REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
Chancellerie d'Etat
Service communication et information

Genève, le 22 août 2024

Aux représentantes et représentants
des médias

Communiqué de presse du département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse

"Comment va l'école?": les familles et les élèves répondent présents au sondage lancé par le DIP

Lancée au printemps 2024 auprès des familles et des élèves genevois, l'enquête inédite "Comment va l'école" livre ses résultats. Au total, près de 40'000 familles et plus de 53'000 élèves ont donné leur avis sur l'école genevoise. Il en ressort un sentiment de satisfaction partagé à large échelle. Le climat de travail au sein du DIP a aussi été questionné pour la première fois par un sondage interne, dont les résultats sont encourageants. Un rapport du DIP brossant un portrait chiffré de l'école genevoise vient compléter les résultats présentés ce jour et permet d'appréhender en profondeur les principaux enjeux liés à la vie scolaire sur la base des chiffres de 2010 à 2022.

Au printemps 2024, le département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP) a lancé une enquête d'envergure pour prendre le pouls des usagers de l'école genevoise. Cette démarche inédite a rencontré un succès notable avec un taux de participation global de 50% pour les familles et de 68% pour les élèves.

Toutes les familles dont les enfants sont scolarisés à Genève ont reçu un questionnaire, ainsi que tous les élèves de la 3P à la fin du secondaire II. Les plus petits ont rempli le questionnaire en classe au format papier et crayon, alors que les élèves du CO et au-delà ont rempli le formulaire par voie électronique, en classe ou chez eux. Tous les parents d'élèves de la 1P au secondaire II ont reçu un questionnaire par email.

Des thématiques en lien avec les préoccupations actuelles de l'école

L'enquête a abordé une variété de thèmes pour comprendre les attentes et les préoccupations des familles et des élèves, parmi lesquels la qualité de l'enseignement, ses contenus, le lien avec l'école, le sentiment de sécurité ou encore l'horaire scolaire.

Du côté des élèves, 82% des élèves du primaire ont exprimé leur satisfaction générale à l'égard de leur scolarité, contre 55% au Cycle d'orientation (CO), 63% à l'enseignement secondaire II (ESII), 72% dans l'enseignement spécialisé et 87% dans les structures d'accueil. Sur le sujet sensible du harcèlement scolaire, 13% des élèves du primaire et 6% des élèves du CO ont rapporté se sentir victimes de harcèlement. La perception des familles se situe en grande partie dans les mêmes proportions. Les élèves du CO pensent en majorité (73%) qu'ils ont trop de devoirs à faire à la maison, alors que 53% des parents estiment qu'il y en a la juste dose. Questionnés sur l'horaire continu, les élèves de l'école primaire sont 56% à dire qu'ils aimeraient faire l'école jusqu'en début d'après-midi puis avoir des activités parascolaires

l'après-midi. Leurs parents y sont également favorables à 57%.

Du côté des familles, la grande majorité des parents se dit très satisfaite de la relation avec l'école de leur enfant. Ce chiffre varie de 85% au secondaire II à 95% pour les structures d'accueil (destinées aux enfants issus de la migration). Une grande proportion des familles sondées (84%) estime que dans l'école de leur enfant, les élèves apprennent bien. Au sujet des repas à l'école, 62% des familles d'élèves au CO estiment que l'offre de repas n'est pas suffisante. Les élèves se disent quant à eux satisfaits de la cafétéria à 58%. Par ailleurs, 79% des élèves du CO qui n'ont pas de cafétéria dans leur école aimeraient en avoir une. L'accès à l'information en ligne permettant de suivre la scolarité des enfants ainsi que le développement de nouvelles méthodes d'enseignement sont par ailleurs plébiscités par l'ensemble des familles.

Réflexion et avenir

Le DIP mènera des analyses plus approfondies ces prochains mois. Ces résultats fournissent en effet d'une part des pistes d'amélioration et nous confortent d'autre part sur des thématiques de travail déjà identifiées telles que le bien-être à l'école ou l'importance de l'entrée en scolarité. Tous les résultats de l'enquête sont disponibles en annexe de ce communiqué.

La conseillère d'Etat chargée du DIP Anne Hiltpold se félicite de la large participation à cette enquête et de ses résultats. "En lançant ce sondage, mon intention était de prendre le pouls de la population genevoise sur sa relation à l'école. Les familles et les élèves ont répondu présents à notre invitation, et je ne peux que les en remercier, sans oublier les enseignantes et enseignants qui ont soutenu cette démarche dans les salles de classe."

Enquête de satisfaction auprès du personnel

Parallèlement à l'enquête auprès des familles et des élèves, le DIP a souhaité sonder son personnel sur sa satisfaction au travail. Un groupe de travail intégrant les partenaires sociaux du département a été constitué sous la supervision d'une équipe d'experts de l'IDHEAP (Institut des hautes études en administration publique à l'Université de Lausanne), qui a réalisé l'enquête. Lancé ce printemps également, le sondage a été transmis par email sous la forme d'un questionnaire anonyme à 11'000 collaborateurs du DIP. Avec un taux de réponse de 54%, le département se réjouit de cette forte participation.

Au total, 83% des collaboratrices et collaborateurs du DIP recommanderaient leur employeur à d'autres personnes, et 73% d'entre eux se disent globalement satisfaits de leur environnement de travail. L'enquête met en évidence que les attentes qui pèsent sur l'école augmentent la complexité et la pression sur les métiers avec des risques sur la santé du personnel. Elle permet aussi de constater que le personnel du DIP peut y faire face grâce à des ressources importantes: des caractéristiques du travail considérées comme satisfaisantes, un bon climat de travail avec les collègues et la hiérarchie, une motivation pour les valeurs de la profession, un fort engagement pour le travail et des conditions matérielles jugées satisfaisantes.

La directrice des ressources humaines du DIP, Céline Merad-Malinverni, relève, au sujet de ces résultats: "Les résultats de ce sondage démontrent que le personnel du DIP est globalement satisfait et motivé au travail. Nous allons dès à présent travailler sur les pistes d'amélioration esquissées dans ce rapport qui vont orienter la stratégie RH du département pour ces prochaines années."

Publication du rapport "Portrait chiffré de l'école genevoise"

En complément des résultats de ces sondages, le DIP publie un rapport intitulé "Portrait chiffré de l'école genevoise", offrant une vue d'ensemble des principaux enjeux liés à l'école genevoise. De l'évolution des effectifs ou des profils des élèves, à leurs parcours et leurs résultats, en passant par les professionnels qui les encadrent, le climat scolaire ou la fréquentation du parascolaire, ce document rassemble sous forme d'infographies et d'explications des analyses aussi intéressantes qu'utiles, tant pour le département que pour les médias, le monde politique ou encore le grand public.

Annexes:

- support de présentation
- recueil des questions/réponses adressées aux familles
- recueil des questions/réponses adressées aux élèves
- Portrait chiffré de l'école genevoise

Pour toute information complémentaire: Mme Lauranne Peman-Bartolini, secrétaire générale adjointe chargée de la communication, lauranne.peman-bartolini@etat.ge.ch, T. 079 173 19 86.