



[www.observatoire-orte.ch](http://www.observatoire-orte.ch)



[www.gri.ch](http://www.gri.ch)

***Sondage conjoncturel  
dans le secteur informatique  
en Suisse romande***

**Octobre 2005**

**Rédaction du rapport**

Pierre Maftei et Alexandre Meyer

**Equipe de projet**

Eric Amaudruz, Philippe Egli, Pierre Maftei

**Coordination**

Alexandre Meyer

## Remerciements

Nous tenons tout particulièrement à remercier les membres du "Groupe experts" pour le soutien et les conseils qu'ils nous ont apportés durant toutes les étapes de la réalisation de ce sondage :

**M. Eric AMAUDRUZ** (Responsable formation, Office Cantonal de l'Emploi du canton de Genève)

**M. Christophe ANDREAE** (Président du Groupement Romand de l'Informatique - GRI)

**M. Philippe FIVAZ** (Conseiller en personnel et répondant entreprise, Office Cantonal de l'Emploi du canton de Genève)

**M. Jean-Benoît FONTAINE** (Directeur, Institut Suisse d'Enseignement de l'Informatique de Gestion - ISEIG)

**M. André LANG** (Adjoint au directeur, Touring Club Suisse - TCS)

**M. Alexandre MEYER** (Coordinateur, Observatoire Romand et Tessinois de l'Emploi - ORTE)

**Mme Marielle MIANO** (Responsable de l'Observatoire du marché du travail, Service de l'emploi du canton de Vaud)

**M. Jean-Philippe TRABICHET** (Responsable du département informatique - HES GE)

Pour leur collaboration lors de la phase de rédaction du rapport final :

**M. Pierre GFELLER** (Coordinateur, Observatoire Romand et Tessinois de l'Emploi - ORTE)

**Mme Marielle MIANO** (Responsable de l'Observatoire du marché du travail, Service de l'emploi du canton de Vaud)

**Nous tenons également à remercier toutes les entreprises qui ont répondu à notre questionnaire.**

## 1. INTRODUCTION

### 1.1 Objectifs du sondage

La Conférence Romande et Tessinoise des offices cantonaux de l'emploi (CRT) via son Observatoire de l'Emploi (ORTE) a réalisé, durant l'été 2005, en collaboration avec le Groupement Romand de l'Informatique (GRI), un sondage auprès d'entreprises romandes membres du GRI. Son objectif était d'obtenir des informations sur l'évolution des métiers, des produits et des formations dans le secteur informatique, ainsi que sur la tendance concernant l'externalisation et la délocalisation des activités informatiques.

### 1.2 Caractéristiques des entreprises répondantes (annexe 1, pp. 8-10)

- 97 entreprises ont répondu au sondage et 94 questionnaires ont pu être exploités.
- 57,4% des entreprises répondantes sont des sociétés de services informatiques (SSI).
- Les autres entreprises (c'est-à-dire les non SSI) sont réparties dans une douzaine de branches économiques.
- Répartition des entreprises répondantes selon la taille : 28 micro-entreprises (1 à 9 emplois), 24 petites entreprises (10 à 49 emplois), 21 moyennes entreprises (50 à 249 emplois), 21 grandes entreprises (250 emplois et plus).

Remarque : bien que les réponses des entreprises interrogées soient riches en informations et relativement précises, il convient d'interpréter avec prudence les résultats obtenus et de ne pas généraliser ceux-ci, sans un minimum de précaution, à l'ensemble du secteur informatique romand.

### 1.3 Nomenclature utilisée et thèmes abordés

La nomenclature des métiers de l'informatique utilisée dans ce questionnaire provient de l'annuaire des métiers de l'Information Communication of Technology (ICT) décrits et développés par SwissICT (6<sup>ème</sup> édition 2004). La nomenclature des produits informatiques a été élaborée en collaboration avec le GRI et validée par le "Groupe experts" (voir remerciements).

Dans la deuxième partie du rapport, nous présentons les résultats de notre sondage en abordant les thèmes suivants :

- 1) **Outsourcing des activités informatiques**
- 2) **Formation du personnel informatique**
- 3) **Evolution des métiers de l'informatique**
- 4) **Evolution des produits informatiques**
- 5) **Perspectives concernant les salaires**
- 6) **Perspectives de recrutement du personnel informatique**
- 7) **Canaux de recrutement**

Pour une information plus détaillée sur chaque thème, le lecteur peut se reporter aux annexes.

