



Observatoire genevois du marché du travail (OGMT)

Rapport de synthèse sur l'enquête de terrain dans le secteur de l'assistance au sol aux compagnies aériennes

pour la CMA du 15.03.21,
complété pour celle du 06.07.21
Approuvé par le CSME le 19.10.21

Sommaire

Introduction

1. Mandat du Conseil de surveillance du marché de l'emploi (CSME)
2. Déroulement de l'enquête

Résultats de l'enquête

1. Données sur les entreprises
2. Données sociodémographiques
3. Données salariales

Genève, le 22 juin 2021

Introduction

1. Mandat du Conseil de surveillance du marché de l'emploi (CSME)

En date du 31 août 2018, le CSME a validé le lancement d'une enquête d'observation dans le secteur de l'assistance au sol aux compagnies aériennes. Le 31 mai 2018, la CMA avait préavisé favorablement le lancement d'une enquête d'observation conduite sur le modèle d'une enquête de constatation des usages. A la fin de cette enquête, le CSME pourra décider s'il souhaite ensuite effectivement édicter les usages.

2. Déroulement de l'enquête

Le PV du CSME du 31 août 2018 mentionne que l'enquête de constatation des usages devra se dérouler dans toutes les entreprises du secteur d'activités recensées au moment de la décision, soit six entreprises employant 1'883 travailleurs.

Après de nombreux échanges et réunions entre l'OCIRT et le service juridique de l'aéroport, il est apparu que les activités d'assistance au sol aux compagnies aériennes sont plus variées et complexes que celles préalablement considérées. Pour déterminer les activités sectorielles et les fonctions professionnelles entrant dans le champ d'application de l'enquête, il a été nécessaire de se référer aux activités recensées dans le "*Règlement sur le marché de l'assistance en escale du trafic de lignes et charters à l'Aéroport International de Genève*". Ce règlement, fondé sur une directive européenne,¹ mentionne toutes les prestations d'assistance en escale pour lesquelles les compagnies aériennes peuvent avoir recours à un prestataire externe ou sont autorisées à exercer elles-mêmes. Toutefois, certaines prestations prévues par cette directive ne sont pas reprises par les usages, car elles ne sont exercées que par un seul prestataire (par ex. la distribution et le stockage de carburants).

Suite à cette analyse approfondie, quatre entreprises sont ajoutées à liste initiale, dont deux exclusivement dédiées au nettoyage des avions.

Les 10 entreprises finalement retenues ont été visitées durant le premier trimestre 2019. Au vu de la variété des fonctions et de la diversité des conditions de travail observées, des contacts supplémentaires ont été pris afin d'affiner et compléter les informations et renseignements précédemment prélevés.

Après l'écrémage des fonctions administratives, managériales et techniques, par exemple les mécaniciens, 2128 salariés sont retenus, dont 775 femmes (36.4%) et 1353 hommes (63.6%). Le personnel est composé majoritairement d'employés fixes (1256 T, 59%), dont 804 hommes (64.0%) et 452 femmes (36.0%), lesquels sont mensualisés (1191 T), ou payés à l'heure (65 T). Le reste du personnel est composé d'auxiliaires (872 T, 41%), dont 549 hommes (62.9%) et 323 femmes (37.1%), qui ne sont employés que par quatre entreprises.

On entend par auxiliaires, les employés payés à l'heure engagés généralement en complément du personnel fixe. Ils peuvent travailler toute l'année et bénéficier d'un contrat à durée indéterminée ou être employés uniquement durant les périodes de fortes affluences à l'aéroport et sont, en général, recrutés avec un contrat à durée déterminée.

Ces 2128 salariés étaient répartis dans 153 fonctions professionnelles². Après un tri et une analyse détaillée des différentes fonctions, elles ont été regroupées en 12 groupes de fonctions et 5 domaines d'activité.³ Il a été nécessaire d'effectuer ce regroupement, afin

¹ Directive 96/97/CE du Conseil du 15 octobre 1996 relative à l'accès au marché de l'assistance en escale dans les aéroports de la Communauté.

² Chaque entreprise utilise sa propre terminologie pour nommer les fonctions de leurs collaborateurs alors que certaines d'entre elles représentent le même métier ou les mêmes activités.

³ La répartition des fonctions par domaines d'activités est détaillée dans l'Annexe 3 de la partie 2. Structure du secteur et profil des salariés.

d'obtenir un nombre suffisant de données pour chaque groupe de fonctions dans le cadre du traitement des données salariales.

Les responsables et chefs d'équipes ont été rassemblées au sein de deux groupes de fonctions distincts, indépendamment de leurs domaines d'activités. Les fonctions sans responsabilité hiérarchique ont été regroupées dans les domaines d'activités prévus par les UASCA⁴ (Service passagers, fret, chargement et trafic), auxquels a été ajouté le domaine du nettoyage.

3. Evolution du contexte

Il s'agit de relever que, depuis la récolte des données, qui fondent le présent rapport, deux événements sont susceptibles d'avoir déjà modifié la structure des salaires de ce secteur. Il y a d'abord la crise du Coronavirus, dont on sait qu'elle a particulièrement frappé les activités aéroportuaires et dont les effets, s'ils ne peuvent être clairement évalués à ce jour, seront très vraisemblablement d'importance. Il y a ensuite l'introduction, en novembre 2020, d'un salaire minimum légal dans le canton de Genève, qui équivaut, en 2021 et pour un horaire de 41h15, à 4'136 francs par mois. Cela impacte nécessairement ce secteur qui comprend, principalement pour les employés avec un statut d'auxiliaire, de nombreuses catégories de personnel dont le salaire constaté est inférieur au minimum légal – ces salaires sont mis en évidence dans les tableaux ci-dessous.

⁴ UASCA (2013), Usages assistance au sol aux compagnies aériennes actuellement en vigueur

Résultats de l'enquête

1. Données sur les entreprises

Pour rappel, selon la décision du CSME du 8 avril 2005, confirmée le 30 octobre 2015, une condition de travail est constitutive de l'usage lorsqu'elle est appliquée par au moins 50 % des entreprises employant au moins les 2/3 des travailleurs de la branche.

Pour chaque disposition observée, lorsque le résultat obtenu est identique pour le personnel fixe et le personnel auxiliaire pris ensemble ou séparément, un seul tableau est montré. Dans le cas contraire, tous les tableaux sont présentés.

1.1 Durée du travail

L'usage constaté correspond à une durée hebdomadaire du travail de 41.25 heures (41h15 minutes).

Nombre d'heures hebdomadaires	Nombre d'entreprises			Nombre de travailleurs		
		%	Cumul %		%	Cumul %
40	4.95 ⁵	49.50	49.50	1'140	53.57	53.57
41.25 UASCA ⁶	3	30	79.50	882	41.45	95.02
42	1.05	10.5	90.00	68	3.2	98.21
43	1	10	100.00	38	1.74	100.00
Total	10	100	///	2128	100	///

Le résultat obtenu est identique lorsqu'on analyse séparément le personnel fixe et le personnel auxiliaire.

1.2 Pauses

L'usage constaté correspond à aucune pause payée comprise dans la durée hebdomadaire de travail.

Pauses payées	Nombre d'entreprises			Nombre de travailleurs		
		%	Cumul %		%	Cumul %
30 minutes	3	30.00	30.00	52	2.44	2.44
15 minutes	1	10.00	40.00	100	4.70	7.14
0 minute	6	60.00	100.00	1976	92.86	100.00
Total	10	100	///	2128	100	///

Le résultat obtenu est identique lorsqu'on analyse séparément le personnel fixe et le personnel auxiliaire.

⁵ Certaines entreprises apparaissent sous forme décimale pour la raison suivante. Les conditions analysées sont parfois différentes entre les employés fixes et les auxiliaires ou même entre employés fixes d'une même entreprise. Par conséquent, lorsque plusieurs valeurs existent pour une même condition de travail, les pourcentages de travailleurs relevant de ces différentes valeurs sont retenus sous forme décimale pour comptabiliser la part de l'entreprise concernée. L'addition des parts de l'entreprise représente bien une seule entreprise. Cette particularité se retrouve dans plusieurs tableaux.

⁶ Lorsque l'acronyme UASCA est indiqué, cela signifie que la condition de travail observée correspond à la condition de travail des Usages assistance aux sols aux compagnies aériennes (UASCA 2013).

1.3 Heures supplémentaires

L'usage constaté correspond à la compensation en temps d'égale durée ou payées avec une majoration de 25% des heures supplémentaires.

Heures supplémentaires	Nombre d'entreprises	%	Cumul %	Nombre de travailleurs	%	Cumul %
Reprises en temps d'égale durée ou payées avec majoration 50%	0.47	4.70	4.70	370	17.39	17.39
Reprises en temps d'égale durée ou payées avec majoration 33,3% UASCA	1.63	16.30	21.00	666	31.30	48.68
Reprises en temps d'égale durée ou payées avec majoration 25%	4.9	49.00	70.00	992	46.62	95.30
Compensées ou payées sans majoration	3	30.00	100.00	100	4.70	100.00
Total	10	100	///	2'128	100	///

Le résultat obtenu est identique lorsqu'on analyse séparément le personnel fixe et le personnel auxiliaire.

1.4 13^{ème} salaire

L'usage constaté pour le 13^{ème} salaire correspond:

- à aucun versement pour l'ensemble du personnel
- à son versement pour le personnel fixe
- à aucun versement pour le personnel auxiliaire

13 ^{ème} salaire Fixe et Auxiliaire	Nombre d'entreprises	%	Cumul %	Nombre de travailleurs	%	Cumul %
13 ^{ème} UASCA	8.57	85.70	85.70	1'241	58.32	58.32
Pas de 13 ^{ème}	1.43	14.30	100.00	887	41.68	100.00
Total	10	100	///	2'128	100	///

13 ^{ème} salaire Fixe	Nombre d'entreprises	%	Cumul %	Nombre de travailleurs	%	Cumul %
13 ^{ème} UASCA	9.91	99.10	99.10	1'195	95.14	95.14
Pas de 13 ^{ème}	0.09	0.90	100.00	61	4.86	100.00
Total	10	100	///	1'256	100	///

13 ^{ème} salaire Auxiliaire	Nombre d'entreprises	%	Cumul %	Nombre de travailleurs	%	Cumul %
13 ^{ème} UASCA	1	25.00	25.00	46	5.28	5.28
Pas de 13 ^{ème}	3	75.00	100.00	826	94.72	100.00
Total	4	100	///	872	100	///

1.5 Vacances

L'usage constaté pour le droit aux vacances annuelles correspond:

- à 5 semaines, 6 dès 50 ans pour l'ensemble du personnel
- à 5 semaines, 6 dès 50 ans pour le personnel fixe
- à 4 semaines pour le personnel auxiliaire

Vacances personnel fixe et auxiliaire	Nombre d'entreprises			Nombre de travailleurs		
		%	Cumul %		%	Cumul %
Système progressif = 30.01 jours ⁷	0.57	5.70	5.70	601	28.24	28.24
23, 27 dès 40 ans, 29 dès 45 ans, 32 dès 55 ans = 28.87 jours	1.06	10.60	16.30	68	3.20	31.44
5 semaines par année, dès 40 ans, 27 jours et dès 50 ans, 30 jours = 28.30 jours	1	10.00	26.30	13	0.61	32.05
5, 6 dès 50 ans = 27.85 jours UASCA	3.21	32.10	58.40	840	39.47	71.52
5 semaines = 25 jours	1	10.00	68.40	29	1.36	72.88
4 semaines, 5 dès 45 ans ou 20 ans de service = 23.57 jours	1	10.00	78.40	100	4.70	77.58
4 semaines +1 jour dès 5 ans de service plein temps; 5 semaines dès 10 ans de services = 23.26 jours	1	10.00	88.40	38	1.79	79.37
4 semaines = 20 jours	1.16	11.60	100.00	439	20.63	100.00
Total	10	100	///	2'128	100	///

Vacances, personnel fixe	Nombre d'entreprises			Nombre de travailleurs		
		%	Cumul %		%	Cumul %
Système progressif = 30.01 jours	0.95	9.53	9.53	601	47.85	47.85
23, 27 dès 40 ans, 29 dès 45 ans, 32 dès 55 ans = conditions swissport hors CCT personnel fixe = 28.87 jours	1.05	10.47	20.00	68	5.41	53.26
5 semaines par année, dès 40 ans, 27 jours et dès 50 ans, 30 jours = 28.30 jours	1	10.00	30.00	13	1.04	54.30
5, 6 dès 50 ans = 27.85 jours UASCA	4	40.00	70.00	407	32.40	86.70
5 semaines = 25 jours	1	10.00	80.00	29	2.31	89.01
4 semaines, 5 dès 45 ans ou 20 ans de service = 23.57 jours	1	10.00	90.00	100	7.96	96.97
4 semaines, +1 jour dès 5 ans de service plein temps; 5 semaines dès 10 ans de services (tous) = 23.26 jours	1	10.00	100.00	38	3.03	100.00
Total	10	100	///	1'256	100	///

Vacances, personnel auxiliaire	Nombre d'entreprises			Nombre de travailleurs		
		%	Cumul %		%	Cumul %
5, 6 dès 50 ans = 27.85 jours UASCA	2	50.00	50.00	433	49.66	49.66
4 semaines = 20 jours	2	50.00	100.00	439	50.34	100.00
Total	4	100	///	872	100	///

⁷ Etant donné la difficulté de classer, dans un ordre décroissant, les différents systèmes progressifs de droit aux vacances des entreprises, un tableau à double entrée a été créé pour chaque entreprise afin de déterminer son droit aux vacances. Le tableau mentionne d'une part l'âge de l'employé lors de son engagement et d'autre part l'évolution de l'âge de l'employé le long des années de service (de 20 à 65 ans). Le résultat obtenu est la moyenne des données, soit la moyenne de l'ensemble des droits aux vacances de l'entreprise, arrondie à l'unité la plus proche.

