



REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE

Département de l'économie, de l'emploi et de l'énergie

Office cantonal de l'inspection et des relations du travail

**Direction de la police du commerce et de lutte contre le travail au noir**

## Examens de chauffeurs de Taxi et VTC

### Compétences pré-requises

Les institutions de formation ci-après ont été désignées par le département de l'économie et de l'emploi (DEE) pour attester les compétences pré-requises visées par l'article 7 alinéa 3 du règlement d'exécution de la loi sur les taxis et les voitures de transport avec chauffeur (RTVTC) (H 1 31 01), du 19 octobre 2022 :

Pré-requis	Organisme désigné	Lien internet	Prix indicatif	Remarques
<b>Connaissances orales de la langue française (B1)</b>	Centres d'examens agréés par FIDE	<a href="https://fide-service.ch/fr/attestations/test-fide">https://fide-service.ch/fr/attestations/test-fide</a>  Durée : 1 heure	170 fr.	Test Fide : compréhension orale et expression orale  Module à passer : "parler" et "comprendre"  ***  La personne candidate est dispensée de produire l'attestation de niveau B1 de connaissance orale de la langue française, si le français est sa langue maternelle, si elle a notamment suivi pendant au moins 5 ans sa scolarité obligatoire dans cette langue, travaillé pendant 5 ans dans une région francophone ou si elle a accompli dans cette langue une formation post obligatoire (maturité gymnasiale, diplôme, formation professionnelle initiale) ou supérieure.

Pré-requis	Organisme désigné	Lien internet	Prix indicatif	Remarques
<p><b>Connaissances orales de la langue anglaise (A2)</b></p>	<p>Fondation pour la formation des adultes (IFAGE)</p>	<p><a href="https://www.ifage.ch/formation/langues/cours-anglais/anglais-professionnel/examens-evaluations-anglais-professionnel/examen-anglais-a2-ltvtc/?attribute_pa_session=387476">https://www.ifage.ch/formation/langues/cours-anglais/anglais-professionnel/examens-evaluations-anglais-professionnel/examen-anglais-a2-ltvtc/?attribute_pa_session=387476</a></p> <p>Durée : 2 heures</p>	<p>215 fr.</p>	<p>Test d'anglais Ifage.</p> <p>Deux modules à passer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Module Expression orale</li> <li>• Module Compréhension orale</li> </ul> <p style="text-align: center;">***</p> <p>La personne candidate est dispensée de produire l'attestation de niveau A2 de connaissance orale de la langue anglaise, si :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'anglais est sa langue maternelle,</li> <li>• elle a notamment suivi pendant au moins 5 ans :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- sa scolarité obligatoire dans cette langue,</li> <li>- travaillé pendant 5 ans dans une région anglophone</li> <li>- ou si elle a accompli dans cette langue une formation post obligatoire (maturité gymnasiale, diplôme, formation professionnelle initiale) ou supérieure.</li> </ul> </li> </ul>

Pré-requis	Organisme désigné	Lien internet	Prix indicatif	Remarques
<p><b>Compétences relatives à l'accueil des clients en particulier des familles avec enfants, des personnes âgées et des personnes en situation de handicap</b></p>	<p>Association suisse d'entraide pour personnes avec handicap (PROCAP)</p>	<p><a href="https://www.procap.ch/fr/prestations/formations-et-cours/personnel-des-transports/formation-continue-taxi/">https://www.procap.ch/fr/prestations/formations-et-cours/personnel-des-transports/formation-continue-taxi/</a></p> <p>Durée : 3h30</p>	<p>150 fr.</p>	<p><b>Objectifs de la formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Know-how</b> : connaître les spécificités des différents types de handicap (vue, ouïe, mobilité).</li> <li>• <b>Savoir-être</b> : être en mesure d'accueillir les personnes en situation de handicap de manière adéquate, de fournir l'aide requise si nécessaire et d'offrir un service complet et de qualité.</li> <li>• <b>Communication</b> : être conscient des différents besoins en matière de communication des personnes en situation de handicap et utiliser des outils et des stratégies adaptées selon les besoins.</li> <li>• <b>Savoir-faire</b> : maîtriser les gestes et les techniques spécifiques à chaque type de handicap. Gagner ainsi en assurance et améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap.</li> </ul>

Pré-requis	Organisme désigné	Lien internet	Prix indicatif	Remarques
<p><b>Compétences sociales et gestion de conflits</b></p>	<p>Office cantonal de l'inspection et des relations du travail (OCIRT)</p>	<p><b>Les informations relatives à cette formation sont disponibles sur le site :</b></p> <p><a href="http://www.ge.ch/c/taxi-vtc-csgc">www.ge.ch/c/taxi-vtc-csgc</a>.</p> <p>Durée :</p> <p>Formation en ligne : environ 3 heures</p> <p>Formation en présentiel : ½ journée</p>	<p>150 fr.</p>	<p><b>Déroulement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formation en 2 étapes</b> : une première partie en ligne et une seconde partie en présentiel. Pour pouvoir participer à la séance de formation en présentiel, les candidats doivent obligatoirement avoir suivi la formation en ligne au préalable.</li> <li>• La <b>formation en ligne</b> pourra être suivie sur une demi-journée, voire moins selon le rythme de la personne candidate.</li> <li>• La séance de <b>formation en présentiel</b> aura une durée d'une demi-journée.</li> </ul>

Pré-requis	Organisme désigné	Lien internet	Prix indicatif	Remarques
<b>Connaissances théorique et pratique de la conduite écologique</b>	Touring Club Suisse (TCS) - TCS Training & Loisirs SA	<a href="https://www.tcs.ch/fr/cours-controles-techniques/cours-et-stages-de-conduite/auto/voitures-eco-drive.php">https://www.tcs.ch/fr/cours-controles-techniques/cours-et-stages-de-conduite/auto/voitures-eco-drive.php</a>  Durée : ½ journée  <b>Pièce d'identité et permis de conduire valables à présenter obligatoirement</b>	350 fr.  330 fr. si membre TCS	<b>Objectif de la formation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Découvrir les nouvelles générations de moteurs</li> <li>• Acquérir l'ABC de l'EcoDriver</li> <li>• Exercer en pratique la technique de conduite respectueuse de l'environnement et économique</li> <li>• Améliorer la sécurité routière grâce à une attitude de partenariat dans la circulation routière</li> </ul>

Pour chacun de ces pré-requis, la candidate ou le candidat se verra remettre un certificat, qu'il devra faire valoir lors de l'inscription aux examens théoriques.