

2021

OFFICE POUR L'ORIENTATION, LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE

LA FORMATION PROFESSIONNELLE À GENÈVE

➔ Constats et données chiffrées



2021

➤ Constats et données chiffrées

Avant-propos	2
Objectifs 2019-2023	4
Formation professionnelle	10
Formation continue	37
Orientation scolaire et professionnelle	55
Information scolaire et professionnelle	62
CAP Formations	71
Cité des métiers du Grand Genève	77
Ressources humaines et financières	84

**OFFICE POUR L'ORIENTATION,
LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE**

Les rédactrices et les rédacteurs de ce document ont utilisé le langage épicène. Il est toutefois arrivé d'y renoncer notamment lors d'une répétition proche et dans les tableaux et les graphiques.

Avant-propos



La crise sanitaire, économique et sociale consécutive à la pandémie de Covid-19 a bouleversé la formation d'un grand nombre de jeunes et d'adultes durant l'année 2020. En mars, il manquait 1000 places d'apprentissage en entreprise pour atteindre le niveau de l'année 2019 (2355 contrats). Les efforts fournis ces dernières années pour renforcer et promouvoir la formation professionnelle risquaient d'être mis à mal.

C'est avec une remarquable rapidité et ingéniosité que tous les partenaires de la formation professionnelle ont réagi, au niveau local et fédéral. Le Conseil interprofessionnel pour la formation (CIF) – composé de représentants de l'État et des partenaires sociaux – a élaboré un plan urgent de soutien à l'apprentissage et aux entreprises formatrices, immédiatement adopté par le Conseil d'État, le 7 mai 2020. La Confédération est venue y apporter son soutien financier et près de 6 millions de francs au total ont été débloqués sur 4 ans (2020-2024).

Véritable «couteau suisse», ce plan a proposé 14 mesures organisationnelles ou financières, toutes destinées à permettre aux entreprises de continuer à former la relève. Parmi ces mesures, certaines se sont révélées plus efficaces que d'autres, comme celle qui a permis aux apprentis sans contrat de suivre la formation théorique dans les centres de formation professionnelle jusqu'au mois de novembre dans l'attente de décrocher une place en entreprise.

Fin 2020, le nombre de contrats signés s'élevait à 2358, soit 3 de plus qu'en 2019. Une sacrée victoire! Un succès que l'on doit, notamment, à la force de travail déployée par les collaboratrices et les collaborateurs de l'OFPC qui ont fait preuve de résilience et d'une grande créativité pour maintenir et développer encore nos prestations.

L'année 2021 continue de nous mettre à l'épreuve. Un nouveau train de mesures de soutien se met en place. Un mandat a été donné à la Haute école de gestion de Genève pour cibler celles qui ont le mieux fonctionné en 2020.

Ce nouveau recueil de «Constats et données chiffrées» de l'OFPC est le miroir de tout ce qui a été entrepris par nos services en 2020. Je remercie chaleureusement l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs de l'OFPC, ainsi que les directions et les enseignant-e-s des centres de formation professionnelle, les institutions de formation continue, les associations professionnelles et les entreprises formatrices pour leur engagement au quotidien.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'G' followed by a long horizontal stroke and a small flourish at the end.

Gilles Miserez
Directeur général de l'OFPC

Objectifs 2019-2023

Chiffres-clés



L'OFPC s'est doté d'une feuille de route 2019-2023 qui fixe six objectifs principaux et une trentaine d'actions à entreprendre. Chaque action est dotée d'indicateurs permettant de mesurer le degré de progression annuel menant aux objectifs. Ces indicateurs se retrouvent dans chaque chapitre de cette brochure en relation avec chaque secteur de l'OFPC.

OBJECTIF 1

POURUIVRE LA PROMOTION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Les filières professionnelles offrent des perspectives extraordinaires. Elles permettent d'accéder aux plus hauts niveaux de formation, tout en donnant – grâce à l'expérience professionnelle acquise – un avantage certain pour s'insérer sur le marché de l'emploi.

➤ AUGMENTER LE NOMBRE DE JEUNES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

TAUX D'APPRENTI·E·S SUR LE NOMBRE TOTAL D'ÉLÈVES DU SECONDAIRE II



➤ AUGMENTER LE NOMBRE DE JEUNES EN FORMATION DUALE

La formation professionnelle peut se dérouler soit en école de métiers, soit en entreprise. À Genève, la proportion de jeunes en formation duale (entreprise) est trop faible. L'OFPC doit être encore plus actif pour motiver davantage d'entreprises à devenir formatrices.

TAUX D'APPRENTI·E·S EN FORMATION DUALE SUR L'ENSEMBLE DES APPRENTI·E·S EN FORMATION PROFESSIONNELLE



OBJECTIF 2**ADAPTER LE SYSTÈME DE FORMATION PROFESSIONNELLE
AUX ÉVOLUTIONS****➤ STIMULER LA MOBILITÉ DES APPRENTI·E·S**

La connaissance des langues est de plus en plus souvent requise. Les apprenti·e·s en formation duale doivent ainsi pouvoir réaliser des stages en Suisse et à l'étranger durant leur formation.

**NOMBRE DE MOBILITÉS D'APPRENTI·E·S EN FORMATION DUALE
(STAGES PROFESSIONNELS EN SUISSE OU À L'ÉTRANGER)****➤ DÉVELOPPER LES RÉSEAUX D'ENTREPRISES**

Les formations se complexifient et il peut devenir difficile pour une seule entreprise de former un·e apprenti·e sur toute l'étendue du plan de formation. Des entreprises se regroupent pour accueillir un·e apprenti·e, ces réseaux doivent se développer.

NOMBRE DE CONTRATS SIGNÉS AU SEIN D'UN RÉSEAU D'ENTREPRISES

¹ Les mobilités ont dû être annulées à cause de la crise sanitaire.

OBJECTIF 3**RENFORCER L'INFORMATION ET L'ORIENTATION SCOLAIRES
ET PROFESSIONNELLES****➤ FAVORISER L'ENTRÉE DIRECTE DES JEUNES DU CYCLE D'ORIENTATION
VERS LA FORMATION PROFESSIONNELLE**

Les entreprises privilégient les candidat-e-s au profil plus aguerri que les élèves qui sortent du cycle d'orientation (CO) et qui souhaitent entrer en apprentissage. Il s'agit de promouvoir l'apprentissage au CO auprès des élèves et de leurs enseignant-e-s et d'encourager les entreprises à donner une chance aux plus jeunes.

TAUX D'ENTRÉE EN FORMATION PROFESSIONNELLE À LA FIN DE LA 11^e**➤ ÉTENDRE LE DISPOSITIF GO-APPRENTISSAGE**

L'OFPC a lancé le projet pilote GO-Apprentissage avec pour objectif d'augmenter le nombre d'adolescent-e-s qui entrent en apprentissage dual dès leur sortie du cycle d'orientation.

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS BÉNÉFICIAIRES DU DISPOSITIF GO-APPRENTISSAGE

OBJECTIF 4**DÉVELOPPER LES PLACES D'APPRENTISSAGE****➤ AUGMENTER LE NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES**

Seule une très faible minorité d'entreprises forment un·e apprenti·e. Bien que toutes les entreprises ne puissent pas répondre aux exigences requises pour garantir la qualité de la formation, il existe un fort potentiel d'entreprises formatrices encore inexploité.

NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES ACTIVES**➤ AUGMENTER LE NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE EN FORMATION DUALE**

Avec l'introduction de la maturité professionnelle, la formation professionnelle permet l'accès aux hautes écoles. De plus, les employeurs proposent rapidement un travail aux titulaires d'un CFC. Malgré cela, le nombre de contrats d'apprentissage reste faible dans notre canton, en particulier les contrats en formation professionnelle duale.

NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE EN FORMATION DUALE (À FIN OCTOBRE)**➤ AMÉLIORER LE TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS D'APPRENTISSAGE**

Les apprenti·e·s en formation duale se distinguent aux examens finaux. Preuve d'une formation de qualité dispensée tant en entreprise qu'au centre de formation professionnelle. Difficile de faire mieux. Mais l'OFPC se fixe pour objectif d'améliorer encore ce résultat.

TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS D'APPRENTISSAGE (1^{er} ESSAI EN DUALE)

OBJECTIF 5**ENCOURAGER LA QUALIFICATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES EN RUPTURE DE FORMATION****➤ UNE CERTIFICATION POUR TOUTES ET TOUS**

CAP Formations a pour but le retour en formation des jeunes ayant interrompu leur scolarité après l'école obligatoire ou leur formation professionnelle. CAP Formations se situe aujourd'hui au centre du dispositif Formation obligatoire jusqu'à 18 ans (FO18) et accueille un nombre croissant de bénéficiaires.

TAUX DE JEUNES RETOURNÉS EN FORMATION GRÂCE À CAP FORMATIONS**TAUX DE RÉUSSITE DES JEUNES PASSÉS PAR CAP FORMATIONS, UNE ANNÉE APRÈS LEUR RETOUR EN FORMATION****OBJECTIF 6****RÉPONDRE À LA DEMANDE DE QUALIFICATION DES ADULTES AVEC L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES SOCIAUX ET INSTITUTIONNELS****➤ AUGMENTER LE NOMBRE D'ADULTES EN FORMATION**

Les personnes en emploi, sans certificat, sont de plus en plus nombreuses à souhaiter obtenir un titre fédéral. Par ailleurs, pour de nombreuses personnes en recherche d'emploi, la qualification est la meilleure voie à suivre pour retrouver du travail. Cette tendance va se poursuivre.

NOMBRE D'ADULTES ENTRANT DANS LE DISPOSITIF QUALIFICATIONS+**➤ AUGMENTER LE NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS**

Suivre une formation continue, c'est bien. Obtenir un CFC ou une AFP à l'issue de cette formation, c'est encore mieux. L'OFPC se fixe pour objectif de presque doubler le nombre de titres délivrés.

NOMBRE DE CERTIFICATIONS CFC ET AFP POUR ADULTES

Formation professionnelle

Chiffres-clés 2019-2023

OBJECTIF 1

POURSUIVRE LA PROMOTION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

TAUX D'APPRENTI·E·S EN FORMATION PROFESSIONNELLE SUR
LE NOMBRE TOTAL D'ÉLÈVES DU SECONDAIRE II



TAUX D'APPRENTI·E·S EN FORMATION DUALE SUR L'ENSEMBLE
DES ÉLÈVES EN FORMATION PROFESSIONNELLE



NOMBRE D'APPRENTI·E·S SPORT-ART-ÉTUDES EN DUAL



NOMBRE D'APPRENTI·E·S EN MATURITÉ PROFESSIONNELLE BILINGUE
(CLASSES/APPRENTIS)



OBJECTIF 2**ADAPTER LE SYSTÈME DE FORMATION PROFESSIONNELLE
AUX ÉVOLUTIONS**

NOMBRE DE MOBILITÉS D'APPRENTI-E-S EN DUAL
(STAGES PROFESSIONNELS EN SUISSE OU À L'ÉTRANGER)



NOMBRE DE RÉSEAUX D'ENTREPRISES



NOMBRE DE CONTRATS SIGNÉS AU SEIN D'UN RÉSEAU D'ENTREPRISES

**OBJECTIF 4****DÉVELOPPER LES PLACES D'APPRENTISSAGE**

NOMBRE D'ENTREPRISES AUTORISÉES À FORMER



¹ Les mobilités ont dû être annulées à cause de la crise sanitaire.

 NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES (ACTIVES)

1863 ▶ **1768** ▶ **2300**
 EN 2019 EN 2020 EN 2023

 NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE DUAL SIGNÉS À FIN OCTOBRE

2355 ▶ **2358** ▶ **2800**
 EN 2019 EN 2020 EN 2023

 TAUX DE RÉSILIATION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE DUAL

9% ▶ **7,2%** ▶ **9%**
 EN 2019 EN 2023 EN 2023

 TAUX DE RÉUSSITE AU PREMIER EXAMEN D'APPRENTISSAGE (DUAL)

87,7% ▶ **94,5%** ▶ **90%**
 EN 2019 EN 2020 EN 2023

 PRÉAPPRENTISSAGE D'INTÉGRATION (PAI) (PLACES/DOMAINES)

60/8 ▶ **60/10** ▶ **80/10**
 EN 2019 EN 2020 EN 2023

 NOMBRE DE RECRUTEMENTS EN DIRECT DANS LES COMMUNES

8 ▶ **5²** ▶ **13**
 EN 2019 EN 2020 EN 2023

 RESSOURCES HUMAINES PROSPECTION (ETP)

4,5 ▶ **5,2** ▶ **6**
 EN 2019 EN 2020 EN 2023

² Cinq recrutements ont dû être annulés en raison de la crise sanitaire.

UN NOMBRE RECORD DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE MALGRÉ LA CRISE SANITAIRE



Suite à la crise sanitaire du printemps 2020 et aux mesures de confinement décidées à Genève, le nombre de contrats d'apprentissage a chuté de 50 % en avril 2020. Un plan cantonal d'urgence de soutien à l'apprentissage a été mis en œuvre pour favoriser la signature des contrats d'apprentissage. C'est ainsi que la rentrée a été différée de trois mois, avec la possibilité d'approuver des contrats jusqu'au 30 novembre 2020.

Chiffre clé

2358
contrats signés

Des mesures incitatives ont également été proposées aux entreprises signant un contrat en 2020: prise en charge des trois premiers mois de salaire, prime de 3000 fr. pour les entreprises engageant un-e apprenti-e pour la première fois, prime de 10 000 fr. pour tout nouveau réseau d'entreprises. La Confédération a également soutenu financièrement la mise en œuvre de ce programme.

Les entreprises genevoises ont largement investi dans la formation professionnelle et 2358 contrats d'apprentissage ont été signés, ce qui correspond à un nouveau record cantonal. Le plan de soutien cantonal a passablement contribué à cet excellent résultat. Un quart des entreprises engageant des apprenti-e-s ont fait appel aux mesures de soutien et elles sont à l'origine de 26 % des contrats signés.

NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE SIGNÉS



ÉVOLUTION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE DE 1999 À 2020



● Années durant lesquelles s'est tenue cité-métiers.ch, l'expo.

SUCCÈS POUR LA FORMATION DUALE



Fin 2020, 9325 jeunes suivent une formation professionnelle, dont 56 % qui effectuent un apprentissage en entreprise. Ce résultat a été obtenu grâce à la rentrée scolaire différée à fin novembre et à l'engagement des entreprises qui ont signé des contrats d'apprentissage malgré une situation économique rendue difficile en raison de la crise sanitaire.

Ce résultat est d'autant plus remarquable que nombre de parents, inquiets de la situation économique et sanitaire, ont inscrit leur enfant au printemps dans les filières généralistes ou dans les écoles professionnelles à plein temps.

Chiffre clé

56 %

des apprenti-e-s en formation duale

JEUNES EN FORMATION PROFESSIONNELLE À GENÈVE (AU 31.12.2020)

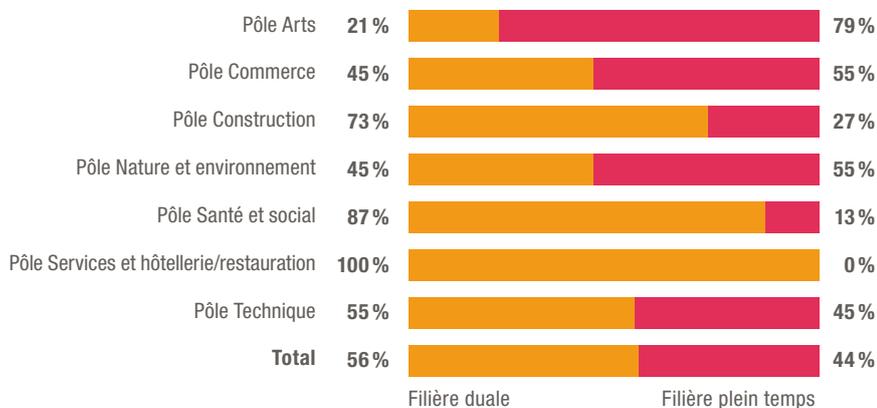
Filière duale	1 ^{re} année		2 ^e année		3 ^e année		4 ^e année		Total			
Filière duale	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	Total	
Pôle Arts	17	12	11	14	15	17	9	14	52	57	109	
Pôle Commerce	267	299	296	334	209	259	3	0	775	892	1667	
Pôle Construction	398	23	321	17	246	14	81	11	1046	65	1111	
Pôle Nature et environnement	41	22	51	21	23	23	0	1	115	67	182	
Pôle Santé et social	89	244	95	214	83	229	2	1	269	688	957	
Pôle Services et hôtellerie/restauration	109	70	149	61	83	52	0	0	341	183	524	
Pôle Technique	209	34	191	24	158	14	77	5	635	77	712	
Total duale	1130	704	1114	685	817	608	172	32	3233	2029	5262	56 %
	1834		1799		1425		204					

Filière PT	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	Total	
Pôle Arts	35	101	34	81	34	71	33	48	136	301	437	
Pôle Commerce	446	262	509	267	518	274	0	0	1473	803	2276	
Pôle Construction	59	14	78	16	66	13	51	7	254	50	304	
Pôle Nature et environnement ³	54	35	39	27	44	39	0	0	137	101	238	
Pôle Santé et social	17	28	17	40	11	26	0	0	45	94	139	
Pôle Services et hôtellerie/restauration	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pôle Technique	151	14	197	17	144	17	119	10	611	58	669	
Total plein temps	762	454	874	448	817	440	203	65	2656	1407	4043	44 %
	1216		1322		1257		268					

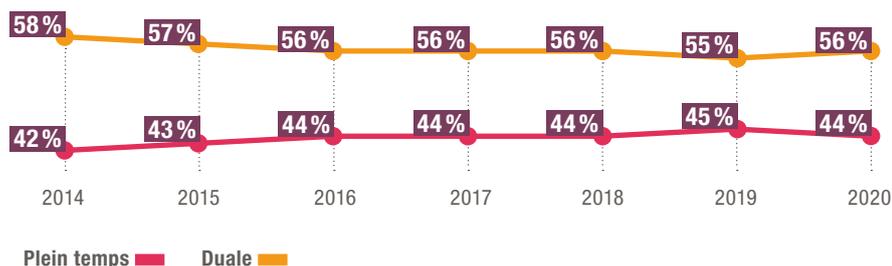
Total	1892	1158	1988	1133	1634	1048	375	97	5889	3436	9305
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	-----------	-------------	-------------	-------------

³ L'obtention du 2^e CFC d'horticulteur (dans l'orientation paysagisme) obtenu en 4^e année de formation est comptabilisée dans les effectifs de 3^e année

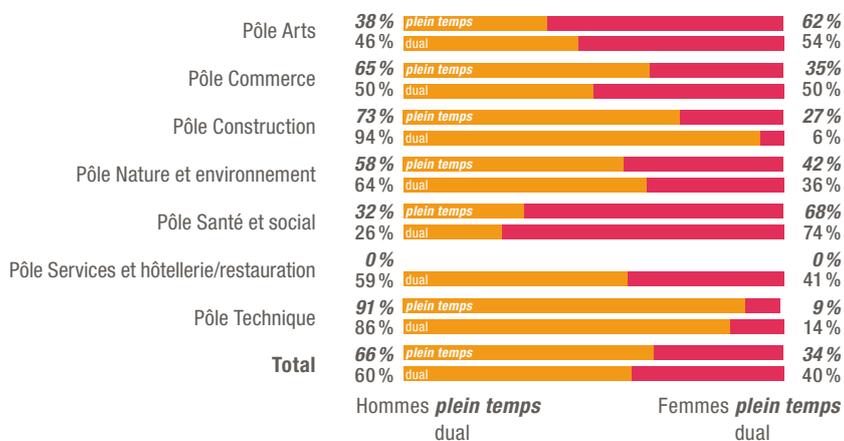
PROPORTION DES ÉLÈVES EN FILIÈRE DUALE ET EN FILIÈRE PLEIN TEMPS PAR PÔLE DE FORMATION



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS D'APPRENTI-E-S PAR FILIÈRE (DUALE ET PLEIN TEMPS)



RÉPARTITION DES APPRENTI-E-S EN DUALE ET PLEIN TEMPS PAR GENRE



FORMATION AFP: DES EFFECTIFS EN DIMINUTION



Dans le contexte de la crise sanitaire, si les entreprises ont engagé massivement des apprenti-e-s, force est de constater qu'elles ont privilégié les engagements en filière CFC. Le nombre de contrats en filière AFP (attestation fédérale professionnelle) est en diminution de 10,5 % par rapport à 2019. Ceci correspond au plus faible volume de contrats AFP depuis 2013. Cette diminution de contrats concerne tous les secteurs professionnels.