1.6 Majoration pour le travail du dimanche

L'usage constaté pour le travail de jour du dimanche ou des jours fériés correspond:

- à une majoration de 5 F/H pour l'ensemble du personnel.
- à une majoration de 5 F/H pour le personnel fixe
- à une majoration de 3 F/H pour le personnel auxiliaire

Travail de du dimanche et jours fériés, personnel fixe et auxiliaire	Nombre d'entreprises	%	Cumul %	Nombre de travailleurs	%	Cumul %
Majoration 50%	2	20.00	20.00	51	2.40	2.40
Indemnité CHF 85 par jour = env. 10F/H	1	10.00	30.00	29	1.36	3.76
Selon horaire travail variable (HTV ⁸)= 2pts; le point à 3.10 = 6.2F/H	2.54	25.40	55.40	987	46.38	50.14
Selon horaire travail variable (HTV)= 2pts; le point à 2.50 = 5 F/H	2.43	24.30	79.70	496	23.31	73.45
4.60 F/H	1	10.00	89.70	100	4.70	78.15
3 F /H	0.53	5.30	95.00	419	19.69	97.84
10% du salaire horaire total (travail + vacances + JF + 13ème).Exemple pour un salaire horaire total de 21 F = 2.10 F/H	0.5	5.00	100.00	46	2.16	100.00
Total	10	100	///	2'128	100	///

Travail de du dimanche et jours fériés, personnel fixe	Nombre d'entreprises	%	Cumul %	Nombre de travailleurs	%	Cumul %
Majoration 50%	2	20.00	20.00	51	4.06	4.06
Indemnité CHF 85 par jour = env. 10F/H	1	10.00	30.00	29	2.31	6.37
Selon horaire travail variable (HTV ⁹)= 2pts; le point à 3.10 = 6.2F/H	3.91	39.10	69.10	987	78.58	84.95
Selon horaire travail variable (HTV)= 2pts; le point à 2.50 = 5 F/H	2.09	20.90	90.00	89	7.09	92.04
4.60 F/H	1	10.00	100.00	100	7.96	100.00
Total	10	100	///	2'128	100	///

Travail de du dimanche et jours fériés, personnel auxiliaire	Nombre d'entreprises	%	Cumul %	Nombre de travailleurs	%	Cumul %
Selon horaire travail variable (HTV)= 2pts; le point à 2.50 = 5 F/H	2	50.00	50.00	407	46.67	46.67
3 CHF /H	1	25.00	75.00	419	48.05	94.72
10% du salaire horaire total (travail + vacances + JF + 13ème).Exemple pour un salaire horaire total de 21 F, point = 2.10 F/H	1	25.00	100.00	46	5.28	100.00
Total	4	100	///	872	100	///

⁸ HTV = indemnités pour horaires de travail variable mentionnées à l'article 23 des UASCA.

⁹ HTV = indemnités pour horaires de travail variable mentionnées à l'article 23 des UASCA.

1.7 Majoration pour le travail de nuit

L'usage constaté pour le travail de nuit correspond:

- à une majoration de 25% pour l'ensemble du personnel.
- à une majoration de 7.5 F/H pour le personnel fixe
- à une majoration de 3 F/H pour le personnel auxiliaire

Travail de nuit, personnel fixe et auxiliaire	Nombre d'entreprises	%	Cumul %	Nombre de travailleurs	%	Cumul %
Selon horaire travail variable (HTV)= 3pts; le point à 3.1 = 9.3 F/H	2.54	25.40	25.40	987	46.38	46.38
Entre 20 heures et 6 heures, majorés de 6.80 F/H. En plus entre 23 heures et 6 heures, ajout de 11.11% de compensation horaire, soit 8 heures de compensation pour 72 heures de travail entre 23 et 6 heures.	1	10.00	35.40	100	4.70	51.08
Selon horaire travail variable (HTV)= 3pts; le point à 2.50 = 7.5 F/H	1.43	14.30	49.70	461	21.66	72.74
Majoration 25%	1	10.00	59.70	38	1.79	74.53
5 F/H	1	10.00	69.70	35	1.64	76.17
3 F/H	0.53	5.30	75.00	419	19.69	95.86
10% du salaire horaire total (travail + vacances + JF + 13ème). Exemple pour un salaire horaire total de 21 F = 2.10 F/H	0.5	5.00	80.00	46	2.16	98.02
Majoration 10% travail de nuit	2	20.00	100.00	42	1.98	100.00
Total	10	100	///	2'128	100	///

Travail de nuit, personnel fixe	Nombre d'entreprises	%	Cumul %	Nombre de travailleurs	%	Cumul %
Selon horaire travail variable (HTV)= 3pts; le point à 3.1= 9.3 F/H	3.91	39.10	39.10	987	78.58	78.58
Entre 20 heures et 6 heures, majorés de 6.80 F/H. En plus entre 23 heures et 6 heures, ajout de 11.11% de compensation horaire, soit 8 heures de compensation pour 72 heures de travail entre 23 et 6 heures.	1	10.00	49.10	100	7.96	86.54
Selon horaire travail variable (HTV)= 3pts; le point à 2.5 = 7.5 F/H	1.09	10.90	60.00	68	5.41	91.95
Majoration 25%	1	10.00	70.00	38	3.03	94.98
5 F/H	1	10.00	80.00	21	1.67	96.65
Majoration 10% travail de nuit	2	20.00	100.00	42	3.35	100.00
Total	10	100	///	1'256	100	///

Travail de nuit, personnel auxiliaire	Nombre d'entreprises	%	Cumul %	Nombre de travailleurs	%	Cumul %
Selon horaire travail variable (HTV)= 3pts; le point à 2.50 = 7.5 F/H	1	25.00	25.00	393	45.07	45.07
5 F/H	1	25.00	50.00	14	1.61	46.68
3 F/H	1	25.00	75.00	419	48.05	94.73
Pour le personnel auxiliaire, les points sont équivalents à 10% du salaire horaire total (travail + vacances + JF + 13ème). Exemple pour un salaire horaire total de 21 F, point = 2.10 F/H	1	25.00	100.00	46	5.27	100.00
Total	4	100	///	872	100	///

1.8 Assurance perte de gain maladie

Toutes les entreprises ont contracté une assurance perte de gain en cas de maladie, tant pour les fixes que pour les auxiliaires.

1.8.1 Prestations versées

L'usage constaté prévoit une assurance perte de gain maladie couvrant le 80 % du salaire.

Les dix entreprises accordent la même prestation.

1.8.2 Délai de carence

L'usage constaté prévoit un délai de carence de 90 jours.

Délai de carence	Nombre d'entreprises			Nombre de travailleurs		
	Nombre	%	Cumul %	Nombre	%	Cumul %
Sans délai de carence	1	10	10.00	100	4.70	4.70
2 jours	1	10	20.00	38	1.79	6.48
14 jours	1	10	30.00	58	2.73	9.21
30 jours	1	10	40.00	29	1.36	10.57
60 jours	3	30	70.00	828	38.91	49.48
90 jours	2	20	90.00	1062	49.91	99.39
180 jours	1	10	100.00	13	0.61	100.00
Total	10	100	///	2'128	100	///

1.8.3 Paiement du salaire après en cas de maladie

L'usage constaté prévoit le paiement du salaire à 100% du 1^{er} au 60^{ème} jour.

Paiement du salaire	Nombre d'entreprises			Nombre de travailleurs		
	Nombre	%	Cumul %	Nombre	%	Cumul %
100% dès le 1er jour durant 180 jours = 620 pts ¹⁰	1	10.00	10.00	13	0.61	0.61
100% dès le 1er jour durant 90 jours = 602 pts	1	10.00	20.00	58	2.73	3.34
90% les 3 premiers jours, puis 100% dès 4ème au 90ème jour = 601.7pts	2	20.00	40.00	1'062	49.91	53.25
Paiement à 100% selon barème progressif en fonction de l'ancienneté = 597.8 pts	0.7	7.00	47.00	572	26.88	80.13
100% dès le 1er jour durant 60 jours = 596 pts	2	20.00	67.00	39	1.83	81.96
100% dès le 1er jour durant 30 jours = 590 pts	1	10.00	77.00	29	1.36	83.32
Paiement à 100% selon barème progressif en fonction de l'ancienneté = 588.2 pts	0.3	3.00	80.00	217	10.20	93.52
80% dès le 1er jour = 584 pts	1	10.00	90.00	100	4.70	98.22
80% dès le 3ème jour = 582.4 pts	1	10.00	100.00	30	1.78	100.00
Total	10	100	///	2'128	100	///

¹⁰ Etant donné la difficulté de classer objectivement la variété de pratiques appliquées en matière de rémunération du salaire en cas de maladie, la méthode suivante a été utilisée: lorsque le salaire est payé à 100%, 1 jour vaut 1 point, à 90%, il vaut 0.9 point et à 80%, il vaut 0.8 point. L'addition des 730 jours de maladie donne le nombre total de points. Les conditions les plus favorables ont le plus de points.

1.8.4 Répartition du paiement de la prime d'assurance

L'usage constaté prévoit la répartition paritaire du paiement de la prime d'assurance.

Répartition	Nombre d'entreprises			Nombre de travailleurs		
	Nombre	%	Cumul %	Nombre	%	Cumul %
A la charge de l'employeur	1	10	10.00	13	0.61	0.61
Cotisations paritaires	9	90	100.00	2115	99.39	100.00
Total	10	100	///	2'128	100	///

1.9 Primes

1.9.1 Primes de mariage et de partenariat

L'usage constaté ne prévoit pas de prime de mariage ou de partenariat.

Prime de mariage ou de partenariat	Nombre d'entreprises			Nombre de travailleurs		
	Nombre	%	Cumul %	Nombre	%	Cumul %
400 (UASCA) ou 500 F	3.1	31.00	31.00	1'071	50.3	50.33
Pas de prime	6.9	69.00	100.00	393	49.70	100.00
Total	10	100	///	2'128	100	///

Le résultat obtenu est identique lorsqu'on analyse séparément le personnel fixe et le personnel auxiliaire.

1.9.2 Primes d'ancienneté

L'usage constaté prévoit le versement d'une prime d'ancienneté progressive selon le barème

- 10e année de service CHF 1'000.–
- 15e année de service CHF 1'500.–
- 20e année de service CHF 2'000.–
- 25e année de service CHF 2'500.–
- 30e année de service CHF 3'000.–

Prime ancienneté	Nombre d'entreprises			Nombre de travailleurs		
	Nombre	%	Cumul %	Nombre	%	Cumul %
<ul style="list-style-type: none"> • 5e année de service CHF 1000.– • 10e année de service CHF 2'000.– • 15e année de service CHF 3'000.– • 20e année de service CHF 4'000.– • 25e année de service CHF 5'000.– • 30e année de service CHF 6'000.– • 35e année de service CHF 7'000.– • 40e année de service CHF 10'000.– = 38000¹¹ 	1	10.00	10.00	789	37.08	37.08
<ul style="list-style-type: none"> • 5e année de service CHF 500.– • 10e année de service CHF 1'000.– • 15e année de service CHF 1'500.– • 20e année de service CHF 2'000.– • 25e année de service 1 salaire mensuel • 30e année de service CHF 3'000.– • 35e année de service CHF 3'500.– • 40e année de service 1 salaire mensuel • 45e année de service CHF 4'500.– • 50e année de service CHF 5'000.– = 31500 	1	10.00	20.00	13	0.61	37.69
<ul style="list-style-type: none"> • 10 et 15e année de service CHF 1'250.– • 20e et 25e année de service CHF 2'500.– • 30e et 35e année de service CHF 3'000.– • 40e année de service CHF 3'750. = 17250 UASCA 	1.63	16.30	36.30	666	31.30	68.99
<ul style="list-style-type: none"> • 10e année de service CHF 1'000.– • 15e année de service CHF 1'500.– • 20e année de service CHF 2'000.– • 25e année de service CHF 2'500.– • 30e année de service CHF 3'000.– = 10000 	2	20.00	56.30	158	7.42	76.41
5 ans ancienneté : cadeau d'une valeur de CHF 250.- 10, 15 ans ancienneté : cadeau d'une valeur de CHF 500.- 20, 25, 30, 35, 40, ans etc. : cadeau d'une valeur de CHF 1000.- = 6250	1	10.00	66.30	29	1.36	77.77
10 ans : 1000 F - 20 ans = 2000 F = 3000	1	10.00	76.30	35	1.64	79.41
Pas de prime	2	23.70	100.00	438	20.59	100.00
Total	10	100	///	2'128	100	///

¹¹ L'addition de tous les montants versés a permis de déterminer la somme globale de chaque barème. Tous les barèmes ont été ensuite classés de la somme la plus élevée à la plus basse.

1.10 Indemnités

Les versements d'indemnités complémentaires, tels que dégivrage, pushback, port de charge, etc. représentent une particularité importante des UASCA. Au vu des activités spécifiques des entreprises et de leurs contingences horaires, elles constituent un complément salarial relativement important. Parmi les dix entreprises analysées, deux n'effectuent aucune des tâches pour lesquelles des indemnités sont accordées, six n'en font qu'une partie, alors que les deux plus grandes les effectuent toutes. Par conséquent, chaque indemnité¹², a été déterminée en ne prenant en compte que les entreprises qui accomplissent la tâche considérée.

Les indemnités 1.10.1 à 1.10.6 correspondent aux indemnités prévues à l'article 21 des UASCA.

1.10.1 Port de charges

L'usage constaté prévoit le versement d'une prime de 100F/ mois pour un plein-temps.

Charges	Nombre d'entreprises	%	Cumul %	Nombre de travailleurs	%	Cumul %
137,5 F/mois, soit 1/4 d'une prime globale de 550F/mois comprenant 4 activités, dont le port de charge.	1	33.33	33.33	13	0.7	0.7
100F/mois pour un plein temps	1.47	49.00	82.33	1'425	76.74	77.44
80F/mois pour un plein temps	0.53	17.67	100.00	419	22.56	100.00
Total	3	100	///	1'857	100	///

1.10.2 Indemnité dégivrage

L'usage constaté prévoit le versement d'une prime de 20F/avion.

Dégivrage	Nombre d'entreprises	%	Cumul %	Nombre de travailleurs	%	Cumul %
Entre novembre à avril, 300 F/mois à plein temps, plus 7 francs par avion dégivré.	1	20.00	20.00	1'055	71.72	71.72
Entre novembre à avril 300 F/mois dégivrage UASCA	1	20.00	40.00	4	0.27	71.99
20F/avion	2	40.00	80.00	399	27.12	99.11
137, 5 F/mois, soit 1/4 d'une prime globale de 550F/mois comprenant 4 activités, dont le dégivrage.	1	20.00	100.00	13	0.89	100.00
Total	5	100	///	1'471	100	///

1.10.3 Indemnité pushback (refoulement)

Pour une entreprise, le pushback est accompli par des employés qui ne font que cette activité. Par conséquent, il n'y a pas de primes spécifiques. Les deux autres entreprises accordent une prime pour cette activité accessoire de 100F/mois = UASCA.

¹² Excepté 1.10.4, Indemnité de transport: toutes les entreprises ont été prises en compte, car cette indemnité ne correspond pas à une activité particulière.

