

# Guide pour la vérification d'identité par vidéo

## Prérequis:

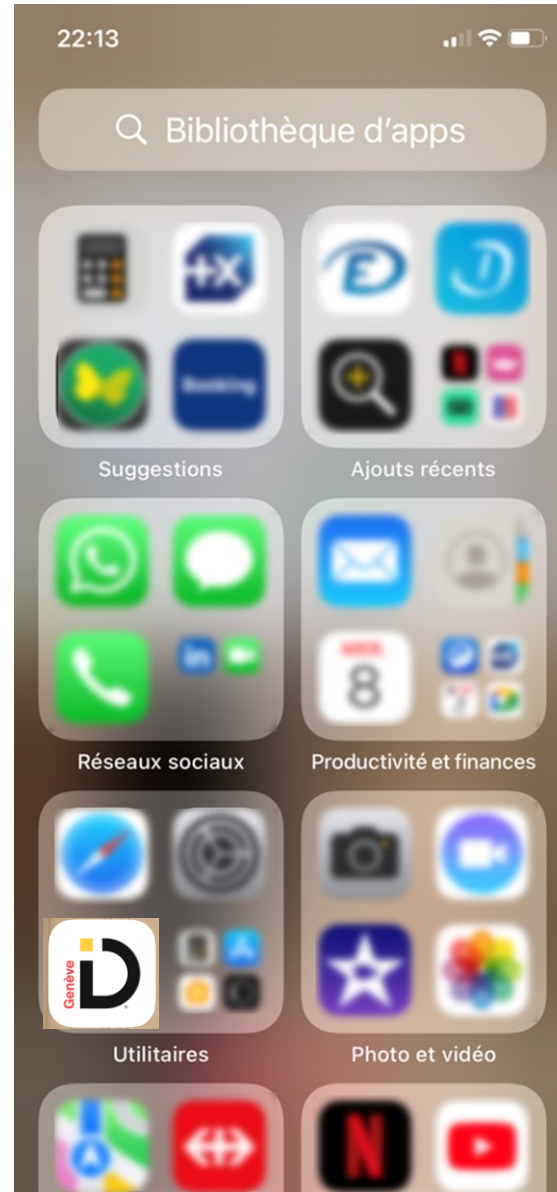
- **Vous avez fait votre inscription à GenèveID en ligne** et avez reçu un email vous invitant à faire vérifier votre identité par une personne accréditée.
- Vous souhaitez faire votre **vérification d'identité en ligne par appel vidéo**
- Vous avez avec vous **votre pièce d'identité et votre smartphone**, sur lequel vous avez installé l'application GenèveID

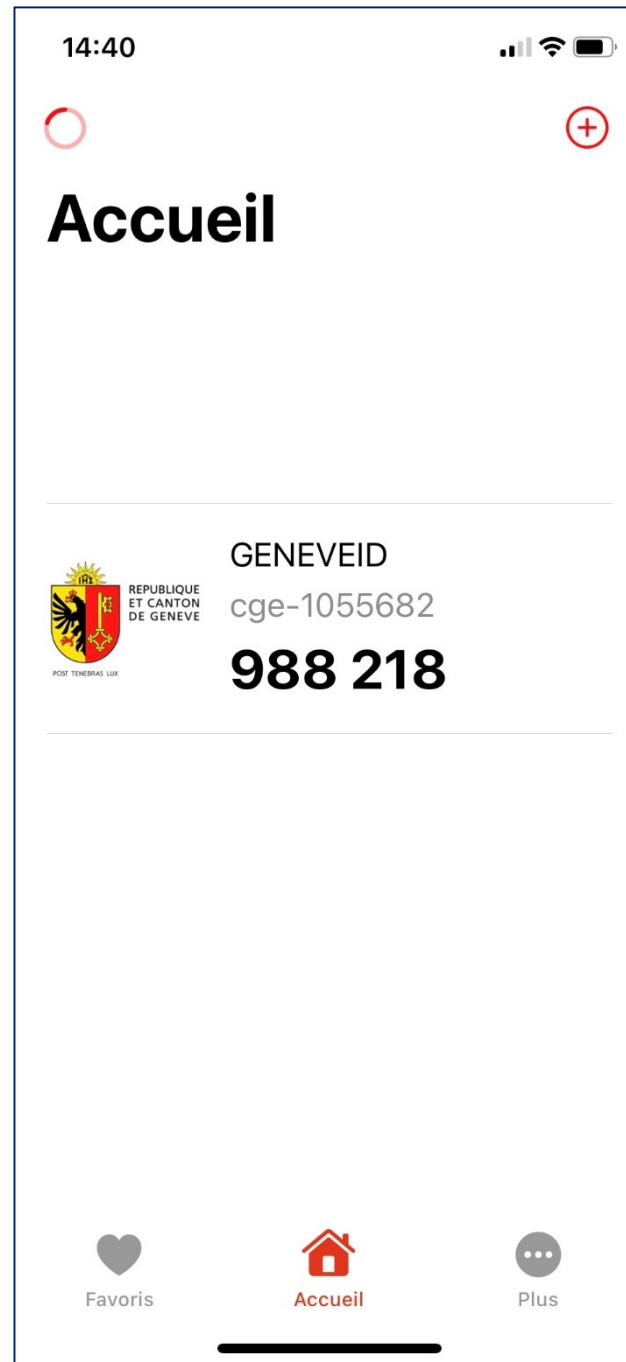
**Ce service est disponible 7 jours sur 7, de 7h à 22h**

