

La vaisselle réutilisable en entreprise

Ça ne change rien mais ça change tout



Ça ne change rien mais ça change tout

Pour la pause repas ou la pause-café, adopter la vaisselle réutilisable dans votre entreprise est une démarche simple et bénéfique pour toutes et tous : personnel, environnement et finances. Ce guide vous accompagne pour comprendre les avantages, préparer la transition et choisir les équipements adaptés.

Le saviez-vous ?

- 70% des consommatrices et consommateurs de repas à l'emporter souhaitent réduire l'usage d'emballages jetables.
- 50% de la consommation à l'emporter s'effectue dans le cadre professionnel, principalement à midi.
- Près de 160 restaurants et cafés à Genève proposent déjà de la vaisselle réutilisable consignée.
- CHF 10.-, c'est le prix de la consigne d'une boîte repas réutilisable, CHF 5.- pour les gobelets.

La campagne « Emportons malin¹ », initiée par l'État de Genève, la Ville de Genève et le programme éco21 des services industriels de Genève propose des ressources pour accompagner les entreprises dans cette démarche. Utilisez dès à présent les supports de communication disponibles. Ces outils vous aideront à sensibiliser vos équipes, vos

partenaires et à mettre en place efficacement des solutions réutilisables.



¹ emportonsmalin.ge.ch

Que dit la loi ?

À propos de la gestion des déchets :

- Depuis 2017, le canton de Genève a adopté une directive sur la suppression des tolérances communales en matière de levée des déchets des entreprises et commerces. Cette directive met en œuvre le principe du pollueur-payeur fixé dans la loi fédérale sur la protection de l'environnement. Ainsi les entreprises de moins de 250 employées et employés équivalent temps-plein doivent s'acquitter de l'élimination des déchets qu'elles produisent. Les modalités sont fixées par la commune de résidence de l'entreprise.
- La nouvelle loi sur les déchets interdira l'utilisation d'articles en plastique à usage unique pour la restauration à emporter (Loi sur les déchets, adoptée le 2 septembre 2022 par le Grand Conseil).

La vaisselle réutilisable en entreprise

Un outil au service de la responsabilité sociétale des entreprises

Réduction de l'impact environnemental

Diminution des déchets :

En adoptant la vaisselle réutilisable, les entreprises réduisent la quantité de déchets envoyés à l'incinération et préservent les ressources nécessaires à la fabrication, au transport et à l'élimination de la vaisselle jetable.

Réduction de l'impact climatique :

La vaisselle jetable est rarement recyclable. La vaisselle réutilisable, grâce à sa durabilité, génère un impact environnemental moindre sur le long terme par rapport à la vaisselle jetable.

Économies financières à long terme

Réduction des coûts de gestion des déchets :

Moins de déchets à collecter et à traiter signifie moins de frais pour votre entreprise, ce qui contribue à la rentabilisation de la vaisselle réutilisable.

Image de marque

Engagement envers le développement durable :

Adopter la vaisselle réutilisable montre l'implication de votre entreprise pour un avenir durable, renforçant sa réputation et son bilan RSE (responsabilité sociétale des entreprises).

Avantage concurrentiel :

Les consommatrices et consommateurs ainsi que la clientèle valorisent de plus en plus les entreprises responsables. Vos pratiques durables peuvent devenir un atout dans vos relations commerciales et être valorisées dans les appels d'offres intégrant des critères de durabilité.

Sensibilisation

Impact sur le personnel :

Passer à la vaisselle réutilisable est une occasion d'impliquer vos équipes dans des pratiques durables, de les sensibiliser à leur impact sur l'environnement et la manière dont chacune et chacun peut y contribuer au quotidien, en leur offrant un cadre de travail porteur d'exemples.

Bien-être au travail :

Mettre à disposition de la vaisselle réutilisable de qualité améliore l'expérience repas et pause-café au bureau, grâce à un environnement de travail plus propre et agréable.

Que dit la loi ?

La vaisselle réutilisable doit répondre à deux conditions :

- Être apte au contact alimentaire : elle doit porter le pictogramme idoine .
- Être conforme à l'Ordonnance fédérale sur les matériaux et objets², qui dicte les limites de migration de substances indésirables dans les aliments dans le cadre de la réutilisation.

Attention, l'usure favorise la migration des substances dans les aliments. Il est donc important d'être attentif au vieillissement des matériaux, en particulier pour le plastique.

Pour éviter les mauvaises surprises, fournissez-vous auprès d'une entreprise reconnue et évitez les sites internet discount.

