



REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
Département de la solidarité et de l'emploi

Service des Prestations Complémentaires

DSE - SPC
Route de Chêne 54
Case postale 6375
1211 Genève 6

SECTEUR DES FRAIS MEDICAUX

INFORMATION IMPORTANTE

Genève, Février 2012

Madame, Monsieur,

Notre Service reçoit en moyenne 25'000 documents par mois concernant le remboursement des frais médicaux, soit environ 300'000 documents annuels.

Afin d'assurer l'équité de traitement à laquelle vous avez droit, nous prenons en charge vos demandes par ordre chronologique de réception et non pas par date de facture.

A l'heure actuelle, nous traitons les documents reçus en

- ◆ **Janvier 2012** pour les décomptes d'assurance-maladie (participations de 10% et franchise)
- ◆ **Décembre 2011** pour les autres types de frais médicaux (factures de transport, dentiste, pédicure, séjour temporaire, etc)
- ◆ **Décembre 2011** pour les devis dentaires, demandes d'allocation-régime, factures d'aide au ménage, etc

Nous actualisons régulièrement cette information afin de vous éviter d'avoir à joindre téléphoniquement nos services à ce propos.

Vous pouvez également consulter notre site internet à l'adresse suivante :

www.geneve.ch/dse/

Si votre envoi est postérieur aux dates précitées, nous vous remercions de bien vouloir faire preuve de patience.

En restant à votre disposition en cas de besoin, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à notre parfaite considération.

Le secteur des frais médicaux

AV\papillonsFM\délai de traitement.doc