24 heures Tribune de Genève

emploi

L'agence de placement est un partenaire clé sur le marché du travail

Ce type de structure permet de maximiser ses chances de retrouver un emploi

Catherine Santoru
Office cantonal de l'emploi (OCE)

En Suisse, près d'un emploi temporaire sur deux débouche sur un poste fixe. L'Office cantonal de l'emploi à Genève le sait bien, qui organise le mois prochain des rencontres entre demandeurs d'emploi et agences de placement. ISTOCK

Occuper un emploi par le biais d'agences de placement est courant en Suisse. Selon le Secrétariat d'État à l'économie (SECO), rien qu'à Genève par exemple, 37 893 personnes étaient dans ce cas en 2017 pour du travail temporaire. Et d'après l'association nationale des employeurs Swissstaffing, 45% des emplois temporaires deviennent des postes fixes dans notre pays. Les agences de placement sont donc des partenaires incontournables sur le marché de l'emploi.

Opportunités à saisir

C'est justement pour cette raison que l'Office cantonal de l'emploi (OCE) de Genève organise, dans ses locaux, du 11 au 15 mars, des rencontres entre demandeurs d'emploi et agences de placement (soit 5 jours, 5 secteurs et 15 agences de placement). Les candidats et les candidates inscrit-e-s à l'OCE pourront à cette occasion présenter leurs compétences et leur CV en direct aux représentants de ces structures. Au cours de chacun de ces cinq jours, trois agences opérant dans un secteur d'activité spécifique les accueilleront et les renseigneront. L'événement constituera la première session des Semaines du recrutement organisées par l'OCE *(lire l'encadré)*.

L'objectif est de faciliter et de favoriser les échanges directs entre candidat-e-s à l'emploi et agences de placement, et d'agir ainsi comme un accélérateur d'opportunités professionnelles. «Les personnes en recherche d'emploi inscrites à l'OCE pourront bénéficier d'un regard d'expert et élargir leur réseau», précise Sibylle Guerin, conseillère en recrutement à l'OCE, chargée de mettre en œuvre l'opération. Activer son réseau professionnel reste en effet le meilleur moyen d'augmenter ses chances d'être recruté. L'événement offre une chance unique de dialoguer et de se profiler auprès de professionnels du recrutement.

Bien se préparer

Pour optimiser ses rencontres avec ces professionnels du recrutement et du placement, le demandeur d'emploi intéressé doit d'abord savoir identifier ses compétences. Un prérequis capital: «Sur un marché de l'emploi aussi compétitif que celui de Genève, il est difficile de décrocher un emploi s'il n'est pas en lien étroit avec ses principales compétences professionnelles. D'où l'importance de les identifier et de les valoriser» explique Fabrice Schoch, directeur du Service employeurs au sein de l'OCE, le service organisateur de l'événement. Les candidat-e-s intéressé-e-s devront donc bien se préparer et être capables de se présenter et de promouvoir leurs principales compétences en quelques minutes, de manière pertinente. Le mieux est de s'entraîner oralement *(lire aussi les deux textes ci-contre)*.

Ajoutons que, depuis juillet 2018, au même titre que les entreprises, les agences de placement sont soumises à l'obligation fédérale d'annoncer certains postes vacants à l'ORP. C'est le cas pour plusieurs professions dans les secteurs du bâtiment, de l'horlogerie ou encore de la restauration, mais également pour certaines fonctions du tertiaire; par exemple réceptionniste ou spécialiste marketing. Néanmoins, si une agence de placement réserve un poste à pourvoir à un-e candidat-e ORP, elle est dispensée d'annoncer l'offre d'emploi aux autorités et le contrat peut commencer immédiatement

Identifier ses compétences

● Comment faire? En répondant à la question «qu'est-ce que je sais particulièrement bien faire et qui a été reconnu par des certificats de travail ou des recommandations professionnelles?» Voici quelques exemples: régler la circulation lors de travaux de réparation de la chaussée, de marquage ou de balisage. Conduire des séances de travail décisionnelles réunissant des cadres. Accueillir les clients, comprendre leurs demandes et résoudre leurs problèmes. Ou encore instaurer un esprit de collaboration au sein d'une équipe.

À noter que certains outils d'aide en ligne peuvent s'avérer utiles, comme le site intercantonal ricrac.ch, développé par une équipe de l'OCE, ou la plateforme genevoise de formation en ligne Job-in.ch, qui fournit des conseils aux personnes inscrites à l'OCE. **C.S.**

Soigner son CV

● À l'ère du digital et de la data, où la chasse aux candidat-e-s sur le web, via le sourcing, prend toujours plus d'importance, le CV traditionnel n'est toutefois pas encore mort. En effet, il continue d'être demandé par les employeurs, notamment dans les offres d'emploi. Chaque candidat-e devra se présenter aux semaines du recrutement *(lire ci-contre)* avec le sien. Pas question donc de venir avec un document sans l'avoir peaufiné au préalable.

