Exigences et recommandations en matière de premiers secours en entreprise

Mariângela de Moraes Pires
Médecin inspectrice du travail – OCIRT

Sandrine Gaido
Infirmière, responsable pédagogique

15 et 16 octobre 2026

Sommaire

1. Introduction

2. Aspects légaux

3. Mise en place des premiers secours au sein des entreprises : éléments essentiels

4. Premiers secours en santé mentale

Exigences et recommandations en matière de premiers secours en entreprise

Introduction

Mariângela de Moraes Pires
Médecin inspectrice du travail – OCIRT

Premiers secours : définitions

Tout un chacun



Entreprise

Collaborateur-trice-s

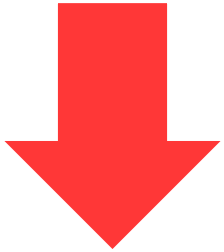
Premiers secours : définitions

✓ **Transmettre l'alarme**

✓ **Prévenir les services de secours**

✓ **Sécuriser les lieux de l'incident**

✓ **Aider la personne en détresse**



Sauver une vie

Exigences et recommandations en matière de premiers secours en entreprise

Aspects légaux

Mariângela de Moraes Pires
Médecin inspectrice du travail – OCIRT

1. **Bases légales générales en matière de protection de la santé et de la sécurité au travail**

2. **Dispositions relatives aux premiers secours**

Bases légales en matière de santé et de sécurité au travail

Objectif : Protection de la santé

LTr

OLT1 à 5

1. Durée du travail et du repos
   Protection femmes / jeunes
   Instruction et participation.
2. Dispositions spéciales.
3. Santé physique, santé psychique, hygiène, ergonomie.
4. Approbation des plans.
5. Jeunes travailleurs.

LAA

OPA, OLAA, etc.

Directive MSST :
Organisation
et gestion
de la SST

Objectif : Prévention des accidents et des maladies professionnelles

Bases légales en matière de santé et de sécurité au travail

LTr

Objectif : Protection de la santé

Article 6 LTr (Loi sur le travail)

Protection de la santé des travailleurs

- ✓ L'employeur est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires et adéquates…
- ✓ …afin d'assurer et d'améliorer la protection de la santé et de garantir la **santé physique et psychique** des travailleurs (→ Art. 2 OLT3).

Bases légales en matière de santé et de sécurité au travail

OLT 1 à 5

Objectif : Protection de la santé

OLT3 - Ordonnance 3 de la loi sur le travail

Chapitre 2 : Exigences particulières en matière de protection de la santé

Section 7

Article 36 OLT3 Premiers secours

Les moyens nécessaires pour les premiers secours doivent être disponibles en permanence, compte tenu des dangers résultant de l'exploitation, de l'importance et de l'emplacement de l'entreprise. Le matériel de premiers secours doit être facilement accessible et être disponible dans tous les endroits où les conditions de travail le requièrent.

Bases légales en matière de santé et de sécurité au travail

OLT 1 à 5

Objectif : Protection de la santé

OLT3 - Ordonnance 3 de la loi sur le travail

Article 36 OLT3 Premiers secours

… compte tenu des dangers résultant de l'exploitation :



Bases légales en matière de santé et de sécurité au travail

OLT 1 à 5

Objectif : Protection de la santé

OLT3 - Ordonnance 3 de la loi sur le travail

Article 36 OLT3 Premiers secours

… de l'importance et de l'emplacement de l'entreprise:





Bases légales en matière de santé et de sécurité au travail

OLT 1 à 5

Objectif : Protection de la santé

OLT3 - Ordonnance 3 de la loi sur le travail

Article 36 OLT3 Premiers secours

… Le matériel de premiers secours doit être facilement accessible et disponible dans tous les endroits où les conditions de travail le requièrent.



Bases légales en matière de santé et de sécurité au travail

OLT 1 à 5

Objectif : Protection de la santé

OLT3 - Ordonnance 3 de la loi sur le travail

Article 36 OLT3 Premiers secours

2 Au besoin, des infirmeries convenablement situées et équipées seront mises à disposition, ainsi que du personnel ayant reçu une formation sanitaire.