1.10.4 Indemnité de transport

L'usage constaté ne prévoit pas le versement d'une prime de transport.

Transports	Nombre d'entreprises	%	Cumul %	Nombre de travailleurs	%	Cumul %
30 F par mois pour un plein temps	3	30.00	30.00	403	18.94	18.94
25 F par mois	1	10.00	40.00	61	2.87	21.81
Pas de prime transport, mais 60 F parking individuel	1	10.00	50.00	4	0.19	22.00
Pas de primes	5	50.00	100.00	1'660	78	100.00
Total	10	100	///	2128	100	///

1.10.5 Indemnité uniforme

Toutes les entreprises, sauf une, fournissent les habits nécessaires à l'accomplissement des tâches.

L'usage constaté prévoit la fourniture par l'entreprise des habits professionnels. Une indemnité de 35 F/mois pour un travailleur à plein temps est versée pour leur nettoyage.

Nettoyage habits	Nombre d'entreprises	%	Cumul %	Nombre de travailleurs	%	Cumul %
Nettoyage par entreprise	5	50.00	50.00	1'139	53.52	53.52
35/mois UASCA	2.21	22.10	72.10	805	37.83	91.35
15F/mois	1	10.00	82.10	100	4.7	96.05
Rien	1.79	17.90	100.00	84	3.95	100.00
Total	10	100	///	2128	100	///

1.10.6 Indemnité chaussure

Toutes les entreprises fournissent les chaussures de sécurité nécessaires à l'exécution de la tâche considérée. Sur les sept entreprises qui exigent que les employés portent des chaussures de ville en accord avec l'uniforme, une entreprise rembourse deux paires par année, cinq versent une indemnité mensuelle de 12,5 F et une verse une indemnité annuelle de 70 F.

L'usage constaté prévoit le versement d'une indemnité mensuelle de 12,5 F/mois pour l'achat de chaussures à usage professionnel. Les chaussures de sécurité proprement dites sont fournies par l'entreprise.

1.10.7 Autres Indemnités

A titre informatif, voici les autres indemnités versées par les entreprises, pour lesquelles il n'est pas possible d'en faire un usage.

Une entreprise verse six cartes cadeau de 25 F/mois dans un grand magasin aux dégivreurs les plus méritants; elle offre le téléphone, lequel peut être utilisé à titre personnel.

Une entreprise verse 2F/jour par repas pour les employés à 80% et plus à utiliser dans les cafétérias d'un grand groupe de restauration d'entreprises. Elle accorde 25 F/WE si un employé travaille 4 jours consécutifs, dont un WE. Pour le personnel auxiliaire, le salaire horaire est porté 25.5 CHF/H, y compris la part vacances, lorsque l'employé devient temporairement chef d'équipe.

Une entreprise verse une indemnité 100 F/mois aux employés qui forment les nouveaux collègues, ainsi qu'une indemnité de 100F/mois aux employés qui utilisent les différents systèmes d'enregistrement des compagnies aériennes.

Une entreprise verse 50F/mois pour les employés avec permis de conduire tarmac, ainsi que 2 F par avion quand un employé devient responsable d'équipe. Elle donne 100F/mois aux employés qui effectuent les trois fonctions de la CCT d'entreprise. Les purificateurs reçoivent 30F/jour lorsqu'ils effectuent le service de la vidange des toilettes. Elle participe au paiement de billets d'avion, une fois par année des vols mondiaux (de 400F par adulte, 200F par enfants) et deux fois par années pour des vols en Europe (150 pour les adultes et 75 F pour les enfants) ou 4 voyages en Europe.

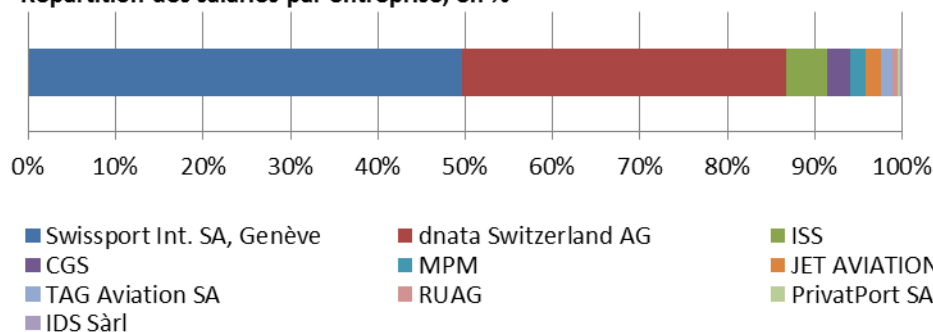
Une entreprise verse aux agents "opérations" une indemnité forfaitaire de CHF 300.- par mois compensant les inconvénients liés au service de piquet, à la polyvalence et aux changements d'horaires fréquents.

2. Structure du secteur et profil des salariés

2.1 Structure du secteur

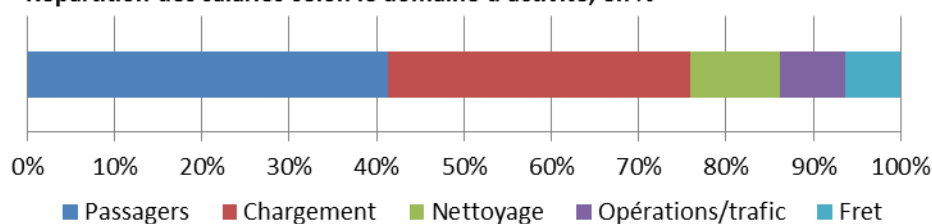
Dix entreprises employant 2128 salariés sont actives dans le secteur de l'assistance au sol. Le secteur est fortement concentré. Deux entreprises totalisent plus de 85 % de l'effectif des salariés.

Répartition des salariés par entreprise, en %

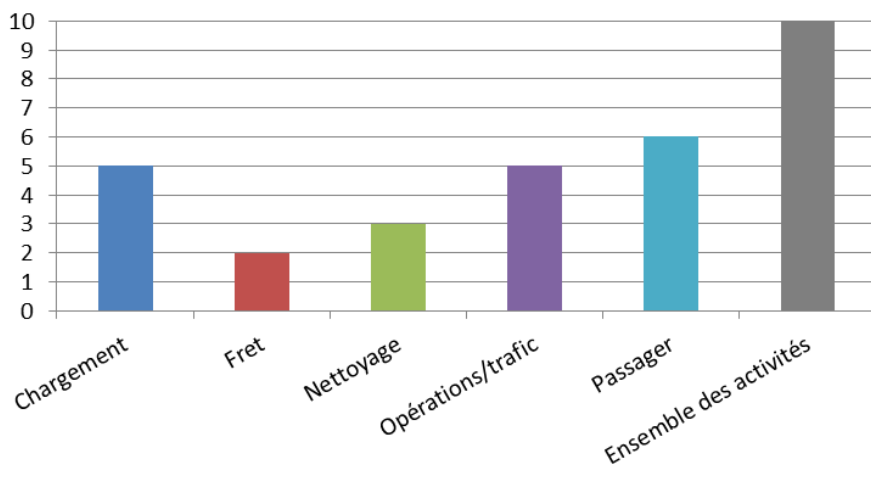


Les fonctions mentionnées par les entreprises ont été regroupées en 12 groupes de fonctions et 5 domaines d'activité (voir annexe 3). Parmi les 5 domaines, le chargement et les services aux passagers comptent pour plus de 75 % des salariés. Au moins 5 entreprises sont actives dans les domaines du chargement, des opérations/trafic et des services aux passagers.

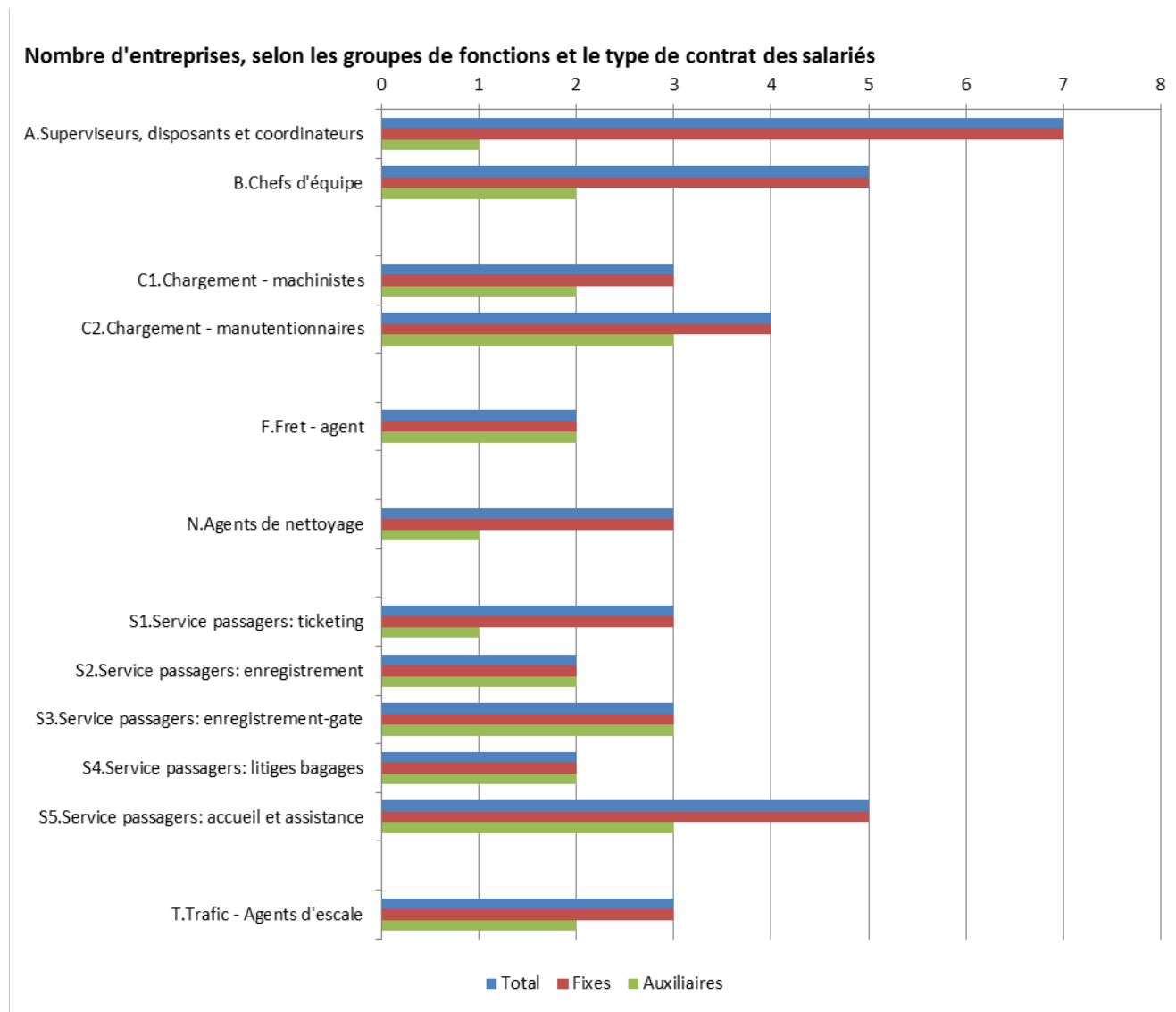
Répartition des salariés selon le domaine d'activité, en %



Nombre d'entreprises par domaine d'activité

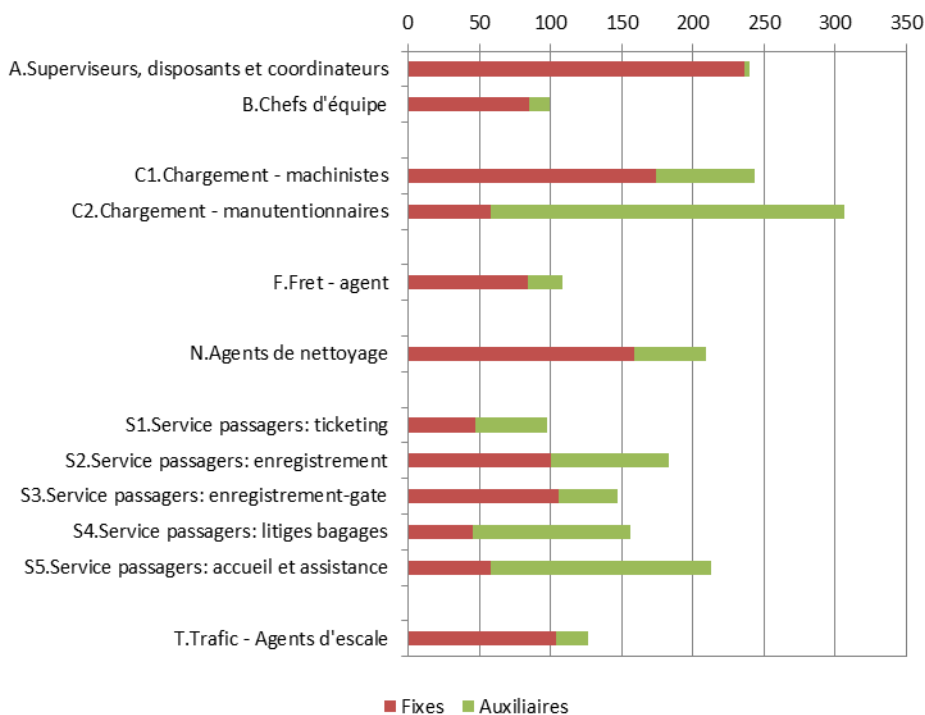


Pour les salariés avec un contrat fixe, neuf groupes de fonctions sur douze comptent au moins trois entreprises. En revanche, pour les auxiliaires, seulement trois groupes comptent au moins trois entreprises.



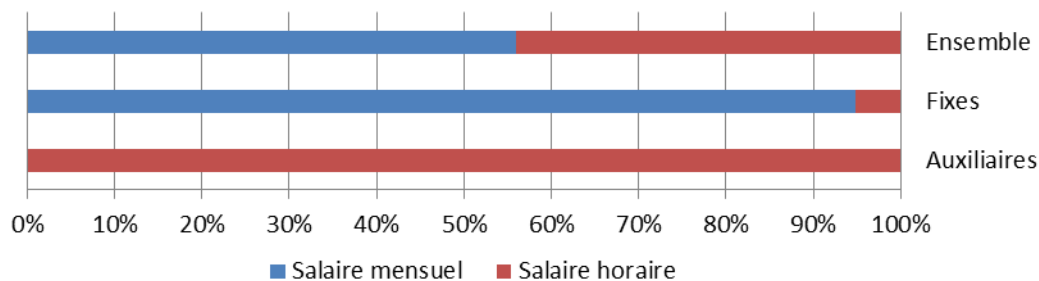
Dans l'ensemble du secteur de l'assistance au sol, 41 % des salariés ont un contrat d'auxiliaire. Cependant, la répartition entre fixes et auxiliaires dépend fortement des groupes de fonctions. La part des auxiliaires est faible dans les groupes liés à une fonction d'encadrement (groupes A et B), dans le fret (F) et le trafic (T). En revanche, les auxiliaires sont majoritaires parmi les manutentionnaires du chargement (C2), dans le ticketing (S1), les litiges bagages (S4) et l'accueil et assistance au passagers (S5).