## 2. RESULTATS PRINCIPAUX

### 2.1 Outsourcing des activités informatiques (annexe 2, pp. 10-11)

Cette partie présente les résultats essentiellement sur les entreprises qui ne sont pas des sociétés de services informatiques (SSI). En effet, nous partons de l'hypothèse que ce sont principalement ces entreprises qui transfèrent leurs activités et leurs métiers informatiques et cela le plus souvent auprès de SSI.

- **La moitié des non SSI (40 entreprises) ont externalisé une ou plusieurs activités informatiques durant les 12 derniers mois**
- **Les entreprises externalisent principalement leur activités informatiques auprès d'entreprises installées dans un pays de l'UE et en Suisse**  
*22 entreprises qui ne sont pas des SSI ont outsourcé 52% des postes dans un pays de l'Union Européenne et 48% en Suisse.*
- **Les métiers les plus outsourcés par les entreprises non SSI sont :**
  1. Développeur d'applications
  2. Administrateur système
  3. Ingénieur système
  4. Spécialiste système

### 2.2 Formation du personnel informatique (annexe 3, pp. 12-13)

Dans cette partie nous abordons la participation de l'entreprise au financement des formations en informatique ainsi que les perspectives de formation du personnel informatique.

- **Une large majorité des entreprises répondantes participe au financement de la formation de leur personnel informatique**  
*Sur les 94 entreprises répondantes, 87 % d'entre elles financent la formation de leur personnel informatique. Pour les 13% qui ne participent pas au financement, il s'agit principalement des micro-entreprises (58%) et petites entreprises (33%).*
- **La majorité des entreprises n'utilise pas les aides de l'Etat pour financer les formations en informatique**  
*Sur les 94 entreprises répondantes, 81 % d'entre elles déclarent en premier choix, soutenir la formation de leur personnel informatique par un financement interne. Le recours à une aide financière partielle de l'Etat (3%) ou à une participation paritaire de l'employé (3%) est peu utilisé par les entreprises.*
- **La majorité des entreprises continue d'investir dans la formation de leur personnel informatique**  
*Sur les 94 entreprises répondantes, 61% estiment que la tendance de la formation continue de leur personnel informatique est stable.*  
*Sur les 94 entreprises répondantes, 30% d'entre elles déclarent que la tendance concernant la formation continue est plutôt à la hausse.*

### 2.3 Evolution des métiers de l'informatique (annexe 4, pp. 13-15)

Nous avons demandé aux entreprises comment ont évolué les effectifs des métiers de l'informatique. Les trois modalités de réponses possibles pour chaque profession ont été analysées comme suit : « à la hausse » = 1, « stable » = 0, « à la baisse » = -1. Ainsi, plus on se rapproche de 1 ou -1 plus l'intensité de la tendance de la profession est à la hausse ou à la baisse. Par conséquent, il est possible de déterminer la tendance de chaque métier en comparant les métiers du même groupe les uns par rapport aux autres.

Sur l'ensemble des entreprises répondantes, les principales tendances sont les suivantes :

- **Durant les 12 derniers mois, les effectifs dans les différents métiers de l'informatique sont restés, de façon générale, plutôt stables**
- **Les professions les plus recherchées par les entreprises sont des managers de projet, des chefs de projet et des architectes business**  
*C'est principalement dans les métiers de la "gestion de projet" et de "l'organisation et gestion d'entreprise" que la hausse moyenne des effectifs a été la plus significative.*
- **Le métier pour lequel les entreprises déclarent la plus forte baisse est celui d'opérateur de saisie**