Bases légales en matière de santé et de sécurité au travail

OLT 1 à 5

Objectif : Protection de la santé

OLT3 - Ordonnance 3 de la loi sur le travail

Article 36 OLT3 Premiers secours

3 L'infirmerie et les emplacements où se trouve le matériel de premiers secours doivent être clairement signalés.



Bases légales en matière de santé et de sécurité au travail

LTr

Objectif : Protection de la santé

Articles 51 et suivants LTr

Infraction à la LTr ou à ses ordonnances = des sanctions peuvent être prononcées à l'encontre de tout employeur contrevenant

Article 59 al. 1 let. a LTr

L'employeur qui enfreint intentionnellement ou par négligence s'expose à des poursuites pénales

Bases légales en matière de santé et de sécurité au travail

LAA

OPA, OLAA, etc.

Articles 3 à 10 OPA (Ordonnance sur la prévention des accidents et des maladies professionnelles)

Tous les employeurs :

- **identifient les dangers** pour la sécurité et la santé des travailleurs et prennent les mesures de protection et les dispositions nécessaires selon les règles reconnues de la technique;
- sont tenus de **vérifier régulièrement** les mesures et les dispositifs de protection.

Objectif : Prévention des accidents et des maladies professionnelles

Bases légales en matière de santé et de sécurité au travail

LAA

Directive MSST : (CFST 6508)
Organisation et gestion de la SST

- **MSST** : «d'**Appel** à des médecins et autres spécialistes de la sécurité au travail»

- **Méthode MSST** : **exigences essentielles** en matière de sécurité au travail et de protection de la santé, **système** de sécurité **efficace**

Objectif : Prévention des accidents et des maladies professionnelles

Bases légales en matière de santé et de sécurité au travail

LAA

Directive MSST : (CFST 6508)
Organisation et gestion de la SST

- **Articulation MSST et premiers secours**

Des secours rapides et appropriés doivent être garantis en cas de blessure et de maladie aiguës. Pour les postes de travail mobiles, l'organisation en cas d'urgence doit être réadaptée au cas par cas en fonction des situations particulières. En cas de risque d'incendie, il faut prendre les mesures anti-incendie appropriées.

Objectif : Prévention des accidents et des maladies professionnelles

Bases légales en matière de santé et de sécurité au travail

LAA

Directive MSST : (CFST 6508)
Organisation et gestion de la SST

- **Articulation spécialiste MSST et mesures premiers secours**

Les entreprises comportant des dangers particuliers selon la directive 6508 de la CFST (Annexe 1) doivent élaborer des concepts en cas d'urgence adaptés à ces dangers, sur la base d'analyses des risques réalisées pour chaque emplacement.

Le concept en cas d'urgence doit être établi par un spécialiste MSST, en collaboration avec les personnes chargées des premiers secours.

Objectif : Prévention des accidents et des maladies professionnelles

Bases légales en matière de protection de la santé et de sécurité au travail

LAA

Directive MSST : (CFST 6508)
Organisation et gestion de la SST

- **Annexe 1** Publications de la CFST - CFST

Annexe 1 Dangers particuliers

La liste ci-après des travaux comportant des dangers particuliers est déterminante pour l'obligation de faire appel à des spécialistes (l'annexe 1 n'est pas un outil permettant la détermination systématique des dangers et ne décrit pas les travaux comportant des dangers particuliers au sens de l'art. 8 OPA).

- **Travaux présentant des dangers mécaniques**
  Il s'agit en particulier de travaux effectués sur des équipements de travail en mouvement, à entraînement motorisé, comportant des zones d'écrasement, de cisaillement, de choc, de coupure, de perforation, d'entraînement ou de happement, ainsi que de travaux avec des équipements de travail selon l'art. 49 al. 2 OPA.

- **Travaux présentant des dangers de chute**
  Il s'agit notamment de travaux dans des zones à risque de chute dès 2 m de hauteur.

- **Travaux présentant des dangers électriques**
  Il s'agit de travaux sur ou à proximité de produits, d'équipements ou d'installations sous tension, non protégés, à l'exception des produits, équipements ou installations électriques présentant une tension de service maximale de 50 V en courant alternatif ou de 120 V en courant continu, et un courant de service maximal de 2 A.