Nombre de salariés selon le groupe de fonctions exercées et le type de contrat



La totalité des auxiliaires sont payés à l'heure et la grande majorité des salariés avec un contrat fixe sont payés au mois.

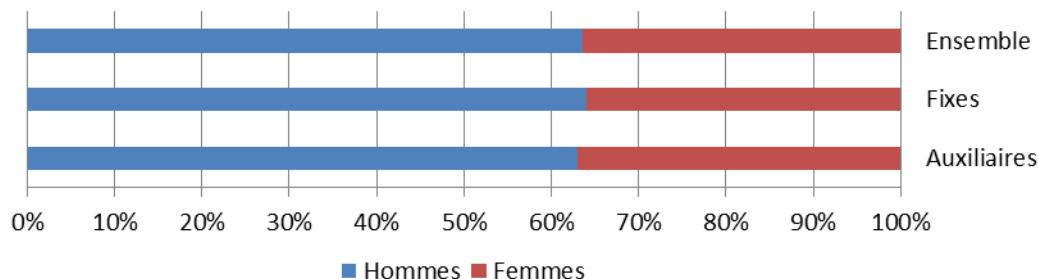
Répartition des salariés selon le type de contrat et le type de salaire, en %



2.2 Profil socio-démographique des salariés

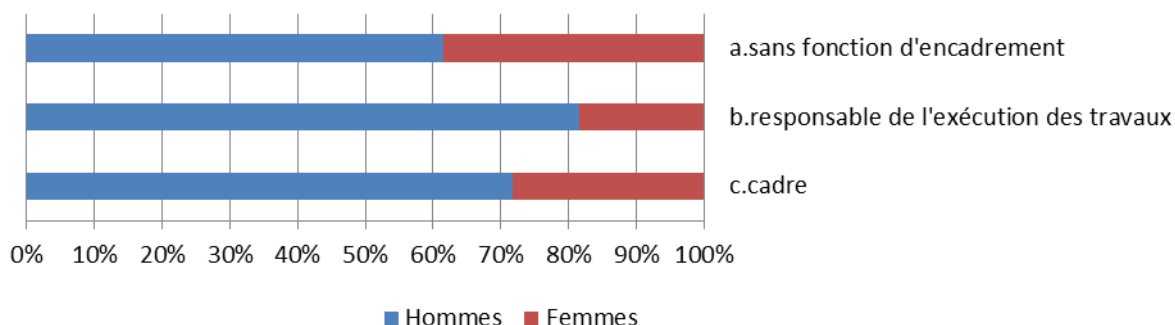
Plus de 60 % des salariés sont des hommes. Cette proportion ne varie guère selon le type de contrat.

Répartition des salariés selon le type de contrat et le sexe, en %



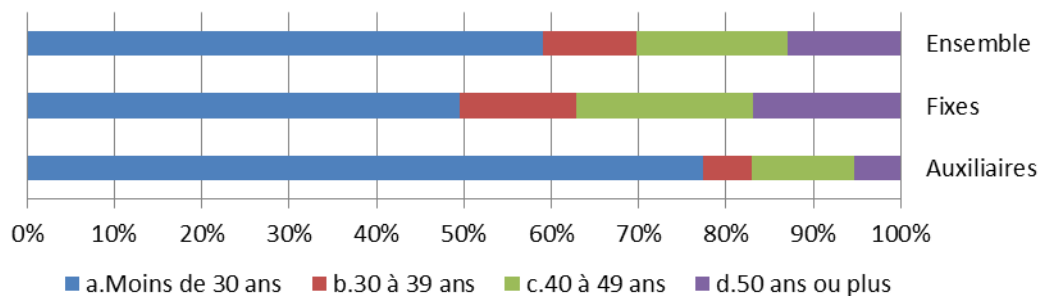
La proportion des femmes est plus faible parmi les salariés avec une fonction d'encadrement.

Répartition des salariés selon la position professionnelle et le sexe, en %



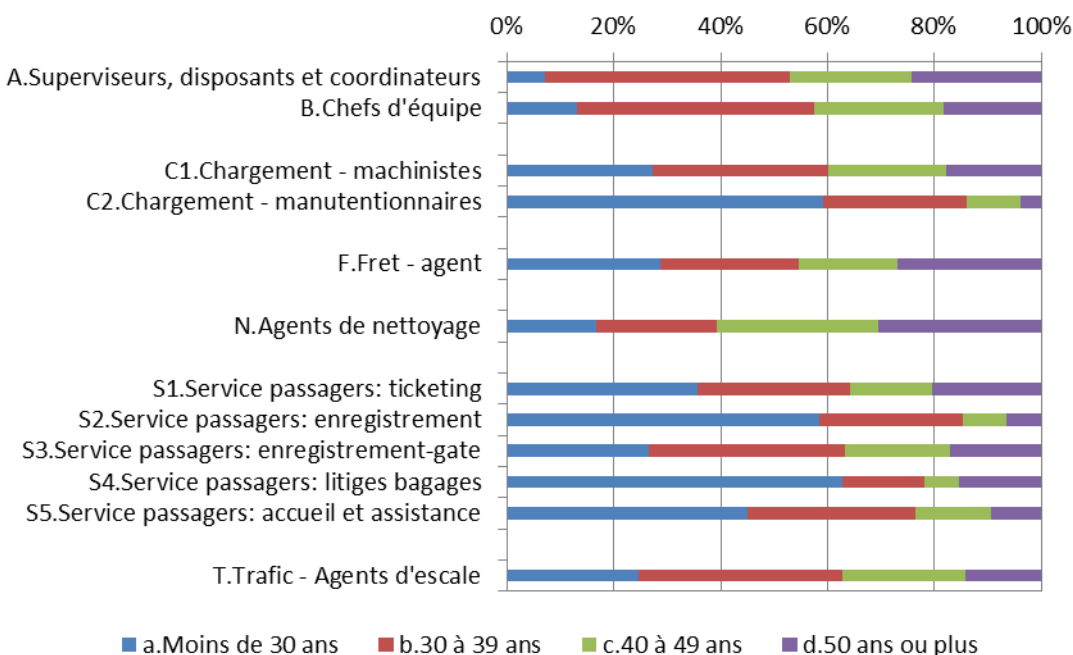
Près de 60 % des salariés dans le secteur de l'assistance au sol ont moins de 30 ans. Parmi les auxiliaires, ce pourcentage s'élève à plus de 75 %, alors qu'il est inférieur à 50 % parmi les salariés avec un contrat fixe.

Répartition des salariés selon le type de contrat et la classe d'âge, en %



La part des jeunes salariés est particulièrement élevée parmi les manutentionnaires du chargement (C2), les agents dans le domaine de l'enregistrement (S2), des litiges bagages (S4) et de l'accueil et assistance (S5). Parmi les agents de nettoyage (N), la part des travailleurs de 40 ans ou plus est la plus élevée.

Répartition des salariés selon le groupe de fonctions et la classe d'âge, en %



3. Données salariales

3.1 Définition du salaire standardisé

Les salaires présentés dans ce rapport de synthèse sont les salaires observés dans l'enquête de terrain. Il s'agit d'une enquête exhaustive.

Tous les salaires indiqués sont bruts et concernent le mois d'octobre 2018. Ils sont convertis en salaires annuels ou mensuels standardisés pour une durée de travail hebdomadaire de 41 heures et 15 minutes. Le salaire standardisé inclut le 13^e salaire, les primes, ainsi que les autres prestations salariales (par exemple une participation à l'assurance-maladie).

Cette façon de procéder permet de comparer les niveaux de salaire indépendamment du nombre d'heures de travail effectuées ou de la modalité de paiement (salaire horaire ou salaire mensuel).

3.2 Salaires observés selon différentes caractéristiques

Les tableaux de l'annexe 1 représentent les principaux centiles du bas de la distribution des salaires selon les groupes de fonctions et l'ancienneté. S'inspirant du Règlement d'exécution de la loi sur la statistique publique cantonale (RStat), les résultats basés sur des effectifs inférieurs à 5 observations ne peuvent pas être communiqués pour des raisons de secret statistique. Ils sont remplacés par une parenthèse vide : ().

3.3 Estimation d'un modèle multivarié

Cette partie présente les résultats de l'estimation d'une équation salariale multivariée. Cette méthode permet de tenir compte de plusieurs variables en même temps.

Elle a deux avantages par rapport aux statistiques descriptives présentés dans la partie 3.2 et dans l'annexe 1. Premièrement, elle permet de mettre en évidence les effets sur le salaire de différentes modalités tels que la fonction, le type de contrat ou l'ancienneté tout en écartant d'éventuels effets structurels¹³. Deuxièmement, le modèle multivarié permet d'établir une grille des salaires en usage plus finement ventilé. Des grilles de salaires de ce type sont proposées dans l'annexe 2.

Le tableau suivant fournit des informations permettant d'apprécier le pouvoir explicatif du modèle et des différentes variables retenues. Le modèle explique 87,8 % de la variance du salaire. Toutes les variables retenues ont un pouvoir explicatif statistiquement significatif.

¹³ Par exemple, les écarts salariaux entre les groupes de fonctions selon les statistiques descriptives de l'annexe 1 sont pour partie déterminés par des divergences dans la distribution des salariés selon l'ancienneté, qui varie d'un groupe de fonctions à l'autre. Les écarts salariaux estimés avec le modèle multivarié permettent de tenir compte de ces structures distinctes et de mesurer les écarts salariaux purement liés au groupe de fonctions. L'intégration d'un effet d'entreprises dans le modèle permet aussi d'estimer un effet "pur" de l'ancienneté, qui n'est pas conditionné par l'historique d'engagement des différentes entreprises. En effet, selon les statistiques descriptives dans l'annexe 1, le salaire observé dans certains groupes de fonctions s'avère être plus faible pour les salariés ayant plus d'ancienneté que pour les salariés qui viennent d'être engagé. Ce phénomène s'explique par l'existence d'écarts salariaux significatifs entre différentes entreprises.

Evaluation du modèle statistique

Nombre d'observations	2128
R2	0,878

Analyse de variance

	Degrés de liberté	Statistique F (1)	Significativité
Modèle	16	953,58	< 0,0001
Groupe de fonctions	11	89,52	< 0,0001
Type de contrat	1	3302,44	< 0,0001
Ancienneté	1	277,4	< 0,0001
Ancienneté au carré	1	29,32	< 0,0001
Effets d'entreprise	2	262,25	< 0,0001

Résultats de l'analyse multivariée des salaires

Variable	Paramètre estimé	P-value
Constante (1)	8,3835	< 0,0001
Groupe de fonctions		
A. Superviseurs, disposants et coordinateurs	0,2392	< 0,0001
B. Chefs d'équipe	0,1442	< 0,0001
C1. Chargement - machinistes	0,1217	< 0,0001
C2. Chargement - manutentionnaires	0,0974	< 0,0001
F. Fret - agent	0,1280	< 0,0001
S1. Service passagers: ticketing	0,1903	< 0,0001
S2. Service passagers: enregistrement	0,1035	< 0,0001
S3. Service passagers: enregistrement-gate	0,1707	< 0,0001
S4. Service passagers: litiges bagages	0,1275	< 0,0001
S5. Service passagers: accueil et assistance	0,1145	
T. Trafic - Agents d'escale	0,1854	< 0,0001
<i>Modalité de référence : N.Nettoyage</i>		
Type de contrat		
Auxiliaire	-0,2638	< 0,0001
<i>Modalité de référence : Fixe</i>		
Ancienneté	0,0115	< 0,0001
Ancienneté au carré	-0,0001	< 0,0001
Effet d'entreprise (1)	oui	

(1) Afin de pouvoir estimer des paramètres qui ne soient pas biaisés par des écarts salariaux entre les différents employeurs, le modèle inclut des effets d'entreprises. Pour des raisons de secret statistique, il n'est pas possible de communiquer ces derniers. La constante est corrigée par l'effet d'entreprise moyen.

Le tableau ci-dessus présente les paramètres du modèle. Sans entrer dans les détails des résultats, on peut néanmoins interpréter certains des paramètres obtenus. La constante représente le logarithme naturel du salaire annuel standardisé perçu par un salarié du groupe de fonction *N.Nettoyage*, avec un contrat fixe, sans ancienneté. En prenant l'exponentielle de cette valeur, le salaire mensuel standardisé s'établit à 4 374 francs. C'est autour de cette valeur centrale que sont distribués les salaires observés.

Les autres paramètres estimés sont ensuite aisés à interpréter. Chaque paramètre indique l'impact en % sur le salaire mensuel d'une variation marginale de la variable ou de l'appartenance à une catégorie donnée. Par exemple, les salaires des *superviseurs, disposants et coordinateurs(A)* sont en moyenne 23,92 % plus élevés que ceux des salariés du groupe *N.Nettoyage* quel que soient le nombre d'années d'ancienneté et le type de contrat. De même, quels que soient le groupe de fonctions et l'ancienneté, les auxiliaires perçoivent en moyenne un salaire qui est 26,38 % plus bas que celui des salariés avec un contrat fixe.

L'ancienneté a un effet positif sur le salaire. Or, cet effet est plus fort pendant les premières années après l'engagement. Ainsi, la prime salariale due à l'ancienneté dépend de deux paramètres. Le premier correspond aux années d'expérience (effet positif) et le second correspond aux années d'expérience au carré (effet négatif). Cela implique que la trajectoire salariale en fonction de l'ancienneté peut être représentée par une courbe ascendante qui s'aplatit au fil des années.

Les grilles salariales de l'annexe 2 présentent différents quantiles de la distribution. Pour l'estimation d'un quantile, un dernier paramètre est appliqué aux résultats du modèle. Par exemple pour le 1^{er} quartile, ce paramètre correspond au 1^{er} quartile de la distribution des résidus du modèle (différence entre la valeur observée et la valeur estimée pour chaque observation).

