



Genève, le 27 novembre 2019
Aux représentant-e-s des médias

Communiqué de presse du département présidentiel

Fermeture et permanences des bureaux de l'administration cantonale à la fin de l'année 2019

A l'occasion des fêtes de fin d'année, l'administration cantonale fermera ses bureaux du mardi 24 décembre 2019 au mercredi 1er janvier 2020 inclus. Le central d'accueil téléphonique de l'Etat sera ouvert les mardi 24, jeudi 26, vendredi 27 et lundi 30 décembre 2019 de 9h00 à 16h00, T. 022 327 41 11.

Par ailleurs, afin de répondre aux besoins du public, des permanences seront assurées par les services suivants:

Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse

Office médico-pédagogique: l'unité d'urgence pour enfants et adolescents est fermée du mardi 24 décembre 2019 au mercredi 1er janvier 2020 inclus. Le répondeur (T. 022 388 67 00) dirige les appels vers l'Hôpital des enfants et l'Hôpital cantonal.

Service de protection des mineurs: une permanence pour les situations d'urgence en lien avec la clause péril est assurée 24h/24 par les cadres de la direction du service de protection des mineurs (SPMi). La police et l'unité mobile d'urgence sociale dirigent les appels vers la permanence du SPMi en cas de besoin.

Service dentaire scolaire: le service dentaire scolaire sera fermé du lundi 23 décembre 2019 au vendredi 3 janvier 2020. Tous les cabinets reprendront leurs activités dès le lundi 6 janvier 2020. En dehors de ces heures, un répondeur dirige les appels vers le médecin dentiste de garde de l'Association des médecins dentistes de Genève.

Département de la sécurité, de l'emploi et de la santé

Police: la brigade des armes, de la sécurité privée et des explosifs, le service des contraventions, le service de délivrance de documents au public et le bureau du corps de police seront fermés du mardi 24 décembre 2019 au mercredi 1er janvier 2020 inclus. Le service cantonal des objets trouvés, des évacuations et du garde-meubles sera fermé du lundi 23 décembre 2019 au jeudi 2 janvier 2020 inclus.

Prison de Champ-Dollon:

- parloirs visiteurs tous les jours selon l'horaire normal, sauf le mercredi 25 décembre 2019 et le mercredi 1er janvier 2020;
- parloirs avocats tous les jours selon l'horaire normal sauf les mercredi 25, mardi

31 décembre 2019, et mercredi 1er janvier 2020.

Service de probation et d'insertion:

- secteurs socio-judiciaire et peines alternatives (route des Acacias 82): permanence le vendredi 27 décembre 2019.
- permanence téléphonique: de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00
- permanence d'accueil: de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00
- permanence sociale au sein de la prison de Champ-Dollon: le vendredi 27 décembre 2019.

La Brenaz: parloirs visiteurs tous les jours selon l'horaire du week-end (de 8h00 à 11h00 et de 14h00 à 18h00) du mardi 24 décembre 2019 au mercredi 1er janvier 2020 inclus.

Curabilis: parloirs visiteurs tous les jours selon l'horaire normal, sauf le mercredi 25 décembre 2019 et le mercredi 1er janvier 2020.

Office cantonal de la protection de la population et des affaires militaires (OCPAM): permanence 24h/24 via le central téléphonique du SIS, T. 022 418 71 81, en cas d'urgence.

Office cantonal de la population et des migrations (OCPM): les guichets seront fermés. En cas de légalisation urgente d'un document suite à un décès, permanence les vendredi 27 et lundi 30 décembre 2019 de 9h00 à 15h00 sur appel au central téléphonique de l'Etat, T. 022 327 41 11.

Office cantonal de l'emploi (rue des Gares 16): permanence le vendredi 27 décembre 2019 de 8h30 à 16h.

Maladies transmissibles et épidémies: permanence, T. 144.

Service de la consommation et des affaires vétérinaires (quai Ernest-Ansermet 22): en cas d'urgence uniquement, T. 118 (SIS).

Institution genevoise de maintien à domicile (Imad): permanence téléphonique assurée 24h/24 par la ligne d'accueil des demandes, T. 022 420 20 20.

