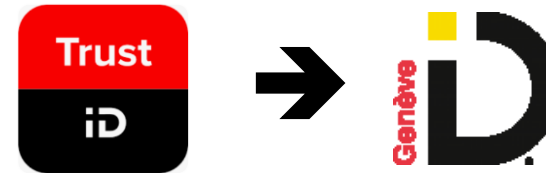


# Mon identité numérique GenèveID

## Guide de migration



*Guide pour migrer de l'application mobile TrustID à GenèveID*

### Prérequis:

- **Vous avez un compte GenèveID** et aviez installé l'application TrustID pour pouvoir vous connecter à vos services grâce à ce compte.
- Vous souhaitez désormais utiliser la nouvelle application d'authentification de l'Etat de Genève, **GenèveID**, pour vous connecter à vos services.
- Vous avez avec vous **votre smartphone**, sur lequel vous êtes en mesure d'installer l'application GenèveID.

# Installez l'application GenèveID sur votre smartphone

1



Sur iPhone

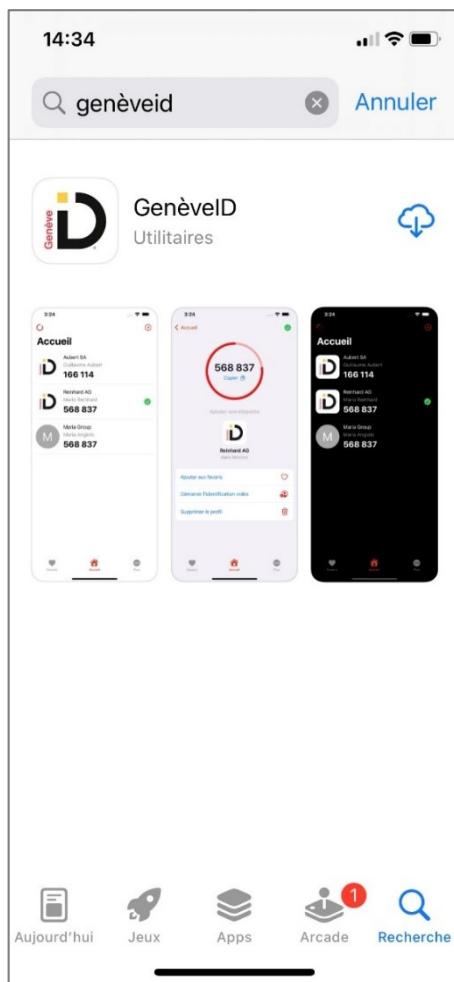


Sur Android



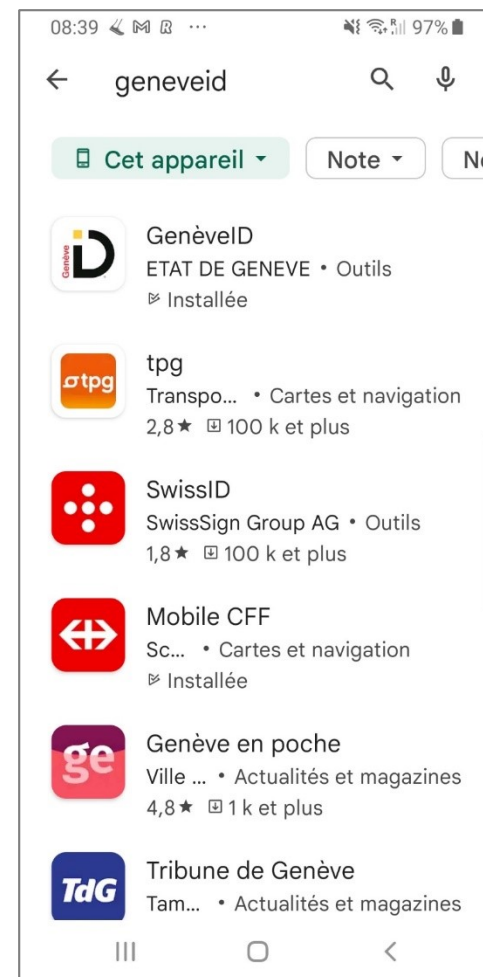
1

2



*Rendez-vous dans votre App store (1) et installez l'application GenèveID (2)*

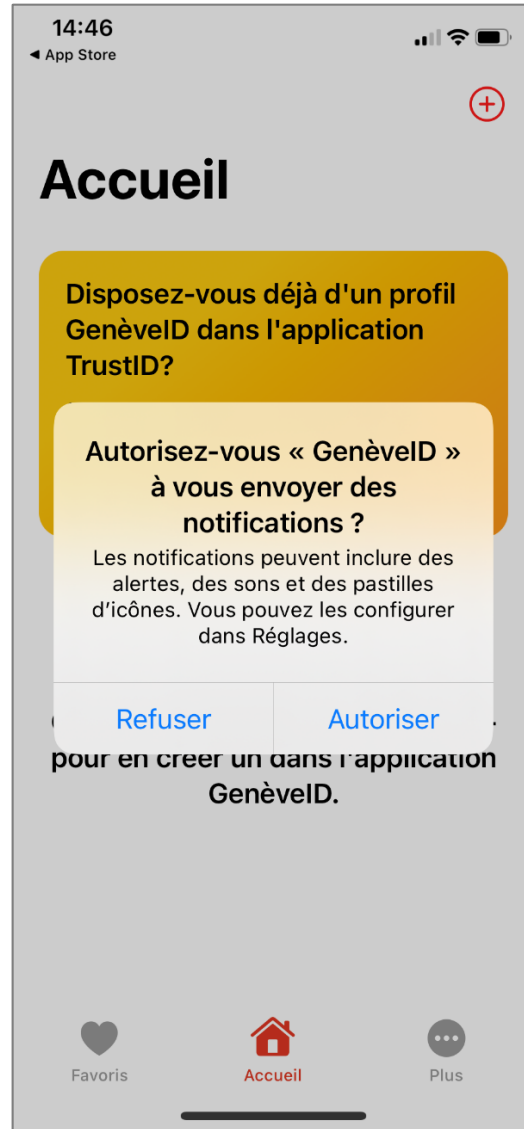
2



*Rendez-vous dans votre GooglePlay (1) et installez l'application GenèveID (2)*

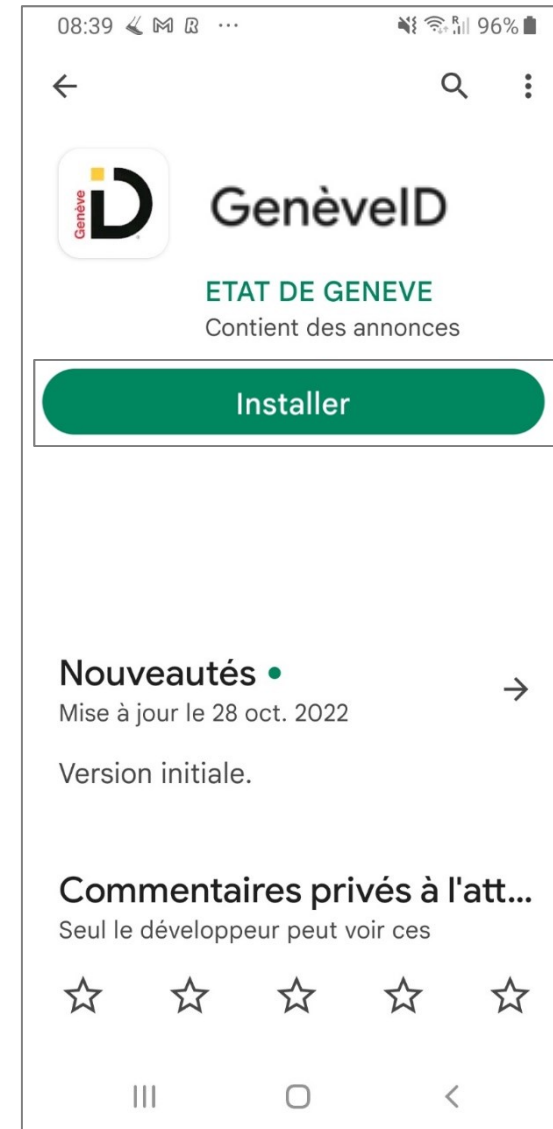
# Autorisez "GenèveID" à envoyer des notifications