Par ailleurs, les grilles salariales de l'annexe 2 fournissent les salaires estimés pour l'ensemble des salariés (fixes et auxiliaires confondus). Pour ces estimations, le paramètre "auxiliaire" est pondéré par la proportion des auxiliaires dans l'ensemble des salariés de la fonction concernée. Ainsi, pour les fonctions exercées principalement par des fixes (par exemple les groupes de fonctions A et B), les salaires estimés pour l'ensemble des salariés sont proches de ceux des salariés avec un contrat fixe. En revanche, pour les fonctions exercées principalement par des auxiliaires (par exemple les groupes C2, S4 et S5), les salaires estimés pour l'ensemble des salariés sont proches de ceux des auxiliaires.



Annexe 1: Résultats de l'enquête de terrain dans le secteur de l'assistance au sol des compagnies aériennes

Salaires observés, situation en octobre 2018

Salaire brut standardisé des salariés avec un contrat fixe, selon le groupe de fonctions et l'ancienneté

En franc

Groupe de fonctions / Ancienneté	Effectif	Nb d'entreprises	Salaire mensuel standardisé						Salaire annuel standardisé					
			C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50
A. Superviseurs, disposants et coordinateurs														
a.0 à 4 an d'ancienneté	43	5	4 944	5 068	5 214	5 372	5 434	5 998	59 333	60 821	62 565	64 469	65 203	71 981
b.0 à 1 an d'ancienneté	21	4	5 523	5 982	6 029	6 138	6 138	6 500	66 274	71 782	72 345	73 661	73 661	78 000
c.2 à 4 ans	22	4	4 944	4 958	5 068	5 186	5 214	5 454	59 333	59 500	60 821	62 231	62 565	65 438
d.5 ans ou plus	193	5	5 540	5 647	5 743	5 824	5 904	6 250	66 475	67 763	68 913	69 891	70 847	74 997
e.5 à 9 ans	74	3	5 181	5 338	5 431	5 545	5 605	5 761	62 167	64 058	65 176	66 540	67 254	69 136
f.10 ans ou plus	119	5	5 961	6 015	6 117	6 209	6 257	6 706	71 527	72 178	73 407	74 509	75 085	80 473
B. Chefs d'équipe														
a.0 à 4 an d'ancienneté	32	2	4 957	4 957	4 962	4 987	4 995	5 119	59 478	59 478	59 540	59 838	59 938	61 420
b.0 à 1 an d'ancienneté	22	2	4 957	4 957	4 962	4 989	4 999	5 126	59 478	59 478	59 540	59 867	59 988	61 516
c.2 à 4 ans	10	2	4 904	4 914	4 949	4 984	4 990	5 042	58 842	58 969	59 389	59 808	59 873	60 498
d.5 ans ou plus	53	5	4 924	5 151	5 246	5 285	5 293	5 569	59 093	61 810	62 957	63 420	63 513	66 822
e.5 à 9 ans	20	2	4 847	4 965	5 150	5 243	5 245	5 289	58 164	59 572	61 799	62 915	62 937	63 464
f.10 ans ou plus	33	4	5 151	5 424	5 562	5 609	5 642	5 896	61 810	65 092	66 748	67 307	67 700	70 753
C1. Chargement - machinistes														
a.0 à 4 an d'ancienneté	70	3	4 845	4 874	4 906	4 938	4 957	5 093	58 138	58 486	58 869	59 254	59 478	61 108
b.0 à 1 an d'ancienneté	19	2	4 957	4 999	5 041	5 041	5 058	5 281	59 478	59 988	60 497	60 497	60 698	63 366
c.2 à 4 ans	51	3	4 842	4 847	4 874	4 897	4 925	5 021	58 101	58 167	58 486	58 768	59 103	60 256
d.5 ans ou plus	104	3	5 119	5 260	5 305	5 337	5 408	5 634	61 422	63 125	63 661	64 041	64 892	67 603
e.5 à 9 ans	37	2	4 989	5 008	5 038	5 108	5 137	5 302	59 871	60 096	60 460	61 302	61 640	63 621
f.10 ans ou plus	67	3	5 408	5 455	5 495	5 605	5 641	5 832	64 892	65 461	65 945	67 256	67 696	69 989

Salaire brut standardisé des salariés avec un contrat fixe, selon le groupe de fonctions et l'ancienneté

En franc

Groupe de fonctions / Ancienneté	Effectif	Nb d'entreprises	Salaire mensuel standardisé						Salaire annuel standardisé					
			C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50
C2.Chargement - manutentionnaires														
a.0 à 4 an d'ancienneté	32	4	4 713	4 713	4 847	4 848	4 897	5 031	56 550	56 550	58 167	58 174	58 761	60 376
b.0 à 1 an d'ancienneté	18	2	4 664	4 713	4 713	4 788	4 897	5 069	55 965	56 550	56 550	57 461	58 768	60 825
c.2 à 4 ans	14	4	4 847	4 847	4 847	4 848	4 897	4 944	58 167	58 167	58 167	58 180	58 761	59 327
d.5 ans ou plus	26	3	5 212	5 248	5 263	5 299	5 299	5 446	62 548	62 972	63 157	63 587	63 587	65 342
e.5 à 9 ans	13	3	5 065	5 065	5 212	5 248	5 248	5 299	60 784	60 784	62 548	62 972	62 972	63 587
f.10 ans ou plus	13	3	5 361	5 361	5 535	5 736	5 736	5 786	64 337	64 337	66 415	68 827	68 827	69 435
F.Fret - agent														
a.0 à 4 an d'ancienneté	32	2	4 543	4 543	4 633	4 633	4 633	4 687	54 519	54 519	55 601	55 601	55 601	56 239
b.0 à 1 an d'ancienneté	19	2	4 525	4 525	4 543	4 543	4 632	4 633	54 301	54 301	54 519	54 519	55 580	55 601
c.2 à 4 ans	13	2	4 664	4 664	4 710	4 805	4 805	4 862	55 962	55 962	56 515	57 659	57 659	58 344
d.5 ans ou plus	52	2	5 041	5 063	5 139	5 173	5 428	5 896	60 494	60 752	61 669	62 078	65 132	70 745
e.5 à 9 ans	26	2	4 905	4 924	5 041	5 041	5 063	5 173	58 862	59 089	60 494	60 494	60 752	62 078
f.10 ans ou plus	26	2	5 763	5 885	5 951	6 001	6 033	6 422	69 154	70 619	71 410	72 013	72 398	77 059
N.Agents de nettoyage														
a.0 à 4 an d'ancienneté	56	3	3 754 ¹⁴	3 755	3 755	3 775	3 795	3 795	45 045	45 056	45 056	45 300	45 544	45 544
b.0 à 1 an d'ancienneté	33	2	3 754	3 754	3 754	3 755	3 755	3 795	45 045	45 045	45 045	45 056	45 056	45 544
c.2 à 4 ans	23	3	3 795	3 795	3 795	3 795	3 896	4 100	45 544	45 544	45 544	45 544	46 752	49 201
d.5 ans ou plus	103	3	4 039	4 039	4 234	4 294	4 368	4 636	48 472	48 472	50 810	51 533	52 418	55 636
e.5 à 9 ans	38	3	3 795	4 039	4 039	4 039	4 039	4 292	45 544	48 472	48 472	48 472	48 472	51 499
f.10 ans ou plus	65	3	4 367	4 368	4 636	4 636	4 636	4 981	52 410	52 418	55 636	55 636	55 636	59 768

¹⁴ En rose sont surlignés les montants inférieurs au salaire minimum cantonal de 4136 F/mois, soit 23,14 F/H * 41.25 heures*52/12

Salaire brut standardisé des salariés avec un contrat fixe, selon le groupe de fonctions et l'ancienneté

En franc

Groupe de fonctions / Ancienneté	Effectif	Nb d'entreprises	Salaire mensuel standardisé						Salaire annuel standardisé					
			C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50
S1.Service passagers: ticketing														
a.0 à 4 an d'ancienneté	37	3	4 942	4 991	5 128	5 391	5 572	6 202	59 304	59 894	61 535	64 693	66 865	74 423
b.0 à 1 an d'ancienneté	30	2	5 415	5 572	5 783	5 942	6 028	6 285	64 981	66 865	69 400	71 303	72 340	75 410
c.2 à 4 ans	7	3	4 874	4 942	4 942	4 942	4 977	4 991	58 490	59 304	59 304	59 304	59 727	59 894
d.5 ans ou plus	10	3	5 108	5 111	5 195	5 279	5 373	5 712	61 294	61 330	62 340	63 349	64 474	68 537
e.5 à 9 ans	3	2	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
f.10 ans ou plus	7	3	5 105	5 279	5 279	5 279	5 467	5 616	61 257	63 349	63 349	63 349	65 598	67 392
S2.Service passagers: enregistrement														
a.0 à 4 an d'ancienneté	62	2	4 397	4 497	4 555	4 605	4 635	4 931	52 762	53 960	54 656	55 259	55 625	59 170
b.0 à 1 an d'ancienneté	39	2	4 397	4 397	4 397	4 497	4 553	4 890	52 762	52 762	52 762	53 960	54 637	58 674
c.2 à 4 ans	23	2	4 690	4 692	4 727	4 736	4 740	4 952	56 275	56 301	56 726	56 828	56 876	59 418
d.5 ans ou plus	38	2	4 863	5 220	5 337	5 370	5 412	5 635	58 353	62 642	64 050	64 436	64 948	67 616
e.5 à 9 ans	20	2	4 844	4 858	4 898	5 076	5 238	5 374	58 123	58 290	58 767	60 912	62 857	64 485
f.10 ans ou plus	18	1	5 659	5 686	5 751	5 759	5 845	5 888	67 903	68 233	69 010	69 104	70 136	70 652
S3.Service passagers: enregistrement-gate														
a.0 à 4 an d'ancienneté	63	3	4 749	4 799	4 802	4 895	5 007	5 184	56 991	57 586	57 620	58 744	60 085	62 213
b.0 à 1 an d'ancienneté	34	2	4 744	5 141	5 145	5 320	5 522	5 890	56 934	61 690	61 744	63 835	66 266	70 680
c.2 à 4 ans	29	3	4 749	4 799	4 799	4 799	4 802	5 007	56 991	57 584	57 586	57 591	57 620	60 085
d.5 ans ou plus	43	3	5 123	5 182	5 249	5 299	5 476	5 629	61 481	62 186	62 991	63 590	65 712	67 543
e.5 à 9 ans	20	3	4 954	5 044	5 135	5 164	5 201	5 487	59 447	60 530	61 615	61 968	62 410	65 840
f.10 ans ou plus	23	3	5 476	5 529	5 558	5 564	5 613	5 897	65 712	66 342	66 699	66 771	67 359	70 766

Salaire brut standardisé des salariés avec un contrat fixe, selon le groupe de fonctions et l'ancienneté

En franc

Groupe de fonctions / Ancienneté	Effectif	Nb d'entreprises	Salaire mensuel standardisé						Salaire annuel standardisé					
			C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50
S4.Service passagers: litiges bagages														
a.0 à 4 an d'ancienneté	16	2	4 818	4 822	4 823	4 849	4 874	5 295	57 815	57 868	57 878	58 181	58 484	63 541
b.0 à 1 an d'ancienneté	8	2	4 823	5 362	5 362	5 429	5 496	5 697	57 878	64 345	64 345	65 150	65 954	68 360
c.2 à 4 ans	8	2	4 795	4 818	4 818	4 820	4 822	5 036	57 541	57 815	57 815	57 842	57 868	60 423
d.5 ans ou plus	29	2	5 275	5 328	5 407	5 691	5 944	6 625	63 299	63 939	64 881	68 292	71 330	79 498
e.5 à 9 ans	5	2	5 053	5 053	5 164	5 275	5 275	5 407	60 634	60 634	61 967	63 299	63 299	64 881
f.10 ans ou plus	24	2	5 328	5 691	5 944	6 143	6 191	6 758	63 939	68 292	71 330	73 709	74 292	81 096
S5.Service passagers: accueil et assistance														
a.0 à 4 an d'ancienneté	16	3	4 529	4 529	4 636	4 671	4 705	5 208	54 349	54 349	55 629	56 046	56 463	62 494
b.0 à 1 an d'ancienneté	8	2	4 529	4 529	4 529	4 529	4 529	5 041	54 349	54 349	54 349	54 349	54 349	60 483
c.2 à 4 ans	8	3	4 636	4 705	4 705	4 713	4 720	5 320	55 629	56 463	56 463	56 552	56 641	63 834
d.5 ans ou plus	42	5	4 767	4 833	4 856	4 953	4 978	5 448	57 198	57 990	58 267	59 441	59 735	65 377
e.5 à 9 ans	30	5	4 637	4 767	4 821	4 844	4 881	5 188	55 645	57 198	57 846	58 125	58 565	62 257
f.10 ans ou plus	12	4	5 298	5 298	5 328	5 335	5 342	5 898	63 577	63 577	63 940	64 021	64 102	70 775
T.Trafic - Agents d'escale														
a.0 à 4 an d'ancienneté	32	3	4 915	5 006	5 093	5 099	5 133	5 164	58 986	60 068	61 113	61 180	61 594	61 968
b.0 à 1 an d'ancienneté	13	3	4 870	4 870	4 870	4 915	4 915	5 190	58 435	58 435	58 435	58 986	58 986	62 286
c.2 à 4 ans	19	2	5 046	5 100	5 133	5 137	5 141	5 164	60 550	61 194	61 594	61 641	61 688	61 968
d.5 ans ou plus	72	3	5 607	5 632	5 741	5 913	5 978	6 166	67 286	67 589	68 886	70 953	71 732	73 987
e.5 à 9 ans	18	3	5 173	5 231	5 349	5 362	5 382	5 632	62 075	62 771	64 183	64 345	64 578	67 589
f.10 ans ou plus	54	3	5 964	6 044	6 085	6 132	6 153	6 393	71 567	72 525	73 019	73 582	73 833	76 709

Salaire brut standardisé des salariés avec un contrat auxiliaire, selon le groupe de fonctions et l'ancienneté