# Comment lancer la vidéo-identification ?

1

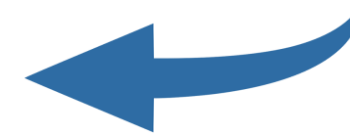
Ouvrir l'application  
GenèveID sur votre  
smartphone





2

Cliquez sur votre profil  
GenèveID \*



\* Si vous ne visualisez pas votre compte GenèveID, veuillez contacter le support GenèveID via [ce formulaire](#) en précisant dans le champ réservé au commentaire: "*Veuillez m'envoyer un nouvel email pour enregistrer mon smartphone*"

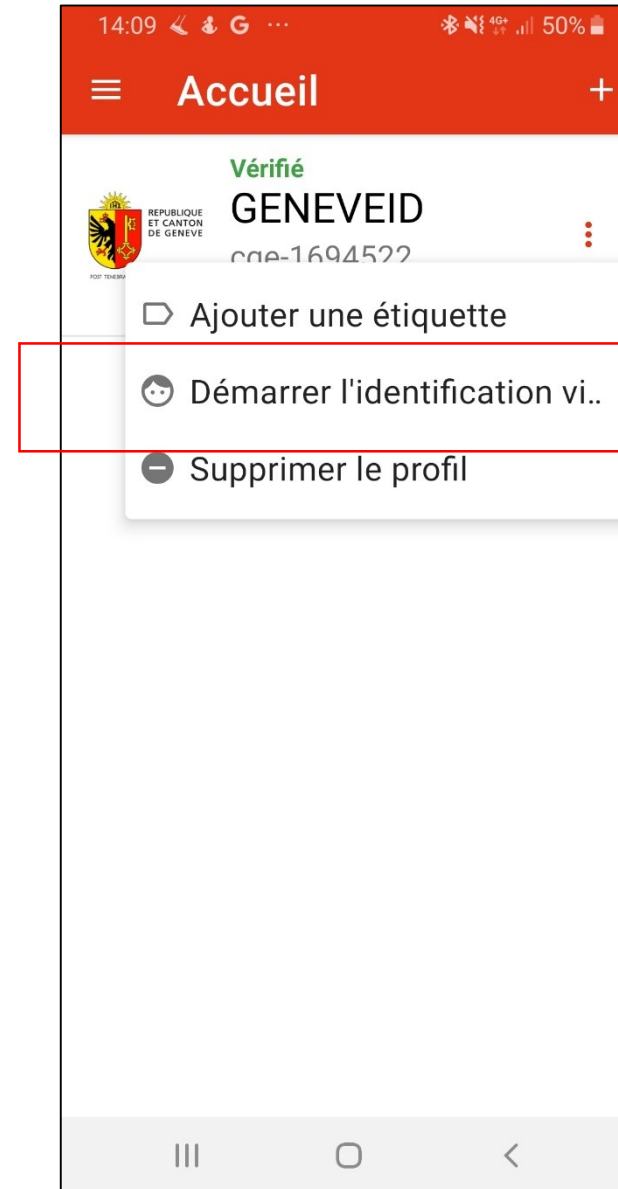
## Sur iPhone

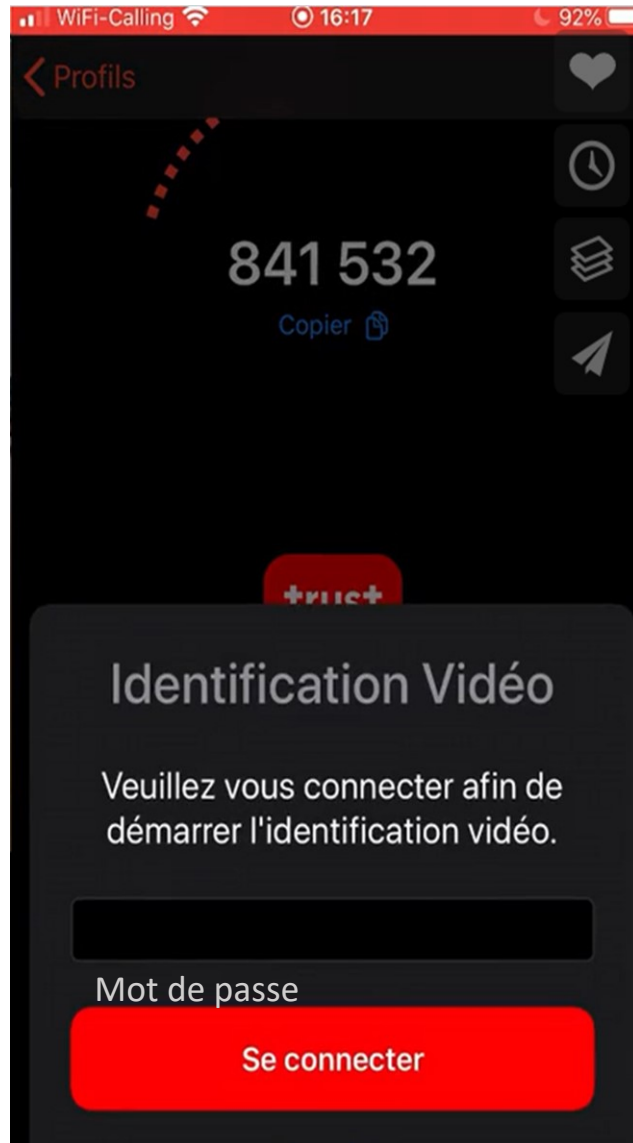
3 Cliquez sur  
"Démarrer  
l'identification  
vidéo" \*



## Sur Android

3 Cliquez sur "⋮"  
Et "Démarrer  
l'identification  
vidéo"





- 4 Entrez votre mot de passe GenèveID puis cliquez sur "Se connecter"



5

Vous êtes redirigé vers le service de IDnow, notre partenaire pour l'identification

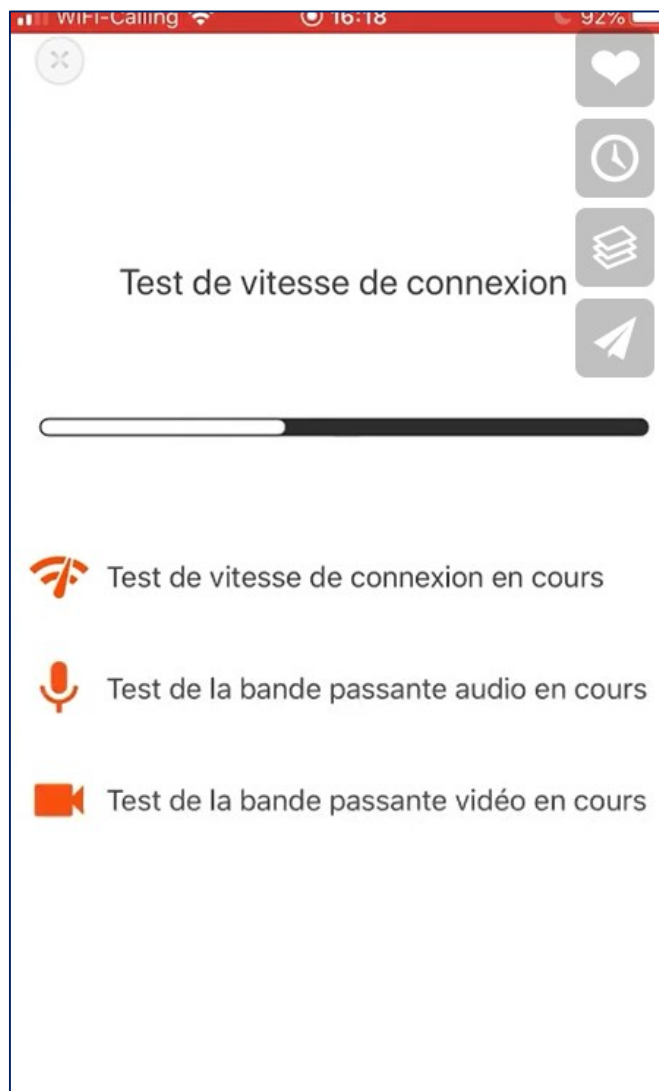
The screenshot shows the IDnow mobile app interface. At the top, the status bar indicates 'WiFi-Calling', signal strength, time '16:18', and battery level '92%'. The app header has a back arrow, the title 'IDnow', and a heart icon. Below the header is a white input field for a phone number, with a clock icon to its right. A list of three items follows, each with an orange checkmark icon on the left: 1. 'Nous vous enverrons un code d'identification par sms à ce numéro pendant l'identification' with a stack of papers icon to its right. 2. 'Votre document d'identité est prêt'. 3. 'Votre document d'identité sera contrôlé pour l'identification'. Below this list is a 'Consentement' section. It contains a checked orange circle icon, the text 'J'accepte les conditions d'utilisation de IDnow GmbH et j'ai lu la déclaration de protection des données', and two underlined links: 'Conditions d'utilisation' and 'Déclaration de protection des données'. At the bottom is a large orange button with the text 'Lancer l'identification'.