#### Principales tendances concernant l'évolution des métiers de l'informatique

Groupe de métiers	Plus forte(s) hausse(s)		Plus forte(s) baisse(s)	
Planification	Architecte TIC	↗	Formateur TIC	↘
	Chargé de sécurité TIC	↗	Réviseur TIC	↘
Développement	Développeur d'applications	↗	Télématicien	↘
	Informaticien de gestion	↗		
Exploitation	Administrateur base de données	↗	Opérateur	↘
	Administrateur système	↗		
Gestion de projet	Chef de projet	↗		
	Manager de projet	↗		
Organisation et gestion d'entreprise	Analyste business	↗		
	Architecte business	↗		
Fonctions de direction	Direction informatique et organ.	↗		
	Direction TIC	↗		
↘ = Très forte baisse (- 0.7 à - 1.00) ↘ = Forte baisse (- 0.4 à - 0.69) ↘ = Baisse légère à moyenne (- 0.1 à - 0.39)		⇔ = Stable (- 0.09 à + 0.09) ↗ = Hausse légère à moyenne (+ 0.1 à + 0.39) ↗ = Forte hausse (+ 0.4 à + 0.69) ↗ = Très forte hausse (+ 0.7 à + 1.00)		

## 2.4 Evolution des produits informatiques (annexe 5, pp. 15-23)

Nous avons demandé aux entreprises comment ont évolué l'utilisation des produits informatiques. Le mode de traitement utilisé pour les données est le même que celui utilisé pour l'évolution des métiers de l'informatique (les réponses possibles pour chaque produit ont été analysées comme suit : "à la hausse" = 1, "stable" = 0, "à la baisse"). De manière générale, les tendances anticipées par les entreprises sont plus marquées que les tendances concernant l'évolution des métiers.

- **L'investissement des entreprises dans du matériel informatique restera stable**  
*59% de l'ensemble des entreprises répondantes considèrent que la part des investissements dans du matériel informatique durant les 12 prochains mois restera stable.*  
*Pour les SSI, la part des investissements dans du matériel informatique durant les 12 prochains mois est considérée comme stable, principalement par les petites entreprises (1 à 9 employés).*
- **Le produit informatique le plus utilisé par les entreprises est ITIL**  
*Pour les 94 entreprises répondantes, les plus fortes hausses d'utilisation de produits sont les suivantes :*  
1) ITIL    2) Antispam    3) Open source    4) XML  
*La tendance moyenne la plus élevée parmi les groupes de produits est le groupe "système de sécurité".*

• **Le produit informatique le moins utilisé par les entreprises est Fortran**

Pour les 94 entreprises répondantes, les plus fortes baisses d'utilisation des produits sont les suivantes :

- 1) Fortran      2) Magic      3) Novell Netware

**Principales tendances concernant l'évolution des produits informatiques**

Groupe de produits	Plus forte(s) hausse(s)		Plus forte(s) baisse(s)	
Matériel	PC compatibles	↗	Macintosh MAT IBM AS400	↘ ↘
Système d'exploitation	Linux server Windows server	↗ ↗	Novell netware Mac OS	↘ ↘
Environnement de développement	Websphere Visualstudio	↗ ↗	Magic Uniface	↘ ↘
Bases de données	Microsoft SQL My SQL	↗ ↗	Filemaker Interbase	↘ ↘
Systèmes de sécurité	Antispam Antivirus	↗ ↗		
Logiciels applicatifs	My SAP ERP MS navision	↗ ↗	Best Globus	↘ ↘
Méthodes et meilleures pratiques	ITIL CMMI	↗ ↗	Merise Gane & Sarson	↘ ↘
Langages	XML Java	↗ ↗	Fortran Pascal	↘ ↘
Outils business et spécifiques	Open sources Annuaire LDAP	↗ ↗	Panorama Hyperion	↘ ↘
↘ = Très forte baisse (- 0.7 à - 1.00) ↘ = Forte baisse (- 0.4 à - 0.69) ↘ = Baisse légère à moyenne (- 0.1 à - 0.39)		⇔ = Stable (- 0.09 à + 0.09) ↗ = Hausse légère à moyenne (+ 0.1 à + 0.39) ↗ = Forte hausse (+ 0.4 à + 0.69) ↗ = Très forte hausse (+ 0.7 à + 1.00)		

**2.5 Perspectives concernant les salaires (annexe 6, pp. 23-24)**

Nous avons cherché à déterminer si le salaire fixe du personnel informatique est complété par une part variable, et la manière dont cette dernière allait évoluer dans les 12 prochains mois.

• **Ce sont surtout les petites entreprises spécialisées (SSI) qui complètent le salaire fixe par une part variable. Cette dernière devrait rester stable ces 12 prochains mois**

Sur les 94 entreprises répondantes, 42% ont déclaré que le salaire de leur personnel informatique est constitué d'une part fixe et d'une part variable.