- **Travaux avec des substances nocives (chimiques/biologiques)**

Objectif : Prévention des accidents et des maladies professionnelles

Bases légales en matière de protection de la santé et de sécurité au travail

LAA

Directive MSST : (CFST 6508)
Organisation et gestion de la SST

La CFST recommande d'utiliser un **système de sécurité** qui se compose des éléments suivants:

1. Principes directeurs, objectifs en matière de sécurité
2. Organisation de la sécurité
3. **Formation, instruction, information**
4. Règles de sécurité
5. **Détermination des dangers,** évaluation du risque
6. **Planification et réalisation des mesures**
7. **Organisation en cas d'urgence**
8. **Participation**
9. **Protection de la santé**
10. **Contrôle, audit**

Le système de sécurité des **entreprises ne présentant pas de risques particuliers** doit contenir au minimum les éléments en gras.

Objectif : Prévention des accidents et des maladies professionnelles

Organisation des premiers secours en entreprise: exigences et recommandations

Aspects pratiques de la mise en place d'un dispositif de premiers secours

Sandrine Gaido
Infirmière, responsable pédagogique •
Samaritains Genève

Sessions des 15 et 16 octobre 2026 • Genève

FORMATION OCIRT 2026

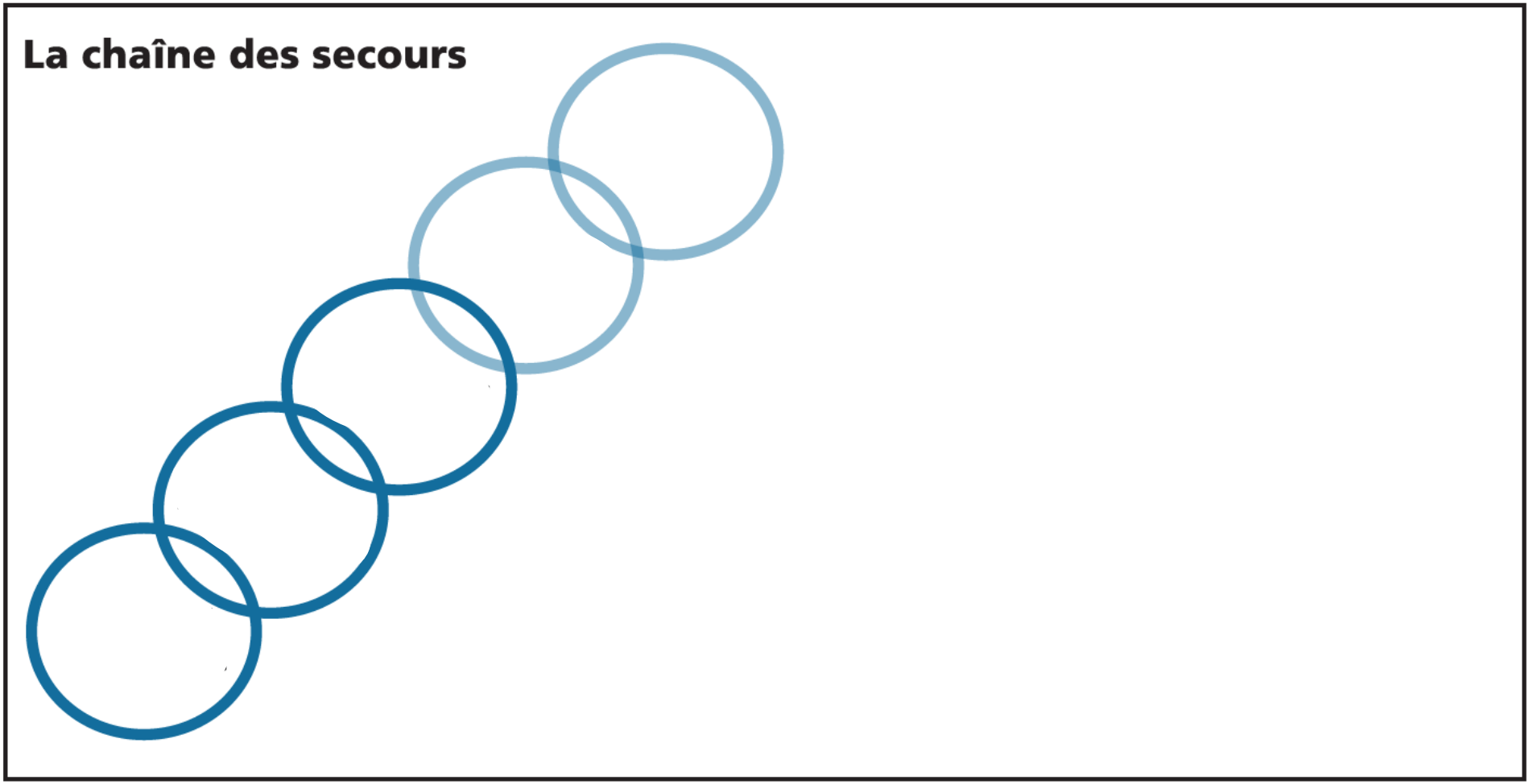


Illustration 336-2 : Chaîne des secours (source : SECO)