En franc

Groupe de fonctions / Ancienneté	Effectif	Nb d'entreprises	Salaire mensuel standardisé						Salaire annuel standardisé					
			C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50
C1.Chargement - machinistes														
a.0 à 4 an d'ancienneté	53	2	3 831	3 831	3 915	4 245	4 245	4 245	45 929	45 929	46 976	50 944	50 944	50 944
b.0 à 1 an d'ancienneté	23	2	3 747	3 826	3 828	3 915	4 245	4 245	44 920	45 864	45 886	46 976	50 944	50 944
c.2 à 4 ans	30	2	3 870	3 912	4 024	4 245	4 245	4 245	46 390	46 894	48 265	50 944	50 944	50 944
d.5 ans ou plus	16	2	3 992	3 996	3 996	3 996	3 996	4 245	47 859	47 902	47 902	47 902	47 902	50 944
e.5 à 9 ans	13	2	3 992	3 992	3 996	3 996	3 996	3 996	47 859	47 859	47 902	47 902	47 902	47 902
f.10 ans ou plus	3	1	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
C2.Chargement - manutentionnaires														
a.0 à 4 an d'ancienneté	235	3	3 232	3 232	3 232	3 232	3 232	3 555	38 782	38 782	38 782	38 782	38 782	42 664
b.0 à 1 an d'ancienneté	207	3	3 232	3 232	3 232	3 232	3 232	3 555	38 782	38 782	38 782	38 782	38 782	42 664
c.2 à 4 ans	28	3	3 831	3 831	3 831	3 855	3 912	4 084	45 929	45 929	45 929	46 238	46 894	49 013
d.5 ans ou plus	13	3	3 879	3 879	3 991	3 992	3 992	4 084	46 547	46 547	47 859	47 898	47 898	49 013
e.5 à 9 ans	5	2	3 716	3 716	3 798	3 879	3 879	3 992	44 595	44 595	45 571	46 547	46 547	47 859
f.10 ans ou plus	8	3	3 991	4 040	4 040	4 062	4 084	4 084	47 898	48 477	48 477	48 745	49 013	49 013
F.Fret - agent														
a.0 à 4 an d'ancienneté	23	2	3 636	3 716	3 716	3 716	3 716	3 910	43 629	44 595	44 595	44 595	44 595	46 872
b.0 à 1 an d'ancienneté	18	2	3 636	3 636	3 716	3 716	3 716	3 810	43 629	43 629	44 595	44 595	44 595	45 710
c.2 à 4 ans	5	2	3 831	3 831	3 872	3 912	3 912	3 992	45 929	45 929	46 412	46 894	46 894	47 859
d.5 ans ou plus	1	1	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
e.5 à 9 ans	1	1	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
f.10 ans ou plus	0	0

Salaire brut standardisé des salariés avec un contrat auxiliaire, selon le groupe de fonctions et l'ancienneté

En franc

Groupe de fonctions / Ancienneté	Effectif	Nb d'entreprises	Salaire mensuel standardisé						Salaire annuel standardisé						
			C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50	
N.Agents de nettoyage															
a.0 à 4 an d'ancienneté	41	1	3 555	3 555	3 555	3 555	3 555	3 555		42 664	42 664	42 664	42 664	42 664	42 664
b.0 à 1 an d'ancienneté	27	1	3 555	3 555	3 555	3 555	3 555	3 555		42 664	42 664	42 664	42 664	42 664	42 664
c.2 à 4 ans	14	1	3 797	3 797	3 797	3 828	3 828	3 828		45 560	45 560	45 560	45 886	45 886	45 886
d.5 ans ou plus	9	1	3 904	3 904	3 904	3 904	3 904	3 991		46 808	46 847	46 847	46 847	46 847	47 898
e.5 à 9 ans	1	1	()	()	()	()	()	()		()	()	()	()	()	()
f.10 ans ou plus	8	1	3 904	3 904	3 904	3 904	3 904	3 994		46 847	46 847	46 847	46 847	46 847	47 900
S1.Service passagers: ticketing															
a.0 à 4 an d'ancienneté	38	1	4 084	4 084	4 245	4 245	4 245	4 245		49 013	49 013	50 944	50 944	50 944	50 944
b.0 à 1 an d'ancienneté	18	1	4 084	4 084	4 084	4 245	4 245	4 245		49 013	49 013	49 013	50 944	50 944	50 944
c.2 à 4 ans	20	1	4 165	4 245	4 245	4 245	4 245	4 245		49 979	50 944	50 944	50 944	50 944	50 944
d.5 ans ou plus	13	1	4 245	4 245	4 245	4 245	4 245	4 245		50 944	50 944	50 944	50 944	50 944	50 944
e.5 à 9 ans	10	1	4 165	4 245	4 245	4 245	4 245	4 245		49 979	50 944	50 944	50 944	50 944	50 944
f.10 ans ou plus	3	1	()	()	()	()	()	()		()	()	()	()	()	()
S2.Service passagers: enregistrement															
a.0 à 4 an d'ancienneté	75	1	3 393	3 393	3 393	3 393	3 393	3 716		40 712	40 712	40 712	40 712	40 712	44 595
b.0 à 1 an d'ancienneté	69	1	3 393	3 393	3 393	3 393	3 393	3 716		40 712	40 712	40 712	40 712	40 712	44 595
c.2 à 4 ans	6	1	3 555	3 555	3 963	3 963	3 963	3 992		42 664	42 664	47 516	47 516	47 516	47 859
d.5 ans ou plus	8	2	3 996	3 996	3 996	3 996	3 996	4 100		47 902	47 902	47 902	47 902	47 902	49 157
e.5 à 9 ans	7	1	3 996	3 996	3 996	3 996	3 996	4 076		47 902	47 902	47 902	47 902	47 902	48 867
f.10 ans ou plus	1	1	()	()	()	()	()	()		()	()	()	()	()	()

Salaire brut standardisé des salariés avec un contrat auxiliaire, selon le groupe de fonctions et l'ancienneté

En franc

Groupe de fonctions / Ancienneté	Effectif	Nb d'entreprises	Salaire mensuel standardisé						Salaire annuel standardisé					
			C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50
S3.Service passagers: enregistrement-gate														
a.0 à 4 an d'ancienneté	27	2	4 040	4 040	4 073	4 124	4 124	4 153	48 477	48 477	48 824	49 446	49 446	49 790
b.0 à 1 an d'ancienneté	6	2	4 040	4 040	4 040	4 040	4 040	4 040	48 477	48 477	48 477	48 477	48 477	48 477
c.2 à 4 ans	21	1	4 124	4 124	4 149	4 153	4 153	4 153	49 446	49 446	49 785	49 790	49 790	49 790
d.5 ans ou plus	14	2	4 157	4 157	4 157	4 157	4 157	4 157	49 833	49 833	49 833	49 833	49 833	49 833
e.5 à 9 ans	13	2	4 157	4 157	4 157	4 157	4 157	4 157	49 833	49 833	49 833	49 833	49 833	49 833
f.10 ans ou plus	1	1	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
S4.Service passagers: litiges bagages														
a.0 à 4 an d'ancienneté	110	2	3 838	3 915	3 915	3 915	3 915	3 915	46 054	46 976	46 976	46 976	46 976	46 976
b.0 à 1 an d'ancienneté	107	2	3 797	3 915	3 915	3 915	3 915	3 915	45 560	46 976	46 976	46 976	46 976	46 976
c.2 à 4 ans	3	1	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
d.5 ans ou plus	1	1	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
e.5 à 9 ans	1	1	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
f.10 ans ou plus	0	0
S5.Service passagers: accueil et assistance														
a.0 à 4 an d'ancienneté	139	3	3 232	3 358	3 358	3 358	3 358	3 912	38 782	40 295	40 295	40 295	40 295	46 894
b.0 à 1 an d'ancienneté	104	3	3 232	3 358	3 358	3 358	3 358	3 834	38 782	40 295	40 295	40 295	40 295	46 010
c.2 à 4 ans	35	3	3 199	3 358	3 358	3 358	3 358	4 084	38 387	40 295	40 295	40 295	40 295	49 013
d.5 ans ou plus	16	3	3 992	4 084	4 084	4 084	4 084	4 084	47 859	49 013	49 013	49 013	49 013	49 013
e.5 à 9 ans	12	3	3 992	3 992	4 084	4 084	4 084	4 084	47 859	47 859	49 013	49 013	49 013	49 013
f.10 ans ou plus	4	1	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()

Salaire brut standardisé des salariés avec un contrat auxiliaire, selon le groupe de fonctions et l'ancienneté

En franc

Groupe de fonctions / Ancienneté	Effectif	Nb d'entreprises	Salaire mensuel standardisé						Salaire annuel standardisé					
			C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50
T.Trafic - Agents d'escale														
a.0 à 4 an d'ancienneté	16	2	3 915	4 040	4 040	4 040	4 040	4 040	46 976	48 477	48 477	48 477	48 477	48 477
b.0 à 1 an d'ancienneté	13	2	3 915	3 915	4 040	4 040	4 040	4 040	46 976	46 976	48 477	48 477	48 477	48 477
c.2 à 4 ans	3	2	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
d.5 ans ou plus	6	2	4 562	4 562	4 585	4 585	4 585	4 585	54 740	54 740	55 019	55 019	55 019	55 019
e.5 à 9 ans	2	2	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
f.10 ans ou plus	4	1	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()

Annexe 2: Résultats de l'enquête de terrain dans le secteur de l'assistance au sol des compagnies aériennes Salaires estimés, situation en octobre 2018

Salaires estimés selon le type de contrat, la fonction et l'ancienneté

En franc par mois

Fonction / Ancienneté	Fixes						Auxiliaires						Ensemble					
	C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50
A. Superviseurs, disposants et coordinateurs																		
0 ans	5 067	5 141	5 232	5 276	5 337	5 522	3 892	3 949	4 019	4 053	4 100	4 241	5 045	5 118	5 209	5 253	5 314	5 497
1 ans	5 125	5 199	5 292	5 337	5 398	5 585	3 937	3 994	4 065	4 099	4 147	4 290	5 103	5 177	5 269	5 313	5 374	5 560
2 ans	5 183	5 258	5 351	5 397	5 459	5 647	3 981	4 039	4 110	4 145	4 193	4 338	5 160	5 235	5 328	5 373	5 435	5 622
3 ans	5 240	5 315	5 410	5 456	5 518	5 709	4 025	4 083	4 155	4 191	4 239	4 385	5 217	5 292	5 386	5 432	5 494	5 684
4 ans	5 296	5 372	5 468	5 514	5 577	5 770	4 068	4 127	4 200	4 236	4 284	4 432	5 272	5 349	5 444	5 490	5 553	5 745
5 ans	5 351	5 428	5 525	5 572	5 636	5 831	4 110	4 170	4 244	4 280	4 329	4 479	5 328	5 405	5 501	5 547	5 611	5 805
6 ans	5 406	5 484	5 581	5 629	5 693	5 890	4 152	4 212	4 287	4 324	4 373	4 524	5 382	5 460	5 557	5 604	5 668	5 864
7 ans	5 459	5 538	5 637	5 685	5 750	5 949	4 194	4 254	4 330	4 367	4 417	4 570	5 436	5 514	5 612	5 660	5 725	5 923
8 ans	5 513	5 592	5 692	5 740	5 806	6 007	4 234	4 296	4 372	4 409	4 460	4 614	5 488	5 568	5 667	5 715	5 780	5 980
9 ans	5 565	5 645	5 746	5 794	5 861	6 064	4 275	4 336	4 413	4 451	4 502	4 658	5 540	5 620	5 720	5 769	5 835	6 037
10 ans	5 616	5 697	5 799	5 848	5 915	6 119	4 314	4 376	4 454	4 492	4 544	4 701	5 592	5 672	5 773	5 822	5 889	6 093
B. Chefs d'équipe																		
0 ans	4 608	4 675	4 758	4 798	4 853	5 021	3 540	3 591	3 655	3 686	3 728	3 857	4 439	4 504	4 584	4 623	4 676	4 837
1 ans	4 661	4 728	4 812	4 853	4 909	5 079	3 580	3 632	3 697	3 728	3 771	3 901	4 490	4 555	4 636	4 676	4 729	4 893
2 ans	4 713	4 781	4 866	4 908	4 964	5 136	3 620	3 673	3 738	3 770	3 813	3 945	4 541	4 606	4 688	4 728	4 782	4 947
3 ans	4 765	4 834	4 920	4 961	5 018	5 192	3 660	3 713	3 779	3 811	3 855	3 988	4 590	4 657	4 739	4 780	4 835	5 002
4 ans	4 816	4 885	4 972	5 014	5 072	5 247	3 699	3 753	3 819	3 852	3 896	4 031	4 639	4 706	4 790	4 831	4 886	5 055
5 ans	4 866	4 936	5 024	5 067	5 125	5 302	3 738	3 792	3 859	3 892	3 937	4 073	4 688	4 756	4 840	4 881	4 937	5 108
6 ans	4 916	4 987	5 076	5 119	5 177	5 356	3 776	3 831	3 899	3 932	3 977	4 114	4 736	4 804	4 890	4 931	4 988	5 160
7 ans	4 965	5 037	5 126	5 170	5 229	5 410	3 814	3 869	3 938	3 971	4 017	4 155	4 783	4 852	4 938	4 980	5 038	5 212
8 ans	5 013	5 086	5 176	5 220	5 280	5 462	3 851	3 906	3 976	4 010	4 056	4 196	4 830	4 899	4 986	5 029	5 087	5 262
9 ans	5 061	5 134	5 225	5 269	5 330	5 514	3 887	3 943	4 014	4 048	4 094	4 236	4 875	4 946	5 034	5 076	5 135	5 312
10 ans	5 107	5 181	5 273	5 318	5 379	5 565	3 923	3 980	4 051	4 085	4 132	4 275	4 920	4 991	5 080	5 123	5 182	5 361

