

Comparaison Auto-évaluation apprenti et Evaluation externe formateur

c2 : Coordonner et mettre en œuvre des processus de soutien propres au domaine commercial

Personne en formation:

	évaluation apprenti		évaluation formateur
1.1 Question clé 1 Suis-je capable de créer des documents de haute qualité ?			
Je me renseigne toujours auprès du supérieur hiérarchique pour savoir qui va utiliser le document et qui en est le destinataire.	+/-		+/-
J'utilise toujours les bons modèles de l'entreprise.	+	≠	++
Je veille à ce que les documents que je crée soient conformes aux directives.	+	≠	+/-
Je tiens à jour les entrées au registre/les mutations sans commettre d'erreurs.	-	≠	+/-
J'applique correctement les règles d'orthographe et de grammaire.	-	≠	+/-
1.2 Question clé 2 Suis-je capable de gérer des calendriers pour moi-même et pour les autres avec professionnalisme ?			
Je collecte de manière proactive toutes les informations nécessaires, afin de pouvoir en déduire les critères relatifs à la fenêtre temporelle choisie pour le rendez-vous.	+	≠	+/-
Je prévois suffisamment de temps entre les rendez-vous, par exemple pour les travaux de préparation et de suivi ainsi que pour le trajet.	++	≠	+/-
Je communique les demandes de rendez-vous, les reports ou les annulations sur un ton aimable et amical.	+		+
Je contrôle les données saisies pour la demande de rendez-vous (par exemple date, heure ou personnes convoquées) avant de l'envoyer aux personnes participantes.	++	≠	+
J'informe les personnes concernées suffisamment tôt sur les dates et les changements de date.	+		+
1.3 Question clé 3 Suis-je capable de tenir des procès-verbaux et de rédiger des notes de dossier de manière professionnelle ?			
Avant la réunion, j'inscris toutes les informations relatives à la réunion dans le modèle de procès-verbal (par exemple date, heure, participants ou points à l'ordre du jour).	-		-
Pendant la réunion, je parviens sans problème à identifier les messages principaux, les décisions et les conclusions.	+/-	≠	-
J'ai le courage de poser des questions si quelque chose n'est pas clair ou est allé trop vite.	-		-