Sur les 54 SSI répondantes, 59% complètent la part fixe du salaire de leur personnel informatique par une part variable. Il s'agit principalement de micro-entreprises (1 à 9 emplois) et petites entreprises (10 à 49 emplois). Par contre, sur les 40 entreprises répondantes non SSI, elles ne sont que 18% à le faire, principalement dans les grandes entreprises (250 emplois ou +).

55% des 47 entreprises répondantes considèrent que la part variable du salaire de leur personnel informatique restera stable dans les 12 prochains mois.

## 2.6 Perspectives de recrutement du personnel informatique (annexe 7, pp. 24-25)

Nous avons demandé aux entreprises si elles recherchent du personnel informatique, dans quels délais et pour combien de postes.

- **La majorité des entreprises, principalement des SSI, souhaitent engager des informaticiens**

*53% des 94 entreprises répondantes ont déclaré engager du personnel informatique dans les 12 prochains mois. Sur les 49 entreprises répondantes qui veulent engager du personnel, 63% d'entre elles ont manifesté leur intention d'engager ce personnel informatique dans un délai de moins 6 mois.*

*Pour l'ensemble des 94 entreprises répondantes, 36 entreprises prévoient d'engager entre 1 à 3 informaticiens, 10 entreprises entre 3 à 5 informaticiens et 3 entreprises entre 5 à 10 informaticiens.*

*Ce sont principalement les SSI (72% des 54 SSI répondantes) qui engageront du personnel informatique dans les 12 prochains mois. En effet, seulement 28% des 40 entreprises non SSI répondantes ont déclaré engager des informaticiens durant cette période.*

## 2.7 Canaux de recrutement (annexe 8, p. 25)

Nous avons demandé aux entreprises de nous indiquer par ordre de priorité, les canaux de recrutement qu'elles utilisent pour engager du personnel informatique. Les résultats que nous restituons ici portent sur leur premier choix.

- **Le réseau personnel, Internet et les annonces de presse sont les canaux privilégiés par les entreprises pour recruter les informaticiens**

*Lorsqu'elles recherchent du personnel informatique, les 94 entreprises répondantes privilégient les canaux de recrutement suivants :*

1. *le réseau personnel (36%)*
2. *Internet (21%)*
3. *les annonces de presse (20%)*
4. *les agences de placement privées (15%)*
5. *les Offices Régionaux de Placement (7%)*

*Les micro et petites entreprises privilégient en premier lieu le réseau personnel pour embaucher leur personnel informatique. Les moyennes et les grandes entreprises préfèrent quant à elles Internet et les annonces de presse. Précisons que ce sont surtout les SSI qui utilisent Internet pour recruter les informaticiens.*

## Annexe 1 : Informations générales

### 1.1 Ensemble des entreprises répondantes (94 entreprises)

**Tableau 1.1.1** Taille des entreprises répondantes (postes équivalents plein-temps)

Moyenne = <b>430.26</b>	
Médiane = <b>30.00</b>	
Min = <b>1.00</b> Max = <b>10 000.00</b>	
De 1 à 9	<b>28</b>
De 10 à 49	<b>24</b>
De 50 à 249	<b>21</b>
250 et plus	<b>21</b>
<b>Total</b>	<b>94</b>

**Tableau 1.1.2** Secteurs d'activités des entreprises répondantes

Taux de réponse : <b>100.0%</b>			
Société de services informatiques	<b>54</b>	<b>57.4%</b>	57.4%
Industrie	<b>2</b>	<b>2.1%</b>	2.1%
Santé et activités sociales	<b>2</b>	<b>2.1%</b>	2.1%
Construction	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	0.0%
Enseignement	<b>5</b>	<b>5.3%</b>	5.3%
Administration publique	<b>2</b>	<b>2.1%</b>	2.1%
Commerce de gros et intermédiaire du commerce (vente de matériel informatique y compris)	<b>5</b>	<b>5.3%</b>	5.3%
Activités financières et assurances	<b>5</b>	<b>5.3%</b>	5.3%
Autres services fournis aux entreprises	<b>6</b>	<b>6.4%</b>	6.4%
Transports et communications	<b>2</b>	<b>2.1%</b>	2.1%
Autres secteurs d'activités économiques	<b>8</b>	<b>8.5%</b>	8.5%
Autres	<b>3</b>	<b>3.2%</b>	3.2%
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0%</b>	

