

## CONDITIONS GENERALES

relatives à l'utilisation de la solution de paiement électronique par cartes de crédit  
des factures de l'Etat de Genève

### 1. Dispositions générales

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation de la solution de paiement électronique des factures de l'Etat de Genève par cartes de crédit.

Toute utilisation du site internet de l'Etat de Genève (ci-après: EGE) pour le paiement des factures de EGE par cartes de crédit, implique l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales.

### 2. Mise à disposition de la solution de paiement

EGE met à disposition, sur son site internet e-Démarche, une solution électronique de paiement de ses factures par cartes de crédit.

### 3. Montant de paiement

La somme à payer doit correspondre exactement au montant mentionné sur la facture.

Le paiement par cartes de crédit ne peut être effectué que pour des factures d'un montant inférieur ou égal à CHF 1'000.- (mille francs suisses).

### 4. Modalités

Après avoir rempli minutieusement le formulaire en ligne ou scanné le QR-Code figurant sur sa facture, l'utilisateur doit suivre les instructions données à l'écran. Il confirme notamment avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales.

L'utilisateur doit également saisir les informations financières utiles au paiement. Le règlement de la facture souhaitée peut être effectué par: Visa ou MasterCard ou par TWINT.

La limite de la carte de crédit utilisée doit permettre de couvrir le montant de la facture à régler.

Une fois le paiement accepté, un écran de confirmation s'affiche, une quittance d'acquiescement est transmise automatiquement à l'adresse électronique préalablement indiquée par l'utilisateur.

En fin de journée, l'acquiescement de la facture est transmis au service concerné.

En cas de rejet du paiement, l'utilisateur en est informé à l'adresse électronique préalablement indiquée et la carte utilisée pour le paiement sera re-créditée. Dans un tel cas, la facture due à EGE reste ouverte.

### 5. Disponibilité de la solution de paiement

EGE s'efforce de maintenir une disponibilité maximale du site internet, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir en tout temps. L'accès peut donc être interrompu pour des raisons techniques, notamment de panne de réseau, de maintenance ou pour toute autre raison.

EGE n'est en aucun cas responsable des éventuels dommages, directs ou indirects, subis par l'utilisateur ou par tout tiers du fait de l'indisponibilité du site.

## 6. Sécurité de la solution de paiement

EGE s'engage à offrir une solution de paiement sécurisée, certifiée et respectueuse des recommandations relatives aux informations véhiculées lors des paiements en ligne (<https://pcisecuritystandards.org>). Pour protéger les utilisateurs contre d'éventuels intrusions et abus, les informations relatives à la carte de crédit utilisée ne sont pas enregistrées sur les serveurs de EGE.

EGE ne peut être tenu responsable de l'utilisation abusive ou usurpée d'une carte de crédit.

## 7. Anomalies

En cas d'échec de connexion ou d'interruption de connexion, un message s'affiche indiquant à l'utilisateur que sa démarche n'a pas abouti. Il lui appartient dès lors de renouveler la démarche aussi souvent qu'il est nécessaire pour voir s'afficher l'écran confirmant le succès du paiement. Tous les cas d'anomalie dus à des problèmes techniques internes à EGE génèrent en interne des fichiers d'incidents qui sont traités par l'office compétent. Si nécessaire celui-ci prend contact avec l'utilisateur affecté par l'anomalie. En cas de problème, l'utilisateur peut également adresser un courriel ou un courrier (cf. **Contacts**).

## 8. Protection des données

Conformément à l'art. 13 de la Constitution fédérale et à la législation sur la protection des données, les données personnelles communiquées lors de l'utilisation du site de EGE sont traitées de manière confidentielle et utilisées seulement dans le cadre des démarches en lien avec le paiement en ligne. Elles sont transmises à des tiers seulement dans la mesure où elles sont indispensables pour la bonne exécution du paiement.

## 9. Responsabilité

L'utilisateur est seul responsable de ses erreurs de saisie ou de connexion ainsi que de toute défaillance technique lui incombant.

EGE ne saurait être tenu responsable des problèmes techniques échappant à son contrôle, tels que des problèmes de communication imputables au fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur ou à des problèmes de matériels (par exemple ordinateur, portable, téléphone, entaché de virus, spams, etc.) de l'utilisateur. Celui-ci admet connaître et accepter les contraintes et limites techniques du réseau Internet, notamment en matière de transmissions de données et d'information, ainsi que les risques en matière d'atteintes aux données.

La responsabilité de EGE est exclue dans son intégralité pour les dommages matériels ou immatériels, directs ou indirects, tels que le manque à gagner, les dommages résultant de la perte

de données, les dommages subis en rapport avec des transactions achevées, partiellement achevées ou inachevées, qui pourraient survenir notamment lors de l'accès au site ou de son utilisation, suite à l'incapacité d'y accéder, au refus d'un paiement ou l'absence de validation d'une démarche.

#### **10. Modifications des conditions générales**

EGE se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales en tout temps, notamment lorsque les circonstances le justifient.

#### **11. For et droit applicable**

Tout litige lié à l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions générales est de la compétence des tribunaux du canton de Genève sous réserve d'un recours au Tribunal fédéral.

Le droit suisse est applicable.

#### **12. Contacts**

Adresse postale : Etat de Genève – Trésorerie générale, rue du Stand 26, 1211 Genève 3

Adresse mail : [info.tresorerie@etat.ge.ch](mailto:info.tresorerie@etat.ge.ch)