6

Vous devez accepter les conditions d'utilisation de IDnow, ainsi que la déclaration de protection des données puis lancer l'identification



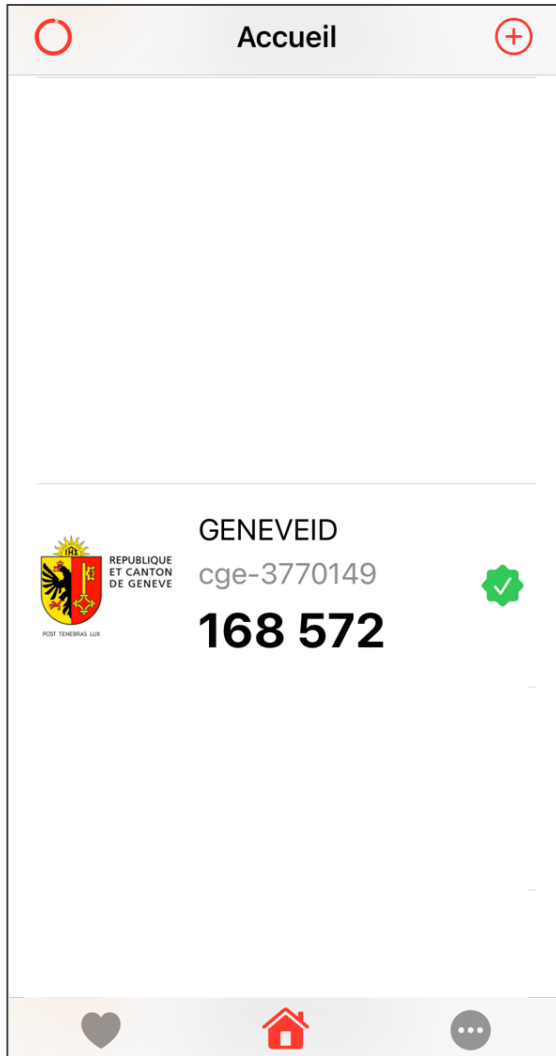
- 7 La vitesse de connexion, la bande passante audio et vidéo sont testés



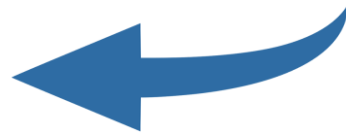
- 8 Vous êtes mis en relation par vidéo avec un agent pour l'identification: laissez-vous guider...

# Comment vérifier que votre GenèveID est valide?

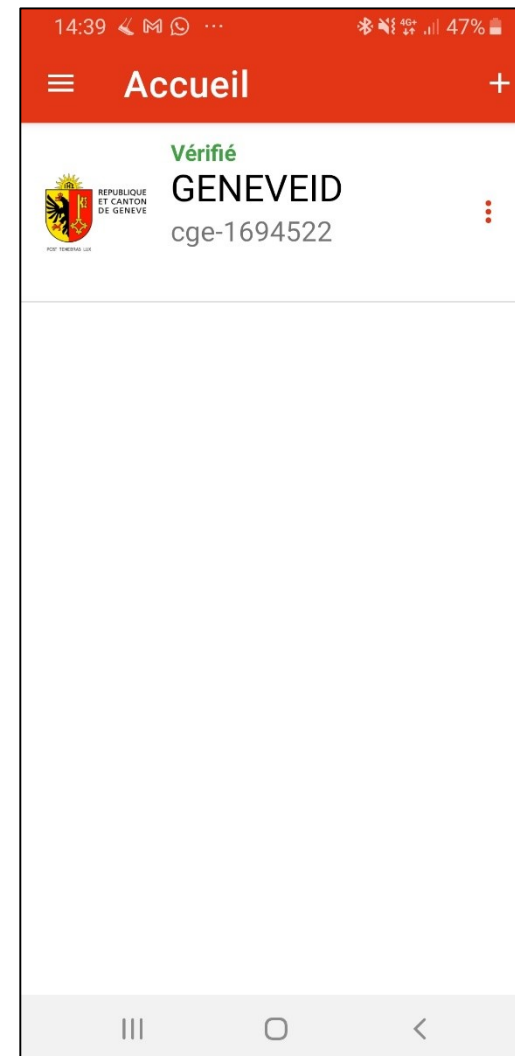
## Sur iPhone



Une pastille verte apparaît pour vous indiquer que votre GenèveID est valide



## Sur Android



La mention "**Vérifié**" apparaît pour vous indiquer que votre GenèveID est valide