Salaire estimé selon le type de contrat, la fonction et l'ancienneté

En franc par mois

Fonction / Ancienneté	Fixes						Auxiliaires						Ensemble					
	C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50
C1.Chargement - machinistes																		
0 ans	4 506	4 571	4 652	4 691	4 745	4 909	3 461	3 511	3 573	3 604	3 645	3 771	4 180	4 241	4 316	4 353	4 403	4 555
1 ans	4 557	4 623	4 705	4 745	4 800	4 966	3 501	3 551	3 614	3 645	3 687	3 814	4 228	4 289	4 366	4 403	4 453	4 607
2 ans	4 608	4 675	4 758	4 798	4 853	5 021	3 540	3 591	3 655	3 686	3 728	3 857	4 276	4 337	4 415	4 452	4 503	4 659
3 ans	4 659	4 726	4 810	4 851	4 907	5 076	3 579	3 630	3 695	3 726	3 769	3 899	4 322	4 385	4 463	4 501	4 553	4 710
4 ans	4 709	4 777	4 862	4 903	4 959	5 130	3 617	3 669	3 734	3 766	3 809	3 941	4 369	4 432	4 511	4 549	4 601	4 760
5 ans	4 758	4 827	4 912	4 954	5 011	5 184	3 655	3 707	3 773	3 805	3 849	3 982	4 414	4 478	4 558	4 597	4 649	4 810
6 ans	4 806	4 876	4 963	5 005	5 062	5 237	3 692	3 745	3 812	3 844	3 888	4 023	4 460	4 524	4 604	4 643	4 697	4 859
7 ans	4 854	4 924	5 012	5 055	5 113	5 289	3 729	3 783	3 850	3 883	3 927	4 063	4 504	4 569	4 650	4 690	4 744	4 908
8 ans	4 901	4 972	5 061	5 104	5 162	5 341	3 765	3 819	3 887	3 920	3 965	4 102	4 548	4 613	4 696	4 735	4 790	4 955
9 ans	4 948	5 019	5 109	5 152	5 211	5 391	3 801	3 856	3 924	3 957	4 003	4 141	4 591	4 657	4 740	4 780	4 835	5 002
10 ans	4 994	5 066	5 156	5 200	5 259	5 441	3 836	3 891	3 960	3 994	4 040	4 180	4 633	4 700	4 784	4 824	4 880	5 048
C2.Chargement - manutentionnaires																		
0 ans	4 397	4 461	4 540	4 579	4 631	4 791	3 378	3 427	3 488	3 517	3 558	3 681	3 551	3 602	3 666	3 698	3 740	3 869
1 ans	4 448	4 512	4 592	4 631	4 684	4 846	3 416	3 466	3 528	3 557	3 598	3 723	3 592	3 644	3 708	3 740	3 783	3 914
2 ans	4 498	4 563	4 644	4 683	4 737	4 901	3 455	3 505	3 567	3 597	3 639	3 764	3 632	3 684	3 750	3 782	3 825	3 957
3 ans	4 547	4 612	4 695	4 734	4 789	4 954	3 493	3 543	3 606	3 637	3 678	3 806	3 672	3 725	3 791	3 823	3 867	4 001
4 ans	4 595	4 662	4 745	4 785	4 840	5 007	3 530	3 581	3 645	3 676	3 718	3 846	3 711	3 765	3 832	3 864	3 908	4 043
5 ans	4 644	4 711	4 794	4 835	4 891	5 060	3 567	3 618	3 683	3 714	3 757	3 887	3 750	3 804	3 872	3 904	3 949	4 086
6 ans	4 691	4 759	4 843	4 884	4 941	5 111	3 603	3 655	3 720	3 752	3 795	3 926	3 788	3 843	3 911	3 944	3 990	4 128
7 ans	4 738	4 806	4 892	4 933	4 990	5 162	3 639	3 692	3 757	3 789	3 833	3 965	3 826	3 881	3 950	3 984	4 029	4 169
8 ans	4 784	4 853	4 939	4 981	5 038	5 212	3 675	3 728	3 794	3 826	3 870	4 004	3 863	3 919	3 988	4 022	4 069	4 209
9 ans	4 829	4 899	4 986	5 028	5 086	5 262	3 709	3 763	3 830	3 862	3 907	4 042	3 900	3 956	4 026	4 060	4 107	4 249
10 ans	4 874	4 944	5 032	5 075	5 133	5 310	3 744	3 798	3 865	3 898	3 943	4 079	3 936	3 992	4 063	4 098	4 145	4 288

Salaire estimé selon le type de contrat, la fonction et l'ancienneté

En franc par mois

Fonction / Ancienneté	Fixes						Auxiliaires						Ensemble					
	C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50
F.Fret - agent																		
0 ans	4 534	4 600	4 682	4 721	4 776	4 941	3 483	3 533	3 596	3 627	3 668	3 795	4 276	4 338	4 415	4 453	4 504	4 659
1 ans	4 586	4 652	4 735	4 775	4 830	4 997	3 523	3 574	3 637	3 668	3 710	3 839	4 325	4 388	4 466	4 503	4 555	4 713
2 ans	4 637	4 705	4 788	4 829	4 884	5 053	3 562	3 614	3 678	3 709	3 752	3 881	4 373	4 437	4 516	4 554	4 606	4 765
3 ans	4 688	4 756	4 841	4 882	4 938	5 108	3 601	3 653	3 718	3 750	3 793	3 924	4 421	4 485	4 565	4 604	4 657	4 818
4 ans	4 738	4 807	4 892	4 934	4 991	5 163	3 640	3 692	3 758	3 790	3 834	3 966	4 469	4 533	4 614	4 653	4 706	4 869
5 ans	4 788	4 857	4 944	4 986	5 043	5 217	3 678	3 731	3 797	3 830	3 874	4 007	4 515	4 581	4 662	4 702	4 756	4 920
6 ans	4 837	4 907	4 994	5 036	5 094	5 270	3 715	3 769	3 836	3 869	3 913	4 048	4 562	4 627	4 710	4 750	4 804	4 970
7 ans	4 885	4 956	5 044	5 087	5 145	5 323	3 752	3 807	3 874	3 907	3 952	4 089	4 607	4 674	4 757	4 797	4 852	5 020
8 ans	4 933	5 004	5 093	5 136	5 195	5 375	3 789	3 844	3 912	3 945	3 991	4 128	4 652	4 719	4 803	4 844	4 899	5 069
9 ans	4 979	5 051	5 141	5 185	5 244	5 426	3 825	3 880	3 949	3 983	4 028	4 168	4 696	4 764	4 848	4 890	4 946	5 117
10 ans	5 025	5 098	5 189	5 233	5 293	5 476	3 860	3 916	3 986	4 019	4 066	4 206	4 739	4 808	4 893	4 935	4 991	5 164
S1.Service passagers: ticketing																		
0 ans	4 825	4 895	4 982	5 024	5 082	5 258	3 707	3 760	3 827	3 860	3 904	4 039	4 206	4 267	4 343	4 380	4 430	4 583
1 ans	4 881	4 951	5 039	5 082	5 140	5 318	3 749	3 803	3 871	3 904	3 949	4 085	4 255	4 316	4 393	4 430	4 481	4 636
2 ans	4 935	5 007	5 096	5 139	5 198	5 378	3 791	3 846	3 914	3 947	3 993	4 131	4 302	4 364	4 442	4 480	4 531	4 688
3 ans	4 989	5 061	5 151	5 195	5 255	5 436	3 833	3 888	3 957	3 991	4 036	4 176	4 349	4 412	4 491	4 529	4 581	4 739
4 ans	5 043	5 116	5 207	5 251	5 311	5 495	3 874	3 930	3 999	4 033	4 080	4 221	4 396	4 459	4 539	4 577	4 630	4 790
5 ans	5 095	5 169	5 261	5 306	5 367	5 552	3 914	3 971	4 041	4 075	4 122	4 265	4 442	4 506	4 586	4 625	4 678	4 840
6 ans	5 147	5 222	5 315	5 360	5 421	5 609	3 954	4 011	4 082	4 117	4 164	4 308	4 487	4 552	4 633	4 672	4 726	4 889
7 ans	5 199	5 274	5 368	5 413	5 475	5 665	3 993	4 051	4 123	4 158	4 206	4 351	4 532	4 597	4 679	4 719	4 773	4 938
8 ans	5 249	5 325	5 420	5 466	5 529	5 720	4 032	4 091	4 163	4 199	4 247	4 394	4 576	4 642	4 725	4 765	4 820	4 986
9 ans	5 299	5 376	5 471	5 518	5 581	5 774	4 070	4 129	4 203	4 238	4 287	4 435	4 619	4 686	4 769	4 810	4 865	5 033
10 ans	5 348	5 425	5 522	5 569	5 633	5 827	4 108	4 167	4 241	4 277	4 327	4 476	4 662	4 729	4 813	4 854	4 910	5 080

Salaire estimé selon le type de contrat, la fonction et l'ancienneté

En franc par mois

Fonction / Ancienneté	Fixes						Auxiliaires						Ensemble					
	C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50
S2.Service passagers: enregistrement																		
0 ans	4 424	4 488	4 568	4 607	4 660	4 821	3 399	3 448	3 509	3 539	3 580	3 703	3 926	3 982	4 053	4 088	4 135	4 277
1 ans	4 475	4 540	4 621	4 660	4 713	4 876	3 438	3 487	3 549	3 579	3 620	3 746	3 971	4 028	4 100	4 134	4 182	4 326
2 ans	4 525	4 591	4 672	4 712	4 766	4 931	3 476	3 526	3 589	3 619	3 661	3 788	4 015	4 073	4 145	4 181	4 229	4 375
3 ans	4 575	4 641	4 723	4 763	4 818	4 985	3 514	3 565	3 628	3 659	3 701	3 829	4 059	4 118	4 191	4 226	4 275	4 423
4 ans	4 624	4 691	4 774	4 814	4 870	5 038	3 552	3 603	3 667	3 698	3 741	3 870	4 102	4 162	4 236	4 272	4 321	4 470
5 ans	4 672	4 740	4 824	4 865	4 921	5 091	3 589	3 641	3 705	3 737	3 780	3 910	4 145	4 205	4 280	4 316	4 366	4 517
6 ans	4 720	4 788	4 873	4 914	4 971	5 143	3 625	3 678	3 743	3 775	3 818	3 950	4 188	4 248	4 324	4 360	4 410	4 563
7 ans	4 767	4 836	4 922	4 963	5 021	5 194	3 662	3 715	3 781	3 813	3 856	3 990	4 229	4 290	4 367	4 404	4 454	4 608
8 ans	4 813	4 883	4 970	5 012	5 069	5 245	3 697	3 751	3 817	3 850	3 894	4 029	4 270	4 332	4 409	4 447	4 498	4 653
9 ans	4 859	4 929	5 017	5 059	5 117	5 294	3 732	3 786	3 854	3 886	3 931	4 067	4 311	4 373	4 451	4 489	4 540	4 697
10 ans	4 904	4 975	5 063	5 106	5 165	5 343	3 767	3 821	3 889	3 922	3 967	4 104	4 351	4 414	4 492	4 530	4 582	4 741
S3.Service passagers: enregistrement-gate																		
0 ans	4 732	4 800	4 885	4 927	4 984	5 156	3 635	3 687	3 753	3 785	3 828	3 960	4 396	4 460	4 539	4 577	4 630	4 790
1 ans	4 786	4 855	4 941	4 983	5 041	5 215	3 676	3 729	3 796	3 828	3 872	4 006	4 446	4 511	4 591	4 630	4 683	4 845
2 ans	4 839	4 909	4 997	5 039	5 097	5 273	3 717	3 771	3 838	3 871	3 915	4 051	4 496	4 561	4 642	4 682	4 736	4 899
3 ans	4 892	4 963	5 051	5 094	5 153	5 331	3 758	3 812	3 880	3 913	3 958	4 095	4 545	4 611	4 693	4 733	4 787	4 953
4 ans	4 945	5 016	5 105	5 149	5 208	5 388	3 798	3 853	3 922	3 955	4 000	4 139	4 594	4 661	4 743	4 784	4 839	5 006
5 ans	4 997	5 069	5 159	5 203	5 262	5 444	3 838	3 894	3 963	3 996	4 042	4 182	4 642	4 709	4 793	4 834	4 889	5 058
6 ans	5 048	5 121	5 212	5 256	5 316	5 500	3 877	3 933	4 003	4 037	4 084	4 225	4 690	4 757	4 842	4 883	4 939	5 110
7 ans	5 098	5 172	5 264	5 308	5 369	5 555	3 916	3 973	4 043	4 077	4 124	4 267	4 736	4 805	4 890	4 932	4 988	5 161
8 ans	5 147	5 222	5 315	5 360	5 421	5 609	3 954	4 011	4 082	4 117	4 164	4 308	4 782	4 851	4 938	4 980	5 037	5 211
9 ans	5 196	5 271	5 365	5 411	5 473	5 662	3 991	4 049	4 121	4 156	4 204	4 349	4 828	4 897	4 985	5 027	5 085	5 260
10 ans	5 244	5 320	5 415	5 461	5 523	5 714	4 028	4 087	4 159	4 194	4 243	4 389	4 872	4 943	5 031	5 073	5 132	5 309

Salaire estimé selon le type de contrat, la fonction et l'ancienneté

En franc par mois

Fonction / Ancienneté	Fixes						Auxiliaires						Ensemble					
	C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50
S4.Service passagers: litiges bagages																		
0 ans	4 532	4 597	4 679	4 719	4 773	4 938	3 481	3 531	3 594	3 625	3 666	3 793	3 756	3 811	3 878	3 911	3 956	4 093
1 ans	4 584	4 650	4 733	4 773	4 828	4 995	3 521	3 572	3 635	3 666	3 708	3 837	3 799	3 854	3 923	3 956	4 002	4 140
2 ans	4 635	4 702	4 786	4 826	4 882	5 050	3 560	3 612	3 676	3 707	3 750	3 879	3 842	3 897	3 967	4 000	4 046	4 186
3 ans	4 686	4 754	4 838	4 879	4 935	5 106	3 599	3 651	3 716	3 748	3 791	3 922	3 884	3 940	4 010	4 044	4 091	4 232
4 ans	4 736	4 804	4 890	4 931	4 988	5 160	3 638	3 691	3 756	3 788	3 832	3 964	3 926	3 982	4 053	4 087	4 134	4 277
5 ans	4 786	4 855	4 941	4 983	5 040	5 214	3 676	3 729	3 795	3 828	3 872	4 005	3 967	4 024	4 095	4 130	4 178	4 322
6 ans	4 834	4 904	4 991	5 034	5 092	5 268	3 714	3 767	3 834	3 867	3 911	4 046	4 007	4 065	4 137	4 172	4 220	4 366
7 ans	4 883	4 953	5 041	5 084	5 142	5 320	3 751	3 805	3 872	3 905	3 950	4 087	4 047	4 106	4 179	4 214	4 262	4 410
8 ans	4 930	5 001	5 090	5 133	5 192	5 372	3 787	3 842	3 910	3 943	3 989	4 126	4 086	4 145	4 219	4 255	4 304	4 453
9 ans	4 977	5 049	5 138	5 182	5 242	5 423	3 823	3 878	3 947	3 981	4 026	4 165	4 125	4 185	4 259	4 295	4 345	4 495
10 ans	5 023	5 095	5 186	5 230	5 290	5 473	3 858	3 914	3 984	4 017	4 063	4 204	4 163	4 223	4 298	4 335	4 385	4 536
S5.Service passagers: accueil et assistance																		
0 ans	4 473	4 538	4 619	4 658	4 711	4 874	3 436	3 486	3 548	3 578	3 619	3 744	3 692	3 745	3 812	3 844	3 889	4 023
1 ans	4 525	4 590	4 672	4 711	4 765	4 930	3 475	3 526	3 588	3 619	3 660	3 787	3 734	3 788	3 856	3 888	3 933	4 069
2 ans	4 575	4 641	4 724	4 764	4 819	4 985	3 514	3 565	3 629	3 659	3 701	3 829	3 776	3 831	3 899	3 932	3 977	4 115
3 ans	4 625	4 692	4 776	4 816	4 871	5 040	3 553	3 604	3 668	3 699	3 742	3 871	3 817	3 873	3 941	3 975	4 021	4 160
4 ans	4 675	4 742	4 827	4 868	4 924	5 094	3 591	3 643	3 708	3 739	3 782	3 913	3 858	3 914	3 984	4 017	4 064	4 204
5 ans	4 724	4 792	4 877	4 919	4 975	5 147	3 628	3 681	3 746	3 778	3 822	3 954	3 899	3 955	4 025	4 060	4 106	4 248
6 ans	4 772	4 841	4 927	4 969	5 026	5 200	3 666	3 719	3 785	3 817	3 861	3 994	3 938	3 995	4 066	4 101	4 148	4 291
7 ans	4 819	4 889	4 976	5 018	5 076	5 251	3 702	3 756	3 822	3 855	3 899	4 034	3 978	4 035	4 107	4 142	4 189	4 334
8 ans	4 866	4 937	5 024	5 067	5 125	5 302	3 738	3 792	3 859	3 892	3 937	4 073	4 016	4 074	4 147	4 182	4 230	4 376
9 ans	4 912	4 983	5 072	5 115	5 174	5 353	3 773	3 828	3 896	3 929	3 974	4 112	4 054	4 113	4 186	4 222	4 270	4 418
10 ans	4 958	5 029	5 119	5 162	5 222	5 402	3 808	3 863	3 932	3 965	4 011	4 150	4 092	4 151	4 225	4 261	4 310	4 459

