ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT EN TRANSITION ÉCOLOGIQUE

LES 6 ÉTAPES DU CHANGEMENT : UN OUTIL DE MISE EN ŒUVRE

Plan climat cantonal PCC / Atelier Climat – Commune 13 octobre 2022
Flora Madic – OCEV office cantonal de l'environnement

Sommaire

- **Pourquoi l'accompagnement du changement ?**
- **Modèle transthéorique MTT : les 6 étapes du processus**
- **Accompagnement spécifique à chaque étape**
- **Exemples Semaines Energie, Matériaux sains, ECOMAT, Plan Climat cantonal 2030**
- **Questions**

Pourquoi l'accompagnement du changement ?

Pourquoi un besoin d'accompagnement du changement ?

- Parce que ce n'est pas parce que l'on sait, que l'on fait….

Pourquoi ?

- qu'on a TOUS Parce des freins

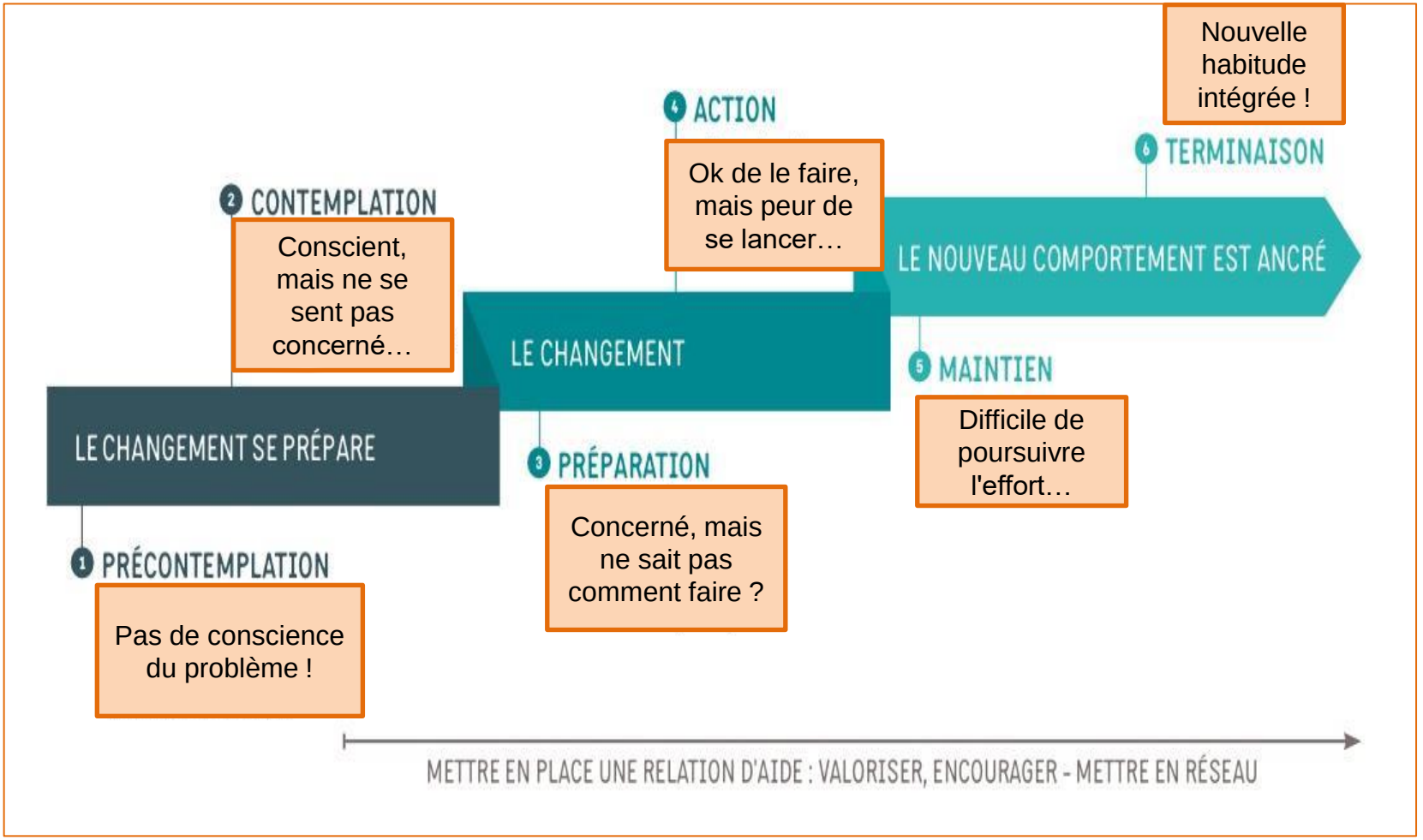


L'accompagnement du changement de comportement vise à faciliter le travail d'évolution et d'innovation des acteurs vers la transition écologique, dont climatique.

→ **Nécessaire :** sans de contraintes légales, base volontaire
→ **Préambule** : diagnostiquer les freins !
→ **Méthodologie** : Activer des leviers & dépasser les freins

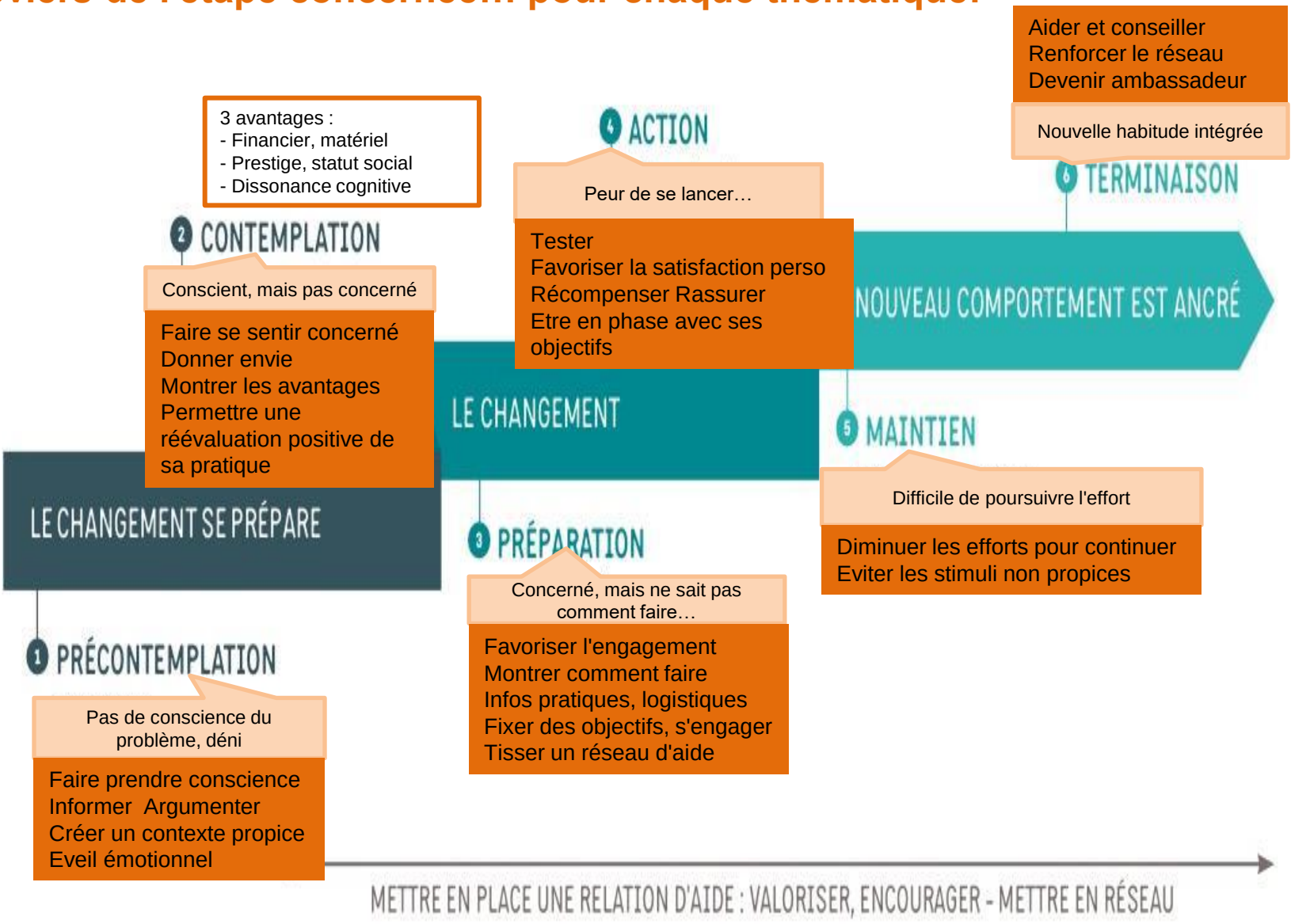
Modèle transthéorique : les 6 étapes du processus du changement

Modèle transthéorique MTT de James o. Prochaska & Carlo c. Di Clemente 1982, psychologues américains de l'addiction, et repris en environnement par Séverine Millet , 2008, Nature humaine.