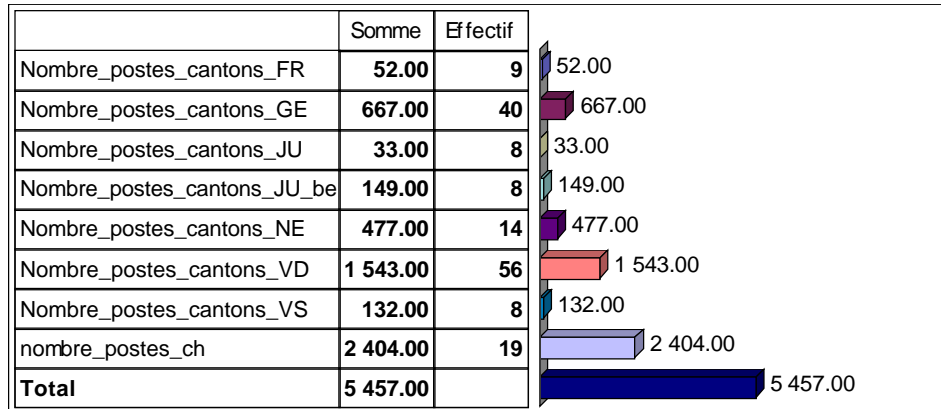
**Tableau 1.1.3** Part des entreprises disposant d'un département informatique en Suisse romande

Taux de réponse : <b>42.6%</b>			
Oui	<b>34</b>	<b>85.0%</b>	<p>15.0%</p> <p>85.0%</p>
Non	<b>6</b>	<b>15.0%</b>	
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100.0%</b>	

**Tableau 1.1.4** Nombre de postes d'informaticiens en Suisse romande travaillant en interne et/ou en externe (sous-traitance)

	Effectif
part_postes_ext	<b>48</b>
part_postes_int	<b>79</b>

**Tableau 1.1.5** Répartition géographique du nombre de postes équivalents plein-temps travaillant dans l'informatique



Somme=nombre de postes

Effectif= nombre d'entreprises répondantes

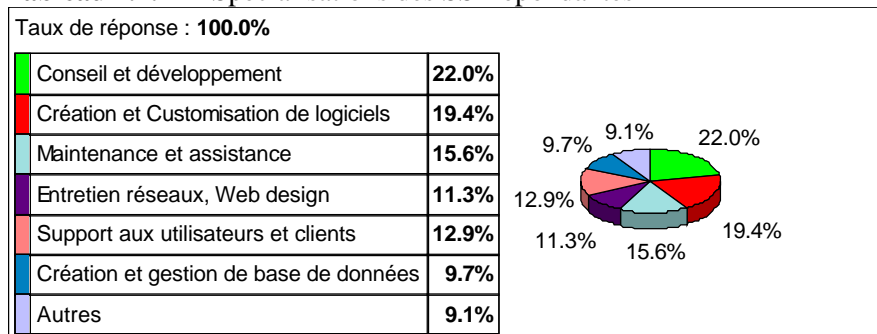
## 1.2 Entreprises SSI (54 entreprises SSI)

**Tableau 1.2.1** Taille des entreprises SSI répondantes (postes équivalents plein-temps)

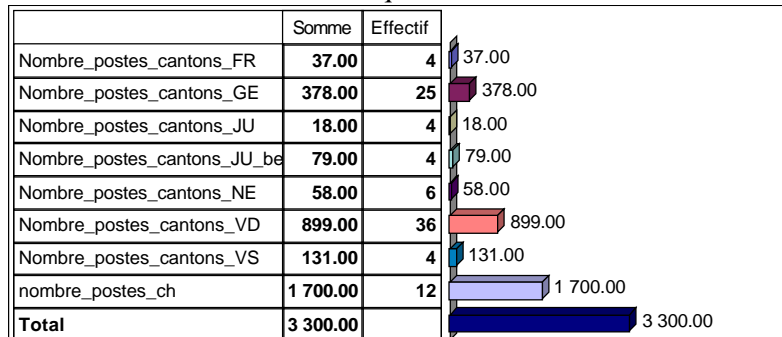
Moyenne = **40.89**  
 Médiane = **10.00**  
 Min = **1.00** Max = **380.00**