Salaire estimé selon le type de contrat, la fonction et l'ancienneté
En franc par mois

Fonction / Ancienneté	Fixes						Auxiliaires						Ensemble					
	C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50	C10	C15	C20	C25	C30	C50
T.Trafic - Agents d'escale																		
0 ans	4 802	4 871	4 958	5 000	5 058	5 232	3 689	3 742	3 809	3 841	3 885	4 019	4 586	4 652	4 735	4 775	4 830	4 997
1 ans	4 857	4 927	5 015	5 057	5 116	5 292	3 731	3 785	3 852	3 885	3 929	4 065	4 638	4 705	4 789	4 830	4 885	5 054
2 ans	4 911	4 982	5 071	5 114	5 173	5 352	3 773	3 827	3 895	3 928	3 973	4 111	4 690	4 758	4 843	4 884	4 940	5 111
3 ans	4 965	5 037	5 126	5 170	5 229	5 410	3 814	3 869	3 938	3 971	4 017	4 156	4 742	4 810	4 896	4 937	4 994	5 167
4 ans	5 018	5 091	5 181	5 225	5 285	5 468	3 855	3 911	3 980	4 014	4 060	4 200	4 792	4 862	4 948	4 990	5 047	5 222
5 ans	5 071	5 144	5 236	5 280	5 341	5 525	3 895	3 951	4 022	4 056	4 102	4 244	4 843	4 913	5 000	5 042	5 100	5 277
6 ans	5 123	5 197	5 289	5 334	5 395	5 582	3 935	3 992	4 063	4 097	4 144	4 288	4 892	4 963	5 051	5 094	5 152	5 330
7 ans	5 174	5 248	5 342	5 387	5 449	5 637	3 974	4 032	4 103	4 138	4 186	4 330	4 941	5 012	5 101	5 145	5 204	5 384
8 ans	5 224	5 299	5 394	5 439	5 502	5 692	4 013	4 071	4 143	4 178	4 226	4 372	4 989	5 061	5 151	5 195	5 254	5 436
9 ans	5 273	5 350	5 445	5 491	5 554	5 746	4 051	4 109	4 182	4 218	4 266	4 414	5 036	5 109	5 200	5 244	5 304	5 487
10 ans	5 322	5 399	5 495	5 542	5 605	5 799	4 088	4 147	4 221	4 257	4 306	4 455	5 083	5 156	5 248	5 292	5 353	5 538
N.Nettoyage																		
0 ans	3 989	4 047	4 119	4 154	4 202	4 347	3 064	3 109	3 164	3 191	3 227	3 339	3 745	3 799	3 867	3 900	3 945	4 081
1 ans	4 035	4 093	4 166	4 201	4 250	4 397	3 099	3 144	3 200	3 227	3 264	3 377	3 788	3 843	3 911	3 944	3 990	4 128
2 ans	4 080	4 139	4 213	4 248	4 297	4 446	3 134	3 179	3 236	3 263	3 301	3 415	3 831	3 886	3 955	3 989	4 034	4 174
3 ans	4 125	4 184	4 259	4 295	4 344	4 494	3 168	3 214	3 271	3 299	3 337	3 452	3 873	3 929	3 998	4 032	4 079	4 220
4 ans	4 169	4 229	4 304	4 341	4 391	4 543	3 202	3 249	3 306	3 334	3 373	3 489	3 914	3 971	4 041	4 075	4 122	4 265
5 ans	4 213	4 273	4 349	4 386	4 437	4 590	3 236	3 283	3 341	3 369	3 408	3 526	3 955	4 012	4 083	4 118	4 165	4 309
6 ans	4 256	4 317	4 394	4 431	4 482	4 637	3 269	3 316	3 375	3 404	3 443	3 562	3 995	4 053	4 125	4 160	4 208	4 353
7 ans	4 298	4 360	4 438	4 475	4 527	4 683	3 301	3 349	3 409	3 438	3 477	3 597	4 035	4 093	4 166	4 202	4 250	4 397
8 ans	4 340	4 403	4 481	4 519	4 571	4 729	3 334	3 382	3 442	3 471	3 511	3 632	4 074	4 133	4 207	4 242	4 291	4 440
9 ans	4 381	4 444	4 523	4 562	4 614	4 774	3 365	3 414	3 475	3 504	3 544	3 667	4 113	4 172	4 247	4 283	4 332	4 482
10 ans	4 421	4 485	4 565	4 604	4 657	4 818	3 396	3 445	3 507	3 536	3 577	3 701	4 151	4 211	4 286	4 322	4 372	4 523



Annexe 3: Regroupement des fonctions en 12 groupes

Groupe de fonctions	Fonction	Effectif		
		Auxiliaires	Fixes	Ensemble
A. Superviseurs, disposants et coordinateurs		4	236	240
	Administrateur/Agent trafic	.	1	1
	Agent d'escale passagers H106	1	.	1
	Agent(e) d'escale passagers H106	1	.	1
	Allocator service Passagers	.	1	1
	CSM Baggage Tracing	.	4	4
	CSM Baggage Tracing Hourly Paid	1	.	1
	Chargement-Disposant / dispatcher	.	7	7
	Chargement-Superviseur « chargement »	.	4	4
	Chargement-Superviseur « salons »	.	1	1
	Customer Service Manager	.	57	57
	Duty Officer Fret	.	2	2
	Duty Officer Ground Logistics	.	5	5
	Duty Officer Service Passagers	.	5	5
	Duty officer service ground logistics	.	1	1
	Fret-Superviseur « administration »	.	3	3
	Fret-Superviseur « warehouse » (halle dépôt)	.	2	2
	Lead Agent Traffic	.	4	4
	Lead Agent service passagers	.	28	28
	OPS Coordinator / PC B321 en formation	.	1	1
	OPS Coordinator / PC B330 en formation	.	1	1
	OPS Coordinator / PC H107 en formation	1	.	1
	OPS coordinator / PC	.	6	6
	Operations Coordinator Cargo	.	1	1
	Opérations / Traffic-Coordonateur « OPS »	.	9	9
	Opérations / Traffic-Superviseur « OPS »	.	4	4
	Ramp supervisor 1	.	1	1
	Ramp supervisor 2	.	74	74
	Service passagers-Superviseur « check-in/gate » et/ou « litiges bagages »	.	14	14
B. Chefs d'équipe		14	85	99
	Agent d'exploitation escale H106	9	.	9
	Agent(e) d'exploitation escale 2 - Team leader easy Jet	.	26	26
	Chargement-Chef d'équipe	.	24	24
	Chargeur - Chef d'équipe Piste (Ad hoc)	2	.	2
	Chef d'équipe Nettoyage	.	5	5
	Chef(fe) d'équipe fret	.	8	8
	Fret-Chef d'équipe	.	5	5
	Machiniste 1 - Chef d'équipe (Ad hoc)	2	.	2
	Machiniste 3 - Chef d'équipe (Ad hoc)	1	.	1
	Tri-bagages-Chef d'équipe	.	15	15
	Nettoyeur supervision	.	2	2

Groupe de fonctions	Fonction	Effectif		
		Auxiliaires	Fixes	Ensemble
C1.Chargement - machinistes		69	174	243
	Agent d'exploitation escale 2	.	15	15
	Agent d'exploitation escale H104	40	.	40
	Agent d'opérations B321 / Agent d'exploitation escale avec polyvalence B321	.	24	24
	Agent d'opérations H106B / Agent d'exploitation escale avec polyvalence H106B	6	.	6
	Agent d'opérations H106B/ Agent d'exploitation escale avec polyvalence H106B	5	.	5
	Agent(e) d'exploitation escale 2	.	64	64
	Agent(e) d'exploitation escale 3	.	30	30
	Chargement-Chargeur - machiniste	.	7	7
	Chargement-Chargeur - machiniste (roulage)	.	6	6
	Machiniste 1	4	.	4
	Machiniste 2	3	.	3
	Tri-bagages-Chargeur machiniste	11	28	39
C2.Chargement - manutentionnaires		248	58	306
	Agent d'exploitation escale	31	.	31
	Agent d'exploitation escale H102	38	.	38
	Agent d'exploitation escale H103	9	.	9
	Agent(e) d'exploitation escale	.	14	14
	Agent(e) d'exploitation escale 1	.	4	4
	Chargement-Chargeur / manutentionnaire	11	40	51
	Chargeur Piste	63	.	63
	Chargeur Piste charter	39	.	39
	Chargeur Tri	17	.	17
	Chargeur Tri charter	40	.	40
F.Fret - agent		24	84	108
	Agent Cargo	9	.	9
	Agent commercial fret 2	.	1	1
	Agent commercial fret 3	.	6	6
	Agent commercial fret 4	.	9	9
	Agent commercial fret H105	3	.	3
	Agent d'exploitation fret 2	.	10	10
	Agent d'exploitation fret 3	.	12	12
	Agent d'exploitation fret 4	.	6	6
	Agent d'exploitation fret H102	3	.	3
	Agent d'exploitation fret H103	3	.	3
	Agent(e) d'exploitation fret B615	.	2	2
	Customer service agent	6	.	6
	Fret-Agent de sécurité (screener)	.	4	4
	Fret-Agent fret administration (DGR)	.	16	16
	Fret-Rouleur	.	18	18

Groupe de fonctions	Fonction	Effectif		
		Auxiliaires	Fixes	Ensemble
N.Agents de nettoyage		50	159	209
	Agent Nettoyage	50	23	73
	Nettoyeur cabine	.	48	48
	Personnel nettoyage à l'heure	.	26	26
	Purificateur/chauffeur	.	24	24
	Chauffeur PL	.	2	2
	Nettoyeur	.	33	33
	Nettoyeur cat. N	.	2	2
	Nettoyeur cat. N 4	.	1	1
S1.Service passagers: ticketing		51	47	98
	Agent d'escale passagers H104	49	.	49
	Agent(e) d'escale passagers 5	.	1	1
	Agent(e) d'escale passagers 5 B140	.	31	31
	Agent(e) d'escale passagers H104	2	.	2
	Service passagers-Agent d'escale « ticketing »	.	15	15
S2.Service passagers: enregistrement		83	100	183
	Agent C/I charter	30	.	30
	Agent d'escale passagers B110	.	3	3
	Agent d'escale passagers H107	1	.	1
	Agent(e) d'escale passagers 2	.	2	2
	Agent(e) d'escale passagers 2	.	57	57
	Agent(e) d'escale passagers B110	.	5	5
	Service passagers-Agent d'escale « enregistrement »	52	33	85
S3.Service passagers: enregistrement-gate		41	106	147
	Agent(e) d'escale passagers 3	.	9	9
	Agent(e) d'escale passagers 3	2	63	65
	Service passagers-Agent d'escale « enregistrement - gate »	39	34	73
S4.Service passagers: litiges bagages		111	45	156
	Agent LL Accueil	5	.	5
	Agent d'escale passagers B130	.	1	1
	Agent d'escale passagers H102	87	.	87
	Agent(e) d'escale passagers 4	.	2	2
	Agent(e) d'escale passagers 4	.	20	20
	Agent(e) d'escale passagers 4 B130	.	7	7
	Agent(e) d'escale passagers H102	7	.	7
	Agent(e) hold valeurs	.	5	5
	Service passagers-Agent d'escale « litiges bagages »	12	10	22

Groupe de fonctions	Fonction	Effectif		
		Auxiliaires	Fixes	Ensemble
S5.Service passagers: accueil et assistance		155	58	213
	Agent BS WK	5	.	5
	Agent LO salle back-office	5	.	5
	Agent back office salon	.	1	1
	Agent d'escale passagers H003	3	.	3
	Agent d'escale passagers H103	83	.	83
	Agent(e) d'escale passagers 1	.	2	2
	Autres	43	1	44
	Bagagiste service passagers	.	5	5
	Service passagers-Agent d'escale « floor walker »	.	23	23
	Service passagers-Agent d'escale « salons »	8	11	19
	Service passagers-Bagagiste	8	15	23
T.Trafic - Agents d'escale		22	104	126
	Agent d'opérations H103	1	.	1
	Agent d'opérations H106	3	.	3
	Agent d'opérations avec licence H107	2	.	2
	Agent d'opérations sans licence H106	2	.	2
	Agent opérations	.	7	7
	Agent spécialiste dispo	.	34	34
	Agent(e) spécialiste dispo en formation B120	.	2	2
	Agent(e) spécialiste dispo en formation B321	.	1	1
	Aircraft coordinator 1 (sans licence)	.	5	5
	Aircraft coordinator 2 (avec licence)	.	20	20
	Load planner	.	12	12
	Opérations / Trafic-Agent d'escale trafic	14	23	37