ÉVOLUTION DES NOUVEAUX CONTRATS D'APPRENTISSAGE EN FILIÈRE AFP



EFFECTIFS DE LA FILIÈRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE AFP PAR PROFESSION

Professions	1 ^{re}		2 ^e		Total		
	H	F	H	F	H	F	Total
Agent-e de propreté AFP	10	2	10	2	20	4	24
Aide en soins et accompagnement AFP	3	29	11	16	14	45	59
Aide en technique du bâtiment AFP	2	0	9	0	11	0	11
Aide-carreleur-euse AFP	2	0	2	0	4	0	4
Aide-maçon-ne AFP	2	0	6	0	8	0	8
Aide-menuisier-ière AFP	2	1	2	0	4	1	5
Aide-peintre AFP	7	0	5	0	12	0	12
Aide-plâtrier-ière AFP	2	0	0	0	2	0	2
Assistant-e de bureau AFP	8	14	9	13	17	27	44
Assistant-e du commerce de détail AFP – Ameublement	1	0	1	1	2	1	3
Assistant-e du commerce de détail AFP – Articles de sport	1	0	1	0	2	0	2
Assistant-e du commerce de détail AFP – Boulangerie-pâtisserie-confiserie	1	0	0	0	1	0	1
Assistant-e du commerce de détail AFP – Chaussures	0	1	1	1	1	2	3
Assistant-e du commerce de détail AFP – Consumer-Electronics	0	0	1	0	1	0	1
Assistant-e du commerce de détail AFP – Kiosque	3	1	2	0	5	1	6
Assistant-e du commerce de détail AFP – Logistique des pièces détachées	1	0	2	0	3	0	3
Assistant-e du commerce de détail AFP – Ménage	0	0	0	1	0	1	1
Assistant-e du commerce de détail AFP – Parfumerie	0	0	0	1	0	1	1
Assistant-e du commerce de détail AFP – Produits nutritifs et stimulants	18	13	18	6	36	19	55
Assistant-e du commerce de détail AFP – Quincaillerie	2	0	1	0	3	0	3
Assistant-e du commerce de détail AFP – Textile	3	3	1	2	4	5	9
Assistant-e en maintenance d'automobiles AFP	3	0	8	0	11	0	11
Assistant-e vernisseur-euse AFP	2	0	3	0	5	0	5
Assistant-e constructeur-trice de routes AFP	3	0	2	0	5	0	5
Boulangier-ère-pâtissier-ière-confiseur-euse AFP	2	0	3	3	5	3	8
Coiffeur-euse AFP	2	1	1	3	3	4	7
Employé-e d'exploitation AFP	1	0	1	0	2	0	2
Employé-e en cuisine AFP	14	4	20	6	34	10	44
Employé-e en intendance AFP	1	2	4	4	5	6	11
Employé-e en restauration AFP	7	6	6	6	13	12	25
Gardien-ne de chevaux AFP	0	0	0	1	0	1	1
Horticulteur-trice AFP	10	2	16	0	26	2	28
Logisticien-ne AFP	7	1	6	0	13	1	14
Opérateur-trice en horlogerie AFP	6	4	9	3	15	7	22
Polisseur-euse AFP	2	1	3	2	5	3	8
Praticien-ne en étanchéité AFP	0	0	1	0	1	0	1
Praticien-ne en mécanique AFP	3	0	0	1	3	1	4
Praticien-ne en pneumatiques AFP	1	0	0	0	1	0	1
Praticien-ne en stores AFP	1	0	3	0	4	0	4
Praticien-ne sur bois AFP	1	0	2	0	3	0	3
Total	134	85	170	72	304	157	461

LE PRÉAPPRENTISSAGE D'INTÉGRATION ÉVOLUE



Le préapprentissage d'intégration (PAI)⁴ continue son développement avec l'ouverture de nouveaux domaines professionnels. La deuxième volée, qui a terminé le programme en juin 2020, obtient des résultats très encourageants, et ce, dans un contexte sanitaire délicat et incertain.

Chiffre clé

75 %
des bénéficiaires
entrent en formation

PROGRAMME 2019-2020

L'année PAI 2019-2020 s'est terminée avec des résultats très favorables, tant sur le plan de l'accompagnement des bénéficiaires que pour la recherche de places d'apprentissage. Grâce au travail soutenu de l'équipe PAI, 75 % des candidat-e-s ont pu trouver une solution de formation pour cette rentrée, dont 22 contrats AFP et 8 contrats CFC. Par ailleurs, sept personnes ont bénéficié de la mesure «rentrée différée» mise en place avec les centres de formation professionnelle (CFP). Parmi elles, deux ont signé un contrat AFP grâce à cette mesure.

SOLUTIONS DE PLACEMENT DES CANDIDATS PAI 2019-2020 (NOMBRE DE CANDIDAT-E-S)

Domaines professionnels	Formation professionnelle initiale	Autres formations	Rentrée différée	Autres
Administration (12)	10	0	1	1
Agriculture (3)	1	1	0	1
Commerce de détail (8)	5	1	1	1
Intendance (10)	5	0	1	4
Logistique (2)	0	1	0	1
Propreté (4)	2	0	1	1
Santé (11)	6	1	1	3
Services et hôtellerie/ restauration (6)	3	1	0	2
Total 56	32 (57,2%)	5 (8,9%)	5 (8,9%)	14 (25%)

⁴ Rappel: Le programme PAI est destiné aux personnes de 18 à 35 ans issues du domaine de l'asile disposant d'un statut de réfugié ou d'une admission à titre provisoire. Il propose une année préparatoire de mise à niveau des compétences linguistiques, scolaires et professionnelles en vue d'une entrée en formation professionnelle initiale ou d'une insertion sur le marché de l'emploi.

Cette deuxième volée a bénéficié des tests fide⁵ pour l'évaluation du niveau linguistique atteint en fin de programme. Ainsi, 90 % des bénéficiaires ont atteint les objectifs et ont terminé leur formation avec un niveau minimum B1 à l'oral et A2 à l'écrit.

Chiffre clé

90 %

des bénéficiaires ont atteint un niveau linguistique B1 oral et A2 écrit à la fin du PAI

NIVEAU LINGUISTIQUE DES CANDIDAT·E·S PAI 2019-2020 À LA FIN DU PROGRAMME

	Français oral	Français écrit
B1	89 %	55 %
A2	11 %	39 %
A1	0 %	6 %

ÉVOLUTION DES RÉSULTATS D'ENTRÉE EN FORMATION À LA FIN DU PROGRAMME PAI

	2018/2019	2019/2020	Total
Apprentissage AFP	28	24	52
Apprentissage CFC	9	8	17
Autres formations ⁶	1	10	21
Total	48	42	90

⁵ <https://fide-info.ch/fr/fide/quest-ce-que-fide>

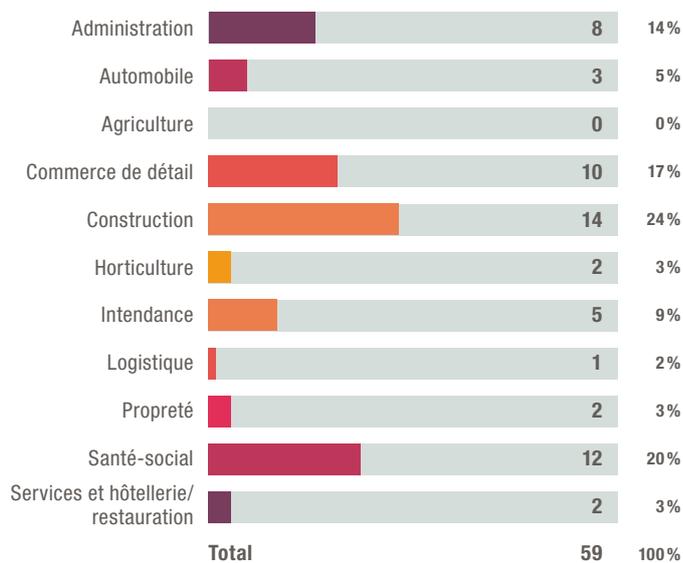
⁶ Autres formations: ECG, stage de préqualification, CFPP, Kultura, Formation ORIF

PROGRAMME 2020-2021

La rentrée 2020 marque le lancement de la troisième volée PAI. Le processus de sélection, rendu complexe par le contexte sanitaire, a pu être adapté avec, notamment, la mise en place d'entretiens à distance et une collaboration rapprochée avec nos partenaires. Ainsi, 59 candidat-e-s ont pu s'engager en formation PAI.

Cette année, le programme se développe davantage puisqu'il propose 3 nouveaux domaines professionnels: la construction, l'automobile et l'horticulture, soit 11 domaines PAI au total.

RÉPARTITION DES CONTRATS PAI PAR DOMAINE PROFESSIONNEL 2020-2021



LA PRESTATION EVA S'EST ADAPTÉE À LA SITUATION SANITAIRE



Depuis 10 ans, les jeunes à la recherche d'une place d'apprentissage peuvent passer les tests EVA qui fournissent des indications fiables et comparables aux entreprises formatrices sur leurs connaissances scolaires en français, mathématiques et anglais. De nature indicative, les résultats doivent être mis en lien avec les notes scolaires, les rapports de stages et les autres éléments du dossier de candidature.

Chiffre clé

1188

passations de tests
EVA en 2020

La situation sanitaire liée au Covid a provoqué une suspension des sessions EVA entre le 16 mars et le 8 juin 2020. Une série de mesures spécifiques et dispositions sanitaires ont été mises en place afin de respecter les directives de l'OFSP pendant toute la période de passation. Ceci a considérablement réduit le nombre de candidat-e-s, malgré le prolongement des sessions jusqu'à la fin octobre 2020.

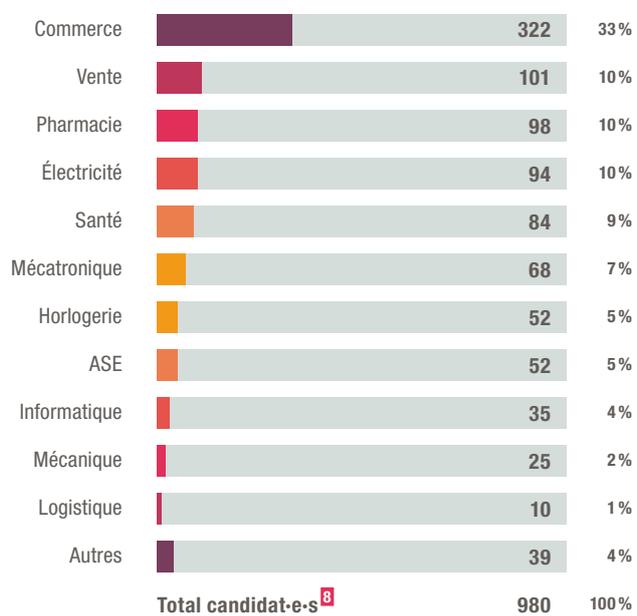
Au total, 189 sessions ont été organisées par l'OFPC en 2020 (170 sessions en 2019), dont 120 sessions professionnelles, spécifiques pour les entreprises et associations partenaires. 1188 passations ont été effectuées (1680 passations en 2019).

Les principaux domaines professionnels envisagés par les candidats EVA en 2020 ont été le commerce, la pharmacie, les métiers du laboratoire, la santé, la vente et l'électricité.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TESTS EVA ENTRE 2013 ET 2020 ⁷



⁷ Nombre de passations pour le test de français/mathématiques et le test d'anglais – les candidats qui passent le test d'anglais passent aussi celui de français/mathématiques

DOMAINES PROFESSIONNELS ENVISAGÉS PAR LES CANDIDAT-E-S


⁸ Certains candidats passent deux tests, voir la note en page 22.

MOINS D'APPRENTIS AVEC UN TITRE DU SECONDAIRE II



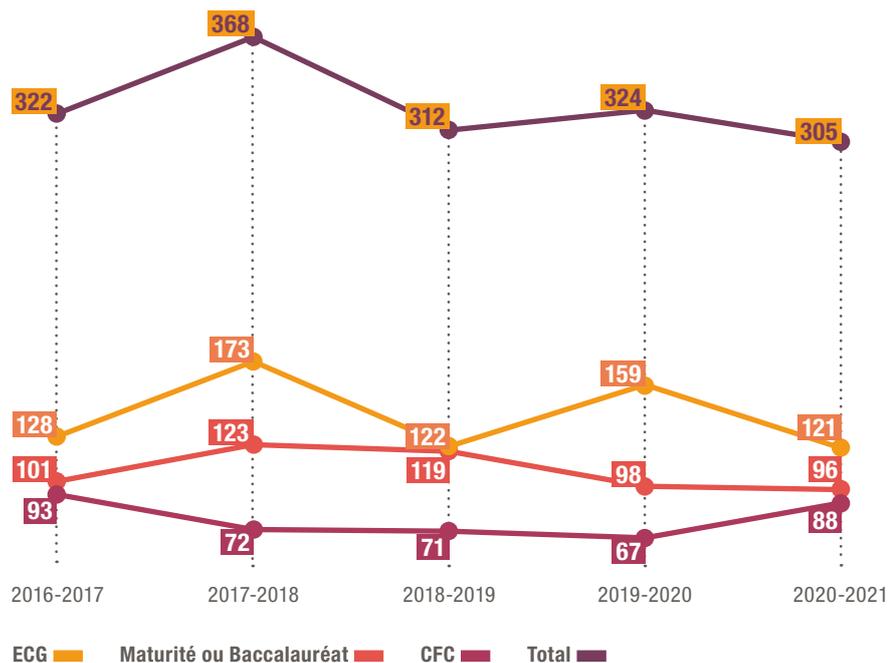
Le nombre d'apprenti-e-s débutant un apprentissage à la rentrée 2020 après avoir obtenu une première certification est en diminution de 6 % par rapport à 2019. Cette diminution concerne principalement les élèves en provenance de l'École de culture générale (-24 %). La signature tardive des contrats d'apprentissage à la rentrée 2020 en raison de la crise sanitaire ou la crainte d'entreprendre une formation professionnelle duale dans une situation économique fragile expliquent certainement cette situation.

Chiffre clé

305

apprenti-e-s déjà détenteurs d'un titre du secondaire II

NOMBRE DE CANDIDATS TITULAIRES D'UN TITRE DU SECONDAIRE II À L'ENTRÉE EN APPRENTISSAGE CFC



UN TAUX DE RÉSILIATION LE PLUS BAS DEPUIS 10 ANS



Le nombre de résiliations de contrats d'apprentissage a chuté pendant l'année scolaire 2019-2020 et le taux de résiliation annuel est le plus bas depuis 10 ans.

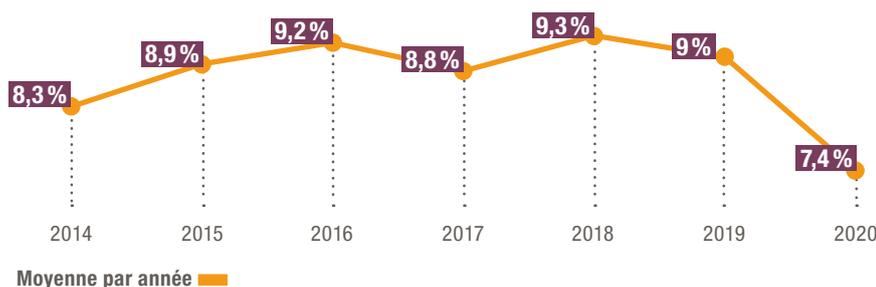
Chiffre clé

Taux de résiliation de

7,4 %

La crise sanitaire de 2020 et ses conséquences pour les employeurs et les apprentis expliquent certainement cette évolution. Les mesures financières prises par le canton et la Confédération pour soutenir les entreprises en difficulté et les apprentis au chômage partiel ont permis de limiter les ruptures de contrats.

TAUX DE RÉSILIATION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE



Pôles de formation	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Arts	10,4%	6,3%	12,3%	9,5%	7,8%	7,5%	10,4%
Commerce	7%	7,8%	8,8%	7,1%	8,9%	9,4%	5,9%
Construction	10,2%	9,7%	10,9%	10,9%	11,7%	12,6%	10,2%
Nature et environnement	10,5%	13,5%	7%	12,4%	11,9%	14,3%	10,7%
Santé et social	4,7%	6,9%	6,1%	5,4%	5,9%	4,3%	4%
Services et hôtellerie/restauration	11,5%	17,2%	12,1%	13,5%	11,1%	10,4%	12,2%
Technique	8,9%	6,8%	8,5%	9,1%	8,7%	6,9%	7,1%
Moyenne	8,3%	8,9%	9,2%	8,8%	9,3%	9%	7,4%

RÉUSSITE RECORD AUX PROCÉDURES DE QUALIFICATION



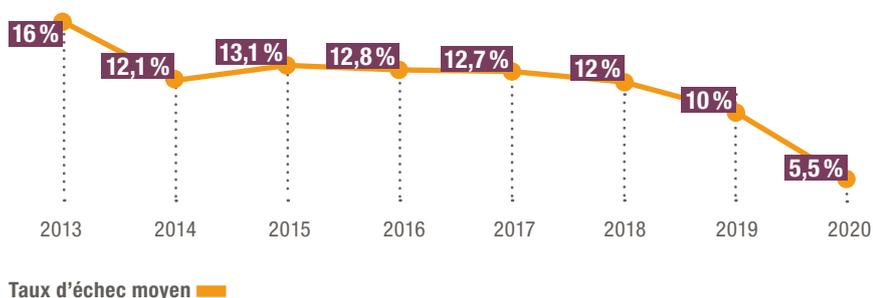
Les procédures de qualification ont été adaptées en juin 2020 en raison de la crise sanitaire. La suppression des examens écrits pour l'ensemble des professions, ainsi que le recours à une évaluation par l'entreprise formatrice dans quelques professions avec des effectifs élevés ont contribué à la diminution du taux d'échec moyen, tous pôles confondus.

Chiffre clé

5,3%
le taux d'échec
des apprenti-e-s en
formation duale CFC

La diminution du taux d'échec est plus significative dans les professions du commerce, où le taux d'échec aux procédures de qualification n'avait jamais été aussi bas. Au total, 3484 titres professionnels (CFC et AFP) ont été délivrés en 2020.

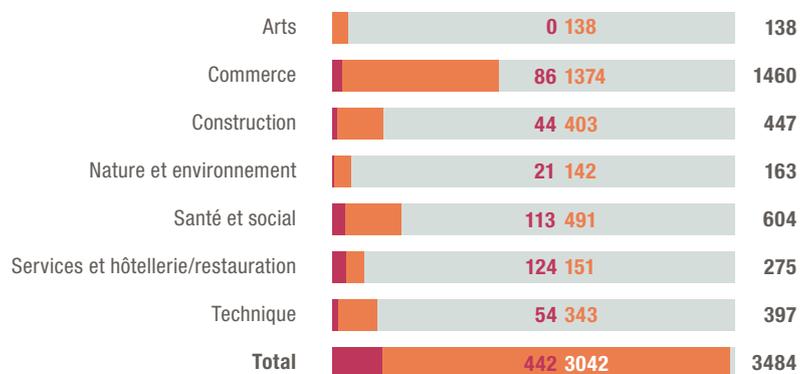
ÉVOLUTION DES TAUX D'ÉCHEC AUX EXAMENS⁹ DE FIN D'APPRENTISSAGE TOUTES FILIÈRES CONFONDUES (AFP, CFC PLEIN TEMPS ET DUAL, CFC POUR ADULTES)



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Apprentissage dual CFC	17,5%	14,6%	13,5%	12,1%	12,3%	11%	9,4%	5,3%
Apprentissage plein temps	19,5%	16,2%	17,7%	19,4%	16,8%	17,7%	14,4%	3,7%
Formation pour adultes	2,9%	1,9%	5,7%	6%	5,6%	6,2%	6,3%	5,3%
Apprentissage dual AFP	20%	8,4%	11,4%	8,5%	12,1%	9,5%	9,9%	7,5%
Taux d'échec moyen	16%	12,1%	13,1%	12,8%	12,7%	12%	10%	5,5%

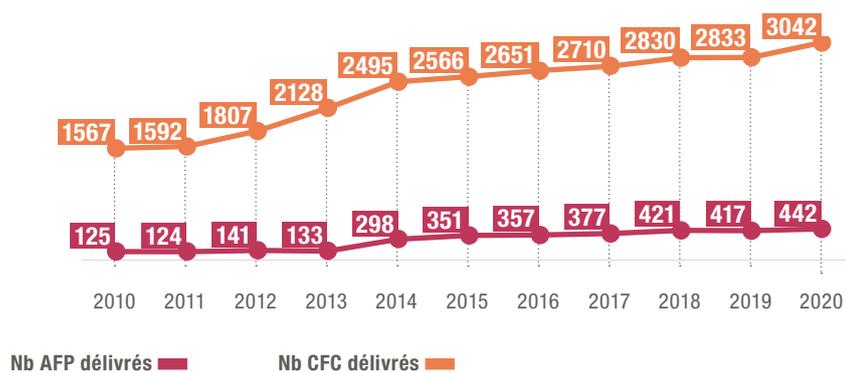
⁹ Il s'agit des candidats qui passent leurs examens de fin d'apprentissage pour la première fois.

NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS EN 2020 PAR PÔLE DE FORMATION PROFESSIONNELLE



Attestations fédérales de formation professionnelle AFP ■ Certificats fédéraux de capacité CFC ■

NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS ENTRE 2010 ET 2020 ¹⁰



¹⁰ Comprend la filière AFP pour adultes depuis 2014.

PLUS DE MATURITÉS PROFESSIONNELLES DÉLIVRÉES



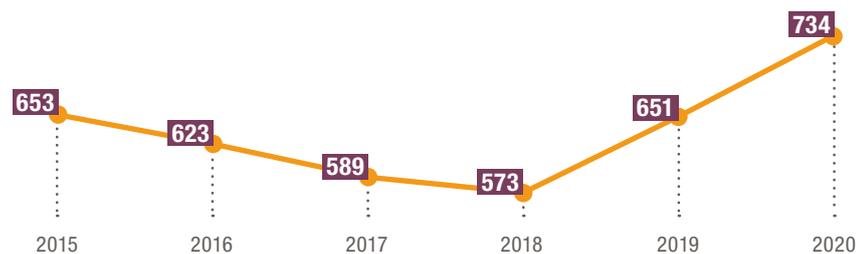
Chiffre clé

734

certificats de maturité professionnelle délivrés, toutes orientations confondues

La filière maturité professionnelle attire de plus en plus de candidat-e-s. Le nombre de certificats délivrés est le plus important des dix dernières années et en augmentation de 13 % par rapport à 2019. La hausse la plus remarquable concerne la maturité professionnelle de type santé (+75 %). Cette évolution est positive dans le contexte de la pénurie de personnel soignant puisque ces jeunes diplômé-e-s pourront poursuivre leur formation dans les hautes écoles. Il faut également mettre en évidence les nombres records de maturités professionnelles de types technique et économie.

NOMBRE DE MATURITÉS PROFESSIONNELLES DÉLIVRÉES PAR ORIENTATION ¹¹



Types de maturité professionnelle	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Artisanale	6	–	–	–	–	–
Artistique	62	47	60	30	–	–
Arts visuels et appliqués	–	10	11	18	62	65
Commerciale	437	214	177	103	–	–
Économie et services, type services	–	7	17	24	20	40
Économie et services, type économie	–	176	155	249	369	398
Économie et services, type économie, bilingue	–	–	–	–	53	45
Nature, paysage et alimentation	–	8	10	8	14	18
Santé-social	18	–	–	–	–	–
Santé-social, type santé	–	10	11	15	12	21
Santé-social, type social	–	9	8	–	7	8
Sciences naturelles	19	13	13	11	–	–
Technique	111	108	107	50	–	–
Technique, architecture et sciences de la vie	–	21	20	65	114	139
Total	653	623	589	573	651	734

¹¹ Certaines filières ont été réorganisées (artistique/ arts visuels et appliqués; commerciale/Économie et services; santé-social), d'autres ont été créées (Nature paysage et alimentation; Technique, architecture et sciences de la vie).

Source: SRED 2021

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES



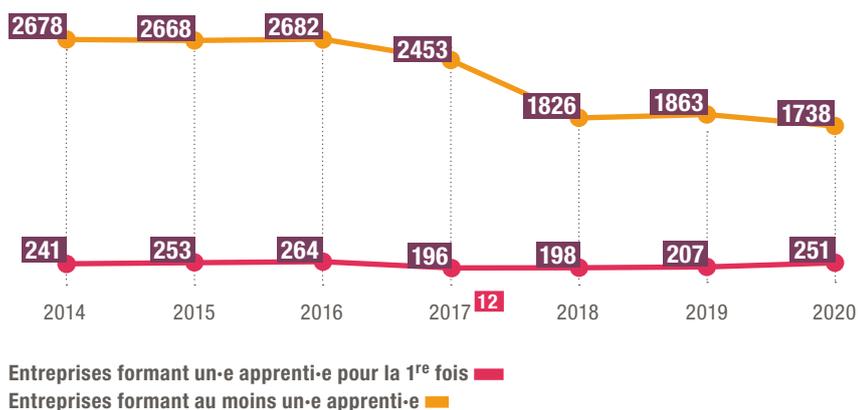
Le nombre d'entreprises formant un-e apprenti-e pour la première fois a augmenté de 21 % par rapport à 2019. Le plan de mesures cantonales de soutien aux entreprises n'y est certainement pas étranger puisqu'une prime de 3000 fr. était proposée à toute entreprise formant pour la première fois.

Chiffre clé

En 2020,
251
entreprises forment
un-e apprenti-e pour
la première fois

Si le nombre de contrats d'apprentissage a augmenté en 2020, le nombre d'entreprises engageant des apprenti-e-s a toutefois diminué. Les raisons principales de cette évolution sont liées à la crise économique qui touche les secteurs de l'hôtellerie, de la restauration, du tourisme et de la culture.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES



¹² Depuis 2017, une seule autorisation de former est comptabilisée par entreprise.

PROSPECTION ET AIDE À LA SIGNATURE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE



Rattachée au service de la formation professionnelle, Interface Entreprises (IE) est l'unité de prospection des places d'apprentissage dans le canton de Genève. En 2020, 1765 contacts ont été réalisés auprès de 1109 entreprises, toutes campagnes de prospection confondues, par les collaborateur-trice-s d'IE. Au total, 370 places d'apprentissage ont été obtenues.

Chiffre clé

370
places
d'apprentissage
obtenues en
prospection

Dès le mois de mars 2020, durant le premier semi-confinement, les actions menées par l'équipe d'Interface Entreprises ont permis d'identifier 713 places d'apprentissage disponibles auprès de 308 entreprises formatrices genevoises et, ainsi, de confirmer les places d'apprentissage annoncées avant la crise sanitaire. Pour mettre en œuvre le plan de soutien à l'apprentissage décidé par le Conseil d'État et soutenu par la Confédération, Interface Entreprises a assuré la prise en charge des demandes des entreprises et la gestion de l'octroi des aides financières. 726 interventions ont été liées à l'administration des mesures de soutien.

- ◆ 428 entreprises ont bénéficié de la prise en charge des trois premiers mois de salaire pour 616 contrats d'apprentissage.
- ◆ 100 entreprises forment pour la première fois, dont 65 qui ont déposé une nouvelle demande d'autorisation de former et qui ont reçu une prime unique de 3000 fr.
- ◆ Deux réseaux d'entreprises se sont créés et ont obtenu une prime de 10000 fr.

Prestations	Nombre d'interventions	Nombre d'entreprises	Nombre de places
Aide au recrutement	41	41	41
Aide administrative	566	566	–
Prospection de nouvelles places d'apprentissage	1765	1109	370
Relance des entreprises offrant des places	500	308	713
Administration des mesures de soutien	726	428	616
Total	3598	1100	1740

RECRUTEMENTS EN DIRECT

Les Recrutements en direct (RD) sont une prestation de mise en relation des entreprises formatrices avec des candidat·e·s à l'apprentissage. Ils sont proposés aux entreprises par profession ou organisés, lors des Recrutements en direct spéciaux (RDS), pour un domaine professionnel ou toutes les professions d'une grande entreprise.

Malgré le contexte sanitaire, 18 évènements ont pu être maintenus en présentiel, en collaboration avec les entreprises formatrices genevoises. 120 entreprises formatrices y ont proposé 642 places d'apprentissage et 1358 entretiens employeurs/candidat·e·s ont été réalisés.

Les communes restent des partenaires incontournables de l'OFPC. Elles sont cinq à avoir pu organiser avec Interface Entreprises un recrutement en direct sur leur territoire.

RECRUTEMENTS EN DIRECT, PLACES D'APPRENTISSAGE PROPOSÉES PAR LES ENTREPRISES FORMATRICES

Nombre de sessions	18
Nombre d'entreprises formatrices présentes	120
Nombre de places d'apprentissage offertes	642
Nombre d'entretiens employeurs/candidat·e·s	1358
Nombre de candidats en provenance du cycle d'orientation	93

COORDINATION DES STAGES ORGANISÉS PAR LES INSTITUTIONS

Interface Entreprises (IE) met à disposition des professionnels de l'orientation et de l'insertion un outil d'aide à la recherche de places de stage et/ou d'apprentissage en entreprise pour les jeunes et les adultes dont ils s'occupent.

Grâce à cette base de données IE, les membres du réseau ont organisé 4019 stages, dont 3735 d'observation, 160 d'expérimentation et 124 d'insertion. Parmi les 484 utilisatrices et utilisateurs référencés, 39 ont été formés à la base de données en 2020.

LA FORMATION DES FORMATEURS EN ENTREPRISE S'ADAPTE À LA CRISE SANITAIRE



Former un-e apprenti-e exige des compétences pédagogiques que les formateurs et formatrices sont soucieux d'acquérir. La formation dispensée par eduPros y répond en proposant des cours adaptés à leurs besoins. Malgré une demande de formation des formateurs et formatrices en entreprise importante, le nombre d'attestations délivrées a été considérablement réduit en 2020.

Chiffre clé

738
attestations
de formateur et
formatrice en
entreprise ont été
délivrées

Cette situation s'explique par le contexte sanitaire qui a impacté considérablement les prestations d'eduPros. En effet, plusieurs sessions de formation planifiées ont dû être annulées, suite aux décisions prises par les autorités fédérales et l'interdiction de dispenser des formations en présentiel.

EduPros a développé en 2020 une plateforme numérique qui est opérationnelle depuis janvier 2021 et qui permet aux formateurs et aux formatrices d'apprenti-e-s du canton de suivre leur formation à distance et à leur rythme. Ce E-Campus des formateurs et formatrices répond à un besoin largement exprimé par les entreprises depuis plusieurs années et permet à eduPros de proposer une alternative de formation si la crise sanitaire devait perdurer.

Désireux de répondre aux besoins des entreprises, eduPros propose en 2021 une offre de formation en présentiel et une offre de formation en e-learning.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE FORMATEUR-TRICE-S EN ENTREPRISE SUIVANT LES COURS EDUPROS



L'APPRENTISSAGE RESTE BIEN ENCADRÉ



La surveillance de l'apprentissage a pour objectifs de veiller au bon déroulement de la formation de l'apprenti-e et de vérifier les conditions de formation en entreprise.

Durant l'année scolaire 2019-2020, année fortement marquée par la crise sanitaire, pas moins de 451 commissaires d'apprentissage ont effectué cette surveillance et accompagné 4953 apprenti-e-s en formation. Les nombreuses visites des commissaires ont été organisées en entreprise, mais aussi sous forme de visioconférence ou par téléphone.

Au total, 6269 visites ont été réalisées avec des formateurs et formatrices en entreprise afin de garantir, malgré le contexte, la poursuite de la formation des apprenti-e-s.

Chiffre clé

6269

visites en entreprise effectuées

VISITES OBLIGATOIRES EN ENTREPRISE RÉALISÉES PAR DES COMMISSAIRES, SELON LE DEGRÉ DE FORMATION DES APPRENTI-E-S



Pôles de formation	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Visite 1 (1 ^{re} visite de 1 ^{re} année)	95,6 %	96,6 %	95,9 %	98 %	94,5 %	96,6 %
Visite 2 (2 ^e visite de 1 ^{re} année)	83 %	84,5 %	86,4 %	89,8 %	88,4 %	83,9 %
Visite 3 (visite de 2 ^e année)	85,8 %	92,4 %	89,4 %	86,7 %	89,9 %	86,7 %
Visite 4 (visite de 3 ^e année)	90,4 %	93,3 %	90,7 %	90,2 %	93,3 %	92,7 %
Visite 5 (visite de 4 ^e année)	87,2 %	91,5 %	89,7 %	90,3 %	95,4 %	87,6 %
Total	88,8 %	91,9 %	90,9 %	91,4 %	91,6 %	90,3 %

Source: APFP

TITRES PROFESSIONNELS SUPÉRIEURS

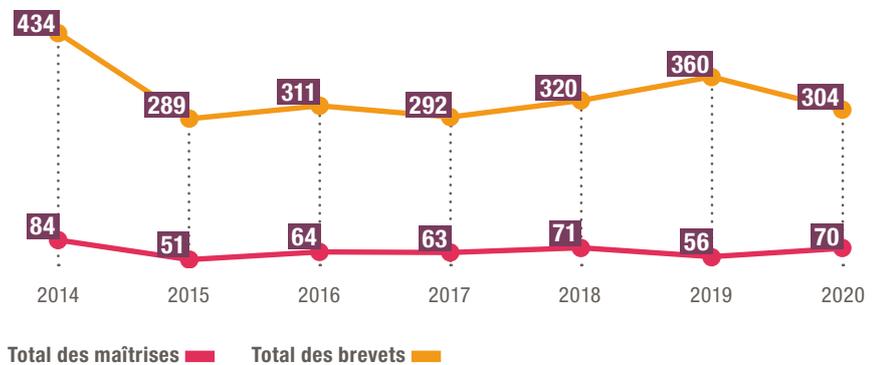


En 2020, les jeunes professionnel-le-s genevois-e-s ont obtenu 320 brevets et 71 maîtrises. Les professions qui ont vu le plus de candidat-e-s obtenir un brevet sont celles de spécialiste en ressources humaines et de policier-ière.

Chiffre clé

70
maîtrises délivrées

NOMBRE DE BREVETS ET MAÎTRISES DÉLIVRÉS ENTRE 2014 ET 2020



Professions avec plus de 12 lauréats	Lauréats
Spécialiste RH avec brevet fédéral	35
Policier-ière avec brevet fédéral	31
Agent-e de détention avec brevet fédéral	25
Formateur-trice avec brevet fédéral	18
Spécialiste en finance et comptabilité avec brevet fédéral	18
Spécialiste en assurances sociales avec brevet fédéral	16

LES ÉCOLES SUPÉRIEURES SE DIVERSIFIENT



Le Canton de Genève propose une vingtaine de filières dans ses écoles supérieures. Fortement orientés sur les besoins du monde du travail, les contenus d'apprentissages pratiques et théoriques s'orientent sur des compétences professionnelles, directement applicables.

Chiffre clé

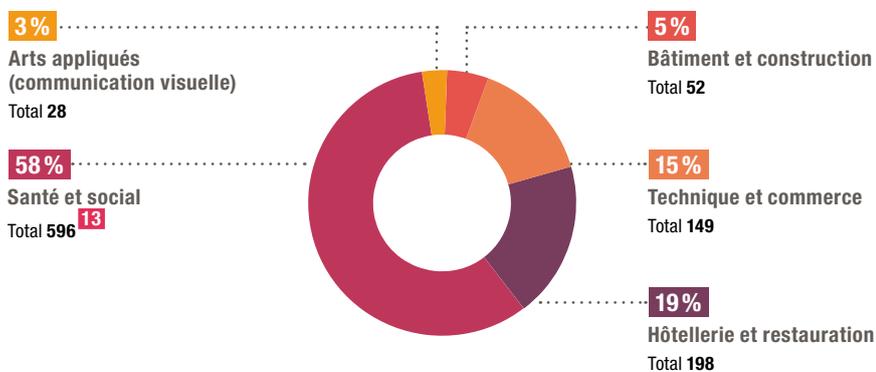
297

personnes diplômées
en 2020

Les Écoles supérieures (ES) s'adressent à tous les détenteurs et détentrices d'un diplôme du niveau Secondaire II et, plus particulièrement, aux personnes possédant un CFC. Les titres ES sont protégés par une ordonnance fédérale qui a été totalement révisée en 2017 (OCM ES).

En 2020, le secteur de l'hôtellerie et de la restauration reprend sa progression, ainsi que la plupart des filières du secteur santé et social, et plus particulièrement celle d'éducatrice de l'enfance. Dans l'ensemble, la voie professionnelle supérieure se porte bien, même si elle manque parfois de visibilité.

EFFECTIFS ES PAR DOMAINE (ANNÉE SCOLAIRE 2019-2020)



¹³ Dont 79 personnes en études postdiplômes.

PERSONNES DIPLOMÉES ES PAR FILIÈRE DE 2013 À 2020

Santé et social	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Éducateur-trice de l'enfance ES	43	67	74	68	61	62	75
Hygiéniste dentaire ES	17	14	15	18	16	16	21
Ambulancier-ière ES	15	15	17	18	18	15	17
Podologue ES	10	16	11	14	13	11	9
Technicien-ne en analyses biomédicales ES	6	14	7	8	12	9	11
Total	91	126	124	126	120	113	133

Santé et social (Études postdiplômes, EPD)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
EPD expert-e soins intensifs adulte	23	10	14	15	20	9	11
EPD expert-e soins urgence	16	8	12	18	9	4	6
EPD expert-e soins anesthésie	3	4	4	3	3	4	–
EPD expert-e soins intensifs enfant et néonatalogie	–	9	–	–	–	–	–
Total	42	31	30	36	32	17	17

Hôtellerie et restauration	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Restaurateur-trice hôtelier-ère ES	50	85	76	65	75	64	72
Total	50	85	76	65	75	64	72

Bâtiment et construction	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Technicien-ne ES en génie civil et bâtiment	6	2	8	7	–	13	–
Technicien-ne ES en génie thermique et climatique	3	–	4	–	–	11	–
Technicien-ne ES en bâtiment option bois	11	–	8	–	10	–	12
Total	20	2	22	7	10	24	12

Technique et commerce	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Informaticien-ne de gestion ES	29	21	27	25	33	17	23
Technicien-ne ES en microtechnique	11	15	7	12	9	13	10
Technicien-ne ES en informatique	10	3	4	10	11	12	8
Technicien-ne ES en électronique	9	6	9	7	9	14	11
Technicien-ne ES en génie mécanique	–	–	–	–	–	–	–
Total	59	45	47	54	62	56	52

Économie bancaire*	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Économiste bancaire ES	13	–	–	–	–	–	–
Total	13	–	–	–	–	–	–

* La filière en économie bancaire est désormais centralisée au niveau régional

Arts appliqués	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Designer en communication visuelle (spéc. bande dessinée et illustration)	–	–	–	–	–	15	11
Total	–	–	–	–	–	15	11

TOTAL DIPLÔMES ES	275	289	299	288	299	289	297
--------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

**Formation
continue**

Chiffres-clés 2019-2023

OBJECTIF 6

RÉPONDRE À LA DEMANDE DE QUALIFICATION DES ADULTES AVEC L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES SOCIAUX ET INSTITUTIONNELS

NOMBRE D'ADULTES ENTRANT DANS LE DISPOSITIF QUALIFICATIONS+

1000 ▶ **1214** ▶ **1640**
EN 2019 EN 2020 EN 2023

NOMBRE DE CERTIFICATIONS CFC/AFP POUR ADULTES

649 ▶ **645** ▶ **1300**
EN 2019 EN 2020 EN 2023

TAUX DE CERTIFICATION CFC/AFP POUR ADULTES NON-QUALIFIÉS

55% ▶ **69%** ▶ **63%**
EN 2019 EN 2020 EN 2023

NOMBRE DE CHÈQUES ANNUELS DE FORMATION ATTRIBUÉS

6966 ▶ **5966** ▶ **8400**
EN 2019 EN 2020 EN 2023

QUALIFICATION DES ADULTES: LA VALEUR DE L'EXPÉRIENCE



Chiffre clé

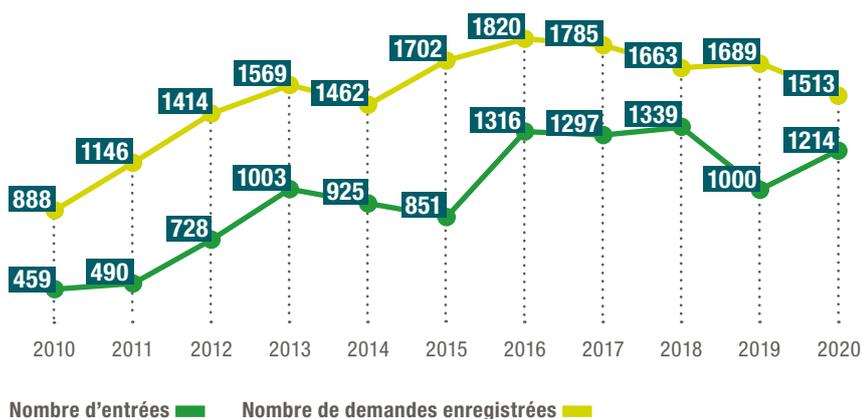
645

AFP et CFC délivrés
en 2020

Le dispositif Qualifications+ permet aux personnes disposant d'une importante expérience professionnelle de faire reconnaître leurs compétences pour obtenir un titre officiel (AFP ou CFC), sans devoir signer un contrat d'apprentissage. Il est ainsi possible d'obtenir une AFP ou un CFC dans plus de 200 professions. Notons que plus des trois-quarts des bénéficiaires du dispositif ont plus de 4 années d'expérience dans le domaine dans lequel ils visent la qualification.

