

# Primo information

---

## QUI?

Toutes les personnes adultes de plus de 18 ans.

---

## QUELLE IMPORTANCE?

Dès votre arrivée, vous recevez les informations de base qui vous permettront de trouver vos marques dans le canton de Genève et de comprendre votre nouvel environnement.

---

## MESURES

### 1 Réunions collectives de primo-information

Vous participez à plusieurs réunions collectives dans votre langue d'origine et recevez les informations indispensables sur:

- vos droits et devoirs,
- les programmes d'intégration disponibles,
- les us et coutumes du pays d'accueil,
- les organisations et associations qui peuvent vous venir en aide,
- la vie sociale
- le budget et la gestion administrative,
- la santé,
- l'éducation,
- l'emploi,
- les outils de communication informatique.

### 2 Accompagnement en langue d'origine

Durant vos premiers mois dans le canton de Genève, des spécialistes en médiation culturelle parlant votre langue vous accompagnent. En collaboration avec l'Hospice général, ils organisent des visites et vous transmettent toutes les informations utiles sur les institutions et les lieux importants pour votre intégration, comme:

- l'Office cantonal de la population et des migrations (OCPM),
- l'Hôpital,
- les services de consultation juridiques,
- les centres de formation,
- les lieux d'activités culturelles et sportives.

### 3 Plateforme d'information en ligne "Bonjour Genève"

Vous trouvez sur le site internet "Bonjour Genève" (<https://bonjourgeneve.ch/>):

- des informations et adresses utiles pour votre vie dans le canton de Genève,
- des informations de base disponibles dans votre langue,
- des événements festifs, culturels et sportifs organisés pour vous.

## BON À SAVOIR

En cas de besoin, des interprètes parlant votre langue vous assistent lors des ateliers et entretiens.

A tout moment, vous pouvez contacter **l'Unité actions intégration** de l'Hospice général (rue Jean-Charles Amat 28 – T +41 22 420 59 15) ou votre assistant social si vous avez besoin d'une information supplémentaire.