



VIVA

POWERED BY

visana

Détecter la vulnérabilité

Leçons croisées de
modèles intégrés en
Suisse et aux États-
Unis.



Genève, le 24 juin 2025

Agenda

- **Introduction + définition**
- **Ce qu'on peut apprendre d'ailleurs: USA**
- **Ce qu'on fait ici: VIVA**
- **Que faire concrètement**



Pourquoi ce sujet est passionnant

- **Santé publique globale**

Collaboration avec plus de 70 pays du sud global en tant que consultante pour des ONG et l'ONU sur des problématique de SIDA, TB et Malaria – bcp de vulnérabilités

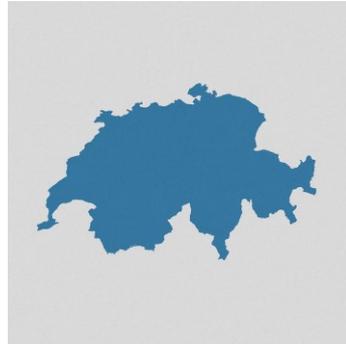
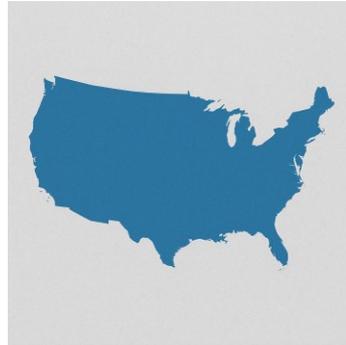
- **Prestataire de soins, privé à but non lucratif - USA**

Zones urbaines (Californie) et sud rural (Georgie)

- **VIVA Health Suisse - Suisse**

Soins intégrés

- ***Il y a des vulnérabilités partout***



Définition – la vulnérabilité, un vaste sujet

- La vulnérabilité en santé peut être définie comme une prédisposition accrue à subir des problèmes de santé ou à voir sa santé se détériorer, du fait de facteurs individuels, sociaux, économiques, environnementaux ou systémiques.
- C'est une notion multidimensionnelle, qui dépasse la seule fragilité médicale.



Pourquoi est-il important de détecter la vulnérabilité?

- Amélioration de l'état de santé (improved health outcomes).
- Réduction des inégalités et renforcement de la coordination des soins.
- Identification des individus nécessitant un accompagnement multidisciplinaire et une gestion de cas, afin de prévenir de futurs problèmes de santé.





**Ce qu'on peut
apprendre d'ailleurs: les
USA**

Comment Kaiser Permanente agit sur la vulnérabilité

- Thrive Local: réseau digital pour connecter patients à des services sociaux (logement, alimentation, transport).
- Food is Medicine: prescriptions alimentaires + livraison de produits frais pour les patients à risque.
- Investissements logement: +200M USD pour le logement abordable et la lutte contre l'itinérance.
- Support Hub: plateforme d'orientation sociale (en ligne et par téléphone).
- Aide financière médicale: prise en charge des soins pour les personnes sans ressources.



KAISER PERMANENTE®

Comment Atrium Health adresse les besoins sociaux

- Professionnel de première ligne en santé communautaire.
- Partenariats avec des structures locales d'assistance alimentaire.
- Cours gratuits de sevrage tabagique.
- Lancement d'une unité mobile de santé: soins de base, dépistages (tension, glycémie, IMC), orientation vers les services de santé locaux.



Atrium Health

Ce qu'on fait ici: VIVA



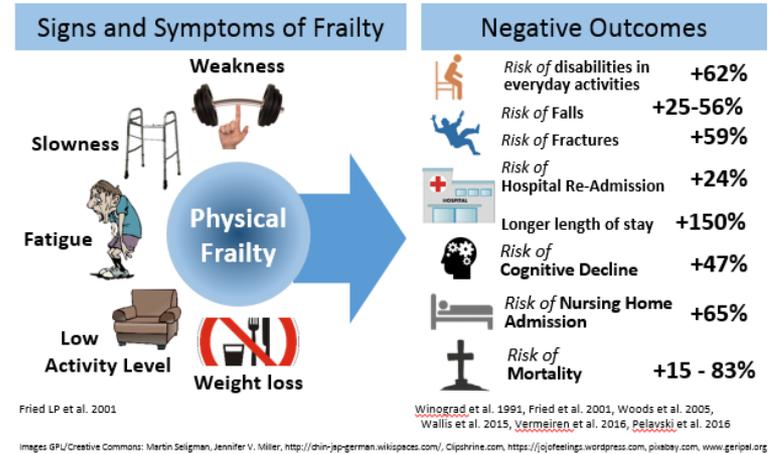
VIVA

Un nouveau système de santé
pour la Suisse

Pas de détection systématique ni de signalement obligatoire des vulnérabilités en Suisse

Swiss Frailty Network & Repository
(2020–2021) :

- Étude nationale avec 1'400 participants dans 5 hôpitaux.
- Utilisation d'un score de fragilité basé sur 5 déterminants.
- Planifié pour un déploiement à l'échelle nationale.



Les bons soins, au bon moment, au bon endroit, au bon coût, par la bonne équipe

- VIVA: Une organisation de soin qui a son propre produit d'assurance de base (produit LAMa).
- Le modèle VIVA vise une meilleure valeur santé en anticipant les besoins des plus vulnérables, optimisant ainsi les résultats de santé tout en réduisant les coûts inutiles.
- Limites actuelles: culture du système, résistance au changement et silos institutionnels.
- Les forces de VIVA: proximité avec les patients, relation humaine, innovation organisationnelle.

Comment VIVA agit sur la vulnérabilité

- Accès garanti à un médecin de famille→ meilleur suivi des patients isolés ou fragiles.
- Gestionnaire de santé dédié→ Accompagnement personnalisé pour coordonner soins, prévention et soutien social.
- Modèle basé sur la capitation→ Incite à la prévention, à l'identification précoce des risques et à la continuité de soins.
- Suivi à domicile et soins de proximité→ Interventions précoces pour éviter hospitalisations et ruptures de parcours.
- Ligne téléphonique 24/7 et app VIVA→ Pour faciliter l'accès à l'information, l'orientation et le soutien même hors parcours clinique.

Accélérer l'innovation en santé

Le Genolier Innovation Hub soutient l'innovation en santé en :

- Testant des solutions centrées patient avec des résultats mesurables
- Connectant startups, hôpitaux, chercheurs et industriels
- Favorisant une santé plus connectée, humaine et durable



GENOLIER
INNOVATION
HUB

Que faire concrètement?



Coopérer pour protéger

- Investir dans les outils et les talents qui permettent d'identifier la vulnérabilité (data, AI, RH).
- Piloter par les résultats de santé.
- Agir en amont sur les déterminants sociaux (logement, nutrition, isolement), via des partenariats public-privé.





VIVA

Merci

viva-health.ch