En 2020, en raison de la crise sanitaire, plusieurs personnes ont dû passer leurs examens en automne et ne sont pas comptabilisées dans ce chapitre.

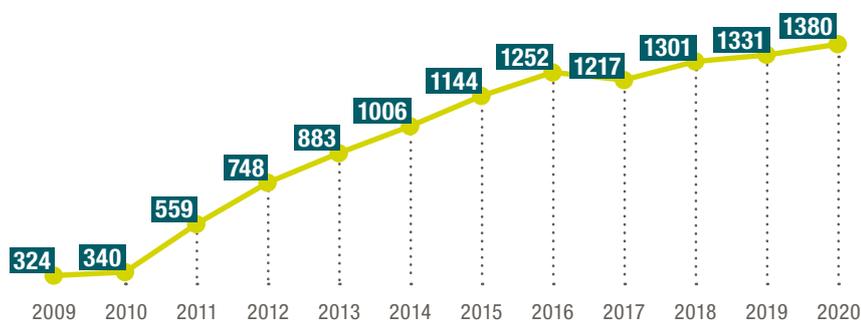
NOMBRE DE CANDIDAT·E·S À QUALIFICATIONS+



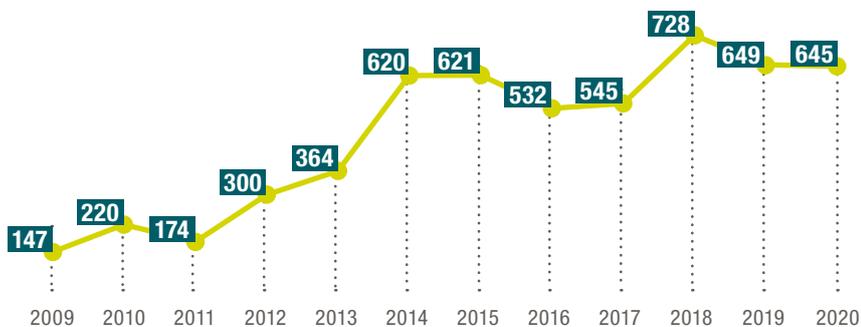
PUBLIC PAR GENRE



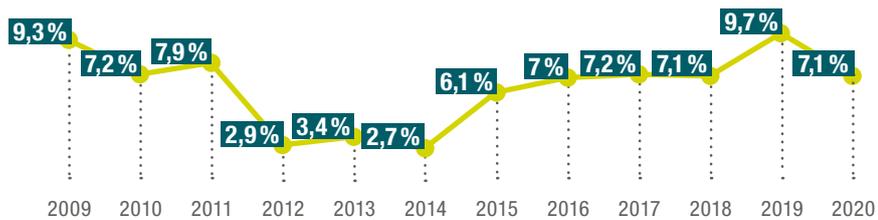
NOMBRE D'ADULTES EN FORMATION



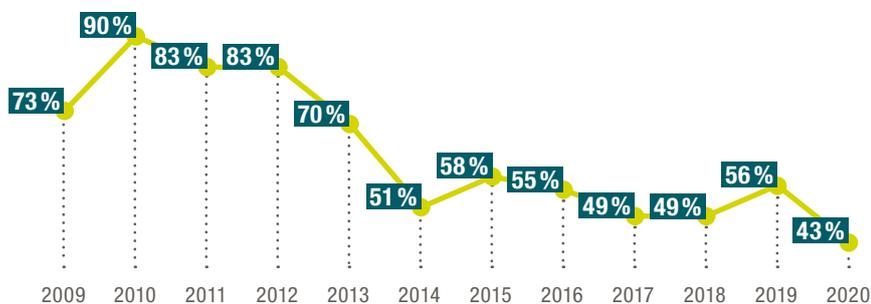
AFP ET CFC DÉLIVRÉS À DES ADULTES



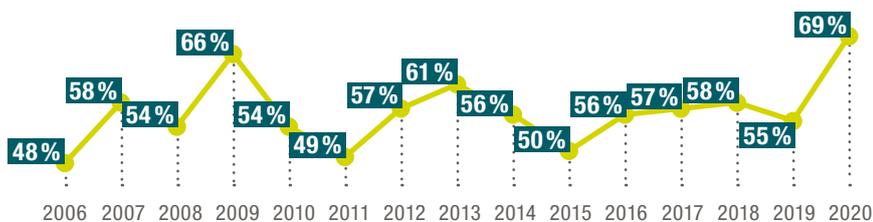
TAUX D'ÉCHEC AUX EXAMENS



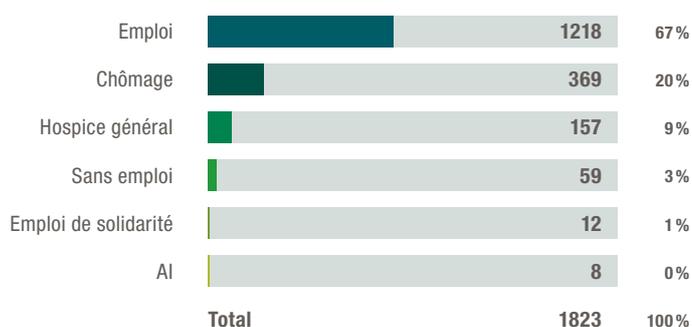
PROPORTION DU NOMBRE DE CFC/AFP POUR ADULTES OBTENUS PAR VALIDATION DES ACQUIS



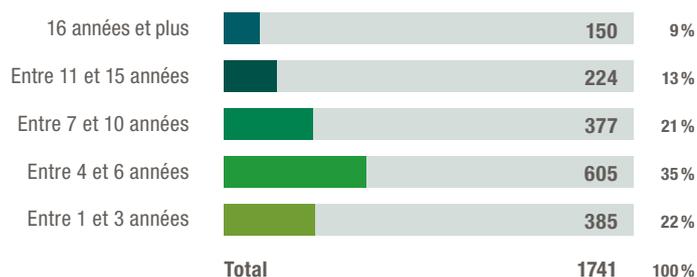
PROPORTION DES PERSONNES NON QUALIFIÉES ENTRANT DANS LE DISPOSITIF ¹



SITUATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES

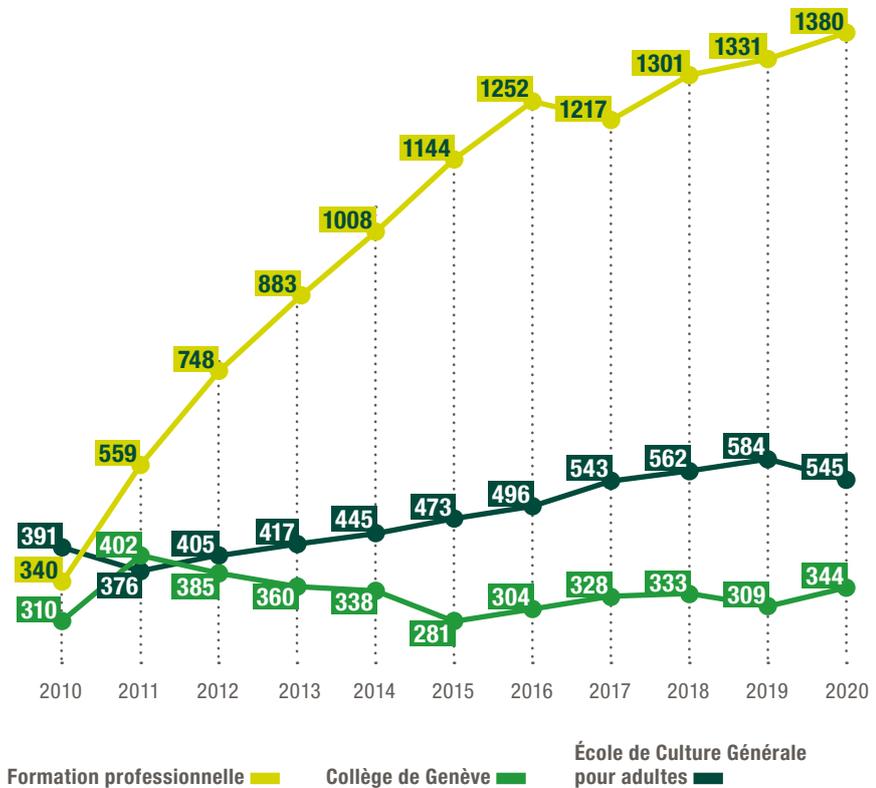


ANNÉES D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE DES ADULTES



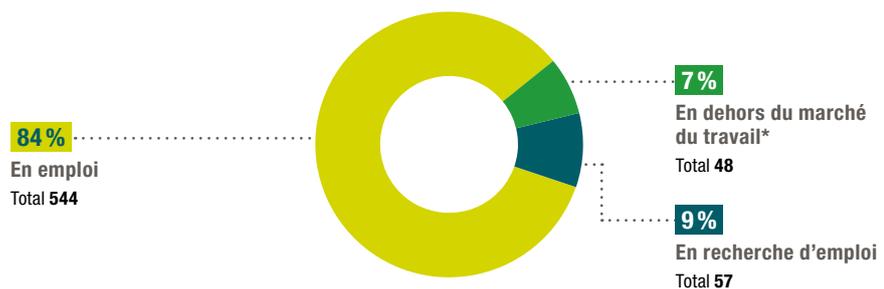
¹ Les personnes admises n'ont pas de diplôme ou un diplôme non reconnu.

CHOIX DE LA FILIÈRE DE FORMATION



Source: SRED – État au 31 décembre de l'année scolaire en cours

SITUATION DES PERSONNES 18 MOIS APRÈS L'OBTENTION DE LEUR DIPLÔME



* En formation ou autre situation.

Source: SRED – CFC et AFP pour adultes, diplômés 2019

LA CRISE SANITAIRE IMPACTE LA DEMANDE DE CHÈQUES ANNUELS DE FORMATION



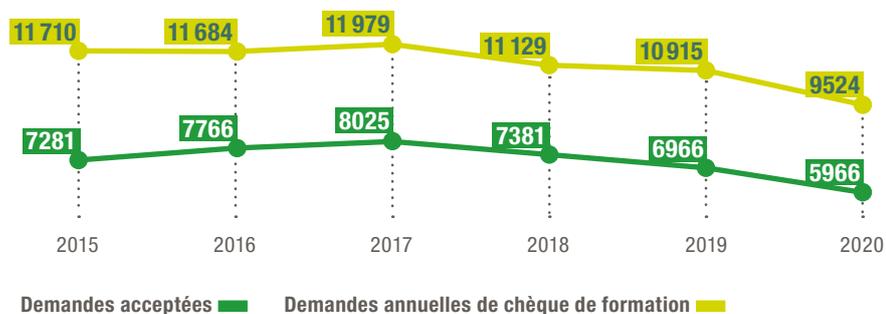
En 2020, plus de 9500 demandes de chèque annuel de formation (CAF) ont été traitées. Un chiffre en forte diminution en comparaison de 2019. Les 5966 chèques octroyés (-14,4 %) représentent un montant total de 5 137 369 fr. qui a été versé aux organismes de formation (-8,6 %). La diminution du nombre de chèques demandés est compensée en partie par le montant moyen plus élevé octroyé par chèque.

Chiffre clé

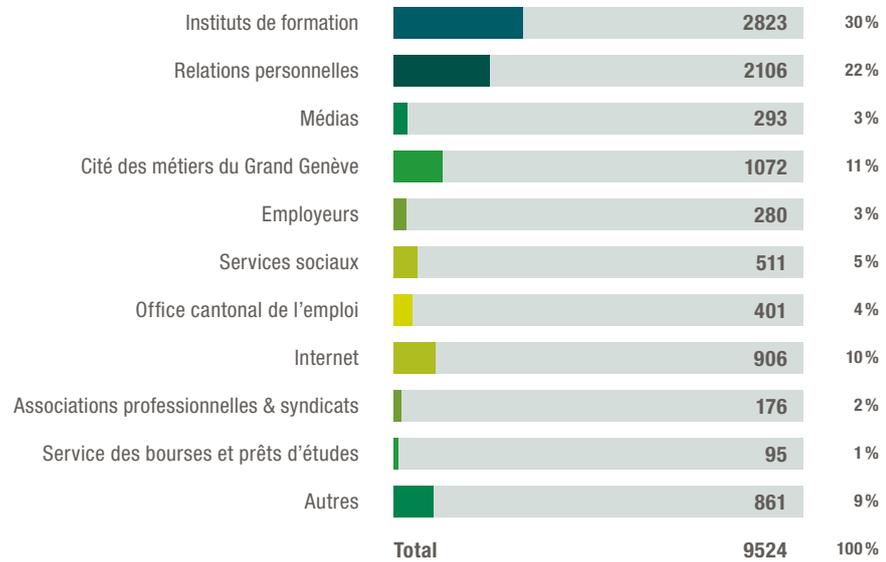
5966

chèques délivrés

CHÈQUES TRAITÉS ET DÉLIVRÉS



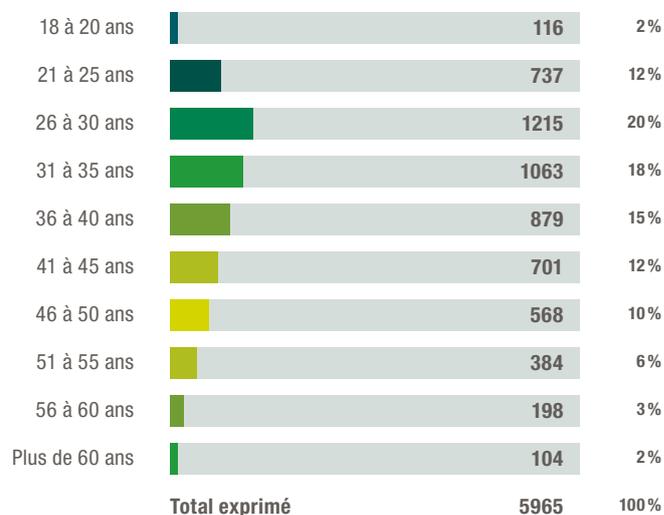
PROVENANCE DE L'INFORMATION SUR LE CHÈQUE ANNUEL DE FORMATION



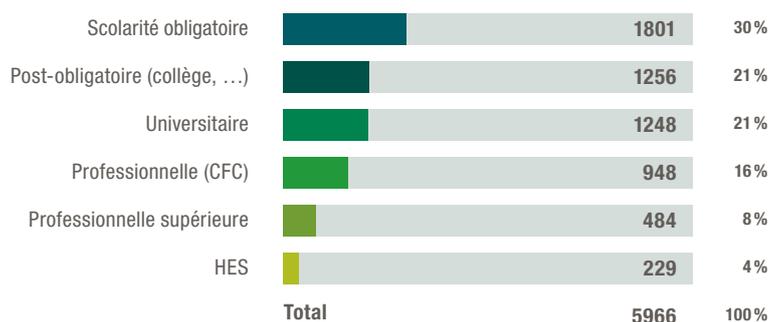
UNE MAJORITÉ DE FEMMES BÉNÉFICIAIRES



RÉPARTITION DU PUBLIC PAR ÂGE

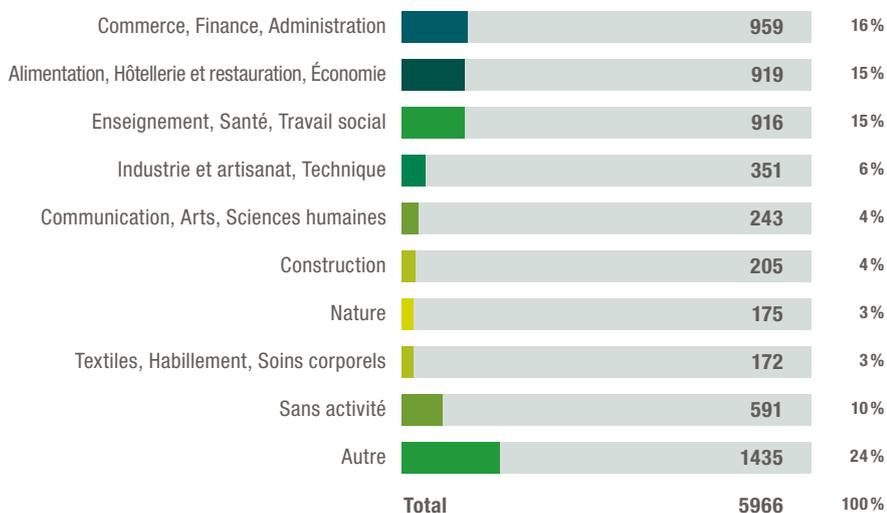


NIVEAU DE FORMATION DES BÉNÉFICIAIRES

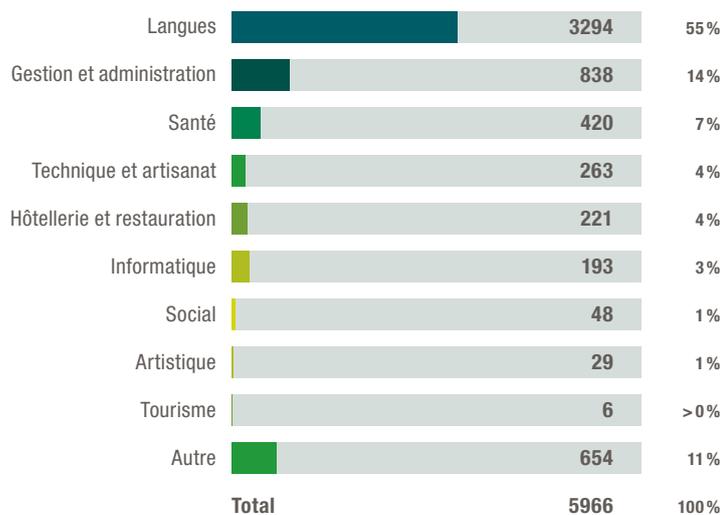


En 2020, comme les années précédentes, la part des personnes bénéficiaires du chèque sans formation après la scolarité obligatoire reste la plus élevée avec 30 %.