Accompagnement spécifique à chacune des étapes

L'accompagnement sera différent selon la situation des acteurs dans le processus de changement 6 étapes. **Il s'agit à chaque étape de dépasser les freins et d'activer les leviers de l'étape concernée… pour chaque thématique!**



Accompagner vers où?...et surtout depuis où?!!!





Notre objectif : leur changement d'habitude

B



Mais ils ne veulent pas….



Pourquoi? (Consultation)

A

Leurs freins

Leurs leviers



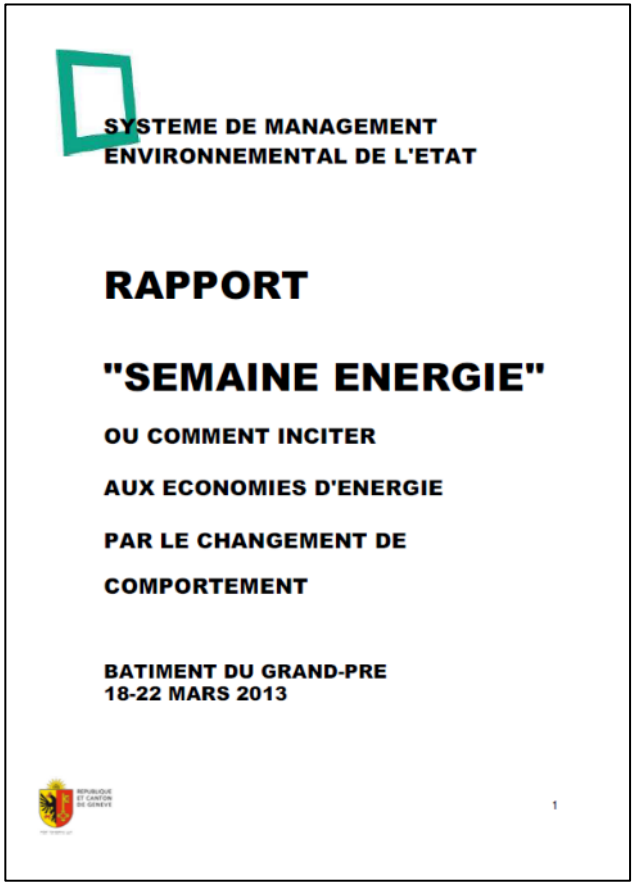


Identifier les étapes clés dans les 6 étapes du changement



Plans d'actions pour dépasser les freins identifiés des étapes clés

Semaines Energie dans les bâtiments de l'Etat



SYSTEME DE MANAGEMENT
ENVIRONNEMENTAL DE L'ETAT

RAPPORT

"SEMAINE ENERGIE"

OU COMMENT INCITER

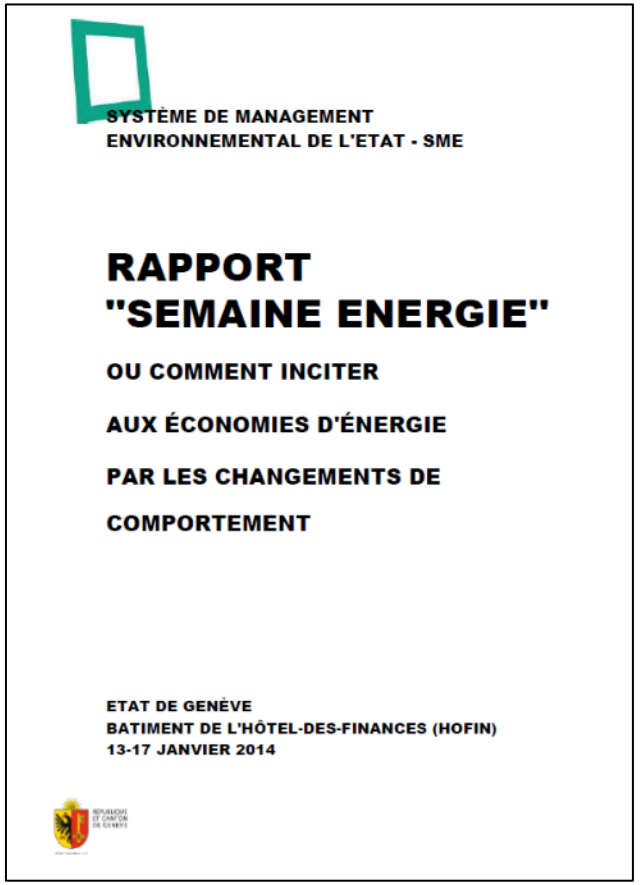
AUX ECONOMIES D'ENERGIE

PAR LE CHANGEMENT DE

COMPORTEMENT

BATIMENT DU GRAND-PRE
18-22 MARS 2013

1



SYSTÈME DE MANAGEMENT
ENVIRONNEMENTAL DE L'ETAT - SME

RAPPORT
"SEMAINE ENERGIE"

OU COMMENT INCITER

AUX ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

PAR LES CHANGEMENTS DE

COMPORTEMENT

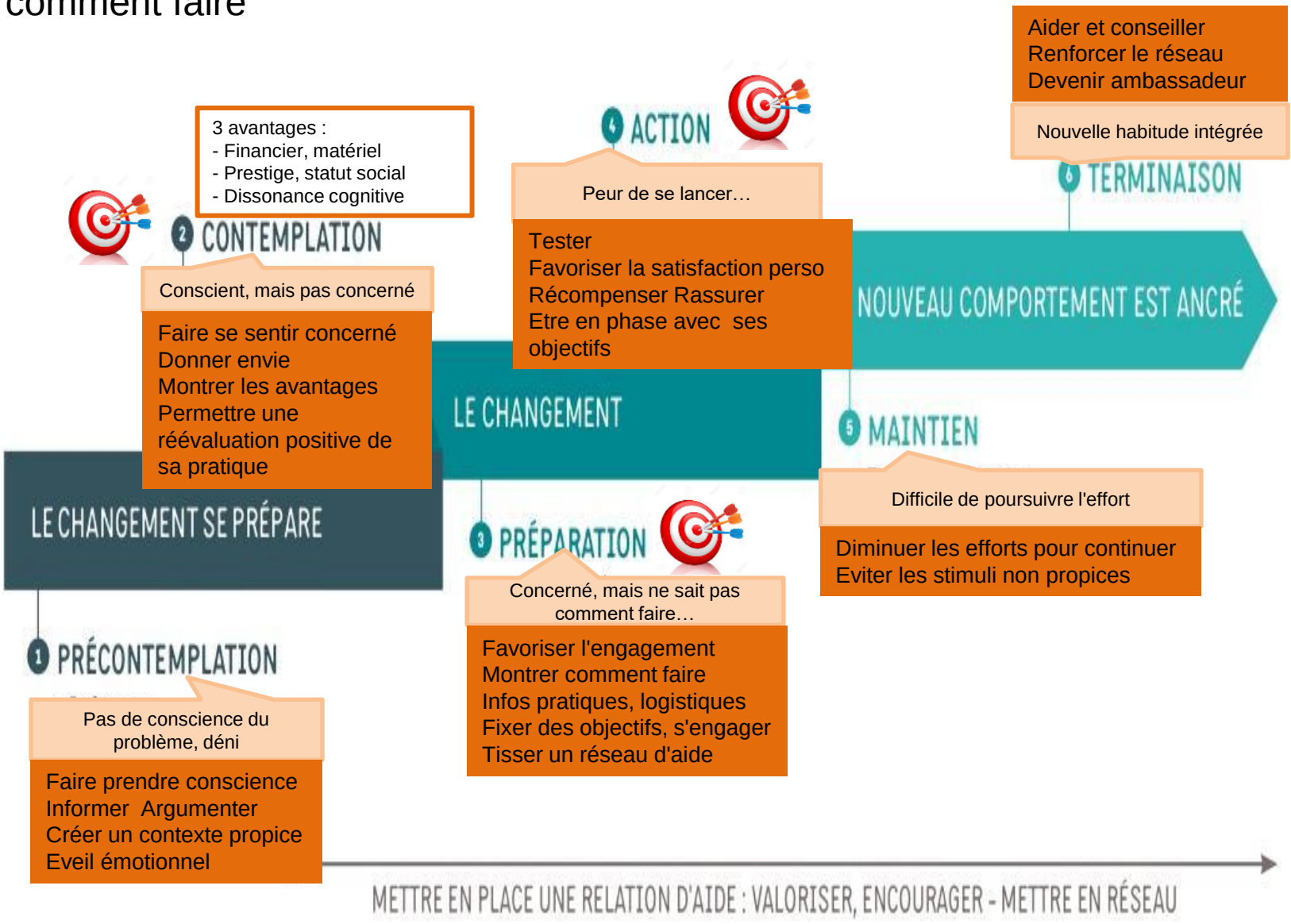
ETAT DE GENÈVE
BATIMENT DE L'HÔTEL-DES-FINANCES (HOFIN)
13-17 JANVIER 2014

Faire des économies d'énergie, dans le cadre de ECO-21/SIG

2 bâtiments de l'Etat de 400 et 1000 personnes

Semaines Energie

→ Animer tout un bâtiment avec un récit collectif dense qui implique les collaborateurs et dit comment faire



Raconter une histoire commune à Grand Pré

Séance d'ouverture Lancement officiel

Expositions *Le bureau du fonctionnaire*,

Ateliers flash Quels écogestes au bureau

Stand Webnergie L'OBA t explique

Ciné-sandwich films *Le thé ou électricité*

Conférences *Vous avez dit énergie?* par Terragir

Flash mob Négawatt Une flash mob Négawatt

Coaching personnalisé par la Green team

Engagement personnel

Quizz avec un prix au gagnant remis par SIG-éco21

Séance de clôture Résultats et apéritif



Raconter une histoire à l'Hofin

Séances officielles d'ouverture avec les directeurs

Vidéo de la Conférence TED

Accueil par la Green team chaque matin avec café

Expositions dans le hall Le bureau du fonctionnaire

Ateliers flash Quels écogestes au bureau?

