

Le Bureau de médiation administrative (BMA)

est une structure permettant de **prévenir** et **régler à l'amiable** les **conflits** entre les citoyen-ne-s et une administration publique du canton de Genève

**PERDU-E DANS UNE DÉMARCHE
ADMINISTRATIVE ?**

**DES DIFFICULTÉS AVEC UNE
ADMINISTRATION PUBLIQUE GENEVOISE ?**

**LE SENTIMENT DE NE PAS AVOIR ÉTÉ
COMPRIS-E, PAS ENTENDU-E PAR
L'ADMINISTRATION ?**

**VOUS REPRÉSENTEZ UNE ADMINISTRATION
ET CHERCHEZ DE L'AIDE DANS UN CONFLIT
AVEC UN-E CITOYEN-NE ?**

ÉCOUTE

CONSEIL

INFORMATION

ORIENTATION

INTERMÉDIAIRE

RESPECT

INDÉPENDANCE

NEUTRALITÉ

CONFIDENTIALITÉ

FACILITÉ D'ACCÈS

GRATUITÉ

Contactez-nous !

 **+41 22 327 95 79** (répondeur en cas d'absence)

 **bma@etat.ge.ch**

 **Rue Jean-Calvin 8 - 1204 Genève**

 **www.ge.ch/lc/bma**