



Genève, le 25 novembre 2022  
Aux représentantes et représentants  
des médias

## **Communiqué de presse du département de la sécurité, de la population et de la santé**

### **100'000 personnes accueillies au centre cantonal de biométrie**

**Ouvert au public le 29 mars 2022, le centre de biométrie du canton de Genève a accueilli son 100'000e usager ce vendredi 25 novembre 2022.**

Lors de sa mise en exploitation, le centre cantonal de biométrie recevait en moyenne entre 250 et 300 personnes chaque jour. Aujourd'hui, avec 600 à 650 rendez-vous quotidiens honorés, le centre est proche d'atteindre son objectif de fonctionnement à pleine capacité, fixé à 700 personnes par jour.

Cette montée en puissance a par ailleurs eu un impact notable sur les délais moyens de prise de rendez-vous. Alors que le délai d'obtention d'un rendez-vous pour le renouvellement d'un passeport suisse était de 6 semaines à l'ouverture, avec des pics à 8-9 semaines avant l'été, il est désormais de 2 semaines. Le délai de rendez-vous pour les titres de séjour étrangers a également diminué et s'établit désormais à 5 semaines.

Ce vendredi 25 novembre, le centre de biométrie a atteint les 100'000 personnes reçues. Pour marquer l'événement, dix roses ont été offertes aux dix personnes se présentant au guichet à l'heure où le cap était franchi.

Lieu spécifiquement dédié à la prise de données biométriques, accueillant tant les citoyens suisses que les ressortissants étrangers, le centre cantonal de biométrie est ouvert au public, sur rendez-vous uniquement, du lundi au vendredi, ainsi que le premier samedi de chaque mois.

*Pour toute information complémentaire: M. Bernard Gut, directeur général de l'office cantonal de la population et des migrations, par l'intermédiaire de Mme Nathalie Riem, responsable de la communication, DSPPS, T. 022 546 48 86*