Ciné-sandwich films *Le thé ou électricité*

Conférences *L'assainissement de l'HoFin, par, OBA*

Flash mob Négawatt Une flash mob Négawatt

Coaching personnalisé par la Green team HoFin

Engagement personnel Charte Energie

Quizz avec un prix au gagnant

Le Coin des sceptiques

La boîte à idée

Opération Smileys Visite des bureaux le soir avec post-it

Plat du jour GRTA à la cafétéria.

Affichage Fiches écogestes partout.

Clôture avec résultats et apéritif



Former une Green Team sur place

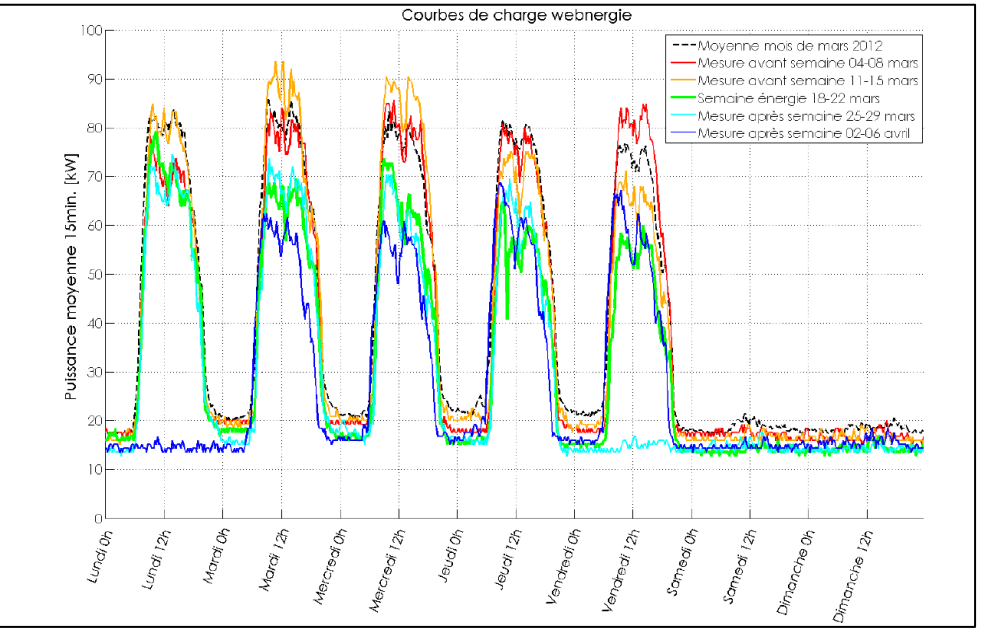




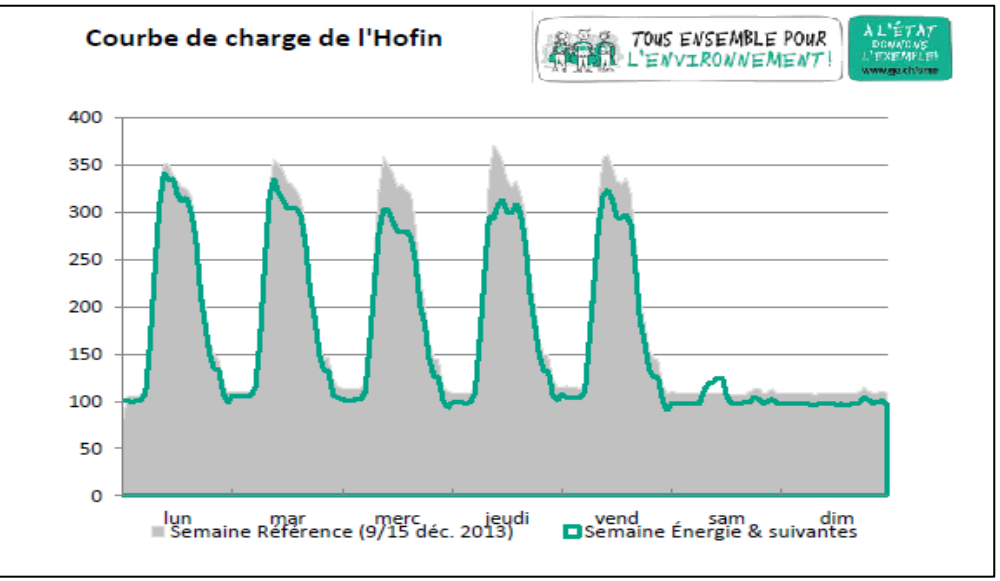
Formées une green team en amont

- à l'énergie
- à l'accompagnement du changement (comment être avec ses collègues)

Résultats consommation énergie : ok et après ?

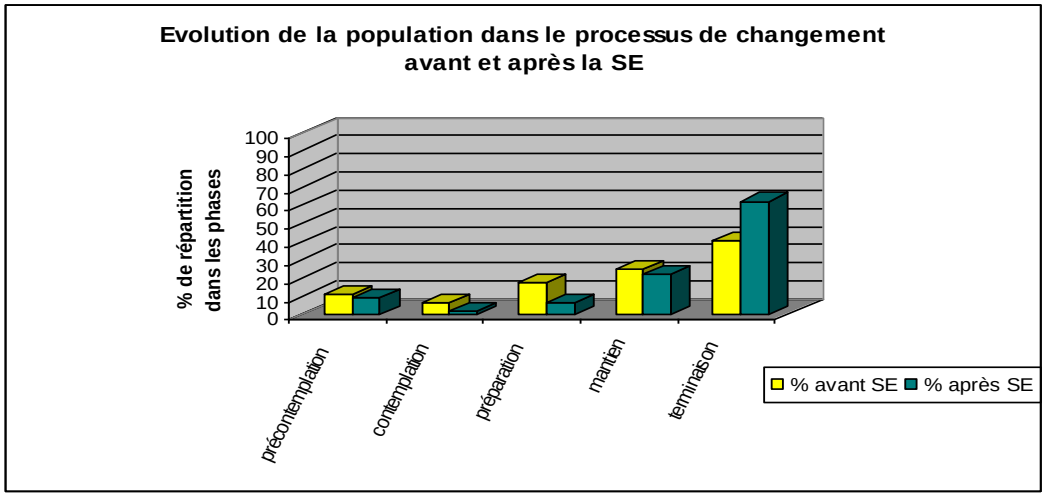


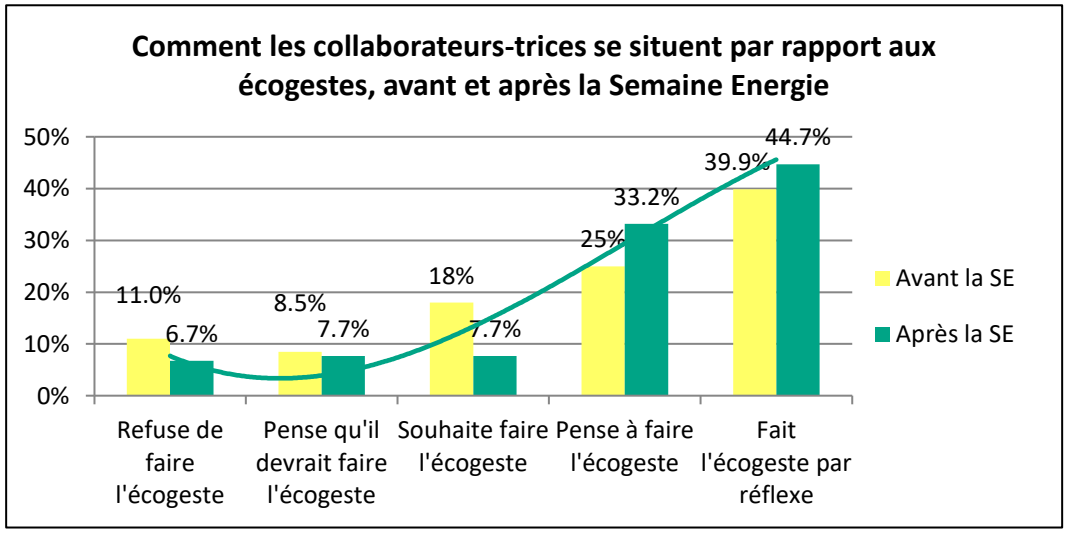
- 19% conso énergie à Grand-prés



- 8,5% conso énergie à l'Hofin

Résultats des changements de comportements





Via un QCM avant / après :

un glissement de la population dans les étapes du changement vers des nouveaux comportements

Choix des matériaux sains et écologiques dans la construction

Mise en œuvre de la mesure 11 Construction saine du Plan SD



Anticiper et réduire les risques

N° 11 Construction saine

CONTEXTE

Cette mesure vise à éviter l'introduction de toxiques dans les nouvelles constructions grâce à la promotion de matériaux sains pour l'homme et pour l'environnement. Elle s'inscrit donc dans la continuité des mesures 16 à 18 du précédent Plan.