De 1 à 9	<b>23</b>
De 10 à 49	<b>18</b>
De 50 à 249	<b>10</b>
250 et plus	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>54</b>

**Tableau 1.2.2** Spécialisations des SSI répondantes



**Tableau 1.2.3** Répartition géographique du nombre de postes équivalents plein-temps travaillant dans l'informatique



Somme=nombre de postes

Effectif= nombre d'entreprises répondantes

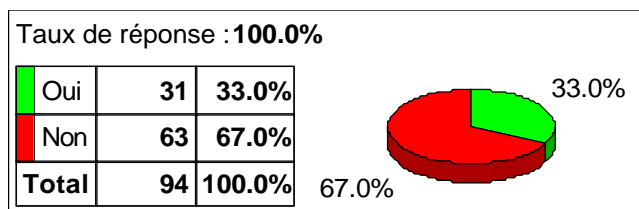
**Tableau 1.2.4** Nombre de postes d'informaticiens en Suisse romande travaillant en interne et/ou en externe (sous-traitance)

	Effectif
part_postes_ext	<b>25</b>
part_postes_int	<b>45</b>

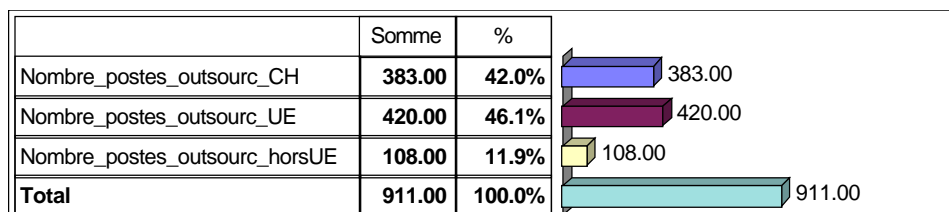
## Annexe 2 : Outsourcing des activités informatiques