RÉPARTITION DES DEMANDES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS

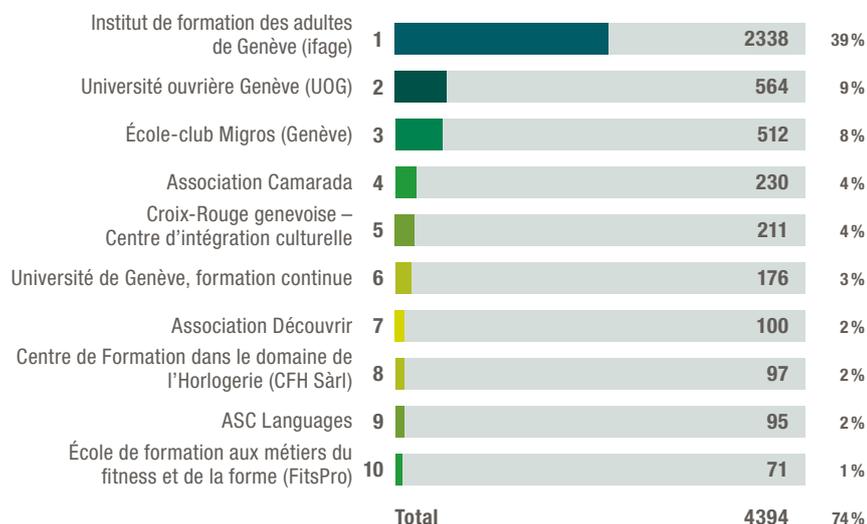


RÉPARTITION DES CHÈQUES PAR DOMAINE DE FORMATION



LES DIX PRINCIPALES INSTITUTIONS RECEVANT DES CHÈQUES

Les 10 premiers organismes de formation qui ont reçu en 2020 le plus grand nombre de chèques en paiement totalisent près de 74 % du nombre de CAF encaissés.



DÉLAI DE TRAITEMENT DES DEMANDES DE CHÈQUE



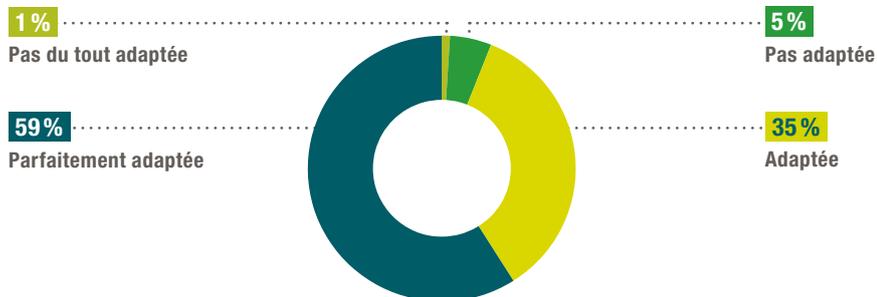
INDICE DE SATISFACTION DES ADULTES AYANT SUIVIS UNE FORMATION DANS LE CADRE DU CHÈQUE²



Chiffres disponibles suite à une analyse du Service de la recherche en éducation (SRED) réalisée en 2020 sur 1337 questionnaires de satisfaction.

² Indice maximal = 10

UNE FORMATION BIEN ADAPTÉE AUX BESOINS³

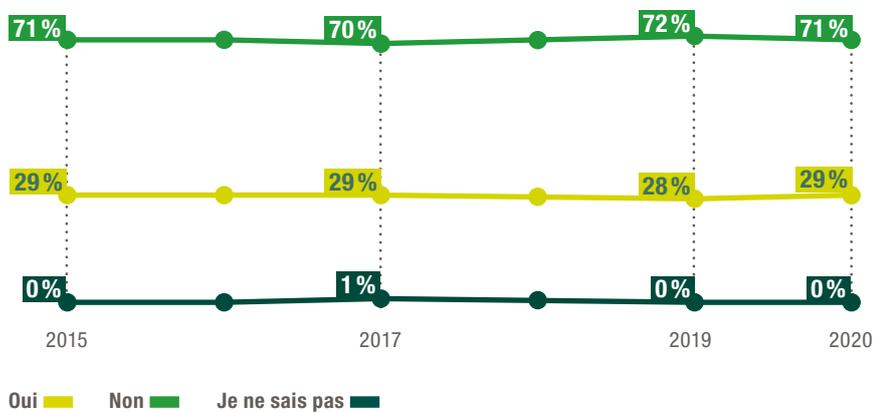


Pourcentage de bénéficiaires ayant suivi une formation adaptée ou parfaitement adaptée



FORTE INCITATION À SUIVRE UNE FORMATION

Si le CAF n'avait pas financé vos cours, les auriez-vous suivis ?



³ Chiffres disponibles suite à une analyse du Service de la recherche en éducation (SRED) réalisée en 2020 sur 1337 questionnaires de satisfaction.

PARTENARIAT AVEC LE BUREAU DE L'INTÉGRATION DES ÉTRANGERS (BIE)



Depuis 2017, trois services de l'OFPC sont mandatés par le Bureau de l'intégration des étrangers (BIE) pour développer et renforcer des prestations destinées aux personnes nouvellement arrivées à Genève et aux Suisses de retour de l'étranger. Le service de la formation continue (SFC), le service de l'information scolaire et professionnelle (SISP) et la Cité des métiers du Grand Genève (CDMGG) collaborent étroitement dans le cadre de ce projet. La définition des bénéficiaires est prise au sens large du terme et comprend toute personne résidant à Genève n'étant pas de nationalité suisse.

Ce partenariat dynamique s'est diversifié au fil du temps par la mise en place de plusieurs prestations, dont quelques-unes sont présentées ici.

MISE EN PLACE DE PRESTATIONS À DISTANCE

Lieu d'accueil cardinal des primo-arrivants, la Cité des métiers du Grand Genève se place au cœur du dispositif. En son sein, le service de l'information scolaire et professionnelle a renforcé sa permanence d'information et de conseils. En parallèle, le service de la formation continue a étoffé son offre et répond non seulement aux demandes de qualification, mais aussi à celles relatives aux formations de base (lire, écrire, calculer) ainsi que de perfectionnement via le dispositif CAF (chèque annuel de formation). Elle délivre, enfin, tout autre renseignement lié aux prestations d'organismes externes offrant des services destinés aux migrants.

Pour l'année 2020, les statistiques de fréquentation des diverses prestations OFPC sont peu significatives, en raison principalement de la fermeture des espaces de la Cité des métiers durant presque cinq mois. Afin de maintenir le contact avec les consultant-e-s, une permanence téléphonique a été rapidement mise en place par le SISP, dès le premier semi-confinement, à raison de deux demi-journées par semaine. Durant la période du 2 avril au 11 juin, pas moins de 250 personnes ont ainsi pu contacter le service par ce moyen. La procédure a été réactivée lors de la deuxième fermeture, à partir de novembre. Des permanences téléphoniques sont désormais assurées par tous les services de l'OFPC durant les horaires habituels de la Cité des métiers, ce qui permet de limiter grandement l'impact de sa fermeture sur ses différents publics.

Pour pallier la suppression des ateliers proposés à la Cité des métiers en présentiel lors du premier semi-confinement, une prestation à distance pour le soutien à la rédaction des dossiers de candidature (CV, lettre de motivation) et la préparation aux entretiens a été mise en place. Lors de la fermeture des mois de novembre et décembre, certains ateliers ont toutefois pu être donnés en présentiel, dans le strict respect des consignes sanitaires.

PROVENANCE DU PUBLIC DE LA CITÉ DES MÉTIERS (PERMANENCES DU SISP ET DE LA FC)⁴



DEMANDES LES PLUS FRÉQUENTES DE LA POPULATION ÉTRANGÈRE À LA CITÉ DES MÉTIERS⁵

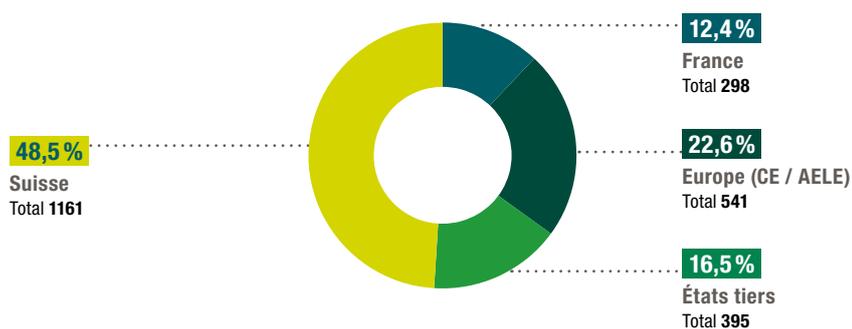
Type de demande	Nombre de demandes	%
Demande de qualification pour adultes (AFC/CFC)	1830	29,2
Projet de formation	1578	25,2
Formation continue	811	13
Reconnaissance des diplômes étrangers	410	6,5
Recherche d'emploi	304	4,9
Apprentissage	365	5,8
Cours de base	65	1
Orientation	261	4,2
Réorientation	339	5,4
Financement	168	2,7
Recherche de stage	69	1,1
CAP Formations/SEMO	26	0,4
Création d'entreprise	28	0,5
Formateur/entreprise formatrice	8	0,1
Total	6262	100%

⁴ Statistiques recueillies uniquement aux permanences SISF et FC de la Cité des métiers pour la période du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020.

MÉDIATION NUMÉRIQUE

La médiation numérique, service d'accompagnement et d'aide à l'utilisation des outils informatiques, fait partie intégrante du projet. Elle répond à un public majoritairement étranger qui représente 51,5 % des formulaires renseignés en 2020, soit 2935 formulaires.

PROVENANCE DU PUBLIC DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE⁶



Nationalité	Demandes	%
Suisse	1161	48,5
France	298	12,4
Europe (CE/AELE)	541	22,6
États tiers	395	16,5
Total exprimé	2395	100
Total bénéficiaires	3401	

⁶ Statistiques recueillies pour la période du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020.

ATELIERS ET SÉANCES D'INFORMATION

L'OFPC propose plusieurs ateliers et séances d'information dans le but d'informer une population cible toujours plus hétérogène, de l'aider à mieux comprendre le système de formation en Suisse et lui permettre de s'insérer sur le marché du travail.

Initié par la Cité des métiers, dans le cadre de la convention entre l'OFPC et le BIE, le parcours Integr'Actifs a vu le jour en 2019. Ce parcours est destiné aux personnes nouvellement arrivées à Genève ou de retour de l'étranger et qui souhaitent s'insérer professionnellement le plus rapidement possible. Malgré la pandémie, 40 sessions ont eu lieu en 2020, réunissant 273 participants.

EXEMPLES D'ATELIERS ET DE SÉANCES D'INFORMATION PROPOSÉS EN 2020

Ateliers OFPC/BIE	Nouveaux ateliers (ajoutés à Integr'Actifs)
Nouveaux arrivants: l'apprentissage à Genève	Aide à la postulation en ligne
Nouveau à Genève? Réussir votre entretien	La reconnaissance des diplômes étrangers
Le CV de A à Z	Réussir son intégration en entreprise
Se familiariser avec les outils informatiques et d'orientation en ligne	Oser le téléphone pour décrocher un entretien

RENFORCER LE DISPOSITIF D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Plusieurs projets sont actuellement en cours, notamment une collaboration renforcée avec les communes, le Centre de Bilan Genève (CEBIG), l'Hospice général, l'Office cantonal de l'emploi et le BIE afin d'accompagner la population cible vers une formation certifiante, une qualification ou des cours de remise à niveau. Il en va de même avec l'Université de Genève via le programme Horizon académique qui offre aux personnes issues de l'asile, aux personnes avec un permis B regroupement familial, ainsi qu'aux Suisses de retour de l'étranger, la possibilité de poursuivre des études universitaires.

En 2020, l'OFPC et le BIE ont conjointement organisé une séance d'information destinée aux conseiller·ère·s en insertion des communes genevoises et aux partenaires des associations. L'objectif était de leur présenter les dispositifs et mesures d'insertion proposés par l'Office cantonal de l'emploi, l'Hospice Général et l'OFPC. Cette séance s'est déroulée sous la forme d'un webinaire en ligne, intitulé «Immigration – formation de base et formation professionnelle». Ce webinaire⁷ a connu un vif succès avec la présence de toutes les institutions partenaires et près de 80 participant·e·s.

⁷ Ce séminaire en ligne est disponible sur www.ge.ch/actualite/matinee-theme-immigration-formation-5-11-2020

Une information sur les prestations générales de la Cité des métiers a été proposée à une centaine d'enseignant·e·s dans le cadre de Portes ouvertes qui leur étaient entièrement consacrées.

AGENDA INTÉGRATION SUISSE (AIS), PREMIERS PAS VERS LA FORMATION



L'Agenda Intégration Suisse (AIS) est un programme commun de la Confédération et des cantons qui concerne les réfugié·e·s et les personnes admises à titre provisoire. La convention entre le Canton de Genève et la Confédération a été signée en novembre 2019.

Sous l'égide du Bureau de l'intégration des étrangers (BIE), le déploiement cantonal a débuté en mars 2020. Le programme vise à encourager les personnes issues de l'asile à acquérir au plus tôt les connaissances linguistiques du canton de résidence, et à favoriser l'intégration sociale ainsi que dans le système de formation et le marché de l'emploi.

L'AIS est articulé autour de cinq axes clés. Deux concernent directement l'OFPC:

- ◆ l'apprentissage du français et la formation de base;
- ◆ l'entrée en formation professionnelle initiale ou autre formation professionnelle, tant pour les jeunes de 18 à 25 ans que pour le reste des adultes.

Les objectifs généraux de l'AIS étant que:

- ◆ tous les réfugiés reconnus et toutes les personnes admises à titre provisoire disposent de connaissances de base d'une langue nationale trois ans après leur arrivée;
- ◆ cinq ans après leur arrivée, deux tiers des réfugiés et des personnes admises à titre provisoire âgés de 16 à 25 ans suivent une formation professionnelle initiale.

Le processus comporte un suivi de type case-management par l'OFPC depuis l'arrivée des personnes sur le canton et pendant toute la durée de leur parcours d'insertion professionnelle. Plusieurs étapes sont prévues, en alternance ou en parallèle avec d'autres actions:

1. séances de primo-information (par l'Hospice général);
2. évaluation initiale, y compris évaluation des compétences linguistiques orale et écrite, ainsi que des compétences de base (par l'OFPC);
3. orientation vers des cours de français si besoin et vers d'autres mesures de formation de base, par exemple alphabétisation (par l'OFPC);
4. bilan de situation au CEBIG lorsque le niveau A1 oral selon le Cadre européen commun de référence (CECR) est atteint (par le CEBIG).

Dès le niveau A2 oral acquis, une évaluation basée sur le parcours scolaire et professionnel du candidat (au CEBIG) permettra de définir un projet personnalisé. En cas d'orientation vers une formation professionnelle, le candidat sera suivi par l'OFPC tout au long de son parcours et jusqu'à obtention d'une qualification.

La première phase du projet AIS a démarré à l'OFPC en février 2020. Les candidats concernés sont reçus en entretien et leur niveau linguistique est évalué. En fonction de leur niveau et de leurs besoins, les candidats sont placés dans des cours de français adaptés.

NIVEAU DE LANGUE À L'ORAL DES BÉNÉFICIAIRES

Niveau de langue (selon CECR)	Nombre de candidat-e-s	%
A0	133	42,5%
A1	74	23,6%
A2	53	16,9%
B1	29	9,3%
B2	16	5,1%
C1-C2	1	0,3%
Francophones	7	2,3%
Nombre de candidats évalués	313	100%
Analphabètes (parmi les A0-A1-A2 oral)	69	22%
Nombre de candidats non évalués	223	
Non évalués car prise en charge extérieure (Horizon académique, ACCES II, emploi, etc.)	133	
Non évalués pour d'autres raisons	90	
TOTAL	536	

Orientation scolaire et professionnelle

Chiffres-clés 2019-2023

OBJECTIF 3

RENFORCER L'INFORMATION ET L'ORIENTATION SCOLAIRES ET PROFESSIONNELLES

TAUX D'ENTRÉE EN FORMATION PROFESSIONNELLE DUALE À L'ISSUE DE LA 11^e



NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS BÉNÉFICIAIRE DU DISPOSITIF GO-APPRENTISSAGE



CAP SUR LA FORMATION



Les jeunes représentent 80 % du public reçu par les psychologues conseillères et conseillers en orientation. Leurs consultations sont en lien avec une problématique de formation, que ce soit dans le cadre d'une école de l'enseignement secondaire I ou II, d'un apprentissage dual, de l'université, d'une structure de transition ou d'un dispositif d'aide à l'élaboration de projets pour les jeunes en rupture de formation (Tremplin-Jeunes et Evascol). Les adultes en quête de conseils concernant leur carrière ou leur insertion professionnelle ne constituent qu'un cinquième du public.

Chiffre clé

5,9%
des élèves ont
signé un contrat
d'apprentissage en
formation duale dans
les établissements
concernés par
GO-Apprentissage.

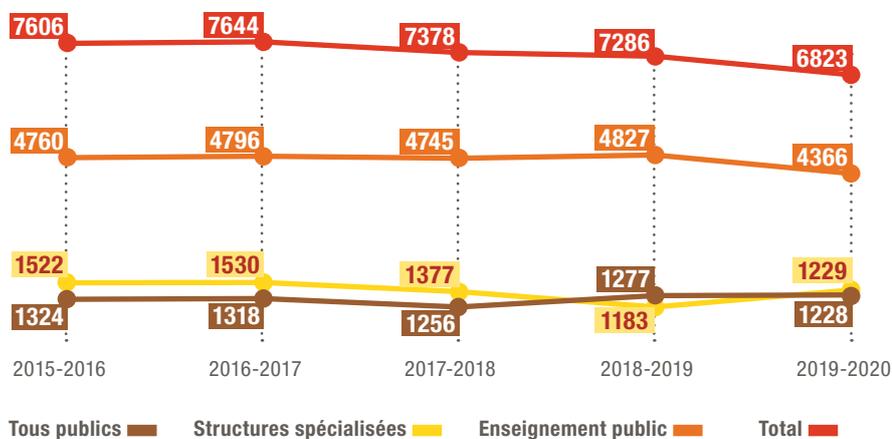
Une nouvelle prestation conduite pour la première fois sur une année scolaire entière s'ajoute aux consultations d'orientation. Il s'agit d'un coaching par des conseillères et conseillers en formation des élèves de l'école de culture générale (ECG), du Centre de formation préprofessionnelle (CFPP) ou du module 3 «vers l'apprentissage» de F018, qui sont à la recherche d'une place d'apprentissage. Si l'on additionne à ceci le suivi des élèves de l'ACCES II, ce sont 890 élèves supplémentaires qui ont été suivis par des collaboratrices et collaborateurs du service de l'orientation. L'enjeu de ces nouvelles prestations est de favoriser le passage vers une formation professionnelle initiale des élèves qui sont dans une structure de transition, ou encore qui ne peuvent ou ne souhaitent plus poursuivre leur scolarité à l'ECG.

Par rapport à l'année précédente, l'année scolaire 2019-2020 est marquée par une diminution importante du nombre d'élèves reçus dans les écoles. Ce n'est pas une surprise puisque les écoles ont été fermées une partie du printemps. Des consultations à distance ont été mises en place, mais si ces dernières ont relativement bien fonctionné avec les adultes, l'expérience a montré qu'elles conviennent mal aux plus jeunes.

Dans le mouvement de l'école en ligne pour permettre aux élèves de réviser des contenus scolaires, une interface (classroom orientation) a été développée, en particulier pour les élèves du cycle d'orientation qui ont, par ce biais, pu accéder à des contenus d'information et d'orientation scolaires et professionnelles et poser des questions en ligne.

GO-Apprentissage a poursuivi son développement en 2019-20. Trois établissements supplémentaires ont rejoint son giron. Au nombre de 11, les établissements impliqués dans ce dispositif sont maintenant majoritaires. Cette année, l'écart n'a jamais été aussi important entre les 11 établissements de GO-Apprentissage et les 8 autres concernant le nombre de contrats d'apprentissage signés par les élèves de 11^e (5,9 % versus 1,7 %).

