



Genève, le 29 novembre 2018
Aux représentant-e-s des médias

Communiqué de presse du département de la cohésions sociale (DCS)

Mise en garde du service de l'assurance maladie: de faux agents de l'Etat téléphonent à des particuliers!

Des personnes se faisant passer pour des agent-e-s de l'Etat téléphonent à des particuliers et sous prétexte de revoir leur assurance maladie demandent un rendez-vous.

Il a été rapporté au service de l'assurance maladie (SAM) que des personnes se faisant passer pour des collaborateurs ou collaboratrices de l'Etat téléphonent à des particuliers et sous prétexte de revoir leur contrat d'assurance demandent un rendez-vous pour proposer un nouveau contrat. C'est le numéro de la ligne du SAM avec la mention Administration cantonale publique qui s'affiche comme numéro appelant.

Attention: les numéros qui s'affichent et qui correspondent à ceux du SAM sont usurpés! Ce ne sont pas des agents du SAM, ni de l'Etat. En aucun cas des collaborateurs ou collaboratrices du SAM ne peuvent téléphoner pour obtenir un rendez-vous.

Le SAM vous met en garde contre les agissements de ces inconnus:

- N'ouvrez pas votre porte à ces individus.
- Ne répondez à aucune question.
- Ne signez aucun document.
- Appelez la police et signalez la présence de ces individus.

Informez le SAM par écrit (sam@etat.ge.ch)

Le service de l'assurance-maladie n'a rien à voir avec ces pratiques et les dénonce avec la plus grande vigueur. Ces faits seront dénoncés aux autorités pénales.

Pour toute information complémentaire:

Teresa Skibinska, secrétaire générale adjointe du DCS, tél. 022 327 93 13 ou 079 503 77 99