² Ordonnance sur les matériaux et objets destinés à entrer en contact avec les denrées alimentaires

Passer à la vaisselle réutilisable en 6 étapes



Évaluer le besoin initial

Analyse des besoins :

Évaluez la quantité et les types de vaisselle nécessaires (carafes et verres, tasses, assiettes, services, boîtes à emporter) pour tous les espaces et usages : pause-café, repas, salles de réunion et de conférence, salles d'attente, événements, en tenant compte des cycles de lavage.

Budget :

Déterminez le budget disponible pour l'achat de vaisselle réutilisable, le lavage et le rangement. Cela peut nécessiter d'acheter un ou plusieurs lave-vaisselles, ou avoir un impact sur le contrat de nettoyage des locaux.



Choisir la vaisselle

Esthétique :

Préférez une vaisselle neutre pour éviter les vols.

Utilisation et entretien :

Optez pour des contenants adaptés aux repas chauds et froids, compatibles au micro-ondes ou au four et faciles à laver, idéalement compatibles avec le lave-vaisselle.

Matériaux :

Choisissez de la vaisselle et des contenants solides et durables, résistants aux tâches et à l'usure. Privilégiez les matériaux inertes comme le verre, la faïence ou l'inox. Une vaisselle de qualité peut coûter plus cher à l'achat, mais vous permettra de réaliser des économies sur le long terme.



Organiser un système de collecte et de nettoyage

Zones de collecte :

Selon la taille de l'entreprise, créez des zones de collecte pour la vaisselle sale et un système de transport vers la zone de lavage.

Équipements de lavage :

Aménagez des espaces de lavages avec les produits et le matériel nécessaire (éponges, produit vaisselle, égouttoirs en suffisance) ou installez des lave-vaisselles adaptés (industriels ou domestiques).

Stockage et rangement :

Aménagez un espace de rangement pour la vaisselle propre, accessible et organisé.

Organisation du système :

Le cas échéant, inclure la prestation de nettoyage ou remplissage / vidage du lave-vaisselle et rangement de la vaisselle dans le contrat de l'entreprise de nettoyage.

Attention, le manque d'organisation du lavage est un frein majeur au passage à la vaisselle réutilisable.

Engager les collaboratrices et collaborateurs

Charte du personnel:

Élaborez ou intégrez dans le règlement / charte du personnel l'engagement de l'entreprise à réduire l'usage de la vaisselle jetable. Communiquez régulièrement sur ces avantages pour que tout le personnel adhère au fonctionnement du système. Expliquez clairement la démarche et son impact environnemental et économique.

Suivi des pratiques et adaptation:

Mettez en place un suivi pour vérifier l'efficacité du système et la satisfaction du personnel, et adaptez-le si nécessaire. Encouragez les bonnes pratiques au quotidien.

Bien démarrer:

Pour encourager le personnel à faire le pas vers la vaisselle réutilisable, offrez un kit contenant les basiques, par exemple une gourde, une tasse et une boîte à emporter. La personnalisation de la vaisselle incite à une bonne gestion. Ou encore, proposez une participation à l'achat de vaisselle personnelle ou négociez des réductions avec des fournisseurs locaux pour que le personnel puisse acheter ses propres articles à un prix réduit.

Aller plus loin

Challenge:

Lancez des défis pour encourager l'utilisation de vaisselle réutilisable. Offrez des récompenses ou des reconnaissances aux équipes ayant atteint les objectifs fixés. Par exemple, participez au RE:PAS CHALLENGE³.

³ <https://www.repaschallenge.ch/>

Journées thématiques:

Participez aux événements existants sur le thème de la réduction des déchets, par exemple (liste non exhaustive):

Plastic free july:

<https://www.plasticfreejuly.org/>

Clean up day en Suisse:

<https://www.igsu.ch/fr/clean-up-day/clean-up-day/>

Clean up day à l'international:

<https://www.worldcleanupday.org/>

La Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (SERD):

<https://ewwr.eu/fra/>

Les événements de Zero Waste

Switzerland:

<https://zerowasteswitzerland.ch/fr/calendrier/>

Journées de sensibilisation:

Organisez des journées sans plastique ou des semaines dédiées à la réduction des déchets, avec des ateliers, des conférences et des démonstrations pratiques.

6 Communiquer à l'externe

Promotion de l'initiative:

Partagez votre initiative avec votre clientèle, vos partenaires et sur les réseaux sociaux pour valoriser vos engagements et inspirer d'autres entreprises

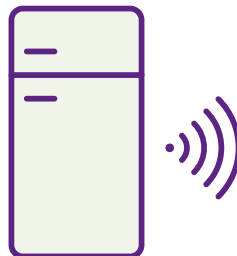
Restaurants partenaires:

Identifiez les lieux dans lesquels se rend majoritairement votre personnel pour leur repas à emporter et inciter ces établissements à proposer de la vaisselle réutilisable consignée.