PERSONNES REÇUES PAR TYPE DE STRUCTURE



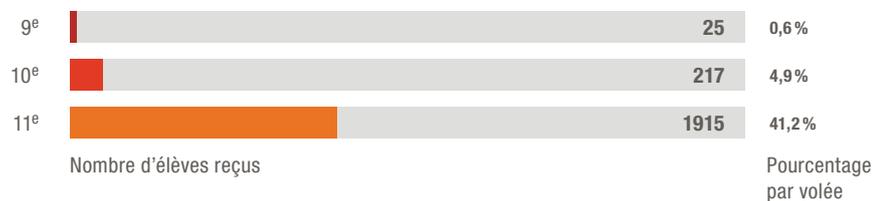
CONSULTATIONS D'ORIENTATION PAR ÉTABLISSEMENT

Établissements scolaires	Hommes	Femmes	Total élèves reçus	Entretiens	Total tests	Nombre moyen de séance par élève
École de formation préprofessionnelle	6	2	8	4	20	3
Cycle d'orientation	1099	1049	2148	4023	719	2,2
Centre de la formation préprofessionnelle	244	153	397	1411	172	4
ACCES II	63	58	121	371	46	3,4
Établissement Lullin	3	16	19	165	7	9,1
Centre de formation professionnelle commerce	133	66	199	345	50	2
École de culture générale	239	433	672	1306	217	2,3
Collège	277	400	677	1246	320	2,3
Université	29	96	125	287	93	3
Total	2093	2273	4366	9158	1644	-

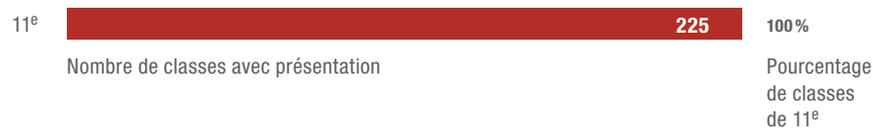
CONSULTATIONS DES CONSEILLER·ÈRE·S EN FORMATION DU SECONDAIRE II

Écoles	Nb de consultants reçus	Nb d'entretiens	Nb moyen d'entretiens par consultant
ECCG	464	1744	3,8
CFPP	108	437	4
ACCES II	112	272	2,4
F018 – module 3	206	770	3,7

POURCENTAGE DES ÉLÈVES DU CYCLE D'ORIENTATION (CO) QUI CONSULTENT



CLASSES DE 11^e DU CO AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE PRÉSENTATION DU SYSTÈME SCOLAIRE PAR UN·E PSYCHOLOGUE CONSEILLER·ÈRE EN ORIENTATION



GO-APPRENTISSAGE 2019-2020

Activités et résultats moyens par établissement	
Nombre d'élèves suivis	797
Nombre d'entretiens	4118
Pourcentage d'élèves ayant signé un contrat d'apprentissage dual, relativement au nombre d'élèves de 11 ^e	5,9
Pourcentage des classes de 11 ^e ayant bénéficié d'une prestation en classe	100 %
Nombre de présentations de métiers par des entreprises dans les bâtiments du CO	17
Nombre d'établissements du CO bénéficiant du dispositif GO-Apprentissage	11

FRÉQUENTATION DES LIEUX « TOUS PUBLICS »

Structures	Hommes	Femmes	Personnes reçues	Entretiens	Tests	Nombre moyen de séances par personne
Plainpalais	288	408	696	1597	374	2,8
Meyrin	98	166	264	658	146	3,1
Onex	102	166	268	591	110	2,6
Total	488	740	1228	2846	630	-

FRÉQUENTATION DES STRUCTURES SPÉCIALISÉES

Structures	Hommes	Femmes	Personnes reçues	Entretiens	Tests	Nombre moyen de séances ¹ par personne
Tremplin-Jeunes ²	279	198	477	2398	786	6,7
Pro Apprenti-e-s	185	138	323	1106	77	3,7
Evascol	139	134	273	531	790	4,8
Préapprentissage d'intégration(PAI)	19	6	25	64	15	3,2
Femme et Emploi	0	89	89	183	24	2,3
Champ-Dollon	37	5	42	46	28	1,8
Total	659	570	1229	4328	1720	-

PUBLIC REÇU À TREMPLIN-JEUNES

Jeunes reçus		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Âge	Jusqu'à 17 ans	23,5 %	27,1 %	27,9 %	18,7 %	16 %
	18 à 25 ans	76,5 %	72,9 %	72,1 %	81,3 %	84 %
	Femmes	44,7 %	44,8 %	38,6 %	41,3 %	41,9 %
Genre	Hommes	55,3 %	55,2 %	61,4 %	58,7 %	58,1 %
	Total	633	587	591	427	477

¹ Les séances comprennent les entretiens, les tests d'aptitudes et d'intérêts ainsi que, pour Evascol et Tremplin-Jeunes, des épreuves de français et de mathématiques.

² Tremplin-Jeunes a organisé 136 stages.

TROUVER SA VOIE

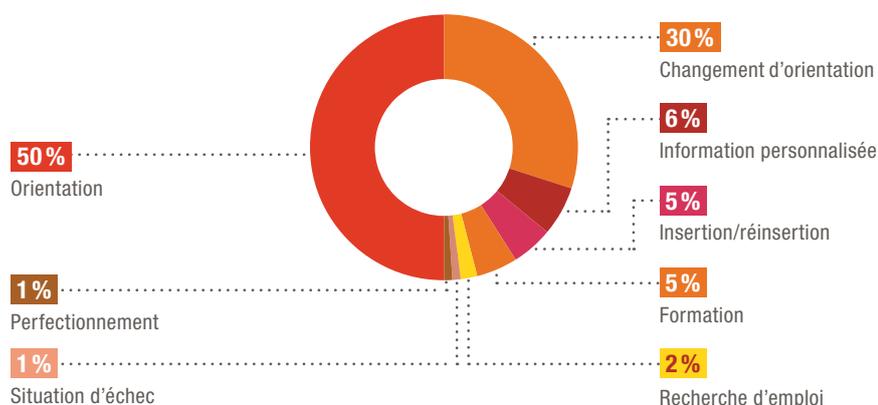


La grande majorité des bénéficiaires consulte le service en quête d'orientation professionnelle ou de formation et 37 % d'entre eux se satisfont d'un seul entretien.

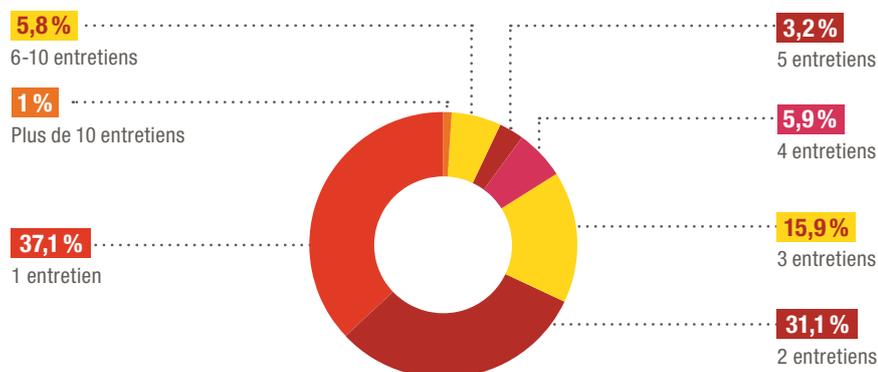
Chiffre clé

80 %
des bénéficiaires
cherchent à
s'orienter ou
à se réorienter.

MOTIFS DE LA CONSULTATION « TOUS PUBLICS »



NOMBRE D'ENTRETIENS PAR PERSONNE



Information scolaire et professionnelle

UNE COMMUNICATION AJUSTÉE AU CONTEXTE SANITAIRE



Chiffre clé

26

Zooms Métiers,
dont 22 en virtuel

Durant l'année 2020, le service de l'information scolaire et professionnelle (SISP) s'est plus que jamais focalisé sur la promotion et la valorisation de la filière professionnelle, en raison de la situation sanitaire et des perspectives initialement défavorables qu'elle a fait peser sur l'apprentissage. Toutes les ressources et tous les supports de communication du service ont été mobilisés et concentrés sur cet objectif, avec plusieurs axes: informer de l'existence de places disponibles, mettre en valeur les entreprises formatrices, faire connaître largement les mesures de soutien du Conseil d'État pour, finalement, rassurer les candidat-e-s à l'apprentissage – et leurs parents – et les inciter à poursuivre leurs démarches en vue d'une entrée en formation.

Les thèmes et les contenus des prestations habituelles proposées par le SISP ont été adaptés au contexte de la pandémie. Plusieurs actions ponctuelles d'envergure ont été mises en œuvre dès le premier semi-confinement: campagne d'affichage dans l'espace public, spots promotionnels dans les grands centres commerciaux, capsules vidéo sur Léman Bleu, etc. Toutes ces mesures ont contribué à infléchir la courbe des signatures de contrats d'apprentissage, pour atteindre finalement un nombre supérieur à celui de l'année précédente.

Les contraintes imposées par la pandémie ont également eu d'autres effets sur les activités du service, qui a dû adapter ses outils et ses pratiques afin de répondre aux besoins de ses différents publics. C'est ainsi que les Zooms Métiers, les séances d'information aux parents du cycle d'orientation (CO) ou le conseil aux consultant-e-s de la Cité des métiers ont été repensés pour être proposés à distance, en ligne, en vidéo ou par téléphone. L'expérience s'est révélée positive et pourrait conduire à systématiser désormais une offre hybride de prestations délivrées en présentiel et en virtuel.

ACTIVITÉS RÉDACTIONNELLES

Le service a publié 61 articles principalement dans les cahiers Emploi et Formation de la *Tribune de Genève*. En raison de la crise sanitaire, plusieurs éditions ont dû être annulées entre mars et mai 2020 par le journal. Durant toute l'année 2020, de nombreux articles ont été consacrés aux formations professionnelles en première ligne du contexte créé par la pandémie de Covid-19 avec des témoignages d'apprenti-e-s à l'œuvre dans des conditions complexes. Des informations sur le fonctionnement de l'OFPC en temps de crise ont également été communiquées par le biais d'interventions d'expert-e-s internes de la formation professionnelle.

ZOOMS MÉTIERS

- ◆ Saison 2020-21, 26 Zooms Métiers (ZM) organisés (4 en présentiel et 22 en virtuel).
- ◆ Environ 130 participant·e-s par événement pour les ZM en présentiel.
- ◆ Entre 45 et 75 connexions par événement pour les ZM virtuels. Les événements étant enregistrés, le public peut les voir ou revoir.
- ◆ Près de 170 intervenant·e-s (responsables de formation, enseignant·e-s, formateur·trice-s, chef·fe-s d'entreprises, étudiant·e-s, apprenti·e-s, etc.).
- ◆ Plus de 110 métiers et formations présentés lors de ces événements.

Le programme de la saison 2020-21 a annoncé 26 Zooms Métiers. Tous ont été maintenus, malgré la crise sanitaire. Seuls quatre d'entre eux ont pu avoir lieu en présentiel. Dès le 28 octobre 2020, les ZM ont été proposés en ligne. Les attestations de participation ont été délivrées par retour de courriel aux élèves qui en ont fait la demande via le chat, durant l'événement. Environ un tiers des participant·e-s a demandé une attestation. La plupart des demandes proviennent des élèves du cycle d'orientation (CO) mais également d'élèves du collège, de l'école de culture générale (ECG), des centres de formation pré-professionnelle (CFPP) et de France voisine.

La prestation Zoom Métiers est désormais bien connue, autant par les jeunes que par leurs enseignants. Elle touche son public cible (en présentiel comme en virtuel) et sera certainement appelée à évoluer sous une forme hybride. Le public est informé de ces événements par affiches, flyers, articles de presse, réseaux sociaux et site web. Certains établissements du CO demandent désormais à leurs élèves de participer à plusieurs zooms par année dans le cadre des cours d'IOSP.

COMMUNICATION NUMÉRIQUE

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE VISITES SUR LE SITE¹

	2017	2018	2019	2020
Site internet de la Cité des métiers	218 709	263 206	264 462	273 640

Site web: www.citedesmetiers.ch

- ◆ 273 640 visites²
- ◆ 153 928 utilisateur·trice-s
- ◆ 743 017 pages consultées
- ◆ 54,42 % de nouveaux visiteur·euse-s

¹ Au 31 décembre de chaque année.

² Pic d'affluence notable à fin juin 2020 (4800 visites quotidiennes) en lien avec la publication des résultats des examens de fin d'apprentissage 2020.

Pages les plus visitées sur la période:

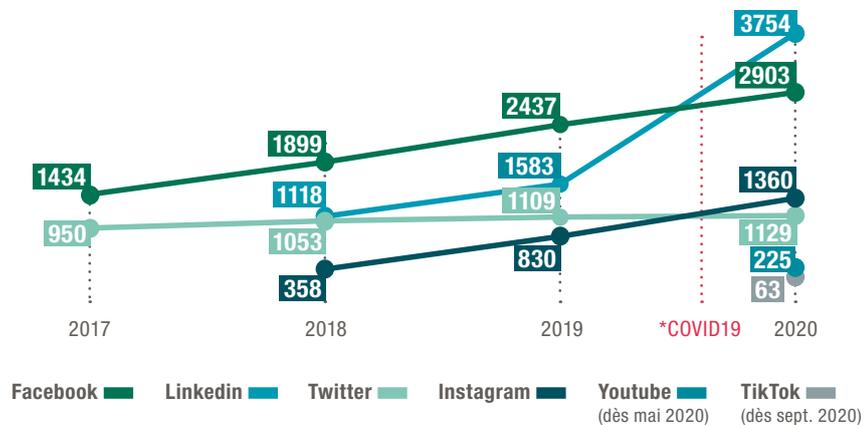
1. Page d'accueil
2. Onglet «Apprenti-e: vous avez réussi votre apprentissage?»
3. Agenda
4. Trouver une place d'apprentissage et signer un contrat
5. La qualification des adultes
6. Devenir formateur et formatrice d'apprenti-e

RÉSEAUX SOCIAUX

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNÉS

	2017	2018	2019	2020
Facebook	1434	1899	2437	2903
Instagram	–	358	830	1360
LinkedIn (dès juillet 2018)	–	1118	1583	3754
Twitter	950	1053	1109	1129
Youtube (dès mai 2020)	–	–	–	225
TiTok (dès septembre 2020)	–	–	–	63

Au 31 décembre de chaque année



Facebook

- ◆ Les abonné·e·s proviennent principalement de Suisse (58 %) et de France (21 %) et sont âgé·e·s de 25 à 44 ans (63 %).

Instagram

- ◆ Forte communication autour des Zooms Métiers, couverture en direct et en live des principaux événements (Prix de l'entreprise formatrice, Geneva Skills, célébration virtuelle AFP & CFC 2020).

LinkedIn

- ◆ Les 14 vidéos postées comptabilisent 1279 vues au total.

YouTube

- ◆ 11 861 vues sur l'ensemble de l'année. Forte augmentation du nombre d'abonné·e·s (+153 %).

TikTok

- ◆ Création d'un compte TikTok alimenté uniquement de vidéos lors de grands événements (première utilisation à l'occasion de la célébration virtuelle AFP&CFC 2020). Au total: 21 vidéos et 1617 vues.

COMMUNICATION LIÉE À LA CRISE SANITAIRE

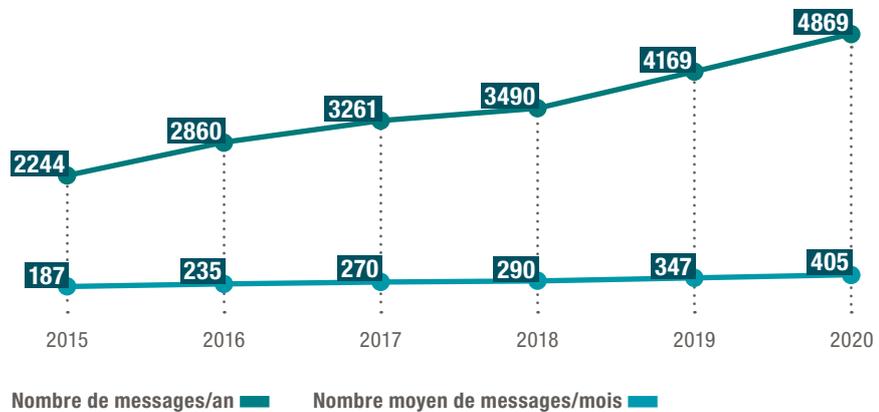
- ◆ Création de posts spécifiques à la situation de crise.
- ◆ Campagnes sur les mesures de soutien édictées par l'OFPC et l'État de Genève.
- ◆ Posts d'encouragements pour les apprenti·e·s et future·e·s apprenti·e·s.

BOÎTES AUX LETTRES ÉLECTRONIQUES

Le service assure la gestion et le traitement des demandes d'information adressées à deux boîtes aux lettres électroniques distinctes: ofpc@etat.ge.ch et citedesmetiers@etat.ge.ch.

Le traitement des messages représente soit une réponse détaillée et personnalisée, soit le transfert du message vers d'autres services ou encore une mise au panier lorsque le message est inapproprié.

NOMBRE TOTAL DE MESSAGES PAR ANNÉE ET PAR MOIS³



Les Centres associés répondent également aux demandes qui leur sont adressées par mail et ont respectivement traité 267 (Meyrin) et 245 (Onex) demandes en 2020.

³ pour les deux boîtes aux lettres confondues

PRÊTS DE DOCUMENTS

Avec l'évolution des plateformes d'information numériques (sites web, réseaux sociaux, etc.) et la fermeture partielle des locaux de la Cité des métiers du Grand Genève, le prêt de documents papier a logiquement poursuivi sa diminution en 2020, même s'il continue à intéresser les publics qui ne disposent pas d'un accès aisé à Internet.

Ainsi, 63 prêts de documents ont été enregistrés sur l'année 2020, pour 20 emprunteurs différents. S'ajoutent à cela 217 prêts de dossiers au Centre associé (CA) d'Onex et 137 à celui de Meyrin, pour un total de 417 prêts.

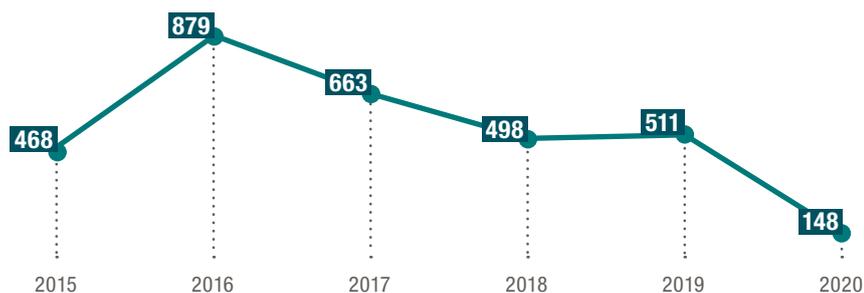
En charge de la veille documentaire pour l'OFPC et la Cité des métiers, le SISF a fait l'acquisition en 2020 de l'essentiel des nouveautés publiées par le CSFO, soit 22 nouveaux documents (majoritairement des dépliants sur les professions et quelques brochures sur des domaines professionnels). Ces 22 titres ont également été distribués dans les CA et à Tremplin-Jeunes. Les 40 établissements de l'enseignement secondaire I et II ne reçoivent que les dépliants.

VISITES DE CLASSES ET DE GROUPES

Le SISF anime régulièrement des visites de classes et de groupes à la Cité des métiers du Grand Genève. Si cette prestation rencontre beaucoup de succès auprès des classes de 10^e et de 11^e année notamment, ces visites sont de plus en plus sollicitées par d'autres publics, comme les classes du Centre de formation pré-professionnelle, mais aussi par des groupes d'adultes migrants ou en réorientation (CEBIG, OSEO, Qualif, EPI, Réalise, Croix-Rouge, etc.).

En 2020, le SISF a pris en charge 12 visites de la Cité des métiers du Grand Genève pour un total de 148 personnes. Notons que, sur la même période, deux visites ont été organisées au CA de Meyrin pour un total de 44 participants du CO de la Golette.