Le principe de « construction saine » s'appuie notamment sur la LaLPE, laquelle encourage des mesures proactives pour la protection de l'environnement, complétant par ce biais les réglementations existantes telles que l'ORRChim. Il existe en effet très souvent un décalage de plusieurs années entre l'établissement d'un risque lié à une substance et son interdiction.

L'objectif est de fournir des informations sur la « construction saine » en définissant une liste de substances préoccupantes et en s'appuyant sur de nombreux outils existants (notamment les labels). Ces informations permettront de valoriser les résultats d'évaluation du SABRA et de mettre des moyens d'action à la disposition des professionnels et du grand public.

Un projet-pilote de construction durable lancé par l'office des bâtiments de l'Etat (OBA) prendra en compte par ailleurs les aspects sanitaires et environnementaux des matériaux et produits dans son cahier des charges. Ce chantier lié à la future Haute école de santé (HEDS) de Champel doit notamment permettre de mesurer les enjeux et de valider la faisabilité technique d'une telle approche.

ACTIONS A REALISER

- *Evaluer les labels existants pour les matériaux et produits de construction afin d'identifier ceux qui tiennent compte des substances dangereuses pour la santé et l'environnement et appliquent des critères stricts en la matière*
- *Fournir des informations sur les bonnes pratiques destinées aux professionnels de la construction et au grand public*
- *Réaliser un projet-pilote de construction durable incluant un volet « matériaux sains et écologiques » avec l'établissement d'un cahier des charges spécifique*

EFFETS ATTENDUS/BENEFICES

- Diminution du nombre de futurs cas de pollution du bâti (d'où des économies sur les coûts des diagnostics, des assainissements et de la gestion des déchets)
- Amélioration de la qualité des milieux intérieurs (air, poussières, matériaux) grâce à une réduction des expositions à des substances dangereuses ou préoccupantes

CONTROLE D'EFFICACITE/INDICATEURS

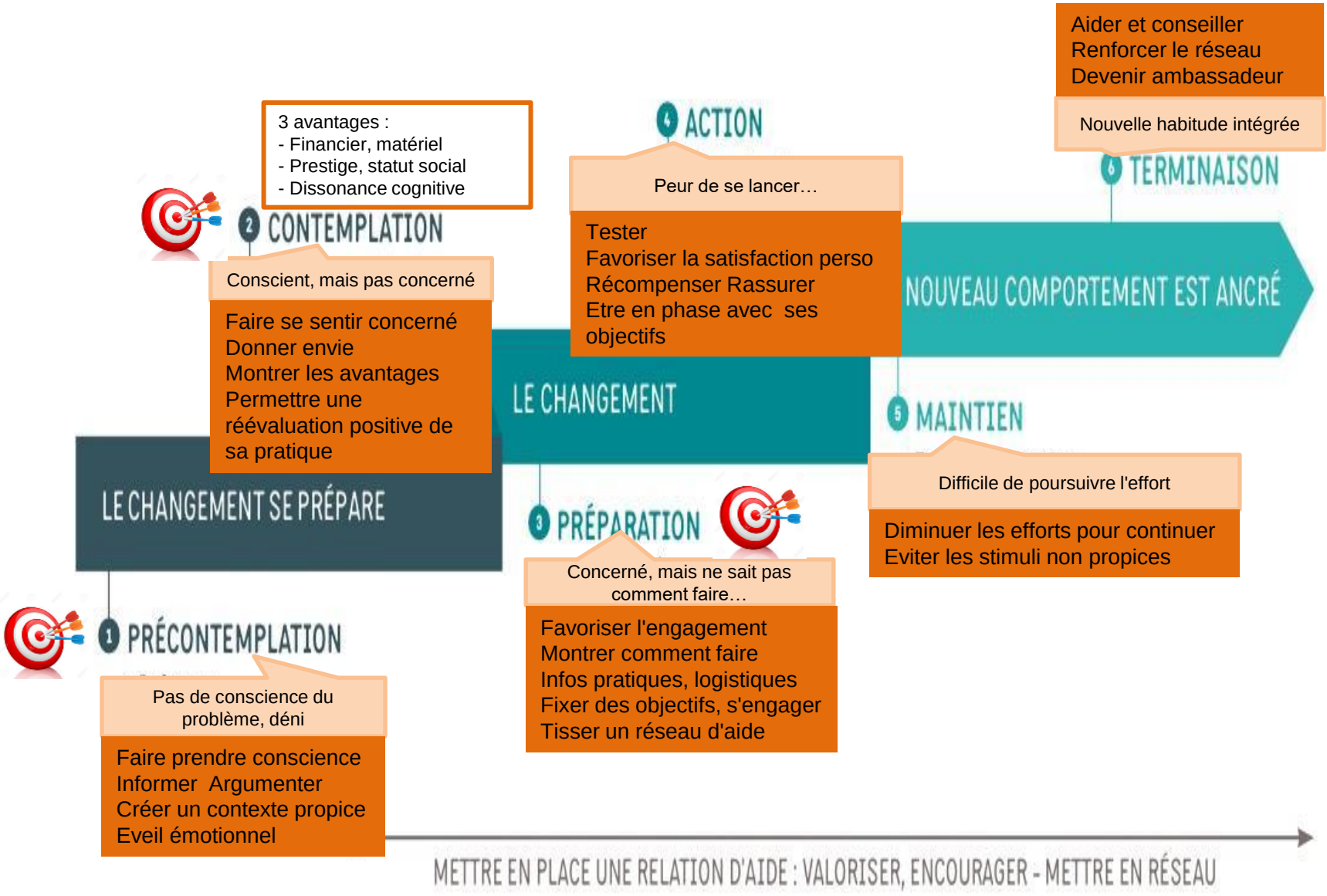
- Mise à disposition d'informations sur la « construction saine »
- Réalisation d'un projet-pilote

PORTEURS DE LA MESURE	PARTENAIRES IMPLIQUES
OBA et SABRA	SIC, OCEN et associations professionnelles

Approuvé par le Consei

Choix des matériaux sains et écologiques

→ Conception d'actions qui informent sur les dangers et donnent d'autres solutions



Où est le point A chez les professionnels genevois de la construction ?

Connaitre la situation de départ, par une consultation des acteurs concernés pour identifier freins et leviers de la population professionnelle ciblée

Un panel de 35 acteurs

- 9 maitres d'ouvrage
- 5 architectes
- 3 ingénieurs
- 6 entreprises de construction
- 4 fournisseurs
- 5 régies immobilières
- 3 fédérations

Sur les 38 personnes contactées,
seules 3 acteurs ont refusé de participer à la consultation.



Entretiens qualitatifs à partir qu'un questionnaire type, questions ouvertes

- 70 heures d'entretiens à raison de 2h par personne
- 360 pages de retranscription

SWOT : leviers et freins répartis dans les étapes du changement

LEVIERS

FORCES

Pré-contemplation : avoir conscience du problème

- Responsabilité engagée
- Connaissances globales du problème (plus que des détails techniques ou scientifiques du lien matériaux-QAI-santé)
- Doute instinct (du problème) même sans connaissance
- Culture d'entreprise (durabilité, se challenger)
- Outils internes (en durabilité et non QAI)

Contemplation : avoir trouvé ses avantages dans la solution

- Motivation et valeurs personnelle
- Savoir chercher de l'aide (bureaux, pairs, internet)

Préparation : savoir comment faire

- Confiance labels matériaux et bâtiments
- Confiance mandataires (réseau de partenaires)
- Formation continue (surtout matériaux technique, mais moins QAI)
- Expériences de travail matériaux, certifications
- Dialogue client (proposer sans brusquer)

Action : être d'accord de se challenger

- Appels d'offre

Maintien : savoir dépasser l'effort

Terminaison : choisir les matériaux sains tout le temps

OPPORTUNITES

Pré-contemplation : leur prise de conscience m'aide

- Prise de conscience sociétale (globalement sur l'environnement)
- Législation (très peu)
- Vision globale (LT, bâtiment dans son ensemble, rénover plutôt que construire

Contemplation : leurs implications et avantages m'aident

- Budget global et coût (finition petit % du budget globale)
- Responsabilité partagée (plus idéal que dans les faits)
- Anticipation (une nouvelle législation)
- Plus-value (surtout énergie subventions THPE, marketing)