Arcade Imad aux HUG (rue Gabriel-Perret-Gentil 4): permanence assurée les 24, 26, 27, 28 et 31 décembre de 9h à 18h30 et les 29 et 30 décembre de 10h à 18h30 (arcade fermée les 25 décembre et 1er janvier), T. 022 420 20 10.

Département du territoire

Direction de la logistique: le central d'accueil téléphonique de l'Etat sera ouvert les mardi 24, jeudi 26, vendredi 27 et lundi 30 décembre 2019 de 9h00 à 16h00, T. 022 327 41 11.

Office du registre foncier (5-7, rue des Gazomètres, 3e étage): les guichets seront fermés. Toutefois, pour la délivrance d'extraits aux fins de requêtes de mesures provisionnelles urgentes, un service de piquet est assuré les mardi 24, vendredi 27 et lundi 30 décembre 2019 de 9h00 à 16h00, sur appel au central téléphonique de l'Etat, T. 022 327 41 11.

Les réquisitions découlant d'ordonnances du Tribunal de première instance pourront être adressées par fax au 022 546 61 22; les date et heure d'immatriculation retenues seront celles résultant du fax. Les autres réquisitions pourront intervenir par voie postale; la date d'immatriculation sera celle du timbre postal.

Office cantonal de l'eau:

- Piquet d'astreinte de la police de l'eau: en cas de pollution avérée ou de risque d'atteinte accidentelle aux eaux (qualitative, quantitative, visuelle, olfactive), appeler le SIS au numéro d'urgence T. 118.
- Gardes-ports, appeler la centrale police au T. 022 427 81 11.

Office cantonal de l'agriculture et de la nature (OCAN), gardes cantonaux de l'environnement: appeler la centrale police au T. 022 427 81 11.

Services industriels de Genève (SIG):

- Déchets urbains et industriels ordinaires:

- Le site des Cheneviers, le site de Châtillon et le quai de chargement de la Jonction seront **ouverts** les lundi 23, mardi 24, jeudi 26, vendredi 27, lundi 30 décembre 2019 et jeudi 2 janvier 2020, de 7h00 à 11h45 et de 13h15 à 16h00.
- Le mardi 31 décembre, les Cheneviers et Châtillon seront **ouverts** de 7h00 à 11h45 et le quai de chargement de la Jonction sera **fermé**.
- Les trois sites seront **fermés** les mercredi 25, samedi 28, dimanche 29 décembre 2019 et mercredi 1er janvier 2020.

- Déchets spéciaux:

- CDTs SA sera **ouvert** les lundi 23, mardi 24, jeudi 26, vendredi 27, lundi 30 décembre 2019 et jeudi 2 janvier 2020, de 7h00 à 11h45 et de 13h15 à 16h00.
- Le site sera **fermé** les mercredi 25, samedi 28, dimanche 29, mardi 31 décembre 2019 et mercredi 1er janvier 2020.

- Eaux usées:

- La permanence sera assurée 23 décembre 2019 au 01 janvier 2020 inclus, au T. 022 727 48 10 ou T. 022 727 47 25, qui avisera le piquet le cas échéant.

Département des infrastructures

Office cantonal des véhicules (OCV): permanence le lundi 30 décembre 2019 de 8h00 à 15h00.

Office cantonal des transports (OCT): service technique, secteur signaux lumineux, via la centrale police au T. 022 427 81 11.

Office cantonal du génie civil (OCGC) – Direction de l'entretien des routes (DER):

- Opérations de viabilité hivernale sur les routes cantonales: responsable hebdomadaire VH, T. 022 388 10 60.
- Interventions d'urgence sur les routes cantonales: fourgon d'intervention RC, déviateur T. 022 388 10 52 et portable T. 079 637 69 04.

Département de la cohésion sociale

Hospice général: du mardi 24 décembre 2019 au mercredi 1er janvier 2020 inclus, pas de réception à Rive. Les appels téléphoniques seront transférés au CAS de la Servette (Cité Vieusseux 27 – 1203 Genève) T. 022 420 69 00.

