



Commission consultative du tourisme
DEE – SG
1204 Genève

Réf : LWB/RBA

Genève, le 21 mars 2025

Rapport d'activité mandature 2024-2029

1^{ère} année (1^{er} février 2024 – 31 janvier 2025)

I. Base légale de la commission

- Article 1, alinéa 1 de la loi sur les commissions officielles, du 18 septembre 2009 (LCOF, A 2 20);
- Article 1, lettre c du règlement sur les commissions officielles du 10 mars 2010 (RCOF; A 2 20.01);
- Article 6, 7 et 7A de la loi sur le tourisme (LTour - I 1 60), du 24 juin 1993.

II. Compétences légales de la commission

Aux termes de l'article 7A de la LTour, la Commission consultative du tourisme a pour tâches:

- a) *de conseiller la fondation [Fondation Genève Tourisme & Congrès] sur l'évolution souhaitable de la politique du tourisme;*
- b) *d'aider la fondation dans l'accomplissement de la réalisation des buts de la loi.*

La commission peut donc proposer des objectifs de développement à la Fondation Genève Tourisme & Congrès (FGT&C) et aider cette dernière dans l'accomplissement de la réalisation des buts de la loi. Elle peut en outre définir des thèmes à approfondir, permettant d'atteindre les objectifs de développement économique de ladite Fondation.

La commission consultative du tourisme (CCT) est composée de 11 à 19 membres, pouvant représenter tous les milieux intéressés, désigné-e-s par le Conseil d'Etat en fonction de leurs compétences, pour une législature, renouvelable une fois. Elle est présidée par un membre du Conseil de fondation, à l'exclusion de la présidente. À

l'exception du membre du Conseil de fondation qui préside la commission consultative, les membres du Conseil de fondation ne peuvent siéger dans la commission.

Le directeur général de la Fondation assiste aux séances. La commission se réunit au moins 3 fois par an, sur convocation de sa Présidente ou à la demande de deux tiers de ses membres.

Dans le cadre de la nouvelle législature 2023-2028, la composition des membres de la commission pour la période du 1er février 2024 au 31 janvier 2029 a été modifiée et formellement validée par le Conseil d'Etat le 24 janvier 2024. Au 31 décembre 2024, la commission se composait de 11 membres, dont 7 membres féminines et 4 membres masculins ; la parité minimale (au moins 40% du sexe sous-représenté) exigée par la loi sur les commissions officielles (art. 5, al. 4 LCOF) est ainsi quasi respectée.

En 2024, la commission s'est réunie 3 fois : le 18 avril, le 19 septembre et le 12 décembre.

III. Activités de la commission par rapport aux activités de la FGT&C

La commission a pris connaissance des activités de la FGT&C. Dans ce contexte, elle a mené des réflexions sur les actions à entreprendre pour soutenir les actions de la FGT&C et renforcer l'attractivité de la destination de Genève.

Les actions suivantes de la FGT&C ont été discutées au sein de la CCT :

- l'évolution de l'image de marque. Les moyens mis en œuvre pour y parvenir, sont le renforcement de la digitalisation des prestations, une identité visuelle commune et pérenne et l'utilisation du storytelling pour raconter Genève.
- la prise en compte de la durabilité par Genève Tourisme. Les congrès et événements d'entreprise sont encore loin des objectifs fixés par les partenaires. Pour y remédier, Genève Tourisme prend en charge la première année d'accompagnement des projets liés à la durabilité. Des actions sont mises en place, telles que l'obligation pour chaque candidat déposant un dossier au Bureau des congrès, de répondre à une check-list indiquant les moyens mis en œuvre pour intégrer la durabilité dans l'événement.
- le déménagement des bureaux de la FGT&C à la Gare Cornavin et son impact sur le développement des activités de la FGT&C.
- l'analyse de l'évolution de la provenance des visiteurs. Les touristes qui viennent à Genève proviennent principalement de cinq régions : la Suisse, l'Amérique du Nord, la France, les pays du Golfe, ainsi que d'autres destinations diverses. Le tourisme de loisirs représente entre 45 et 47 % des nuitées, ce qui souligne une modification importante de la structure des visiteurs par rapport à la période pré-COVID où le tourisme de loisirs ne représentait que 20% des nuitées.

IV. Activités de la commission par rapport aux animations et aux événements

La commission s'est penchée sur les animations et les événements dans le canton de Genève plus particulièrement durant la période estivale. Il ressort des échanges que malgré les efforts du canton et de la Ville de Genève, la région souffre d'un manque d'animation durant la période estivale.

Les membres de la CCT ont toutefois salué les festivités « Feu Ô Lac » de Genève qui ont eu lieu en 2023. Ils soulignent que la manifestation a remporté un franc succès. En outre, ils relèvent également que l'installation de zones de baignade supplémentaires autour du lac, la planification de cours de sport gratuits dans toute la ville ou encore la Fête de la musique ont contribué à augmenter l'attractivité de la destination Genève.

La nécessité de faciliter l'accès aux quais et rendre la rade plus attractive en désengorgeant les quais du trafic routier ont été évoqués lors des séances de la CCT.

Par ailleurs, les membres de la CCT ont également notifié que le secteur de la restauration était insuffisamment intégré aux projets de promotion portés par la FGT&C. Ainsi, la FGT&C doit renforcer ses efforts pour améliorer la visibilité de la richesse gastronomique du canton.

La présidente encourage les membres de régulièrement joindre leurs contacts à la Fondation afin de les tenir au courant et promouvoir les activités dans leurs secteurs respectifs.

V. Mobilités :

Les aspects sur la mobilité ont été discutés. L'importance de la Geneva Transport Card a été relevée. Cette dernière constitue un atout indéniable de la destination.

GCT unireso évoque la mise en œuvre de la prise en charge des abonnements unireso effective au 1er janvier 2025. Les dépliants unireso informatifs en français et anglais, et le Guide Léman Pass sont à disposition.

La CGN a rappelé que le début de saison a été difficile, marqué par des dégâts causés par une tempête et une baisse de fréquentation. Toutefois, une légère augmentation de 2 % pour le Geneva Tour et de plus de 5 % pour le Geneva Grand Tour a été observée. La fin d'année a été plus positive grâce à la réorganisation d'un autre bateau, bien que le secteur touristique ait connu une légère baisse, compensée par cette réorganisation. Un nouveau bateau de 700 places sera mis en service en janvier, mais les croisières privées seront suspendues jusqu'en 2026 en raison d'un manque de bateaux, bien que des offres alternatives soient en préparation.

VI. Secrétariat de la commission

Le secrétariat de la commission est assuré par le secrétariat général du département de l'économie et de l'emploi (DEE).

Ce dernier planifie et coordonne l'établissement de l'ordre du jour avec le Président de la commission, établit le procès-verbal des séances, assure le suivi des décisions d'ordre général et publie les communiqués de presse validés par la commission.

VII. Frais de la commission

Le total des jetons de présence versés ou à verser en application de l'article 24 RCOF au 31 janvier 2024 s'élève à un total de 2 030.00 francs.

Aucun jeton de présence n'a été versé pour des tâches extraordinaires, ni aucun remboursement de frais (articles 25 et 28 RCOF).



Louise Waerness Barradi
Présidente de la Commission consultative du tourisme