

# Informations générales - vélostation Montbrillant

## Points de vente et conseil

1. Genève, 17 Place de Montbrillant, Genève  
téléphone : 022 740 13 43  
horaire d'hiver (novembre à avril) : 8h-18h tous les jours (sauf vacances de fin d'année)  
horaire d'été (mai à octobre) : 8h-21h tous les jours
2. Centre de contrôle du parking de Cornavin, rue du Mont-Blanc 30, Genève, dans la galerie Métro Shopping (niveau -1 du parking), ouvert 24h/24 tous les jours de l'année  
téléphone : 022 731 66 61

## Horaires d'ouverture de la vélostation

La vélostation est ouverte 24h/24 tous les jours de l'année aux détenteurs d'une carte d'accès en cours de validité.

## Tarifs (TVA comprise)

	Jour	Semaine	Mois	Année
Vélos	1.-	5.-	15.-	150.-
Casiers simples	non disp.	non disp.	10.-	100.-
Casiers avec prise électrique	non disp.	non disp.	15.-	150.-

## Carte d'accès et vignette de contrôle

La vélostation n'est accessible qu'aux personnes munies d'une carte d'accès en cours de validité. Les cartes peuvent être achetées dans les points de vente indiqués plus haut.

Les vélos doivent être munis d'une vignette en cours de validité (délivrée dans le point de vente en même temps que la carte d'accès). La vignette doit être impérativement collée sur la partie avant du cadre du vélo, près du guidon, face vers le haut, de manière visible. Elle doit pouvoir être lue lorsque l'on se trouve en position assise sur le vélo.

Les cartes d'accès et vignettes sont valables à partir du jour d'achat. Les cartes d'accès ne doivent pas être achetées à l'avance, la première utilisation doit se faire le jour de l'achat. Pour des raisons techniques, les dates d'achat, de début et de fin de validité ne figurent ni sur la vignette, ni sur la carte d'accès. La preuve d'achat doit être conservée.

## Comment accéder à la vélostation

La vélostation fonctionne de manière automatique. Il n'y a pas de personnel sur place.

Les abonnés doivent présenter leur carte d'accès sur le lecteur de la borne située à l'entrée de la vélostation afin de débloquer la gâche électrique de la porte.

Les cyclistes sont priés de descendre du vélo pour entrer dans la vélostation.

## Stationnement des vélos

Les vélos peuvent être stationnés sur un rack libre. Il n'y a pas de place réservée. Il est interdit de laisser un vélo en dehors des racks. Les vélos doivent être cadenasés.

## Comment sortir de la vélostation

La sortie se fait directement sans présentation de la carte d'accès. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de circuler sur son vélo à l'intérieur de la vélostation. Les bicyclettes doivent être poussées et les personnes doivent se déplacer à pied.

## Casiers

Des casiers peuvent être loués aux abonnés, le cadenas n'est pas compris dans le prix de la location. Certains casiers sont équipés de prises électriques permettant de recharger un accumulateur.

## Sécurité

Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de ne laisser entrer personne lors de l'ouverture des portes et de signaler toute présence indésirable par interphone ou en téléphonant aux numéros de permanence indiqués en bas de page.

## En cas de panne

Pour tout problème technique ou en cas de dysfonctionnement de la carte d'accès, appeler par l'interphone ou en téléphonant aux numéros de permanence indiqués en bas de page.

## Qui exploite la vélostation ?

La vélostation, propriété de la Ville de Genève, est exploitée par la Fondation des parkings en partenariat avec l'association Genève, la fourrière à vélos (association ARV), l'association Péclôt 13 et l'association PRO VELO Genève.

## Service après-vente et réclamations

Les réclamations sont à envoyer par courrier ou e-mail à l'adresse de correspondance indiquée en bas de page.

<u>Conseil et vente</u>	<u>Permanence technique et informations</u>	<u>Adresse de correspondance</u>
Genève, 17 Place de Montbrillant 27 Tél : 022 740 13 43	Appeler par l'interphone situé sur la borne d'entrée ou téléphoner au 022 731 66 61 (Parking de Cornavin) ou téléphoner au 022 319 43 90 (Fondation des parkings)	Fondation des parkings Case postale 1775 1211 Genève 26 <a href="mailto:admin@fondation-parkings.ch">admin@fondation-parkings.ch</a>