Aide aux migrants:

- Service des prestations sociales individuelles – Bouchet (route de Meyrin 49, 1203 Genève): ouvert les mardi 24, jeudi 26, vendredi 27 et lundi 30 décembre 2019 de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

- Mardi 24 décembre: Christelle Joray (RU), T. 076 616 09 41; collaborateur de piquet: Mouhamadou Diagne, T. 0033 6 99 50 58.
- Jeudi 26 décembre: Mouhamadou Diagne (RU), T. 00 33 6 99 50 58; collaboratrice de piquet: Christelle Joray, T. 076 616 09 41.
- Vendredi 27 décembre: Valérie Huber (RU), T. 076 679 26 72; collaboratrice de piquet: Christelle Joray, T. 076 616 09 41.
- Lundi 30 décembre: Corinne Chuit (RU), T. 076 378 90 27; collaboratrice de piquet: Christelle Joray, T. 076 616 09 41.
- Mardi 24 décembre: Jordan Levingston (GFA/Accueil), T. 076 616 16 53 (accueil non CEP); Ionara Maître (SES), T. 076 378 67 84, collaboratrice de piquet: Joelle Lulendo Sala, T. 079 318 85 38 (perma tél. + ouverture/fermeture porte). Diler Canan (GFA), T. 078 907 65 23; collaboratrice de piquet: Gwenaëlle Dupraz, T. 078 923 59 18 (prestations urgentes). Yawo Tsevi (AS), T. 077 815 18 77; collaboratrice de piquet: Diana Sallouk, T. 079 406 57 79 (évaluation des urgences et orientation).
- Jeudi 26 décembre 2019: Jordan Levingston (GFA/accueil), T. 076 616 16 53 (accueil non CEP). Angélica Campos Zuluaga (SES), T. 079 376 16 27; collaboratrice de piquet: Joelle Lulendo Sala, T. 079 318 85 38 (perma tél. + ouverture/fermeture porte). Diler Canan (GFA), T. 078 907 65 23; collaboratrice de piquet: Gwenaëlle Dupraz, T. 078 923 59 18 (prestations urgentes). Yawo Tsevi (AS) T. 077 815 18 77; collaboratrice de piquet: Diana Sallouk, T. 079 406 57 79 (évaluation des urgences et orientation).
- Vendredi 27 décembre: Jordan Levingston (GFA/accueil), T. 076 616 16 53 (accueil non CEP). Joelle Lulendo Sala (SES), T. 079 318 85 38; collaboratrice de piquet: Angélica Campos Zuluaga, T. 079 376 16 27 (perma tél. + ouverture/fermeture porte). Luca Fradique (GFA), T. 078 609 64 11; collaborateur de piquet: Diler Canan, T. 078 907 65 23 (prestations urgentes). Yawo Tsevi (AS), T. 077 815 18 77; collaboratrice de piquet: Audrey Zbinden, T. 076 325 91 26 (évaluation des urgences et orientation).
- Lundi 30 décembre 2019: Jordan Levingston (GFA/Accueil), T. 076 616 16 53 (accueil non CEP). Joelle Lulendo Sala (SES), T. 079 318 85 38; collaboratrice de piquet: Ionara Maître, T. 076 378 67 84 (perma tél. + ouverture/fermeture porte). Luca Fradique (GFA), T. 078 609 64 11; collaborateur de piquet: Diler Canan, T. 078 907 65 23 (prestations urgentes). Yawo Tsevi (AS), T. 077 815 18 77; collaboratrice de piquet: Audrey Zbinden, T. 076 325 91 26 (évaluation des urgences et orientation).

- Service des prestations sociales individuelles – Centre de l'Etoile pour RMNA (route des Jeunes 11A –1227 Les Acacias): ouvert les mardi 24, jeudi 26, vendredi 27 et lundi 30 décembre 2019 de 06h30 à 22h00, T. 022 420 36 66.

- Service hébergement: ouvert les 24, 26, 27 et 30 décembre de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

- Anières (T. 022 420 54 00): Besim Marevici (IS), T. 076 247 42 65.
- Presinge (T. 022 420 54 90): Besim Marevici (IS), T. 076 247 42 65.
- Saconnex (T. 022 420 36 60): Nicolas Raballand (ASIC), T. 076 461 93 21; Michel Trial (IS), T. 79 464 91 77.