### 2.1 Ensemble des entreprises répondantes (94 entreprises)

**Tableau 2.1.1** Part des entreprises en Suisse romande ayant outsourcé durant les 12 derniers mois

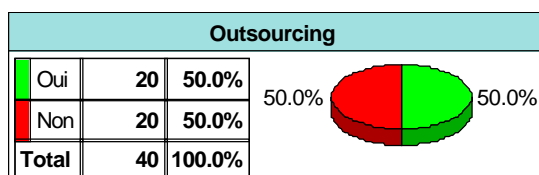


**Tableau 2.1.2** Répartition du nombre de postes outsourcés par les entreprises durant les 12 derniers mois

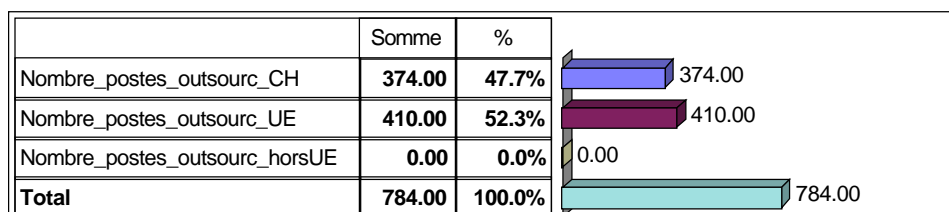


### 2.2 Entreprises répondantes non SSI (40 entreprises)

**Tableau 2.2.1** Part des entreprises en Suisse romande ayant outsourcé, durant les 12 derniers mois



**Tableau 2.2.2** Répartition du nombre de postes outsourcés par les entreprises durant les 12 derniers mois







**Tableau 2.2.3** Part des métiers outsourcés par les entreprises non SSI et par l'ensemble des entreprises répondantes

Métiers outsourcés	Non-SSI		Total	
	Nb	%	Nb	% total
Développeur d'applications	8	6%	17	9%
Administrateur système	8	6%	9	5%
Ingénieur système	7	5%	8	4%
Spécialiste système	7	5%	7	4%
Spécialiste base de données	6	4%	8	4%
Administrateur base de données	6	4%	6	3%
Administrateur réseau	6	4%	6	3%
Contrôleur système	6	4%	6	3%
Ingénieur logiciel	5	4%	9	5%
Chef de projet	5	4%	9	5%
Chargé de support informatique	5	4%	7	4%
Informaticien de gestion	5	4%	6	3%
Administrateur de l'exploitation	5	4%	6	3%
Architecte TIC	5	4%	5	3%
Chargé de sécurité TIC	5	4%	5	3%
Technicien TIC	5	4%	5	3%
Assistant de projet	4	3%	6	3%
Opérateur	4	3%	4	2%
Manager de projet	3	2%	6	3%
Formateur TIC	3	2%	4	2%
Spécialiste réseau	3	2%	4	2%
Webmestre	3	2%	4	2%
Manager des changements TIC	3	2%	4	2%
Conseiller en informatique individuelle	3	2%	3	2%
Manager des services TIC	3	2%	3	2%
Conseiller à la clientèle TIC	2	1%	4	2%
Conseiller TIC	2	1%	3	2%
Contrôleur TIC	2	1%	2	1%
Supporter TIC	2	1%	2	1%
Direction Informatique et Organisation	1	1%	3	2%
Manager de programme	1	1%	2	1%
Direction Information System Engineering	1	1%	2	1%
Direction Technique de système	1	1%	2	1%
Planificateur TIC	1	1%	1	1%
Réviseur TIC	1	1%	1	1%
Télématicien	1	1%	1	1%
Direction Systèmes Workplace	1	1%	1	1%
Direction TIC	1	1%	1	1%
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>

## Annexe 3 : Formation du personnel informatique

### 3.1 Modes de financement des formations en informatique

**Tableau 3.1.1** Répartition des modes de financement (94 entreprises)

Financement interne	76	80.9%	
Financement partiel par l'Etat	3	3.2%	
Financement paritaire par l'employé	3	3.2%	
Pas de financement	12	12.8%	
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0%</b>	




**Tableau 3.1.2** Répartition des modes de financement selon la taille des entreprises (94 entreprises)

	Financement interne		Financement partiel par l'Etat		Financement paritaire par l'employé		Pas de financement		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
De 1 à 9	20	26.3%	0	0.0%	1	33.3%	7	58.3%	28	29.8%
De 10 à 49	19	25.0%	0	0.0%	1	33.3%	4	33.3%	24	25.5%
De 50 à 249	19	25.0%	1	33.3%	0	0.0%	1	8.3%	21	22.3%
250 et plus	18	23.7%	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	21	22.3%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100.0%</b>	<b>3</b>	<b>100.0%</b>	<b>3</b>	<b>100.0%</b>	<b>12</b>	<b>100.0%</b>	<b>94</b>	<b>100.0%</b>

### 3.2 Perspectives de formation pour le personnel informatique




**Tableau 3.2.1** Tendances pour l'ensemble des entreprises répondantes

Moyenne = 1.80 'Stable'

A la hausse	28	29.8%	
Stable	57	60.6%	
A la baisse	9	9.6%	
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0%</b>	

**Tableau 3.2.2** Tendances pour les SSI

Moyenne = 1.72 'Stable'

A la hausse	21	38.9%	
Stable	27	50.0%	
A la baisse	6	11.1%	
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100.0%</b>	

**Tableau 3.2.3** Tendances pour l'ensemble des entreprises répondantes selon la taille

	A la hausse		Stable		A la baisse		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
De 1 à 9	5	17.9%	18	31.6%	5	55.6%	28	29.8%
De 10 à 49	11	39.3%	12	21.1%	1	11.1%	24	25.5%
De 50 à 249	7	25.0%	13	22.8%	1	11.1%	21	22.3%
250 et plus	5	17.9%	14	24.6%	2	22.2%	21	22.3%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100.0%</b>	<b>57</b>	<b>100.0%</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>	<b>94</b>	<b>100.0%</b>