NOMBRE DE VISITEURS À LA CITÉ DES MÉTIERS (CLASSES ET GROUPES)



PRESTATIONS D'AIDE AUX JEUNES EN PHASE D'ORIENTATION

Séances d'information pour les parents d'élèves du cycle d'orientation

Initiées en 2019, ces séances d'information co-animées par des collaborateur-trice-s du service de l'information scolaire et professionnelle et du service de l'orientation scolaire et professionnelle (ainsi que par un-e conseiller-ère GO-Apprentissage dans les établissements qui en bénéficient) ont connu un vif succès dès leur lancement. De 110 à 130 parents étaient présents à chaque séance, avec un pic de 270 personnes au CO des Colombières, signe évident de leur intérêt aux yeux des parents.

À l'automne 2020, quelques séances ont pu se dérouler en amont du démarrage de la saison officielle, avant l'annulation de la prestation par la Direction générale de l'enseignement obligatoire. Un support vidéo va pallier cette situation et permettra aux parents de trouver l'information nécessaire.

Journées d'information sur les études et les professions (JIEP)

Cette prestation d'information scolaire et professionnelle s'adresse aux collégien-ne-s de 1^{re} ou 2^e année. Organisées après les premiers résultats semestriels, les JIEP permettent aux élèves en échec de mieux connaître leurs possibilités pour une éventuelle réorientation dans une autre filière. Pour les autres, cette prestation permet de rappeler le fonctionnement du système de formation et les incite à s'interroger sur la suite de leur parcours.

En 2020, les JIEP ont été organisées dans quatre collèges (Voltaire, de Saussure, Calvin et Rousseau). Environ 650 élèves ont bénéficié de cette prestation. Des apprenti-e-s des Centres de formation professionnelle Technique et Construction ont participé à ces séances pour y raconter leur parcours, qui a commencé au collège, puis s'est poursuivi en apprentissage, souvent en formation accélérée.

Autres interventions extérieures

- ◆ Animation d'ateliers d'information scolaire et professionnelle pour les enseignant-e-s dans le cadre de la «Conférence des maîtres» organisée en collaboration avec la conseillère Go-Apprentissage du CO de Sécheron (28 février 2020).

Activités spécifiques au Centre associé de Meyrin

- ◆ Aide à la rédaction de dossiers de candidature en présentiel dans le cadre du partenariat avec l'Antenne Objectif Emploi (permanence du jeudi matin). 52 personnes ont bénéficié de cette prestation individuelle en 2020.

Activités spécifiques au Centre associé d'Onex

- ◆ Aide à la rédaction de dossiers de candidature (CV et lettre de motivation): 40 personnes ont bénéficié de cette prestation individuelle en 2020.

Animation d'ateliers ou de séances d'information

Plainpalais

- ◆ «La reconnaissance des diplômes étrangers» (2 sessions en 2020).
- ◆ «Nouveaux arrivants: l'apprentissage à Genève» (5 sessions en 2020).

Meyrin

- ◆ Séance d'information «15-25 ans: se former en Suisse», animée en alternance avec le service de l'orientation scolaire et professionnelle (2 sessions en 2020).
- ◆ Séance d'information «Ce qu'il faut savoir sur l'apprentissage» (4 sessions proposées en 2020).
- ◆ Atelier «Réaliser son dossier de candidature pour trouver un apprentissage» (3 sessions en 2020).

Onex

- ◆ Se préparer aux examens d'admission en apprentissage (1 session en janvier 2020).
- ◆ Séance d'information tous publics sur les filières du secondaire II (1 session en janvier 2020).
- ◆ Se mobiliser et renforcer la confiance en soi: retrouver le chemin de l'emploi (1 session en janvier 2020).

CAP Formations

Chiffres-clés 2019-2023

OBJECTIF 5

ENCOURAGER LA QUALIFICATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES EN RUPTURE DE FORMATION

TAUX DE JEUNES RETOURNÉS EN FORMATION GRÂCE À CAP FORMATIONS



TAUX DE RÉUSSITE DES JEUNES PASSÉS PAR CAP FORMATIONS UNE ANNÉE APRÈS LEUR RETOUR EN FORMATION



SOUTENIR LE RETOUR EN FORMATION



La mission de CAP Formations est d'aider les jeunes sans diplôme de niveau secondaire II, âgés de 15 à 25 ans, à intégrer une formation scolaire et professionnelle et de s'y maintenir durablement jusqu'à l'obtention d'une certification. Ce dispositif s'inscrit dans l'objectif commun défini par la Confédération, les cantons et les organisations du monde professionnel que 95 % des jeunes jusqu'à l'âge de 25 ans possèdent un titre du degré secondaire II, qu'il s'agisse d'un apprentissage ou d'une formation générale.

Chiffre clé

80 %

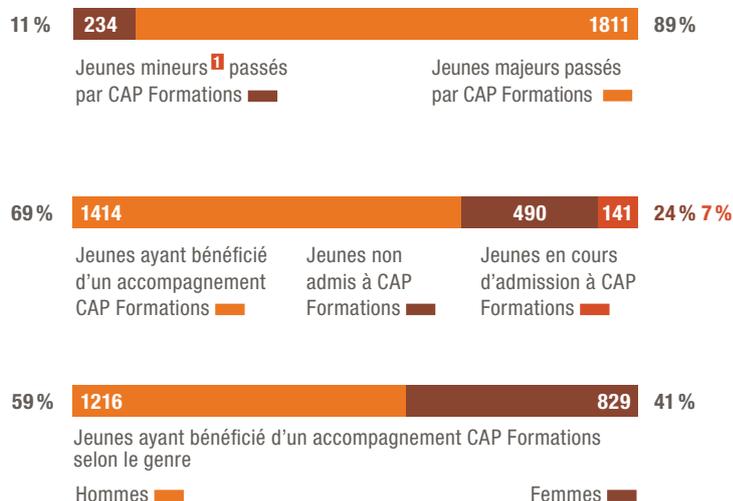
des jeunes retournés en formation ont choisi la voie de l'apprentissage

En collaboration avec l'Office cantonal de l'emploi (OCE) et l'Hospice général, CAP Formations offre aux jeunes – qui ont quitté le système de formation après l'école obligatoire ou interrompu leur scolarité ou leur formation professionnelle sans obtenir de certification – diverses mesures de soutien personnalisées d'aide à l'insertion en formation. Celles-ci sont fournies par des prestataires internes et externes à l'OFPC.

CAP Formations assure aussi un programme de retour en formation organisé en ateliers collectifs. Son contenu est centré sur l'approche des entreprises formatrices, les démarches pour trouver des places de stage et d'apprentissage, les attitudes professionnelles à adopter en entreprise et les compétences transversales indispensables pour réussir sa formation (gestion de l'emploi du temps, du travail, de ses émotions, etc.). Ce programme est couplé avec des entretiens de suivi individualisés.

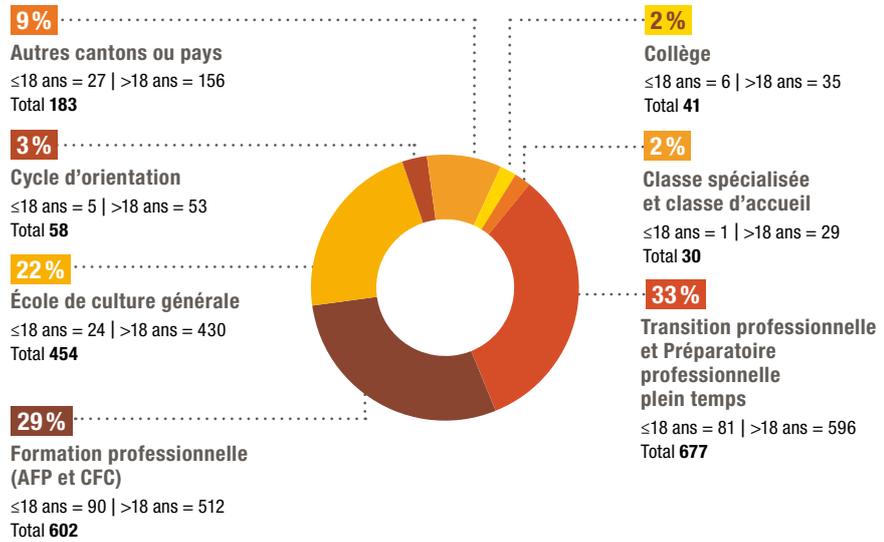
NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES

2045 BÉNÉFICIAIRES



¹ L'âge est calculé au 31 juillet 2020.

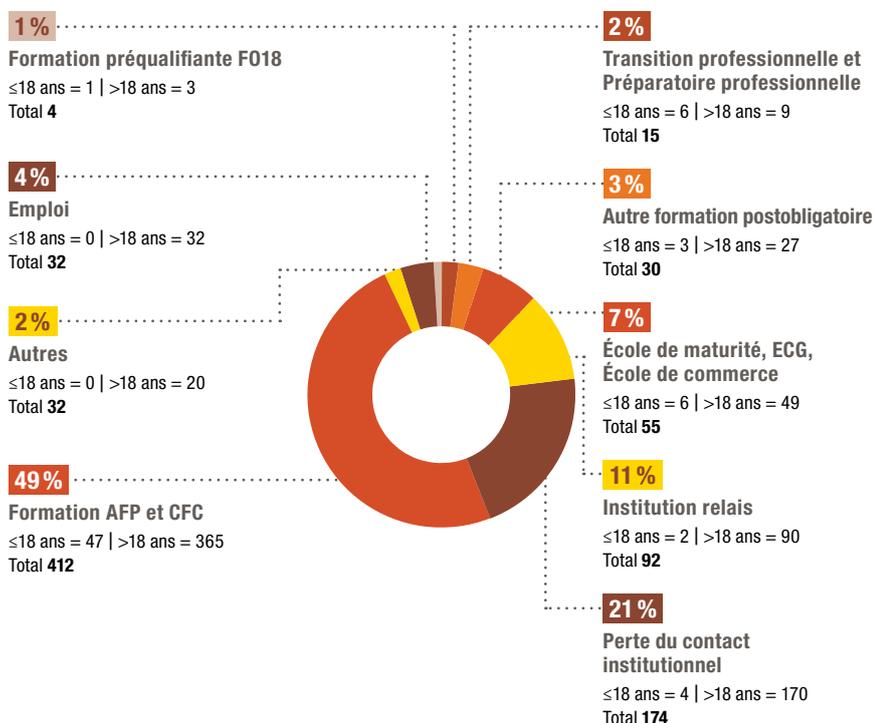
PROVENANCE SCOLAIRE DES BÉNÉFICIAIRES



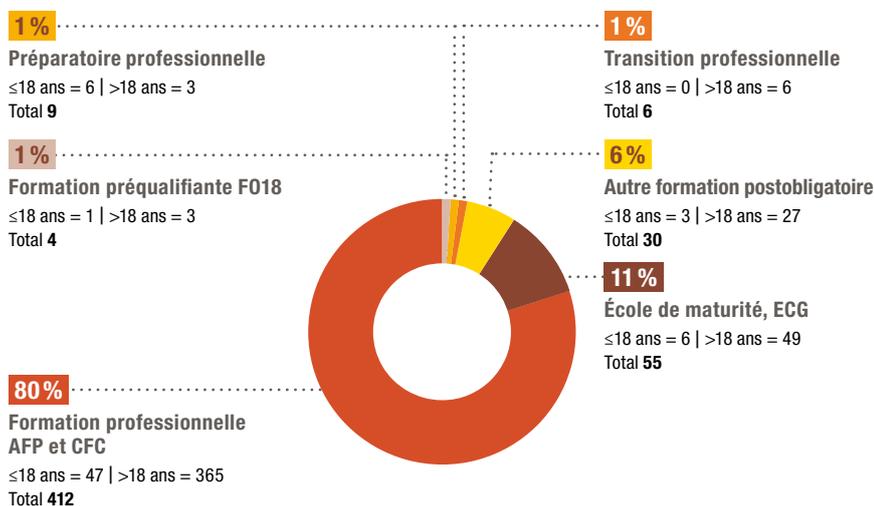
DURÉE DE LA RUPTURE AVANT L'ENTRÉE DANS LE DISPOSITIF



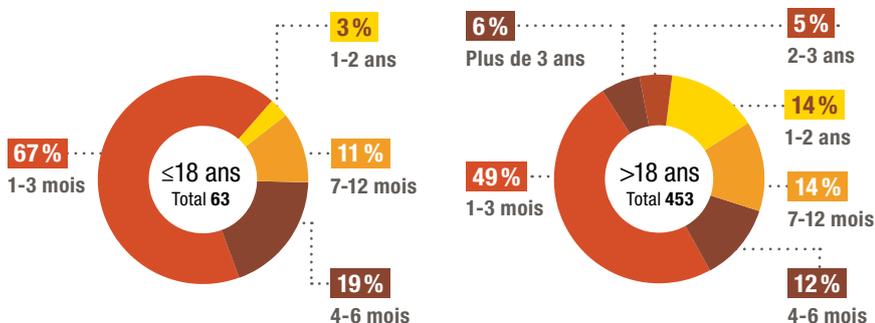
DEVENIR DES JEUNES À LA SORTIE DU DISPOSITIF



REPRISE DE FORMATION SELON L'ÂGE



TAUX DE RETOUR EN FORMATION DES BÉNÉFICIAIRES SELON LA DURÉE DE LA RUPTURE AVANT CAP FORMATIONS

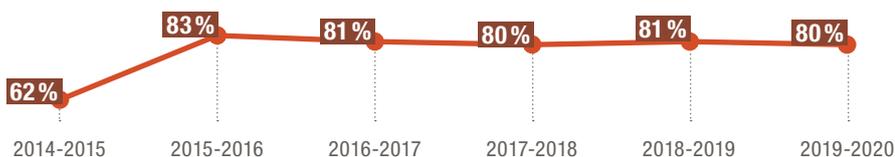


DURÉE D'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES AYANT REPRIS UNE FORMATION

Candidats selon l'âge	Durée moyenne d'accompagnement
Mineurs ayant repris une formation	9 mois
Majeurs ayant repris une formation	15 mois

MAINTIEN EN FORMATION APRÈS 1 AN

Le taux de réussite des élèves en provenance de CAP Formations à l'issue de leur première année de retour dans l'enseignement secondaire II est de 80 %.



Indicateur de gestion calculé par le SRED.
 Population source: Jeunes passés par CAP Formations qui, l'année scolaire suivant la reprise de leur formation, se sont maintenus en formation ou ont terminé leur formation avec une certification.

Cité des métiers du Grand Genève

LA CITÉ DES MÉTIERS RELÈVE TOUS LES DÉFIS



La Cité des métiers du Grand Genève a fait preuve d'agilité et d'adaptabilité tout au long de l'année 2020. Dans un contexte foncièrement nouveau et inattendu, les prestations ont été délivrées tant bien que mal suivant l'évolution changeante des décisions sanitaires. Ouvrir, un peu, beaucoup, partiellement, refermer. À chaque fois des réponses ont été trouvées pour continuer à délivrer les prestations qui concernent les publics cibles les plus fragiles, à savoir les jeunes en recherche de places d'apprentissage, les migrants et les personnes victimes de la fracture numérique.

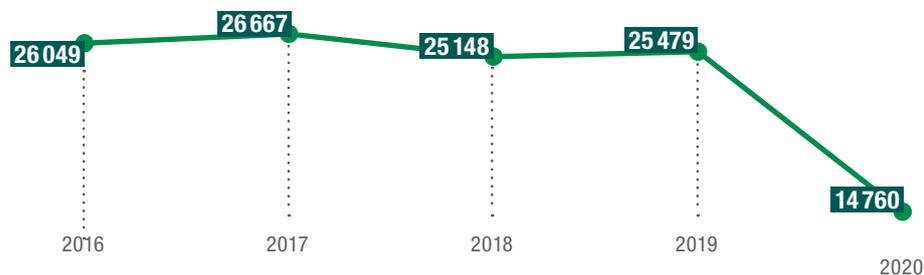
Chiffre clé

18 440
usager·ère·s

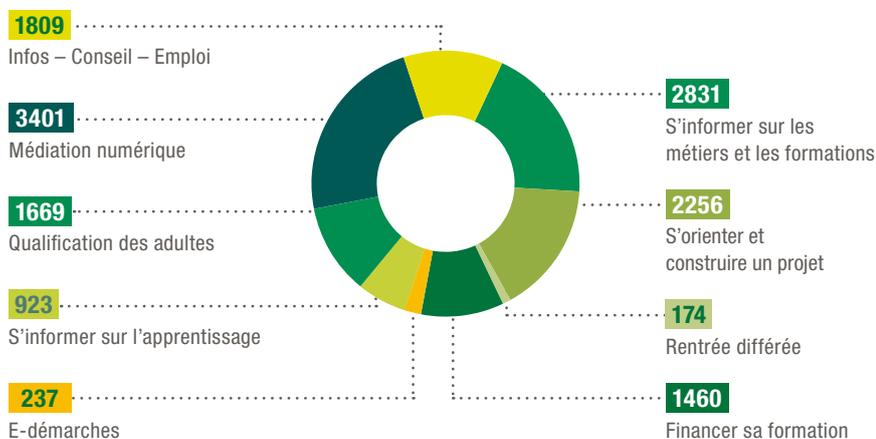
À l'image de la Cité des métiers de Plainpalais, les cinq centres associés ont continué à fournir des prestations: Meyrin, Onex, Annemasse, Bonneville et le Pays Bellegardien ont pris en charge 3680 personnes en 2020.

Les espaces les plus fréquentés restent ceux qui sont en lien avec l'information sur les métiers et les formations, l'orientation et les prestations pour adultes, telles que la qualification des adultes, la recherche d'emploi et le financement de la formation. La médiation numérique reste toujours en tête des prestations les plus convoitées par un public frappé par la fracture numérique. Ce dernier espace, qui met normalement 17 ordinateurs à disposition mais seulement 7 en 2020 à cause du protocole sanitaire, a attiré environ 3401 personnes qui ont également bénéficié d'un accompagnement à l'outil informatique. L'espace d'information sur les métiers et les formations a été renforcé dans le cadre d'un partenariat avec le Bureau de l'intégration des étrangers. L'espace du service des bourses et prêts d'études, rattaché depuis 2019 au département de la cohésion sociale, aide dorénavant les personnes à créer un compte e-démarches pour une demande de chèque de formation. Un espace éphémère répondant aux mesures d'urgence pour les jeunes, nommé Rentrée différée et rattaché au service de l'orientation, a permis à 174 jeunes qui n'avaient pas encore réussi à trouver une place d'apprentissage de s'inscrire dans un dispositif d'accompagnement qui permet de décrocher une place en entreprise jusqu'au mois de novembre.

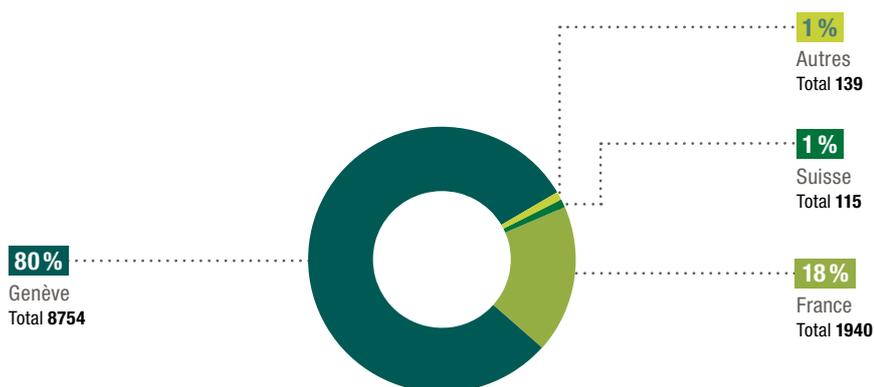
ÉVOLUTION DU NOMBRE D'USAGER·ÈRE·S DEPUIS 2016¹



LES DIFFÉRENTS ESPACES DE LA CITÉ DES MÉTIERS^{2,3}



DOMICILIATION DU PUBLIC

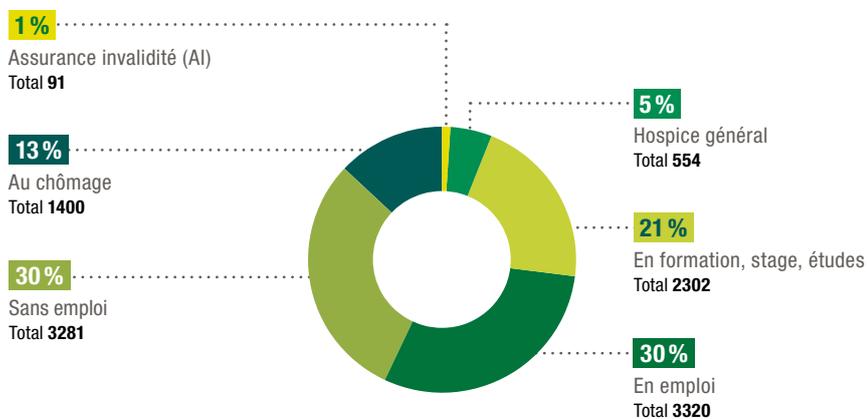


¹ Nombre d'usagers sur le site principal de Plainpalais

² Nombre de personnes comptabilisées en 2020 sur les différents espaces de la Cité des métiers du Grand Genève à Plainpalais.