Plan des premiers secours

1. **Prise en compte** des dangers, de la taille, de la situation géographique de l'entreprise
2. **Moyens nécessaires**
3. **Matériel et équipement**
4. **Emplacement ("Local sanitaire")**
5. **Signalétique**
6. **Secouristes**
   - définition des tâches, compétences et responsabilités
   -définition du nombre, plan de formation, moyens d'intervention
7. **Information**

1. Plan des premiers secours

De l'obligation au dispositif opérationnel

Dangers

- Activités,
- Produits
- Environnement

Importance

- Effectif,
- Publics
- Présents,
- Visiteurs ?

Emplacement

- Surface,
- Étages,
- Sites
- Accès secours

Horaires

- Nuit,
- équipes,
- week-end,
- travail isolé

Le plan formalise les tâches, compétences, responsabilités, formation, nombre de secouristes et moyens d'intervention.

SECO, OLT3 art. 36 : le plan tient compte des dangers, de la taille et de la situation géographique ; il règle les responsabilités et les moyens.

1. Plan des premiers secours

De l'obligation au dispositif opérationnel

Moyens

- Arrivée des secouristes
- Regroupement d'entreprises
- Mesures MSST

Matériel

- Matériel de base
- Matériel spécifique
- AED
- Contrôle 2×/an

Emplacement

- Locaux sanitaires
- Accessibilité
- Signalétique
- Travail isolé

Secouristes

- Rôles et tâches
- Nombre
- Formation
- Moyens d'intervention

= PLAN DES PREMIERS SECOURS

Le plan formalise les tâches, compétences, responsabilités, formation, nombre de secouristes et moyens d'intervention.

SECO, OLT3 art. 36 : le plan tient compte des dangers, de la taille et de la situation géographique ; il règle les responsabilités et les moyens.

1. Plan des premiers secours

Construire son plan des premiers secours : les 8 bonnes questions

1. **Quels types d'urgences ?**
2. **Comment l'alarme est-elle donnée ? (interne – externe)**
3. **Qui intervient en premier ?**
4. **En combien de temps ?**
5. **Avec quels moyens et où sont-ils disponibles ?**
6. **Comment les secours professionnels accèdent-ils au site ?**
7. **Comment assurer la couverture sur tous les horaires ?**
8. **Comment informer tout le monde ?**

SECO, Commentaire OLT3 art. 36, novembre 2024

Situation 1



Situation 1

- La personne s'est effondrée au sol, à côté de son bureau
- Sa chaise est renversée
- Ne répond pas, ne respire pas

À vous :
Que se passe-t-il ?
En combien de temps les secouristes doivent-ils arriver ?

Situation urgente 2



Situation 2

- Elle mange un beignet à la pause
- Elle porte soudain la main à la poitrine : ne peut plus parler ni tousser
- Ses lèvres commencent à devenir bleues

À vous :
Que se passe-t-il ?
En combien de temps les secouristes doivent-ils arriver ?

Situation 3



Source site internet PLANÈTE SANTÉ https://www.planetesante.ch/

Situation urgente 3

- La personne est très énervée suite à un coup de téléphone
- Elle hurle, insulte et devient physiquement menaçante
- Très agitée

À vous :
Que se passe-t-il ?
En combien de temps les secouristes doivent-ils arriver ?

1. Plan des premiers secours

1 Quels types d'urgences ?

- Arrêt Cardio-Respiratoire
- Infarctus du myocarde
- AVC
- Obstruction des voies respiratoires
- détresse respiratoire
- Convulsions
- Blessure de la colonne vertébrale
- Trouble circulatoire grave / perte de conscience
- Situation d'urgence psychique
- Hémorragie
- Plaie et Brûlure

SECO, Commentaire OLT3 art. 36, novembre 2024

2. Moyens nécessaires

- **Moyens pour permettre l'arrivée des secouristes :**
  - Exemple : regroupement d'entreprises

- En cas de **dangers particuliers** (directive MSST) : **mesures supplémentaires** selon les dangers

3. Matériel et équipement : activité

- Activité en groupe : contenu de la pharmacie/ trousse
- Participant-e-s doivent modifier la trousse reçue : rajouter ou retirer
- Durée : environ 15minutes

3. Matériel et équipement

Matériel : adapté aux dangers, contrôlé, accessible

1. Matériel de premiers secours standard

Pharmacie, pansements, gants, etc.