Du côté des équipements

Frigo connecté:

De plus en plus d'entreprises choisissent d'installer des frigos connectés pour offrir en tout temps un service de restauration. Certains prestataires travaillent en vaisselle 100% réutilisable!

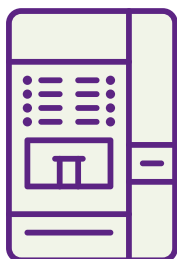


Fontaines à eau:

Si votre aménagement le permet, mettez en place des fontaines connectées au réseau d'eau potable avec possibilité de produire de l'eau pétillante. Cela remplace avantageusement les bonbonnes d'eau en plastique.

Distributeurs de boissons fraîches:

Remplacez vos distributeurs de boissons en PET ou canettes par des fontaines à boissons aromatisées ou sodas si vous le souhaitez.



Distributeurs de boissons chaudes:

Certains distributeurs peuvent être programmés pour ne pas distribuer de gobelet afin que l'on puisse se servir avec sa propre tasse. Il existe également des gobelets réutilisables compatibles avec les distributeurs.

La vaisselle réutilisable en entreprise: Ilem SA témoigne

Entretien avec Valérie Revillard, CFO



Comment les membres du personnel ont-ils réagi à cette initiative ?

L'initiative a été bien accueillie par une majorité de collaboratrices et collaborateurs et l'implication des managers a été un élément clé pour favoriser l'adhésion.

Pourquoi avoir instauré la vaisselle réutilisable dans votre entreprise ?

Ilem a adopté la vaisselle réutilisable dans une démarche de responsabilité environnementale, alignée avec ses valeurs d'innovation et d'engagement. L'objectif principal était de réduire les déchets plastiques et jetables au sein de l'entreprise, notamment lors des pauses repas et café. Cette initiative s'inscrit dans la volonté d'améliorer l'empreinte écologique de l'entreprise et de sensibiliser les collaboratrices et collaborateurs aux bonnes pratiques en matière de développement durable.



Quels défis avez-vous rencontrés lors de la mise en place de la vaisselle réutilisable ?

Le premier défi rencontré était l'accumulation de vaisselle dans l'évier. Une pédagogie a dû être déployée en interne pour embarquer les collaboratrices et collaborateurs dans le rangement de leur propre vaisselle sale dans les lave-vaisselles et aussi, vider les lave-vaisselles après les cycles de lavage.

Quels avantages avez-vous tiré de ce changement ?

- Réduction significative des déchets plastiques et cartons.
- Amélioration du cadre de travail avec une approche plus durable et conviviale.
- Sensibilisation du personnel aux pratiques écoresponsables.
- Économies à moyen et long terme sur les fournitures de vaisselle jetable.

Avec le recul, que feriez-vous différemment pour optimiser ce processus ?

Avec le recul, nous aurions pu anticiper davantage la gestion du nettoyage en mettant en place un système de lavage plus organisé (exemple : désignation de plages horaires pour éviter l'accumulation de vaisselle). Une meilleure communication initiale sur l'intérêt et l'impact du projet aurait également facilité l'adoption plus rapide.

L'investissement initial s'est-il révélé avantageux à long terme ?

L'investissement initial a été raisonnable : achat de vaisselle réutilisable (verres, assiettes, couverts, bols) et mise en place d'un espace de lavage équipé (2 lave-vaisselles). À long terme, cette démarche s'est révélée économiquement avantageuse en réduisant les achats récurrents de vaisselle jetable ainsi que de plat à emporter dans des contenants jetables. L'impact sur le budget a été rapidement positif.

Quel est le retour de vos collaboratrices et collaborateurs sur cette initiative ?

Les retours des membres du personnel ont été majoritairement positifs. Certaines personnes ont même poussé l'initiative plus loin en apportant leur propre vaisselle (tasses à café notamment).

Quels conseils donneriez-vous à une entreprise souhaitant se lancer dans une démarche similaire ?

Accompagner le changement avec une communication claire et engageante.

Prévoir des solutions de nettoyage efficaces (exemple : lave-vaisselle ou rotation des tâches).

Impliquer les membres du personnel dès le début pour renforcer l'adhésion.

Mettre en avant les bénéfices concrets (réduction des déchets, économies, amélioration de l'image de l'entreprise).

Faire évoluer l'initiative avec d'autres actions écoresponsables pour prolonger l'impact.

Impressum

Septembre 2025

Graphisme : Grand Imperial SA

Pour toute question :

GE-Environnement Info

Tél : 022 546 76 00

ge-environnement@etat.ge.ch

Département du territoire

Office cantonal de l'environnement – Service de géologie, sols et déchets

Quai du Rhône 12 · 1205 Genève

www.ge.ch