Sur iPhone



**Autorisez l'application GenèveID à vous envoyer des notifications. Cette étape est nécessaire pour vous connecter ultérieurement.**

Sur Android



**Après avoir installé l'application GenèveID, autorisez-la à vous envoyer des notifications. Cette étape est nécessaire pour vous connecter ultérieurement.**

# Commencez la récupération de vos informations

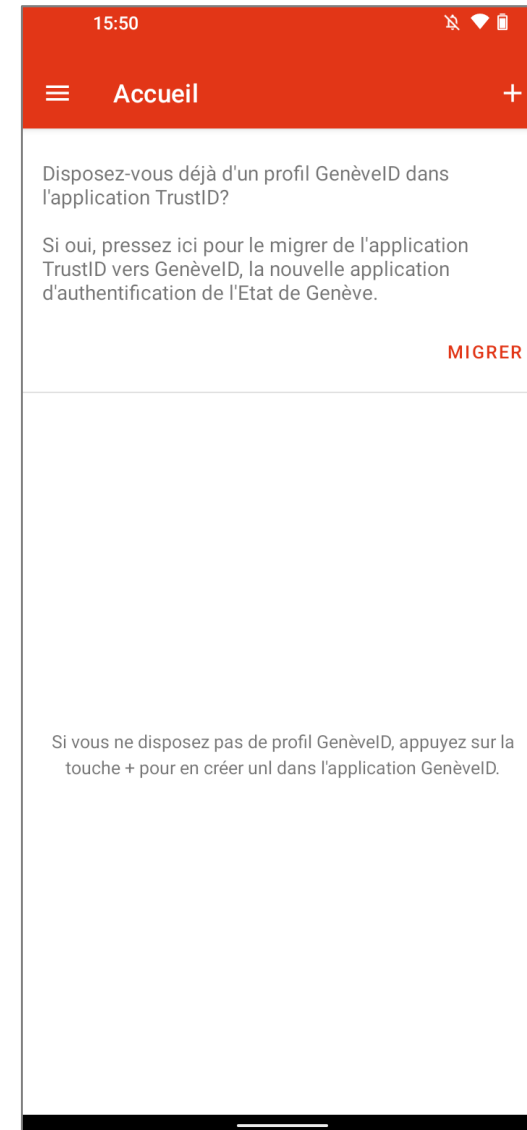
Sur iPhone 




4

*Ouvrez l'application GenèvelD et cliquez sur le message ci-contre pour commencer la récupération de vos données de TrustID*

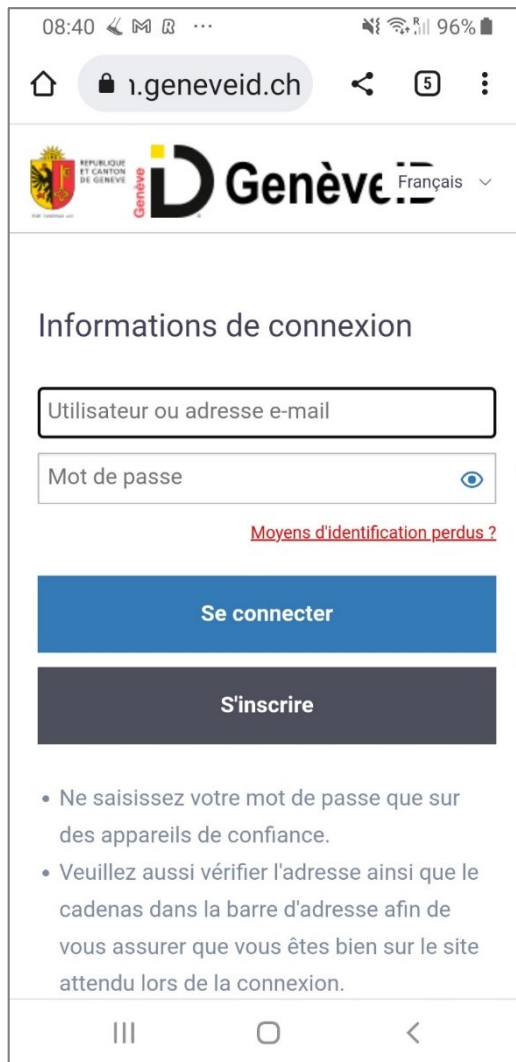
Sur Android 



4

*Ouvrez l'application GenèvelD et cliquez en haut à gauche  et ensuite sur le bouton "MIGRER" pour commencer la récupération de vos données de TrustID*