Préparation : ils me disent comment faire

- Formation et information (SIA en QAI, mais surtout fournisseurs classique)
- Mandataires de confiance (architectes sachant, maitres d'ouvrage sensibilisés, bureaux spécialisés)
- Progrès techniques (Kit construction usine, absorbants QAI)
- Guide et outil d'incitation : label bâtiment Minergie Eco, Eco-bau, SIA (mais surtout énergie THPE)
- Accès matériaux sains (mêmes fournisseurs classiques)
- Réseau d'entraide et de connaissance (échanges pairs, ATBA, groupe santé bâti suisse romande avec 4 membres)

Action : Ils m'aident à tester

- Demandes clients (Grand groupe travail ou grande chaine hôtelière, sinon surtout en énergie)
- Appels d'offre (critères DD, labels bâtiments)

Maintien : Ils continuent de m'aider, à éviter les rechutes

- Local (réseau artisan locaux)

Terminaison : Ils me félicitent, me mettent en réseau

FREINS

FAIBLESSES

Pré-contemplation : pas conscience du problème

- Responsabilité transférée (le choix incombe aux autres acteurs)
- Confusion des problématiques (durabilité-énergie et QAI)
- Manque de connaissances (aucune : substances dangereuses, QAI, label matériaux, santé / Peu : label bâtiment)
- Fausses connaissances (QAI, info fournisseurs, loi)
- Fausse image de soi (ne sait pas qu'il ne sait pas)
- Organisation interne (dissonance entre les parties, grande structure)
- Culture d'entreprise (prix bas, pas de formation continue)
- Habitudes de travail et manque de compétences

Contemplation :ne pas trouver d'avantage à la solution

- Aucun bénéfice (ne voit aucun intérêt) mais des coût supplémentaire, beaucoup d'énergie
- Doute et manque de confiance (connaissances infos, personnes mandataire, labels)

Préparation : ne pas savoir comment faire

- Pas de connaissance des labels
- Inactif (aucune recherche ni curiosité)
- Peur (de se tromper de choix de matériaux)

Action

Maintien

Terminaison

MENACES

Pré-contemplation : Leur non-prise de conscience ne m'aide pas

- Responsabilité déplacée (personne n'a intérêt à prendre le risque, faute du fabriquant, faute de la loi)
- Inadéquation de l'Etat (pas de loi, pas d'interdiction des SD donc légale)
- Manque de connaissances des autres acteurs (composition matériaux, éco bilan, accès aux matériaux sains,)
- Mauvaises connaissances (loi suffisante, sain est cher, seuil détectabilité et seuil impact)
- Lobbying (matériaux sains pas enjeu pour les Verts)
- Construction actuelle (depuis 2008 rapide pas chère)
- Culture construction (sur la défensive)
- Culture de l'architecte (focus façade)

Contemplation : ils ne me donnent pas d'avantages

- Habitudes de chantier (mauvaises pratiques, pas produits demandés, pas conscience santé ouvriers
- Demandes clients (aucune demande QAI)
- Appels d'offre (pas spécifié QAI, architecte non sensible, pas prévu en amont)
- Doute, manque de confiance dans les autres acteurs (vrais impacts sur santé, matériaux alternatifs meilleurs, et légalement ok, labels, bien aujourd'hui mais toxique demain)
- Contradictions écologiques (énergie ACV QAI ex isolation)
- Aucun bénéfice (quelle plus-value)
- Pertes bénéfices (temps argent volume créativité)
- Risques et performances constructives sans garanties (infos, garanties, risques, pas de recul)
- Coût (investissement, cadre budgétaire, compétitivité, pas budget exploitation)

Préparation : Ils ne me disent pas comment faire

- Accès produits sains (marchés restreints des fournisseurs, matériaux sournois)
- Illisibilité des informations (comparer fiches fournisseurs, labels; sources de l'info par le fabriquant, trop technique, pictos changent tout le temps)
- Complexité des labels (bâtiment : trop, complexe, lourd, cher. Matériaux : pas connus)
- Manque de formation (rien QAI dans études architecture)

Action (Ils ne m'aident pas à tester)

Maintien (Ils ne m'aident pas à dépasser l'effort)

Terminaison (Ils ne me félicitent pas, pas de mise en réseau)

Conception et mise en œuvre d'actions

Pré-contemplation

- Informer impacts santé
- Informer législation
- Répartir les responsabilités de chacun
- Donner vision globale du bâtiment et de la durabilité
- Inciter les entreprises, corps de métier à avoir une culture et outils internes de construction QAI - Durable

Contemplation

- Permettre de se situer
- Montrer les bénéfices : nouveaux clients, appels d'offres possibles
- Montrer une gestion des coûts possibles
- Donner des garanties les performances constructives
- Expliquer le gain d'une bonne gestion du chantier, d'une mise en œuvre durable
- Eclaircir les enjeux écologiques, trouver des convergences (//énergie)
- Faire rêver sur les bâtiments de l'avenir, durables et sains

Préparation

- Donner les infos pratiques sur les produits et les labels : lesquels utiliser
- Donner les noms des fournisseurs
- Favoriser un engagement avec ses propres objectifs. Aider à fixer les objectifs
- Donner des in- formations
- Donner un réseau d'experts de confiance (utile aussi pour les étapes suivantes Ambassadeurs)

Action

- Donner les moyens de pouvoir répondre pleinement à un appel d'offre avec QAI ou une demande client

Maintien

- Faciliter un réseau efficace d'achats et de mise en œuvre (modèle appel d'offre, in- formation fournisseurs, artisans)

Terminaison

- Ambassadeurs, réseau experts, culture d'entreprise

Action 1
Standard THQMAT et Certificat Bâtiment Low-COV

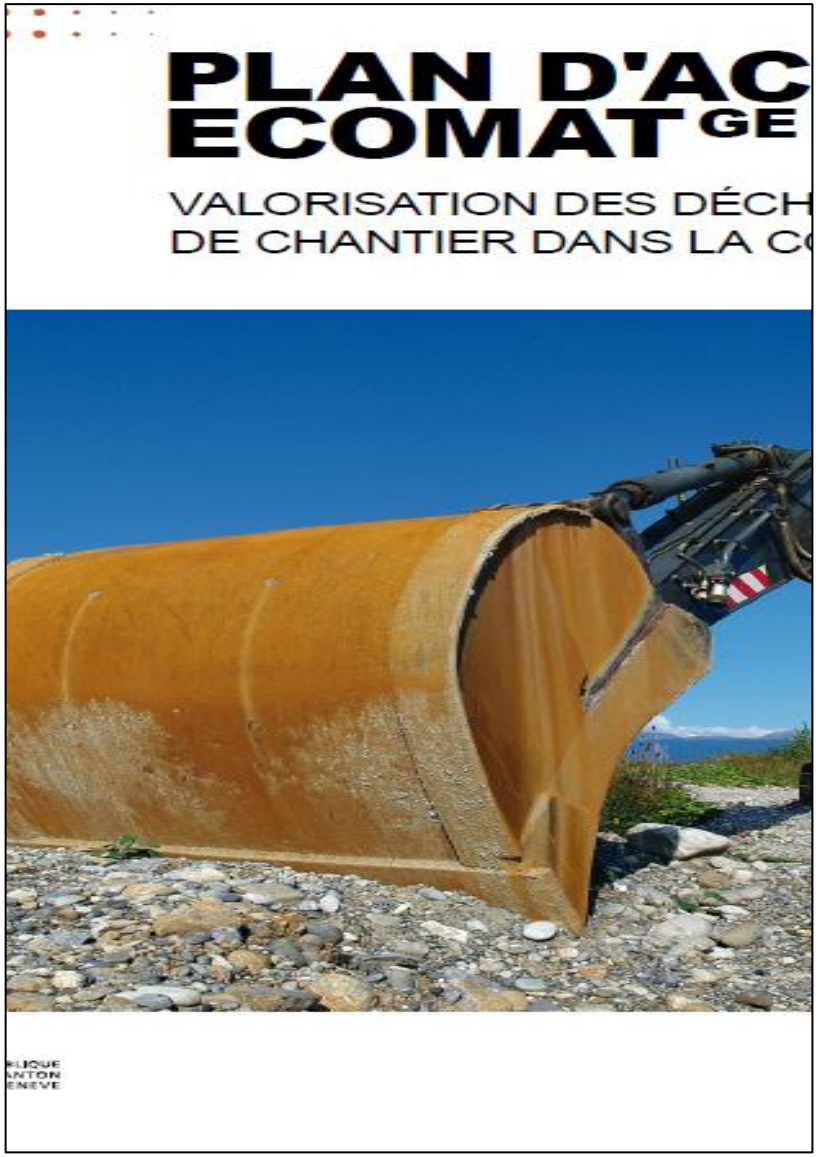
Action 2
Pôle Ressources
- **Espace online**
- **Ligne support**
- **Réseau d'expertise**
- **Fiches Matériaux**
- **Ligne support**
- **Guide labels**

