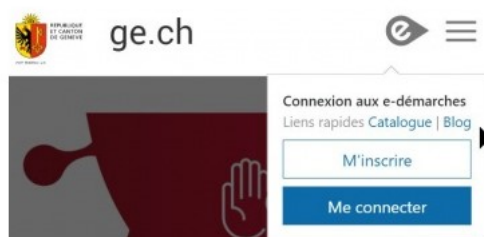


# e-démarches entreprises

## Guide de création d'un mandat pour des particuliers



### Etape 1 : Demande de mandat

Vous demandez un mandat pour un particulier depuis votre compte e-démarches

### Etape 2 : Transmission du code

Votre mandat vous transmet le code qu'il a reçu par courrier de l'administration fiscale

### Etape 3 : Activation et configuration

Vous saisissez le code dans votre console de gestion et accédez à l'espace fiscal de votre mandant

### Des problèmes techniques ?

#### Support technique

En cas de problèmes d'ordre technique, la hotline e-démarches répond à votre appel du lundi au vendredi de 8h à 18h au

**+41 (0) 840 235 235**

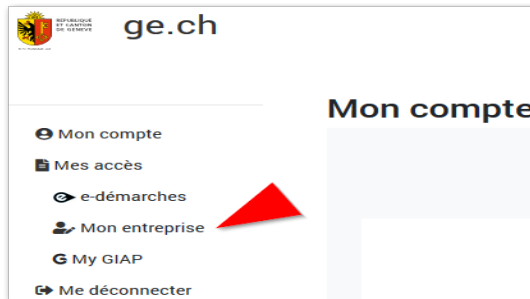


## Contexte

Tout mandataire a la possibilité de mettre en place un mandat afin d'assurer la gestion des prestations fiscales de particuliers.

### Etape 1 : Demande de mandat

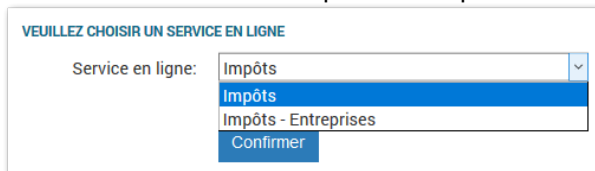
Le mandataire demande un mandat depuis la console de gestion PM manager, rubrique **Mon entreprise** :



Choisir l'option correspondante dans le menu **"Obtenir un nouveau mandat"** :



Puis sélectionner le service **"Impôts"** pour demander un mandat pour un particulier :



Saisir les informations relatives au mandat : **"Numéro fiscal de référence R"** (sans le R) et **"Numéro AVS 13"**.

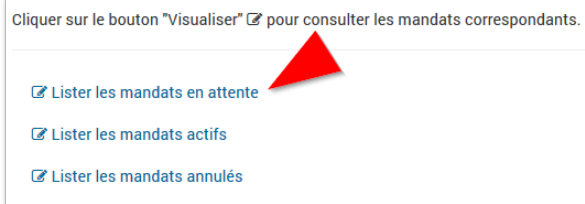
Si le mandat est déjà inscrit aux e-démarches, il recevra par email un lien qu'il devra suivre pour finaliser le mandat. **Le mandataire pourra alors passer à la gestion des accès.**

### Etape 2 : Transmission du code

Si le mandant n'est pas inscrit aux e-démarches, un courrier avec un code lui sera envoyé à son adresse postale. Il devra le transmettre au mandataire dès réception.

### Etape 3 : Activation et configuration

Saisir le code d'activation reçu par le mandant depuis la console de gestion :

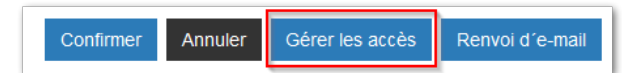


N° demande	Infos mandant	Emis le	Expire le
201904	N° de Référence : 28.68 Numéro AVS13 : 1234567890	2012-10-31	2018-01-20

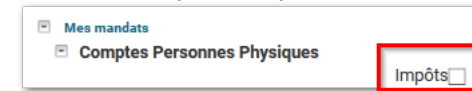
Accorder les accès aux utilisateurs :



Depuis la rubrique **"Gérer les accès"** en bas de page :



Le mandataire peut affecter les droits à l'ensemble des mandats pour les particuliers :



Et ensuite accéder à l'espace fiscal de ses mandants.

### Des questions sur les mandats ?

En cas de difficultés pour mettre en œuvre vos mandats, contactez le  
**+41 22 546 70 52**