2. Équipement ciblé

Rince-œil, douche de sécurité, pansement compréssif, garrot, dispositif d' alarme personne seule…Le choix se fait avec le spécialiste MSST ou le médecin du travail.

3. Contrôle qualité

État du matériel, intégrité, dates, consommables..

4. Accessibilité

Disponible là où les conditions de travail le requièrent.

Le "bon" contenu d'une trousse dépend du risque — pas d'une liste universelle.

SECO, OLT3 art. 36 ; OCIRT, page « Premiers secours », mise à jour 7 juillet 2026.

3. Matériel et équipement : débrief

Pharmacie d'entreprise : les principes 2026

Pour les non-professionnels

- Contenu simple et
- Utilisable facilement
- Produits de premiers secours sans ordonnance.
- Idéalement en monodoses
- Peu onereux
- Peu de quantité

Exemples

- Gants nitrile
- Masque de poche
- Pansements et compresses
- Bandes / sparadrap
- Sérum physiologique
  Nettoyant pour plaies sans antiseptique (monodose)
- Rince-œil
- Cold pack
- Couverture de survie
- **À adapter selon les risques propres à l'entreprise**

Médicaments

Médicaments : leur remise est réservée aux professionnels de santé autorisés (LPTh art. 24–25 et droit cantonal).
À Genève, le secouriste d'entreprise, même formé IAS 3 , ne remet pas de médicaments.
S'il y en a dans l'entreprise, ils sont conservés sous clé, dans un lieu clairement signalé (SECO).
La personne peut prendre son propre traitement d'urgence (auto-injecteur d'adrénaline, spray pour l'asthme) : le secouriste l'aide à y accéder et appelle le 144.

OCIRT « Premiers secours », mise à jour 7 juillet 2026 ; SECO OLT3 art. 36, novembre 2024.

3. Matériel et équipement

- **Adapté aux dangers**
  - Pour la prise en charge des :
    - urgences médicales
    - blessures graves
    - blessures avec peu de gravité
- **Médicaments :** médicaments INTERDITS, personnes habilitées, gardés sous clé
- **Recommandations pharmacies OCIRT :https://www.ge.ch/premiers-secours**
- **Matériel et équipement :** vérification de l'état; contrôle des péremptions à organiser 2 fois par année
- **Stockage et accessibilité** du matériel de premiers secours et AED

3. Matériel et équipement

DÉFIBRILLATEUR

DAE : l'intégrer au dispositif, pas seulement l'acheter



Localisation	visible, connue, cohérente avec les temps d'intervention
Accessibilité	pas de porte verrouillée, pas de dépendance à une seule personne
Signalétique	repérage clair et compréhensible
Formation	si un DAE est disponible, les secouristes doivent savoir l'utiliser
Contrôle	état de l'appareil et consommables intégrés au calendrier de contrôle

4. Emplacement

Garantir l'accessibilité aux locaux sanitaires, à l'équipement

- **Pour chaque unité :**
  - Taille
  - Type d'activités
  - Accessibilité

- **Exigences supplémentaires pour les personnes travaillant seules**

5. Signalétique

- **Matériel**



SIGNALÉTIQUE DÉFIBRILLATEUR

- **Local sanitaire**



SIGNALÉTIQUE INFIRMERIE

6. Dimensionnement

Recommandation					
Nombre de collaborateurs par emplacement [9]	1-10	50	100	250	Plus de 250
Nombre de secouristes	1-2	6	8	10	Selon le plan des premiers secours
Nombre d'endroits de conservation du matériel de premiers secours	1	Plusieurs, à définir dans le plan des premiers secours			

Tableau 336-1: Équipement de premiers secours et nombre de secouristes en fonction du nombre de collaborateurs par emplacement

6. Dimensionnement

- Congés & absences
- Travail de nuit / dimanche
- Sites multiples
- Travail extérieur / chantiers
- Temps de trajet interne

Le vrai dimensionnement = une couverture

Créneau	A	B	C	D
08:00–12:00	✓	✓	✓	—
12:00–14:00	✓	—	✓	✓
14:00–18:00	✓	✓	—	✓
18:00–22:00	—	✓	—	—
22:00-08:00	—	—	—	—

Un effectif “suffisant sur le papier” peut être insuffisant à 18 h.