Action 3
Formations

Action 4
Communication positive et Evènement

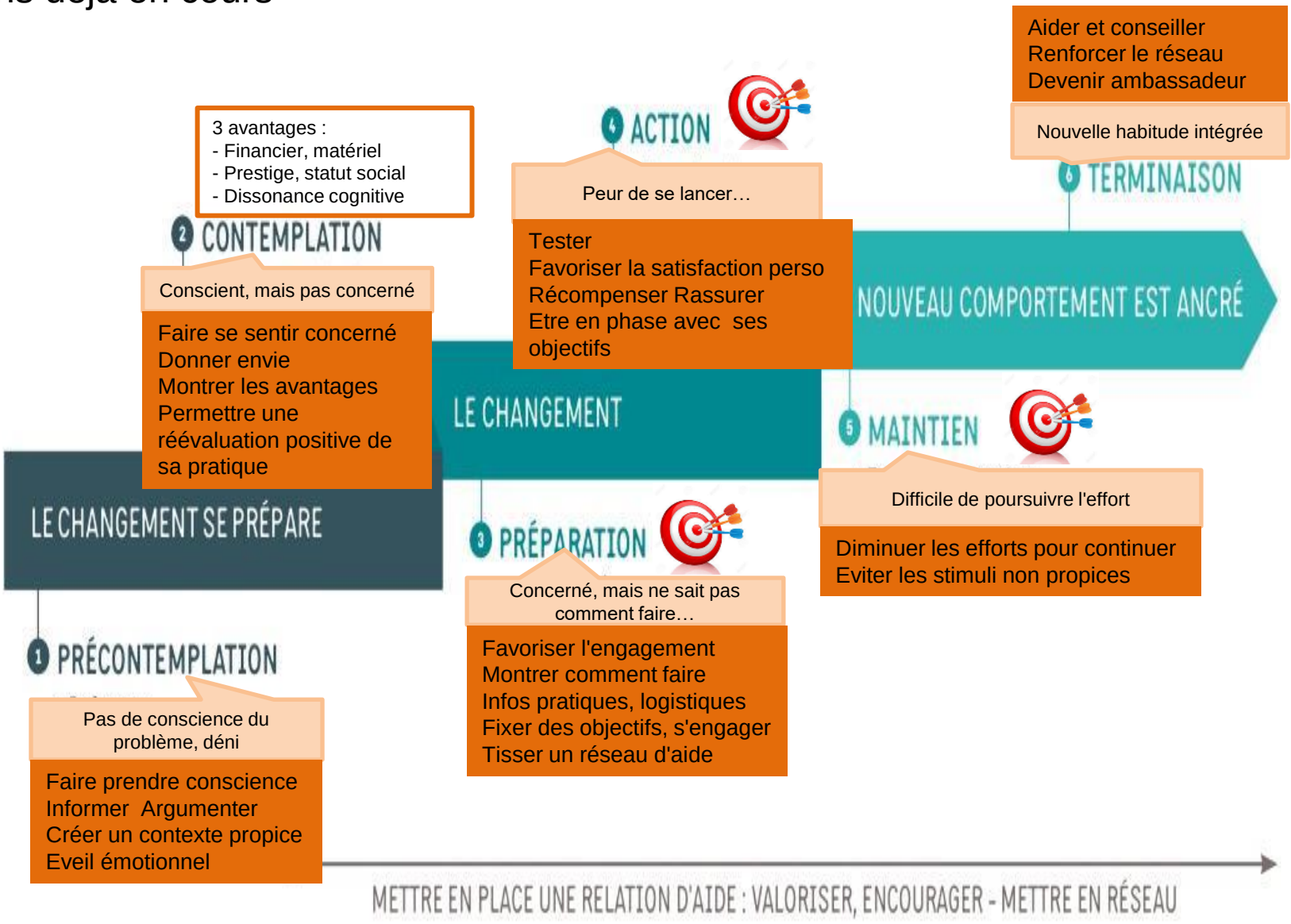
ECOMAT Déchet minéraux de chantier

Elaboration d'un Plan d'actions



ECOMAT

→ Rédaction d'un Plan d'actions qui renforcent les engagements et facilitent les actions déjà en cours



Ateliers participatifs avec les professionnels

PLAN D'ACTIONS ECOMAT^{GE}

Les actions couvrent les thématiques suivantes:

- **Matériaux de déconstruction (MD)**
- **Matériaux d'excavation (ME)**
- **Enrobés bitumineux (EB)**
- **Enjeux transversaux (ET)**
- **Accompagnement au changement de comportement (ACC)**

Les actions des MD, ME et EB suivent la structure suivante:

Actions 01
Etat des lieux quantitatif

Actions 02
Inscription de critères pour les projets et de conditions pour les autorisations

Actions 03
Capacités techniques

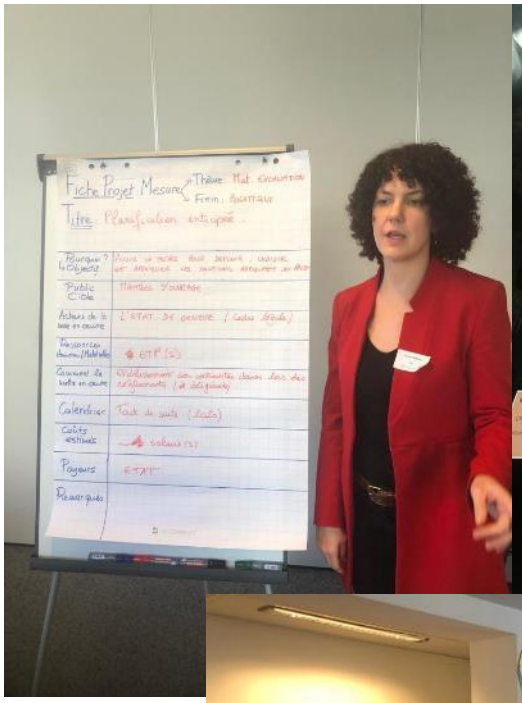
Actions 04
Traçabilité et contrôle des déchets minéraux de chantier

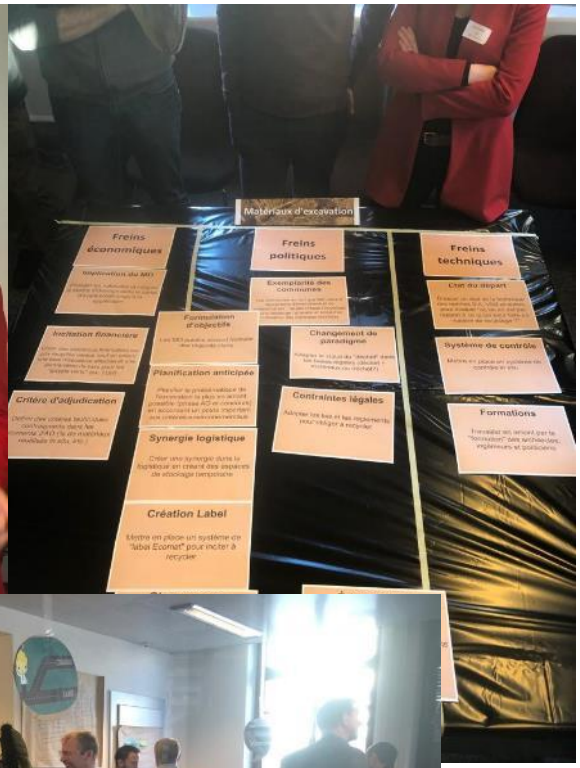
Actions 05
Evolution des normes (pour les enrobés bitumineux)

Actions ET
Enjeux transversaux

Actions ACC
Accompagnement au changement de comportement

Certaines actions sont en lien avec les mesures du Plan cantonal de gestion des déchets 2020-2025 (PGD). Elles sont identifiées par le symbole



