



Genève, le 8 avril 2025
Aux représentantes et représentants
des médias

Communiqué de presse du département des institutions et du numérique

Prévention renforcée auprès des seniors contre les arnaques au faux policier

Le département des institutions et du numérique (DIN) et la police cantonale lancent une campagne de prévention contre les escroqueries impliquant de faux policiers. Cette initiative s'adresse non seulement aux seniors, majoritairement ciblés par ces arnaques, mais également à leur entourage (amis, familles et aidants), qui peuvent jouer un rôle essentiel de protection en les informant.

Campagne de prévention

Face à la recrudescence des arnaques au faux policier, le DIN et la police intensifient leurs actions de prévention auprès des seniors. Une lettre de sensibilisation est actuellement envoyée aux personnes âgées de 64 ans et plus de tout le canton, afin de les informer des risques et des méthodes d'escroquerie au faux policier. Dans le même objectif, un visuel destiné aux messageries de type Whats'app est proposé à la population pour véhiculer plus efficacement le message de prévention auprès des seniors. Une affiche, accessible sur le site ge.ch, est également disponible pour les régies immobilières, les associations de seniors et à toutes celles et tous ceux qui souhaitent contribuer à la lutte contre ces pratiques frauduleuses. Parallèlement, une campagne est déployée sur les réseaux sociaux pour toucher un public plus large, notamment l'entourage proche des seniors, qui peut contribuer à diffuser ces informations essentielles auprès des personnes qu'ils connaissent. La campagne sur les réseaux sociaux sera également déclinée pour alerter la population sur d'autres escroqueries courantes telles que les arnaques au faux banquier ou aux faux sentiments.

Recommandations

Pour déjouer les tentatives d'escroquerie aux faux policiers, il est crucial d'adopter des comportements vigilants et réactifs. Ces recommandations s'adressent autant aux seniors qu'à leurs proches, lesquels doivent se mobiliser pour informer et protéger les aînés:

- **protéger ses informations personnelles:** ne jamais communiquer d'informations personnelles ou bancaires à un interlocuteur inconnu, que ce soit par téléphone ou lors d'une visite à domicile;
- **ne remettre aucun objet de valeur:** ne jamais confier des cartes bancaires (coupées ou non) ou des codes secrets à quelqu'un, quel que soit le rôle qu'il prétend exercer (ex. policier ou banquier). Refuser de les déposer dans sa boîte à lait ou dans un autre

endroit indiqué par un inconnu;

- **rester prudent au téléphone, même si l'appel semble provenir de la police judiciaire ou d'un bureau de police:** en cas de doute sur l'identité d'une personne qui se dit policier, raccrocher immédiatement et composer le 117 pour savoir si l'appel provient bien de la police. Ne jamais rappeler un numéro suspect;
- **Ne pas ouvrir sa porte:** en cas de visite suspecte, ne pas ouvrir la porte et appeler le 117 pour savoir si la police a bien fait intervenir un policier.

En cas d'escroquerie avec remise d'argent, d'informations bancaires ou de cartes de crédit:

- bloquer immédiatement la ou les cartes auprès de sa banque;
- contacter la police au 117.

Au moindre doute, il est crucial de réagir rapidement en contactant la police au 117.
Si vous tombez sur le répondeur de la centrale d'urgence, restez en ligne et patientez.

Merci d'informer les seniors de votre entourage !

Téléchargez nos visuels!

- Affiche
- Visuel pour les messageries du type Whats'app

Campagne disponible sur les réseaux sociaux du DIN:

- Instagram ge_institutions
- Facebook ge-institutions

Pour toute information complémentaire (MÉDIAS UNIQUEMENT): M. Laurent Paoliello, directeur de la coopération et de la communication, DIN, T. 079 935 86 75.