette situation, l'État planifie de nouveaux quartiers dans des zones de développement. Dans ces zones, il fixe des règles pour :

- contrôler les loyers et les prix de vente.
- garantir différents types de logements.
- prévoir des écoles, crèches, transports publics, parcs et lieux de rencontre.

Les nouveaux quartiers étudiés, dont La Chapelle, sont donc particuliers : ils sont le fruit de cette politique publique du logement, menée en partenariat avec les communes.

Comment l'enquête a été menée ?

Elle est basée sur **la parole des habitantes et des habitants**, ainsi que des personnes qui fréquentent le quartier.

Elle a été récoltée à travers :

- un questionnaire en ligne qui a rassemblé beaucoup d'avis.
- des discussions sur place pour approfondir certains thèmes.

Ces échanges donnent une image précieuse de la manière dont **La Chapelle est vécue au quotidien**.

Lire les résultats avec attention

Comme toute enquête, elle a des limites :

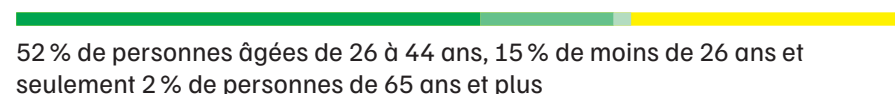
- à La Chapelle, les personnes de nationalité suisse ont été plus nombreuses à répondre.
- d'autres groupes, comme les personnes vivant dans

des logements sociaux, sont moins représentés.

Cela ne remet pas en cause la valeur de l'étude, mais il est important de savoir que les résultats reflètent davantage certains points de vue que d'autres.

Qui a participé ?

296 personnes de 15 ans et plus, habitant ou fréquentant La Chapelle



Le quartier en bref

Le quartier de La Chapelle a été construit sur d'anciens terrains agricoles et jardins familiaux à Lancy. Il est principalement résidentiel et accueille plus de 2 000 habitantes et habitants.

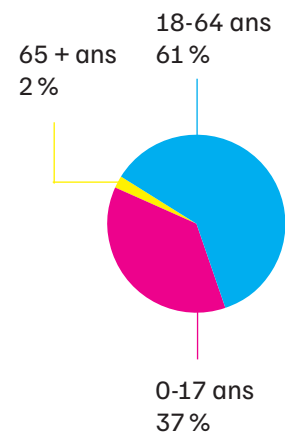
Dans ce quartier, des cheminements doux relient les immeubles aux espaces de jeux et aux jardins partagés. Ces jardins permettent de cultiver ensemble des fleurs ou des légumes. Un tea room installé dans le quartier offre un lieu apaisant pour prendre un thé ou un café.

À l'est, le quartier Les Sciers est proche, et au-delà, des champs ouverts rappellent le passé agricole du site. L'école de quartier accueille les enfants du voisinage. Enfin, la gare de Lancy-Bachet garantit une liaison facile vers le reste de Genève.



Répartition de la population du quartier par classe d'âge

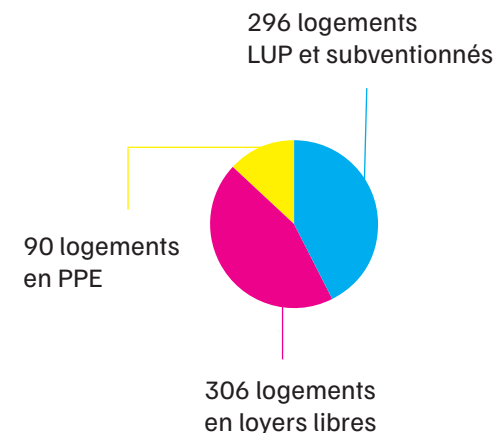
La population de La Chapelle est jeune avec beaucoup d'enfants et de familles.



Répartition des catégories de logements

692 logements

Près de la moitié des logements sont d'utilité publique ou subventionnés. Les autres sont en location libre ou en propriété.



Beaucoup d'avis
ont été recueillis.
Seule une sélection
est présentée ici.
Le rapport complet
peut être lu grâce
au lien web en
page finale.



