



Service de police du commerce et de lutte contre le travail au noir

Examens de chauffeurs de Taxi et VTC

Compétences pré-requises

Les institutions de formation ci-après ont été désignées par le département de l'économie et de l'emploi (DEE) pour attester les compétences pré-requises visées par l'article 7 alinéa 3 du règlement d'exécution de la loi sur les taxis et les voitures de transport avec chauffeur (RTVTC) (H 1 31 01), du 19 octobre 2022 :

Pré-requis	Organisme désigné	Lien internet	Prix indicatif	Remarques
Connaissances orales de la langue française (B1)	Centres d'examens agréés par FIDE	https://fide-service.ch/fr/attestations/test-fide Durée : 1 heure	170 fr.	Test Fide : compréhension orale et expression orale Module à passer : "parler" et "comprendre" *** La personne candidate est dispensée de produire l'attestation de niveau B1 de connaissance orale de la langue française, si le français est sa langue maternelle, si elle a notamment suivi pendant au moins 5 ans sa scolarité obligatoire dans cette langue, travaillé pendant 5 ans dans une région francophone ou si elle a accompli dans cette langue une formation post obligatoire (maturité gymnasiale, diplôme, formation professionnelle initiale) ou supérieure.

Pré-requis	Organisme désigné	Lien internet	Prix indicatif	Remarques
Connaissances orales de la langue anglaise (A2)	Fondation pour la formation des adultes (IFAGE)	<p>https://www.ifage.ch/formation/langues/cours-anglais/anglais-professionnel/examens-evaluations-anglais-professionnel/examen-anglais-a2-ltvtc/?attribute_pa_session=387476</p> <p>Durée : 2 heures</p>	215 fr.	<p>Test d'anglais Ifage.</p> <p>Deux modules à passer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Module Expression orale • Module Compréhension orale <p>***</p> <p>La personne candidate est dispensée de produire l'attestation de niveau A2 de connaissance orale de la langue anglaise, si :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'anglais est sa langue maternelle, • elle a notamment suivi pendant au moins 5 ans : <ul style="list-style-type: none"> - sa scolarité obligatoire dans cette langue, - travaillé pendant 5 ans dans une région anglophone - ou si elle a accompli dans cette langue une formation post obligatoire (maturité gymnasiale, diplôme, formation professionnelle initiale) ou supérieure.

Pré-requis	Organisme désigné	Lien internet	Prix indicatif	Remarques
Compétences relatives à l'accueil des clients en particulier des familles avec enfants, des personnes âgées et des personnes en situation de handicap	Association suisse d'entraide pour personnes avec handicap (PROCAP)	<p>https://www.procap.ch/fr/prestations/formations- et-cours/personnel-des-transports/formation- continue-taxi/</p> <p>Durée : 3h30</p>	150 fr.	<p>Objectifs de la formation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Know-how : connaître les spécificités des différents types de handicap (vue, ouïe, mobilité). • Savoir-être : être en mesure d'accueillir les personnes en situation de handicap de manière adéquate, de fournir l'aide requise si nécessaire et d'offrir un service complet et de qualité. • Communication : être conscient des différents besoins en matière de communication des personnes en situation de handicap et utiliser des outils et des stratégies adaptées selon les besoins. • Savoir-faire : maîtriser les gestes et les techniques spécifiques à chaque type de handicap. Gagner ainsi en assurance et améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap.

Pré-requis	Organisme désigné	Lien internet	Prix indicatif	Remarques
Compétences sociales et gestion de conflits	Office cantonal de l'inspection et des relations du travail (OCIRT)	<p>Les informations relatives à cette formation sont disponibles sur le site :</p> <p>www.ge.ch/c/taxi-vtc-csgc.</p> <p>Durée :</p> <p>Formation en ligne : environ 3 heures</p> <p>Formation en présentiel : ½ journée</p>	150 fr.	<p>Déroulement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation en 2 étapes : une première partie en ligne et une seconde partie en présentiel. Pour pouvoir participer à la séance de formation en présentiel, les candidats doivent obligatoirement avoir suivi la formation en ligne au préalable. • La formation en ligne pourra être suivie sur une demi-journée, voire moins selon le rythme de la personne candidate. • La séance de formation en présentiel aura une durée d'une demi-journée.

Pré-requis	Organisme désigné	Lien internet	Prix indicatif	Remarques
Connaissances théorique et pratique de la conduite écologique	Touring Club Suisse (TCS) - TCS Training & Loisirs SA	https://www.tcs.ch/fr/cours-controles-techniques/cours-et-stages-de-conduite/auto/voitures-eco-drive.php Durée : ½ journée	350 fr. 330 fr. si membre TCS	Objectif de la formation <ul style="list-style-type: none"> • Découvrir les nouvelles générations de moteurs • Acquérir l'ABC de l'EcoDriver • Exercer en pratique la technique de conduite respectueuse de l'environnement et économique • Améliorer la sécurité routière grâce à une attitude de partenariat dans la circulation routière

Pour chacun de ces pré-requis, la candidate ou le candidat se verra remettre un certificat, qu'il devra faire valoir lors de l'inscription aux examens théoriques.