Pour être attractif, le CV devra tenir sur deux pages maximum et être lu très rapidement, d'où l'importance de la structure et de la mise en page. En règle générale, un recruteur ne passe pas plus de trente à soixante secondes sur un CV. Ce dernier devrait comprendre au minimum les rubriques suivantes, dans cet ordre: informations et coordonnées personnelles, photo-portrait récente et professionnelle (si vous publiez votre CV sur le web vous devez absolument y mettre une photo), titre ou objectif professionnel, compétences professionnelles et personnelles (pour les CV web, les mots-clés suffisent). La description de vos compétences doit être adaptée aux besoins de l'employeur figurant dans l'offre d'emploi: expérience, formation, connaissances informatiques/bureautiques, langues (préciser le niveau selon le cadre européen CEFR ou contextualiser). **C.S.**

Pratique

Programme: *https://www.ge.ch/actualite/participez-aux-semaines-du-recrutement-oce-31-01-2019*
Horaires: de 8 h à 16 h 30. Lieu: hall d'accueil de l'OCE. Ouvert uniquement aux candidat-e-s à l'emploi inscrit-e-s à l'ORP de Genève. Entrée libre et sans rendez-vous. **C.S.**

Savoir mettre en avant sur son CV son parcours d'apprentissage par essais-erreurs

L'œil du pro

Olivia Capua
Consultante

Les études le démontrent: le culte de la perfection ne cesse de gagner du terrain depuis les années 80 avec la montée en puissance du néolibéralisme et de la méritocratie (Curran et Hill, 2017). Le burn-out et la dépression font partie de la liste des effets secondaires et on peut également se questionner sur les dégâts collatéraux au niveau de la recherche d'emploi et du recrutement.

Nous ne remettons pas en question l'apprentissage par essais-erreurs pour nos enfants. Il semblerait que nous n'ayons pas la même tolérance quand il s'agit de potentiels futurs collaborateurs. Trop souvent, des personnes en recherche d'emploi ne décrochent pas d'entretien d'embauche en raison de leur «profil atypique» ou de l'instabilité perçue sur leur CV en raison de «trop de changements». Englobons également toutes ces personnes devenues entrepreneurs pendant une période de leur vie et qui peinent à se réinsérer sur le marché en tant qu'employés car ils seront «trop difficiles à gérer». Et si nous envisagions ces parcours sous l'angle de l'apprentissage plutôt que de tomber dans une appréciation souvent pleine de préjugés?

Vous cherchez un emploi? Prenez du recul et réfléchissez à ce que ces opportunités successives vous ont apporté. Inscrivez sur votre CV ce que vous avez vécu pendant ces laps de temps. Que ce soit via des nouveaux projets, des formations, des activités de bénévolat, des voyages ou encore en endossant le nouveau rôle de parent, vous avez développé des compétences supplémentaires! Le tout est d'en prendre conscience, de les valoriser dans votre CV et de savoir comment les présenter au recruteur lors de l'entretien. Soyez fiers – tout en restant humbles – de votre expérience et gardez en tête que c'est également grâce à ces périodes de vie que vous êtes la personne que vous êtes aujourd'hui.

Du côté du recruteur, restez ouverts et pensez en dehors des sentiers battus! Il est évidemment primordial de satisfaire les demandes de votre direction lors de recrutements. Réfléchissez donc en termes de compétences métiers, mais également personnelles: quelles sont celles qui importent pour le poste que vous cherchez à pourvoir? Est-ce que le CV et la lettre de motivation que vous tenez entre les mains en attestent? Si oui, c'est le moment de rencontrer ces personnes. L'utilisation d'outils appropriés comme des entretiens basés sur les compétences ou encore des assessments pourra s'avérer être d'une grande utilité lors de cette étape pour vérifier l'adéquation entre le candidat et le poste à pourvoir.

Einstein disait qu'«une personne qui n'a jamais commis d'erreurs n'a jamais tenté d'innover». Gardons en tête que l'originalité peut évidemment se cacher chez une personne avec un parcours dit «standard» mais que le matching parfait lors d'un recrutement peut également se faire avec une personne au parcours moins lisse, apportant une perspective différente aux équipes en place.

claudia@scan-assessment.ch

Entreprise **Page**

Formation **Page**