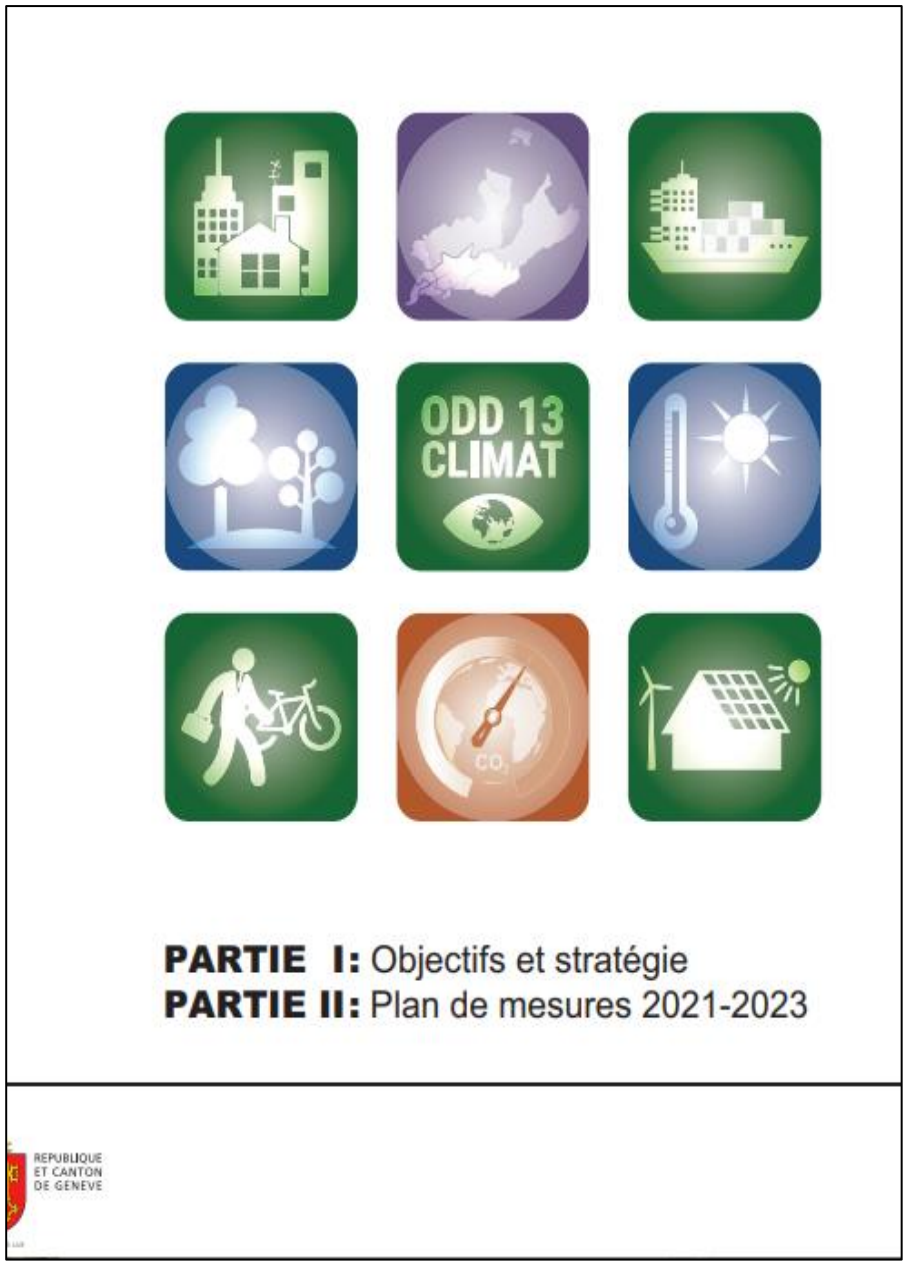




CHECK ACTIONS & ÉTAPES DU CHANGEMENT

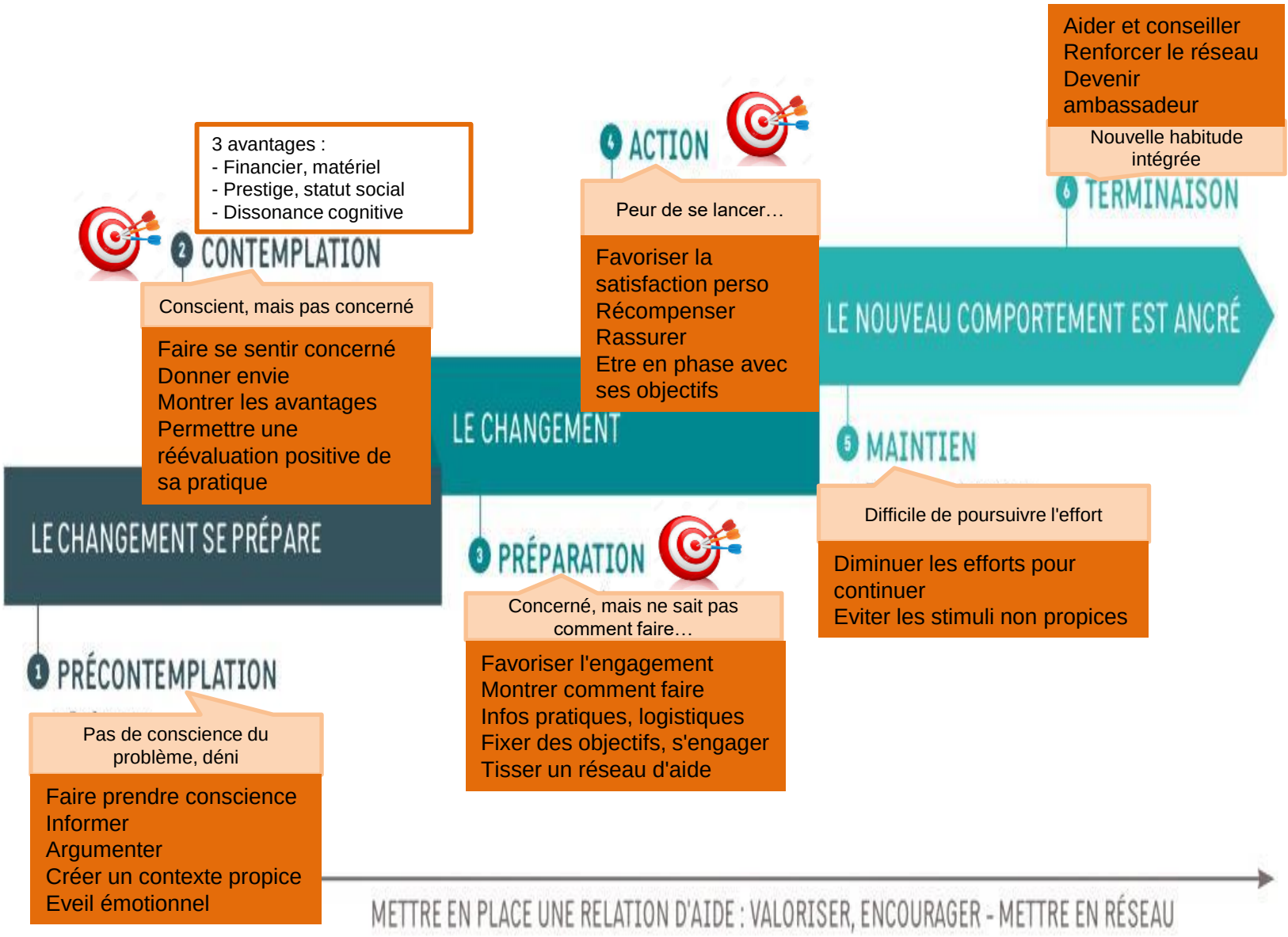
Etapes du changement	Pré-contemplation	Contemplation	Préparation	Action	Maintien	Terminaison
22 Actions	Faire prendre de conscience du problème : Informer Argumenter Créer un contexte plus propice	Donner envie Monter les avantages Permettre une réévaluation de sa pratique, faire se sentir concerné	Comment faire Infos pratiques, logistiques, etc. Fixer des objectifs pour s'engager Tisser un réseau d'aide	Favoriser l'engagement Récompenser Rassurer Permettre d'être en phase avec objectifs	Diminuer les efforts pour continuer Eviter les stimuli non propices	Aider et conseiller Renforcer le réseau Devenir ambassadeur
MD01 Dresser l'état des lieux quantitatif des MD	x	x				
MD02 Inscrire critères pour projets et conditions pour autorisations				x		
MD03 Actualiser les capacités techniques des MD			x	x	x	
MD04 Assurer la traçabilité et le contrôle des MD		x	x	x	x	
ME01 Dresser l'état des lieux quantitatif des ME	x	x				
ME02 Inscrire critères pour projets et conditions pour autorisations				x		
ME03 Actualiser les capacités techniques des MD			x	x	x	
ME04 Assurer la traçabilité et le contrôle de MD		x	x	x	x	
EB01 Dresser l'état des lieux quantitatif des EB	x	x				
EB02 Inscrire critères pour projets et conditions pour autorisations				x		
EB03 Actualiser les capacités techniques des EB			x	x	x	
EB04 Assurer la traçabilité et le contrôle de EB		x	x	x	x	
EB05 Suivre l'évolution des normes selon capacités techniques			x			
ET01 Créer des plateformes de stockage temporaire			x	x	x	
ET02 Veiller à l'exemplarité des maîtres d'ouvrage publics			x	x	x	x
ET03 Engager des projets pilotes				x		
ET04 Proposer un système de subventions directes ou indirectes		x		x	x	
ET05 Actualiser et diffuser les exigences réglementaires		x	x			
ACC01 Renforcer l'engagement des professionnels			x	x		
ACC02 Développer des formations			x		x	
ACC03 Valoriser les réalisations pilotes et exemplaires					x	x
ACC04 Communiquer sur le programme ECOMATGE	x		x		x	x
	4	**8**	**13**	**14**	**12**	**3**