## Saisissez les informations de votre compte GenèveID



08:40 96%

1.geneveid.ch

REPUBLICQUE  
ET CANTON  
DE GENÈVE

GenèveID

GenèveID Français

### Informations de connexion

Utilisateur ou adresse e-mail

Mot de passe

[Moyens d'identification perdus ?](#)

Se connecter

S'inscrire

- Ne saisissez votre mot de passe que sur des appareils de confiance.
- Veuillez aussi vérifier l'adresse ainsi que le cadenas dans la barre d'adresse afin de vous assurer que vous êtes bien sur le site attendu lors de la connexion.

5

**Saisissez les informations de connexion (identifiant, mot de passe) de votre compte GenèveID**

## *Poursuivez en ouvrant l'application TrustID*

6



*Cliquez sur  
"Continuer"  
pour ouvrir l'application TrustID*



# Acceptez l'ouverture dans GenèveID

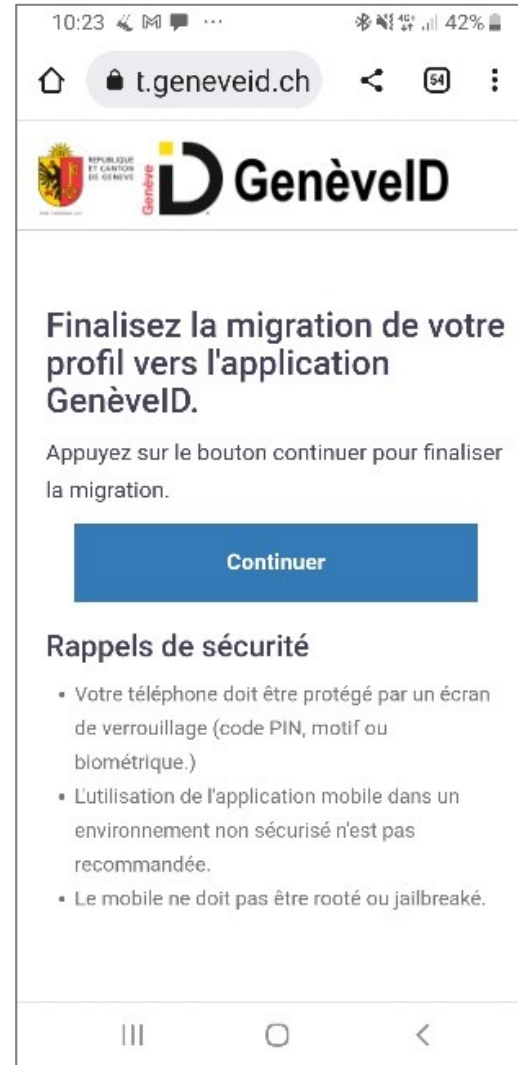


7

←

***Cliquez sur "ouvrir"  
pour ouvrir dans l'application  
GenèveID***

# Finalisez l'installation de votre profil dans GenèveID



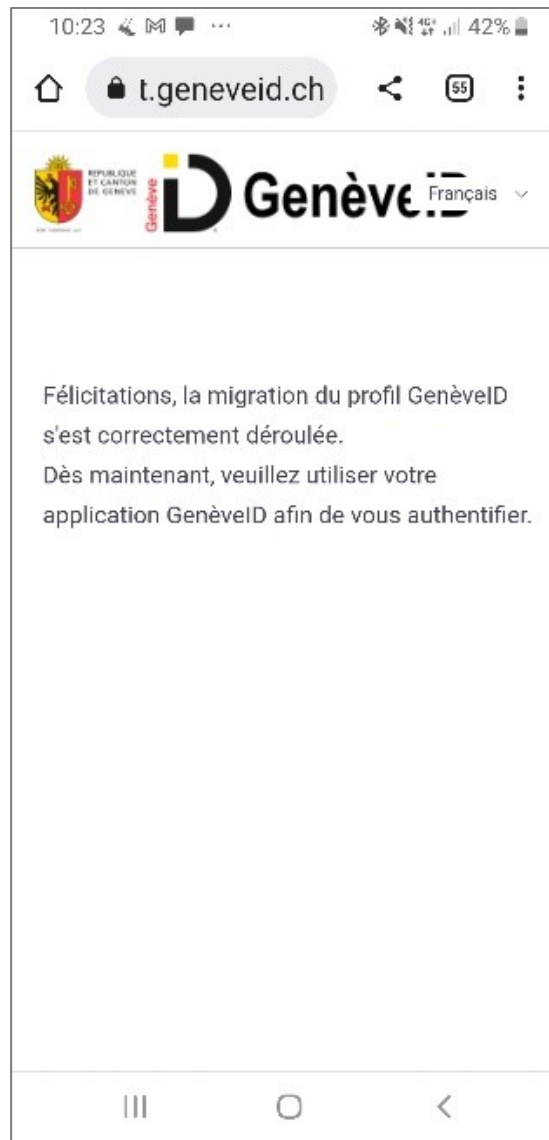
8

←

***Cliquez sur  
"Continuer" pour rapatrier  
votre compte GenèveID dans  
l'application GenèveID***