³ Les statistiques portent sur les 16 219 visiteurs ayant répondu au questionnaire.

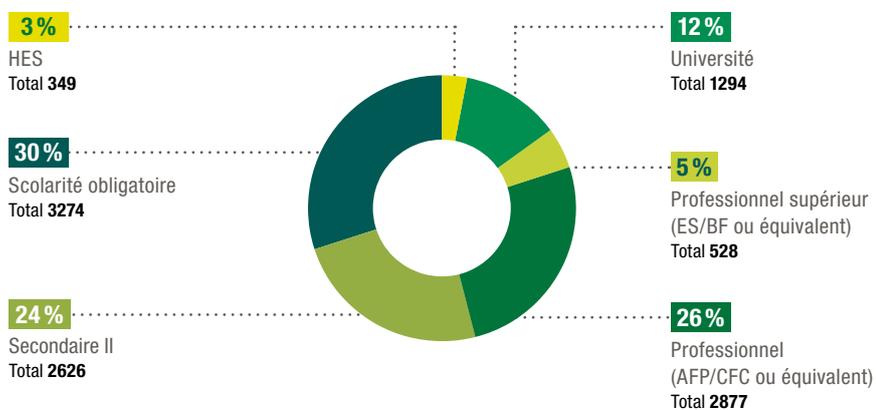
SITUATION SOCIO-PROFESSIONNELLE DES USAGER·ÈRE·S



ÂGE DU PUBLIC⁴

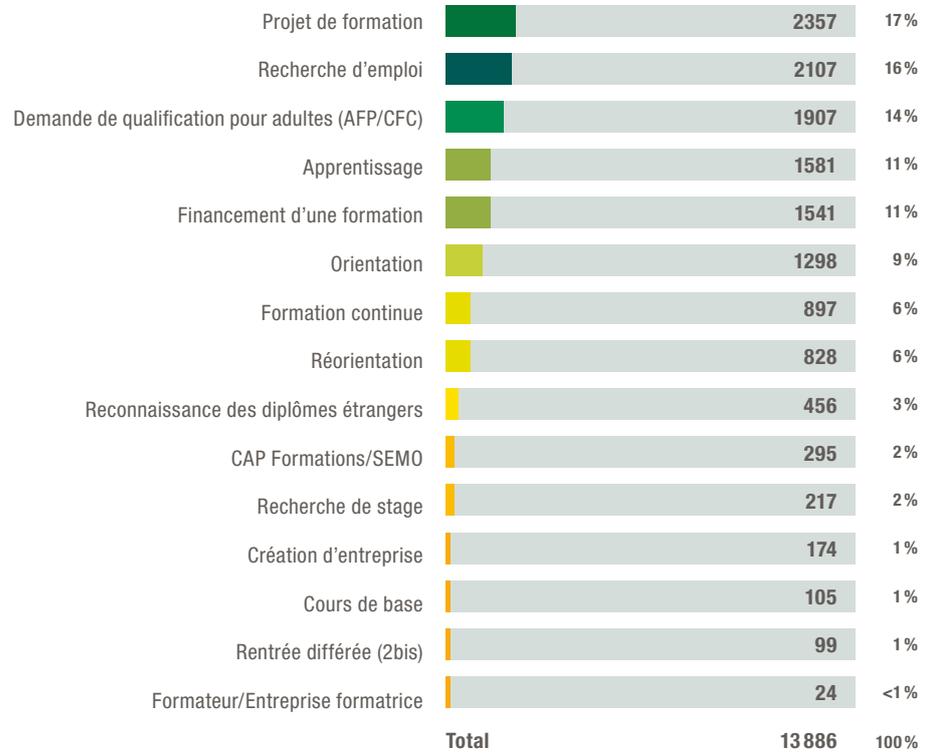


NIVEAU DE FORMATION DU PUBLIC⁵



⁴ Les chiffres de «Rentrée différée» et de «E-démarches» ne sont pas intégrés.

TYPES DE DEMANDES ⁶



En raison de la pandémie, le sondage sur les raisons du succès de la Cité des métiers du Grand Genève n'a pas pu être effectué.

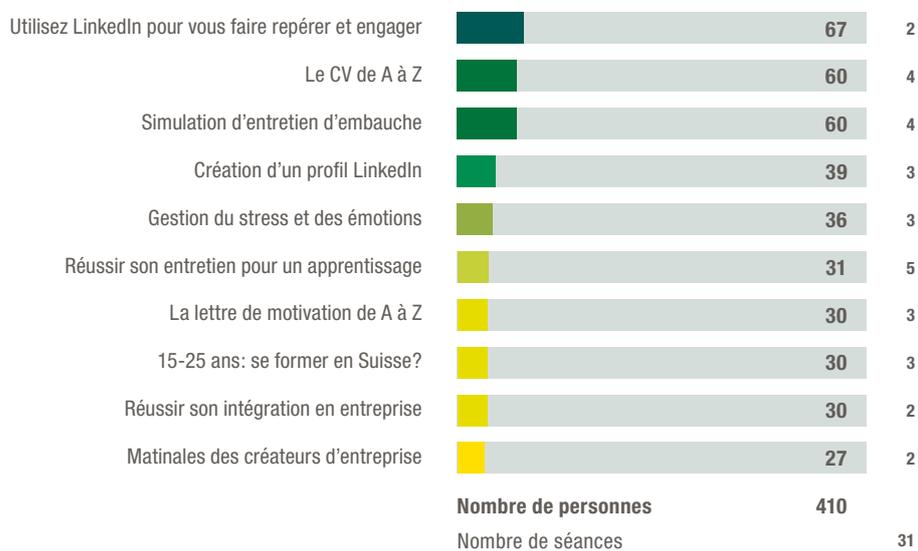
⁶ Résultats d'un questionnaire à choix multiples soumis aux usagers.

UNE GRANDE VARIÉTÉ D'ÉVÉNEMENTS



En 2020, 2541 personnes ont participé à 118 événements. Des ateliers ont été regroupés en parcours selon le public-cible: Teen'Actifs, pour les jeunes apprenti-e-s et Integr'Actifs, pour les nouveaux arrivants à Genève. Un autre parcours, nommé Pro'Actifs, a vu le jour et s'adresse particulièrement aux demandeur-euse-s d'emploi. De nombreux ateliers se déroulent à distance en visioconférence, ou sont présentés via des vidéos sur des supports multimédias.

LES DIX ATELIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS



LES CENTRES ASSOCIÉS EN 2020

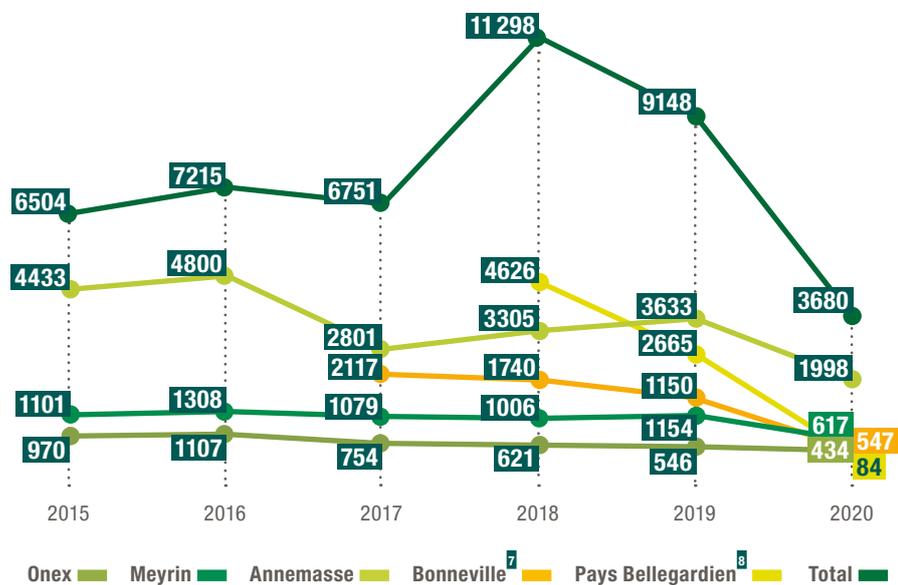


Les centres associés (CA) reprennent les principes de libre accès et de gratuité de la charte Cité des métiers. Ils offrent les mêmes prestations que le site principal de Plainpalais. Cette présence sur tout le territoire permet de collaborer en réseau avec les structures socio-professionnelles locales et d'aller au plus près des besoins des habitant-e-s du Grand-Genève.

En 2020, la situation sanitaire a poussé les équipes des CA à réorganiser leur travail et à adapter leurs pratiques pour assurer l'essentiel de leurs prestations à distance. Ce fut une année complexe pour ces centres, lesquels reposent sur la proximité et ont l'habitude de faciliter l'accès des personnes plus précaires aux prestations de la Cité des métiers. La dématérialisation de l'accueil et des services a exclu une partie de leur public habituel.

Un nouveau CA devrait voir le jour à Thonon, le contexte pandémique en a retardé l'ouverture.

FRÉQUENTATION DES CENTRES ASSOCIÉS



⁷ Centre associé créé en septembre 2016

⁸ Centre associé créé en 2017

Ressources humaines et financières

VERS UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL À L'OFPC



L'OFPC s'est proposé pour participer à la phase pilote du projet «Qualité de vie au travail» qui s'inscrit dans la stratégie «Travailler autrement» du Conseil d'État. Mise en place par le département des finances et des ressources humaines, cette nouvelle stratégie RH, issue du programme de législation 2018-2023 du Conseil d'État, repose sur cinq principes: autonomie, confiance, collaboration, responsabilisation et résultats.

La crise sanitaire a montré que le personnel de l'État a une formidable capacité d'adaptation et qu'il sait réagir et se réorganiser avec courage et créativité dans l'urgence. Le moment est donc propice pour proposer des changements destinés à améliorer notre qualité de vie au travail. Télétravail, horaire à la confiance, culture collaborative, management par objectifs sont quelques-unes des actions qui sont envisagées, en tenant compte, bien évidemment, des difficultés issues de l'organisation proposée dans le cadre de cette crise sanitaire.

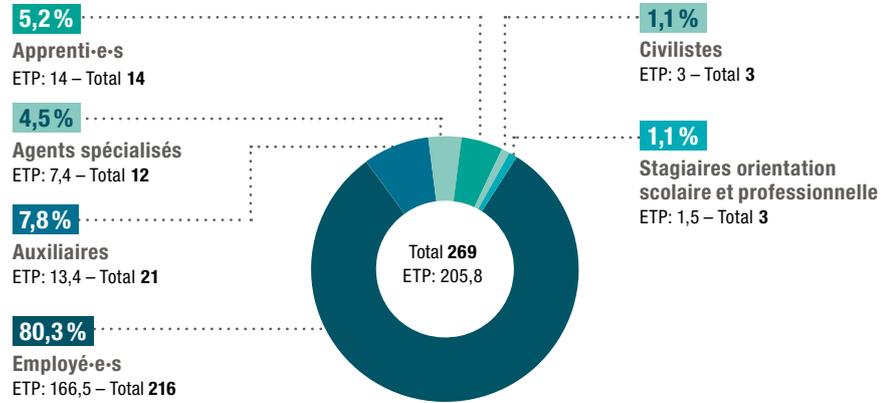
Durant l'année 2021, deux premiers services de l'OFPC vont participer au déploiement de cette stratégie basée sur l'intelligence collective. Les collaboratrices et collaborateurs de ces services seront parties prenantes de l'ensemble du processus.

Pour piloter cette démarche, une «cellule du changement» a été créée, laquelle sera constituée du directeur général, de la responsable des ressources humaines, de la cheffe de projet DRH-DIP, des membres du comité de direction, ainsi que de deux membres du personnel de l'OFPC.

Dans ce contexte, l'OFPC a mandaté la Haute École d'Ingénierie et de Gestion du canton de Vaud (HEIG-VD) pour l'accompagner tout au long de la démarche en apportant outils et expertise.

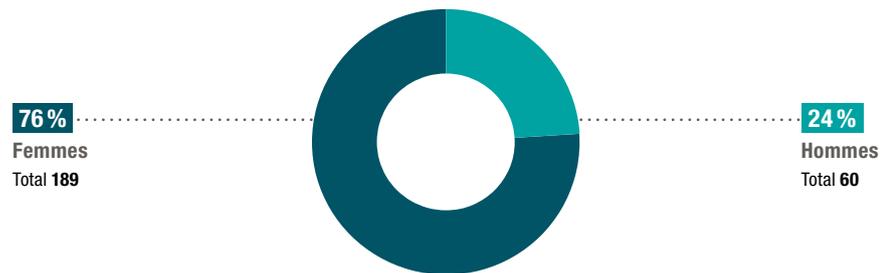
À l'issue de ce pilote, un bilan sera effectué en fin d'année afin d'envisager un déploiement plus large du projet au sein des autres services de l'Office à partir de 2022.

EFFECTIFS SELON LES CATÉGORIES DE PERSONNEL AU 31 DÉCEMBRE 2020

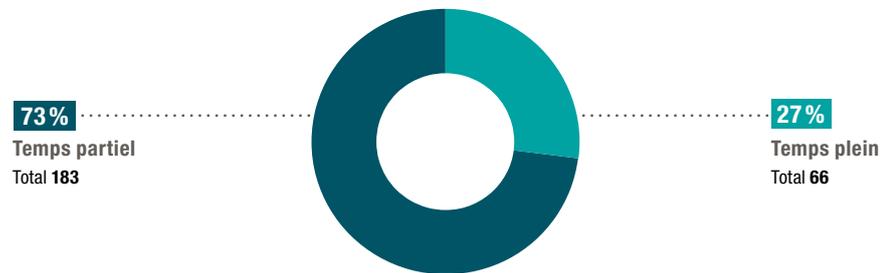


ETP = Emploi temps plein

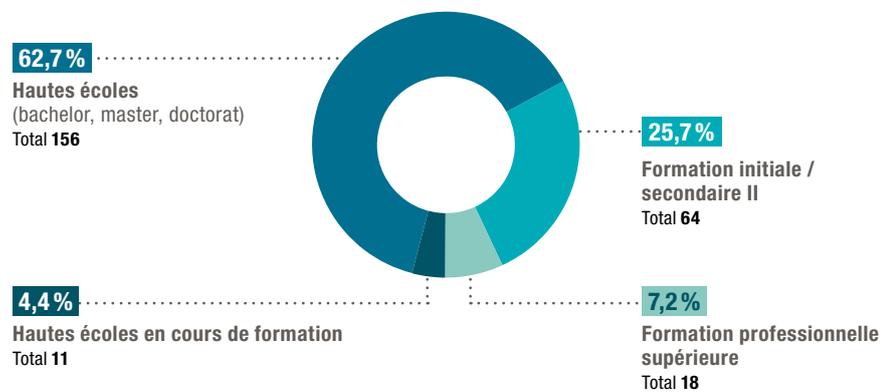
RÉPARTITION HOMMES-FEMMES



LE TEMPS PARTIEL PRIVILÉGIÉ



NIVEAU DE FORMATION DU PERSONNEL ¹



¹ Ces données ne prennent pas en compte les apprentis et les stagiaires

AUGMENTATION DES SUBVENTIONS FÉDÉRALES ET CHARGES EXTRAORDINAIRES



Le développement de projets fortement subventionnés par la Confédération, en particulier le préapprentissage d'intégration, explique l'augmentation des subventions extraordinaires et des charges en personnel auxiliaire pour les collaborateurs affectés à ces projets.

Chiffre clé

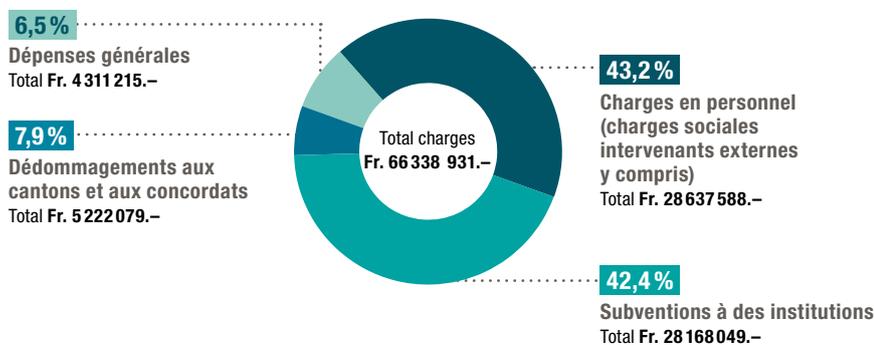
Près de
10 mios
de subventions
fédérales

La subvention forfaitaire calculée sur la base du nombre d'apprentis genevois en dual et plein temps continue d'augmenter en 2020.

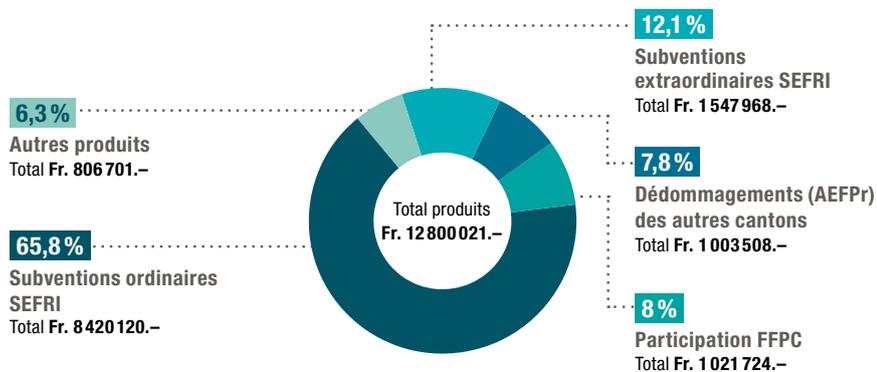
Des coûts de fonctionnement exceptionnels ont été engendrés par la préparation de la fermeture de ProFormations dès 2021.

La couverture des charges par des revenus reste proche de 20 % et est quelque peu supérieure à 2019.

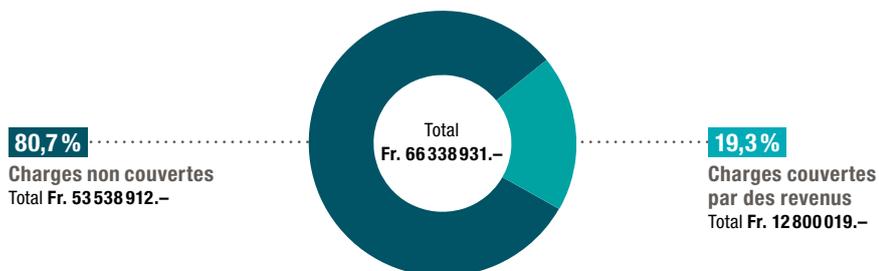
RÉPARTITION DES CHARGES DE FONCTIONNEMENT



RÉPARTITION DES REVENUS



CHARGES COUVERTES PAR LES REVENUS



IMPRESSUM

Coordination, rédaction et édition: Virginie Monnet, OFPC
Conception et réalisation graphique: Atelier Schnegg+

© OFPC-DIP Genève
mai 2021

Reproduction autorisée avec indication de la source

Une version papier de cette brochure est disponible à la Cité des métiers et dans ses sites associés.
Elle figure elle aussi sur: <http://www.citedesmetiers.ch>