Plan climat PCC

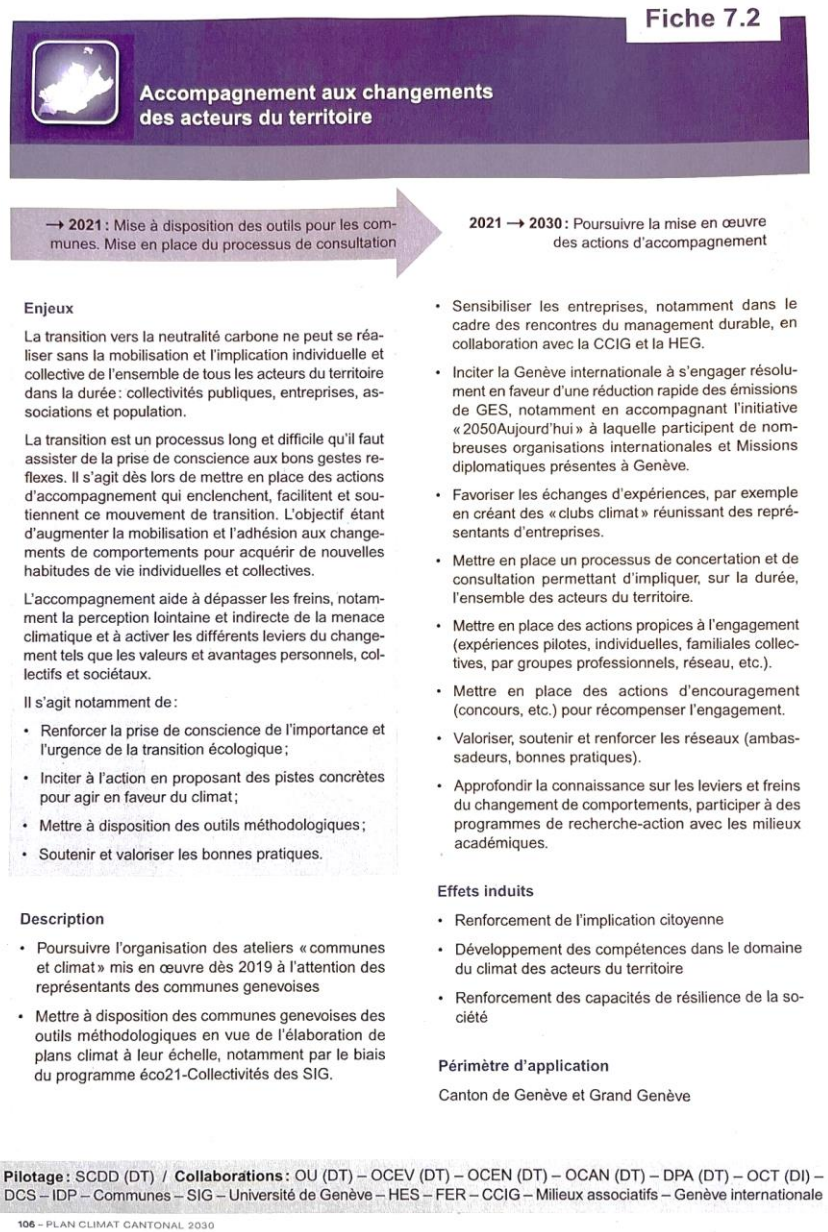


Plan Climat cantonal

→ Amener chaque habitant à agir concrètement



Démarche d'accompagnement du changement



Fiche 7.2

Accompagnement aux changements des acteurs du territoire

→ **2021 :** Mise à disposition des outils pour les communes. Mise en place du processus de consultation

2021 → 2030 : Poursuivre la mise en œuvre des actions d'accompagnement

Enjeux

La transition vers la neutralité carbone ne peut se réaliser sans la mobilisation et l'implication individuelle et collective de l'ensemble de tous les acteurs du territoire dans la durée : collectivités publiques, entreprises, associations et population.

La transition est un processus long et difficile qu'il faut assister de la prise de conscience aux bons gestes reflexes. Il s'agit dès lors de mettre en place des actions d'accompagnement qui enclenchent, facilitent et soutiennent ce mouvement de transition. L'objectif étant d'augmenter la mobilisation et l'adhésion aux changements de comportements pour acquérir de nouvelles habitudes de vie individuelles et collectives.

L'accompagnement aide à dépasser les freins, notamment la perception lointaine et indirecte de la menace climatique et à activer les différents leviers du changement tels que les valeurs et avantages personnels, collectifs et sociétaux.

Il s'agit notamment de :

- Renforcer la prise de conscience de l'importance et l'urgence de la transition écologique ;
- Inciter à l'action en proposant des pistes concrètes pour agir en faveur du climat ;
- Mettre à disposition des outils méthodologiques ;
- Soutenir et valoriser les bonnes pratiques.

Description

- Poursuivre l'organisation des ateliers « communes et climat » mis en œuvre dès 2019 à l'attention des représentants des communes genevoises
- Mettre à disposition des communes genevoises des outils méthodologiques en vue de l'élaboration de plans climat à leur échelle, notamment par le biais du programme éco21-Collectivités des SIG.
- Sensibiliser les entreprises, notamment dans le cadre des rencontres du management durable, en collaboration avec la CCIG et la HEG.
- Inciter la Genève internationale à s'engager résolument en faveur d'une réduction rapide des émissions de GES, notamment en accompagnant l'initiative « 2050Aujourd'hui » à laquelle participent de nombreuses organisations internationales et Missions diplomatiques présentes à Genève.
- Favoriser les échanges d'expériences, par exemple en créant des « clubs climat » réunissant des représentants d'entreprises.
- Mettre en place un processus de concertation et de consultation permettant d'impliquer, sur la durée, l'ensemble des acteurs du territoire.
- Mettre en place des actions propices à l'engagement (expériences pilotes, individuelles, familiales collectives, par groupes professionnels, réseau, etc.).
- Mettre en place des actions d'encouragement (concours, etc.) pour récompenser l'engagement.
- Valoriser, soutenir et renforcer les réseaux (ambassadeurs, bonnes pratiques).
- Approfondir la connaissance sur les leviers et freins du changement de comportements, participer à des programmes de recherche-action avec les milieux académiques.

Effets induits

- Renforcement de l'implication citoyenne
- Développement des compétences dans le domaine du climat des acteurs du territoire
- Renforcement des capacités de résilience de la société

Périmètre d'application

Canton de Genève et Grand Genève

Pilotage : SCDD (DT) / **Collaborations :** OU (DT) – OCEV (DT) – OCEN (DT) – OCAN (DT) – DPA (DT) – OCT (DI) – DCS – IDP – Communes – SIG – Université de Genève – HES – FER – CCIG – Milieux associatifs – Genève internationale

106 – PLAN CLIMAT CANTONAL 2030

7.1 Exemplarité publique

Fiche 7.2 : Accompagnement aux changements des acteurs du territoire

- ✓ **Sensibiliser**
- ✓ **Impliquer**
- ✓ **Inciter**
- ✓ **Tester - agir**
- ✓ **Soutenir**
- ✓ **Renforcer**

7.3 Communication et sensibilisation aux enjeux climatiques

7.4 L'enseignement moteur du changement pour l'ensemble de la société

7.5 Formation et emploi de demain

L'INTÉRÊT DE CETTE DÉMARCHE AVEC L'OUTIL MTT

- ✓ Savoir où est le **Point A** pour accompagner vers le **Point B**
- ✓ Faire un plan d'action adapté au terrain, aux acteurs **d'ici & de maintenant**
- ✓ Prendre en compte les **obstacles** qui sont réels
- ✓ Cibler les actions sur les **étapes clés**
- ✓ Une même action peut toucher **plusieurs étapes**
- ✓ Assurer un **suivi des actions, ajuster**

ATELIER

Fresque de la transition climatique

ou la mise en œuvre par l'accompagnement du changement

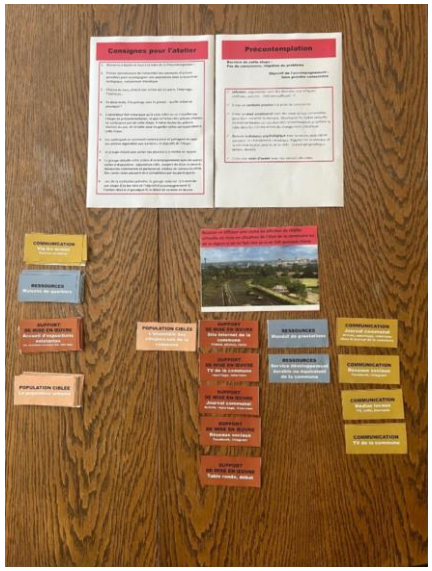
© Flora Madic - OCEV

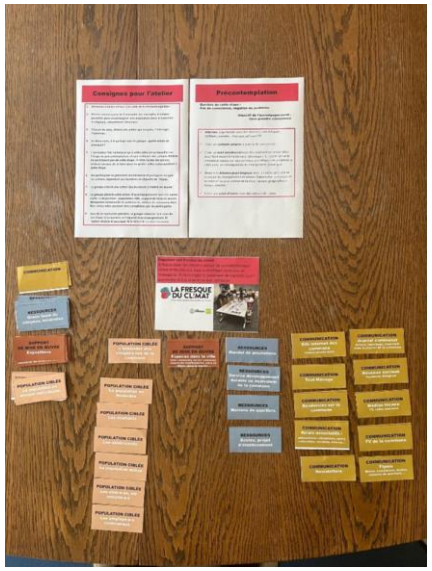




→ 1) Diagnostic : l'état de situation de ma population dans les étapes du changement via menti.com

→ 2) Mise en œuvre : les actions adaptées à l'état de situation. Travail en groupes.





Merci de votre attention
Flora Madic OCEV – Etat de Genève

Echanges et questions