7. Les secouristes : mise en place

- Appel à volontariat
- Mettre en place un cahier des charges
- Définir les modalités :
  - bénévolat, rémunération
  - disponibilités
  - obligation de formation et formation continue

7. Les secouristes : formation

- Partir sur une formation de base recommandée certifiée et reconnue
  - → BLS-AED, IAS
    - conseil de prendre la certification **SRC ou IAS** permet de garantir une formation où la qualité est garantie : ratio formateurs/participants, thèmes abordés et matériel de formation
- Ensuite il est possible de rajouter des «heures de premiers secours»
  - en fonction de l'analyse des risques faites par le spécialiste MSST
  - besoins par rapport au domaine d'activité et risques liés à la pratique
- Il faudra prévoir les formations continues, minimum tous les 24 moins afin de maintenir la certification et/ou les compétences.
  - les formations continues sont également le moyen de faire monter en compétences les secouristes d'entreprise en apportant à chaque fois de nouveaux thèmes de premiers secours.

7. Les secouristes : rôle

Ce que fait — et ne fait pas — le secouriste d'entreprise

✓ SON RÔLE

- ✓ Assurer sa propre sécurité
- ✓ Identifier et prioriser les mesures
- ✓ Donner l'alarme selon le plan
- ✓ Évaluer la personne et appliquer les premiers secours
- ✓ Utiliser le DAE s'il est disponible
- ✓ Traiter les blessures légères selon sa formation

× SES LIMITES

- × Ne remplace pas un professionnel de santé
- × Ne pose pas de diagnostic médical
- × N'improvise pas des gestes hors de sa formation
- × N'organise pas un transport sanitaire urgent par ses propres moyens
- × Ne distribue pas librement des medicaments

7. Les secouristes :une équipe

1 Identifier
- volontaires /
- désignées
- Profils
- Répartition

2 Formaliser
- rôle,
- responsabilités,
- disponibilité,
- conditions d'intervention

3 Former
- socle premiers
- secours + BLS-AED + risques spécifiques

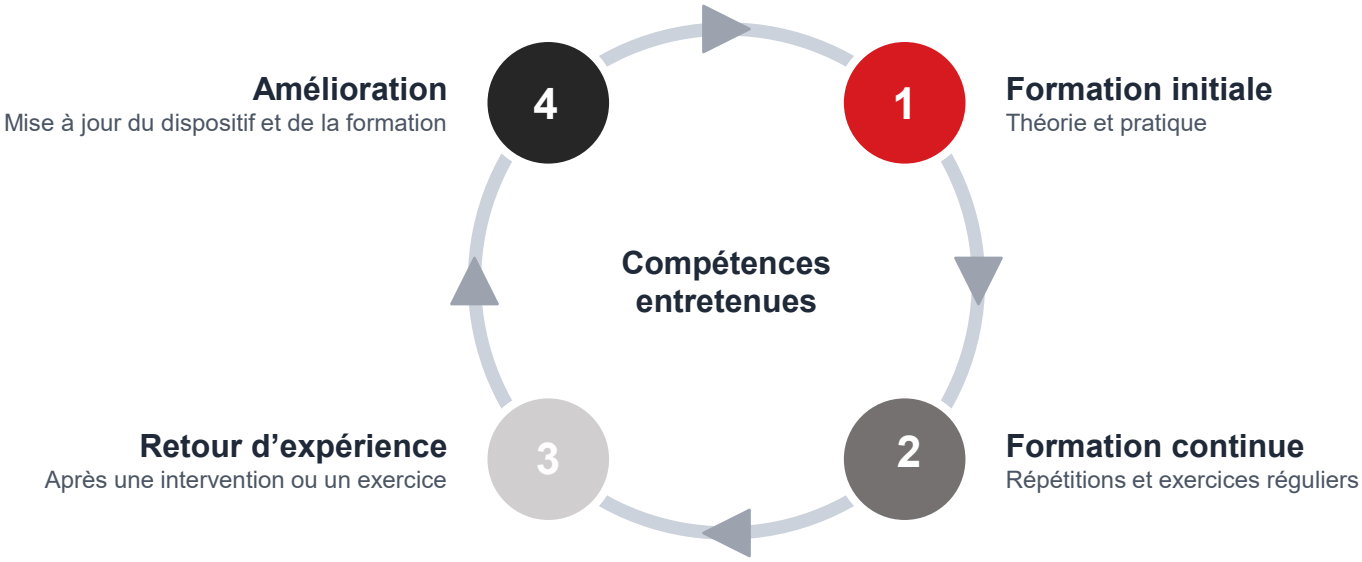
4 Rendre visible
- annuaire interne
- BIP
- Alarme
- gilet ou signe distinctif en intervention