- 1 La lumière (95 %) et le prix (91 %) sont les deux aspects du logement que les personnes interrogées apprécient le plus.
 - 2 Dans les logements sociaux, les personnes interrogées relèvent deux difficultés :
 - La cuisine est trop petite, même quand l'appartement a plusieurs pièces et plusieurs locataires.
 - Les fenêtres donnent sur la cour ou les passages, ce qui réduit l'intimité.
 - 3 Des personnes interrogées signalent deux difficultés d'accès dans le quartier :
 - Le trajet de 500 mètres jusqu'à la gare de Lancy-Bachet, qui peut être long pour les personnes à mobilité réduite.
 - La distance entre le parking et les logements, qui complique le transport des courses, surtout pour les personnes âgées.
 - 4 86 % des personnes disent se sentir en sécurité dans le quartier. Mais des différences apparaissent selon les groupes :
 - 15 % des femmes et 9 % des hommes se sentent en insécurité.
 - Environ 20 % des moins de 25 ans et des plus de 65 ans se sentent en insécurité, contre 13 % des autres groupes d'âge.
 - 5 La densité bâtie est jugée adéquate par 57 % des personnes interrogées. 40 % la trouvent trop forte. Beaucoup parlent d'une surcharge des infrastructures. En particulier, il manque des places à l'école Le-Sapay.
 - 6 Près d'une personne sur 10 déclare avoir subi une discrimination. Parmi elles, 65 % sont insatisfaites de leur qualité de vie, contre 13 % des autres.

Pourquoi La Chapelle ?

Les habitantes et habitants ont choisi La Chapelle pour plusieurs raisons. **Le rapport qualité-prix** est cité par 43 %, **le cadre de vie** par 34 %, et **la facilité d'accès en transports publics** par 30 %.

Les propriétaires mettent surtout en avant le bon rapport qualité-prix et le cadre de vie. Un sur quatre dit avoir eu peu de choix, car il y avait peu d'appartements en vente.

36 % des locataires ont coché « Je n'ai pas vraiment eu le choix ». Cela montre la difficulté de trouver un logement à Genève, surtout pour celles et ceux qui vivent en logement social.

Beaucoup souhaitent vivre en périphérie d'une grande ville. La situation de La Chapelle, à mi-chemin entre la ville et les champs, correspond bien à cette attente.

Le quartier en trois mots

Chaque participante et participant à l'enquête a choisi trois mots pour décrire La Chapelle.

Le quartier est surtout décrit comme **calme**, **proche de la nature** et **favorable aux familles**. La diversité culturelle est souvent mentionnée.

Moins de personnes parlent d'un manque d'animation, de sécurité ou de propreté. Sa **position entre ville et campagne**, avec de bons transports, ressort comme un atout.



Qualité-prix
43 %



Cadre de vie
34 %

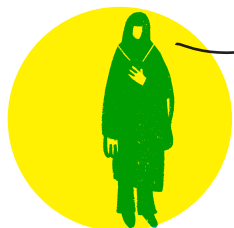


Transports publics
30 %



Absence de choix
36 %

Témoignages



«Notre quartier est très agréable. Nous apprécions les espaces verts. Que notre enfant puisse faire du vélo en toute sécurité. Nous apprécions la localisation (entre ville et campagne) et qu'il y ait une multitude de transports publics à proximité»



«Une garderie, une ludothèque et une bibliothèque et un super marché, ça serait super pratique!»



«La seule chose qui manque dans cet incroyable quartier, c'est des commerces: ça me manque de pouvoir faire mes courses à pied, trop dommage de toujours devoir prendre la voiture»



«Les enfants jouent sur les chemins et juste devant les entrées des immeubles (logique: ils n'ont pas de vrai terrain pour jouer au ballon), ce qui est passablement insécurisant pour une personne à mobilité réduite. En réalité, je trouve très positif que des enfants puissent jouer dehors sans supervision parentale, mais j'apprécie moins de risquer de chuter à cause d'un tir mal maîtrisé...»



