REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
Chancellerie d'Etat
Service communication et information

Genève, le 25 novembre 2022
Aux représentantes et représentants
des médias

Communiqué de presse du département de la sécurité, de la population et de la santé

100'000 personnes accueillies au centre cantonal de biométrie

Ouvert au public le 29 mars 2022, le centre de biométrie du canton de Genève a accueilli son 100'000e usager ce vendredi 25 novembre 2022.

Lors de sa mise en exploitation, le centre cantonal de biométrie recevait en moyenne entre 250 et 300 personnes chaque jour. Aujourd'hui, avec 600 à 650 rendez-vous quotidiens honorés, le centre est proche d'atteindre son objectif de fonctionnement à pleine capacité, fixé à 700 personnes par jour.

Cette montée en puissance a par ailleurs eu un impact notable sur les délais moyens de prise de rendez-vous. Alors que le délai d'obtention d'un rendez-vous pour le renouvellement d'un passeport suisse était de 6 semaines à l'ouverture, avec des pics à 8-9 semaines avant l'été, il est désormais de 2 semaines. Le délai de rendez-vous pour les titres de séjour étrangers a également diminué et s'établit désormais à 5 semaines.

Ce vendredi 25 novembre, le centre de biométrie a atteint les 100'000 personnes reçues. Pour marquer l'événement, dix roses ont été offertes aux dix personnes se présentant au guichet à l'heure où le cap était franchi.

Lieu spécifiquement dédié à la prise de données biométriques, accueillant tant les citoyens suisses que les ressortissants étrangers, le centre cantonal de biométrie est ouvert au public, sur rendez-vous uniquement, du lundi au vendredi, ainsi que le premier samedi de chaque mois.

Pour toute information complémentaire: M. Bernard Gut, directeur général de l'office cantonal de la population et des migrations, par l'intermédiaire de Mme Nathalie Riem, responsable de la communication, DSPS, T. 022 546 48 86