5 Maintenir
- répétitions, exercices,
- retours d'expérience,

6 Remplacer
- prévoir les départs
- absences
- changements de poste

Bonne pratique : un rôle clair évite le "je pensais que quelqu'un d'autre allait intervenir".

7. Les secouristes : Maintenir les compétences



SRC 2025 : répétition BLS-AED recommandée tous les 2 ans + au moins 30 minutes d'exercice pratique chaque année.

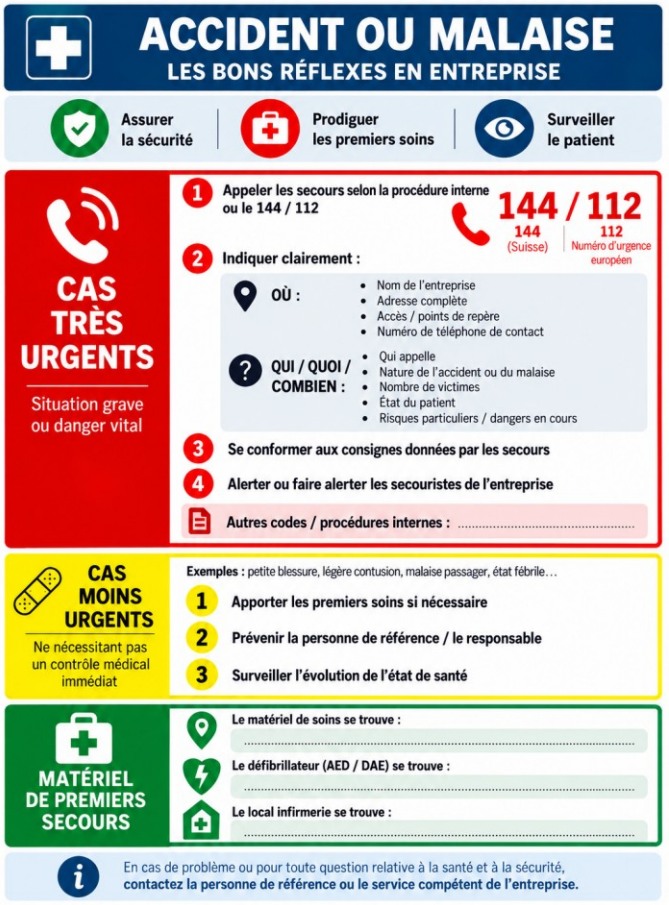
SRC, Directives de cours 2025 v1.2, §4.2.10 et §4.3.10 ; SECO : formation à rafraîchir régulièrement.

7. Les secouristes : faire vivre la team

- Faire vivre cette équipe :
  - au moins 1 fois par année organiser un teambuilding avec les secouristes d'entreprise
  - faire le point des interventions de N-1 & retours d'expériences
  - objectifs pour N+1

8. Information

- Informer l'ensemble du personnel
- À l'arrivée du collaborateur et 1x/an
- Formation , exercice, mail, procédures
- Plan de secours affichés



Merci

Questions • échanges • retours d'expérience



Votre prochain petit changement ? Une formation

Sandrine Gaido

Infirmière, responsable pédagogique

Responsible cours entreprise

Samaritains Genève

Samaritains Genève (SamGE)

Espace Tourbillon

Route de la Galaise, 19A - 1228 Plan-les-Ouates

Fixe : +41 22 827 37 50 - Mobile : +41 79 668 67 57

Bases légales en matière de santé et de sécurité au travail

Premiers secours en santé mentale
≠
Dispositions relatives à la protection de la santé psychique
Prévention des RPS

Attention :
Cadre légal : dispositions à minima
On peut faire plus : exemple des premiers secours en santé mentale

Premiers secours en santé mentale :
Au-delà des problèmes engendrés par les conditions de travail

Merci de votre attention !