«Les espaces communs jouissent de pas mal de nature et les enfants peuvent circuler librement sans que les parents ne s'inquiètent trop de leur sécurité. Cependant, cela n'est plus vrai quand on arrive sur l'esplanade centrale qui n'est en fait qu'un parking à ciel ouvert qui coupe le quartier en deux et empêche une cohésion entre le nord et le sud du quartier. Dans l'idéal, cet espace devrait être repensé en place de jeux, zone de rencontre polyvalente comme pour la pétanque ou des pique-niques ou scènes pour le festival»

Enseignements

La Chapelle est un quartier entre ville et campagne.
Les transports publics permettent d'aller vite au centre de Genève. Les familles profitent d'une école proche, de

logements confortables et d'espaces verts autour des immeubles. Aujourd'hui, l'enquête montre que la qualité de vie est bien appréciée, même si certains défis restent.

Diversité et liens sociaux

Point fort

La variété d'origines et de parcours est une vraie richesse pour La Chapelle. Les enfants facilitent les contacts entre les familles et renforcent les liens dans le quartier.

Point d'attention

Des signes de discriminations sont observés entre les habitantes et habitants de différentes communautés. Des actions pour mieux se comprendre et vivre ensemble sont nécessaires.



Espaces verts

Point fort

Le quartier offre de grands espaces verts.

Point d'attention

La présence de déchets réduit parfois le plaisir de profiter de ces espaces. Elle crée des tensions entre les personnes. Un meilleur entretien pourrait apaiser la situation. Les espaces pourraient être rendus plus agréables avec davantage de bancs et de végétation.



Enfance et jeunesse

Point fort

Les nombreuses places de jeux pour les enfants apportent de la vie au quartier.

Point d'attention

Il manque des espaces pour les adolescentes et adolescents. Cela posera problème quand les enfants du quartier vont grandir.

Commerces et services

Point fort

La pharmacie, le tea-room, le centre de santé et l'école sont très appréciés.

Point d'attention

Un petit supermarché de quartier serait pratique pour les habitantes et habitants.



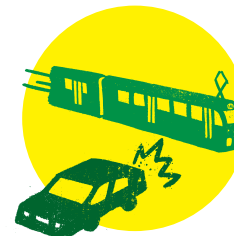
Accessibilité et circulation

Point fort

La gare de Lancy-Bachet, toute proche, est un atout important. Elle permet à des habitantes et habitants de se passer de la voiture. Les automobilistes ont aussi des facilités avec le chemin de Compostelle.

Point d'attention

Le chemin de Compostelle attire trop de voitures. Transformer le chemin en zone de rencontre permettrait de le rendre plus sûr et plus convivial.



Les résultats de l'enquête sont aussi présentés dans une exposition installée dans les espaces collectifs du quartier. Elle a lieu du 12 novembre au 12 décembre 2025.

Et après... Cette enquête, comme celles menées aux Vergers à Meyrin et dans l'écoquartier de la Jonction à Genève, montre ce qui fonctionne bien et ce qui pose problème dans les quartiers. Elle ouvre des pistes pour améliorer la qualité de vie.

C'est un premier pas pour évaluer tous les nouveaux quartiers planifiés par l'État de Genève. L'objectif est de mieux répondre aux besoins des habitantes et habitants, en améliorant la façon dont les quartiers sont pensés, construits et ensuite gérés.



Les rapports complets et les livrets de chaque quartier sont disponibles sur :
www.ge.ch/node/40899/

Vos réactions et vos questions nous intéressent. Contactez-nous !

À l'État de Genève
Thibault Casanova
et Anne Veuthey
022 546 73 62
contact.social.urbain@etat.ge.ch

À la Ville de Lancy :
Service de l'aménagement
du territoire
sat@lancy.ch

Cette publication fait partie de l'étude
Qualité de vie dans les quartiers.

Commanditaire
État de Genève
Réalisation de l'étude
Laboratoire de sociologie urbaine
(LASUR-EPFL) et Mobil'homme Sàrl
Coordination
Bureau de l'intégration et de la
citoyenneté et office de l'urbanisme
Photographie
© Patrick Gilliéron Lopreno
Impression
Imprimeur d'émotions SA

Avec la collaboration
de la Ville de Lancy