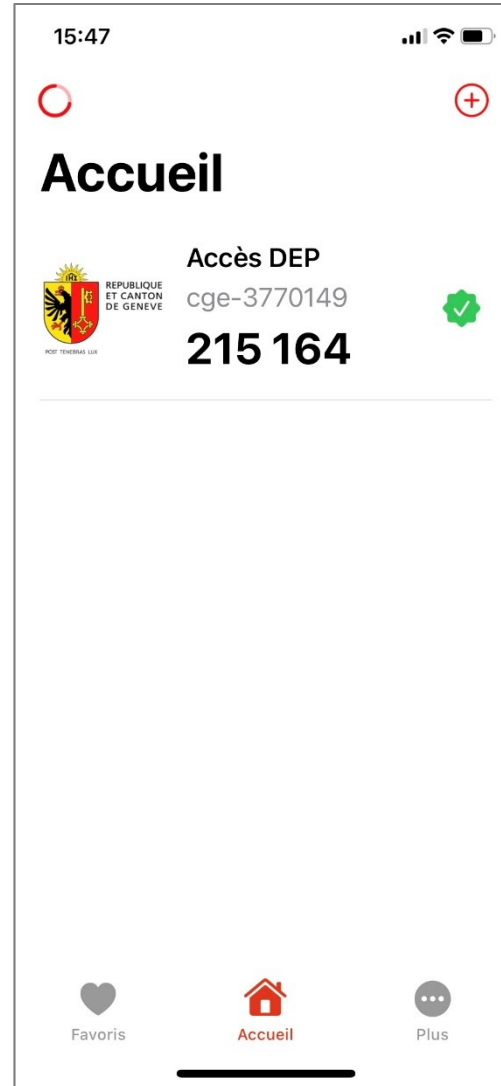
# *L'installation est terminée*



9

***[Vous êtes redirigés sur cette page vous confirmant la bonne installation de votre profil dans l'application GenèveID](#)***

# Votre profil est installé dans l'application GenèveID



10

***[Vous pouvez ouvrir l'application GenèveID sur votre smartphone pour vérifier que votre profil GenèveID est bien installé](#)***

# Mon identité numérique GenèveID

## Besoin d'aide?

### **Vous avez besoin d'aide pour GenèveID**

Avez-vous fait vérifier votre identité par un agent certifié afin de valider votre GenèveID ?

- Si **non**, veuillez faire vérifier votre identité (en ligne ou dans un bureau d'enregistrement).

Vous trouverez toutes les informations pour la vérification d'identité [ici](#).

- Si **oui**, vous pouvez soit appeler le support au **+41 840 235 235**, soit compléter [le formulaire de support](#) en sélectionnant, "J'ai besoin d'aide pour ... mon compte ou mon inscription GenèveID".

Nos services vous contacteront dans les meilleurs délais.

### **Vous avez besoin d'aide pour votre DEP CARA**

- Rendez-vous sur [la page d'assistance de CARA](#)