**Tableau 3.2.4** Tendances pour les SSI selon la taille

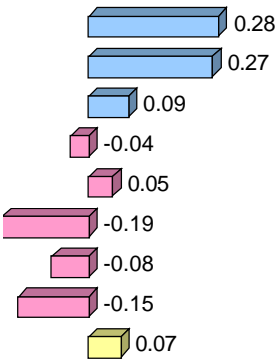
	A la hausse		Stable		A la baisse		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
De 1 à 9	5	23.8%	13	48.1%	5	83.3%	23	42.6%
De 10 à 49	9	42.9%	8	29.6%	1	16.7%	18	33.3%
De 50 à 249	5	23.8%	5	18.5%	0	0.0%	10	18.5%
250 et plus	2	9.5%	1	3.7%	0	0.0%	3	5.6%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100.0%</b>	<b>27</b>	<b>100.0%</b>	<b>6</b>	<b>100.0%</b>	<b>54</b>	<b>100.0%</b>

## Annexe 4 : Evolution des métiers de l'informatique

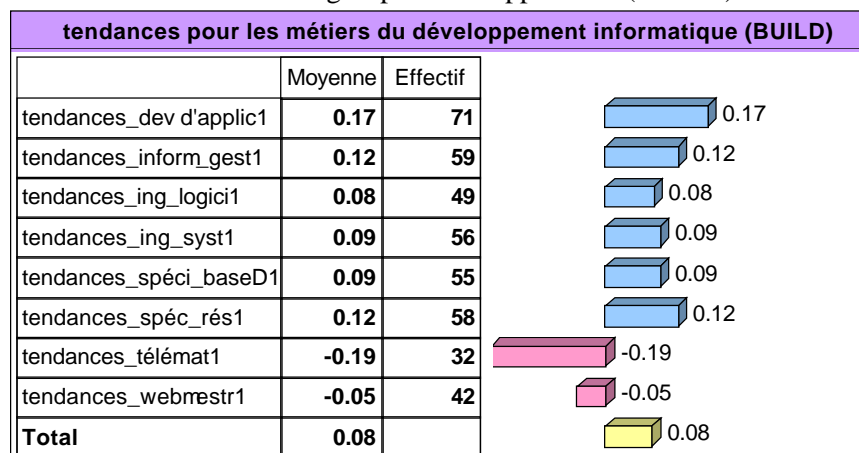
### 4.1 Ensemble des entreprises répondantes (94 entreprises)

**Tableau 4.1.1** Métiers du groupe "planification" (PLAN)

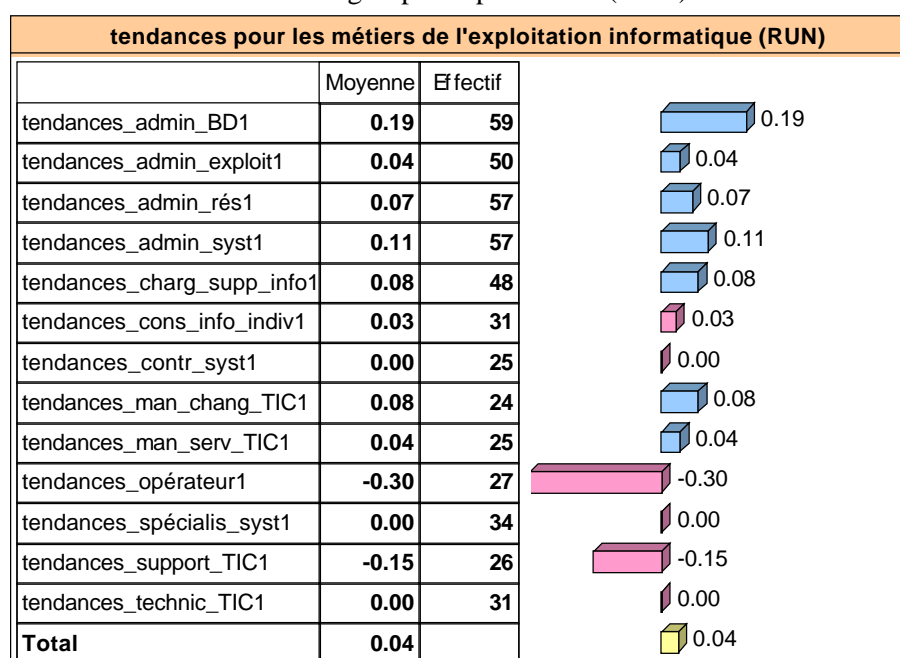
tendances pour les métiers de la planification (PLAN)		
	Moyenne	Effectif
tendances_Archi_TIC1	0.28	54
tendances_secu_TIC1	0.27	41
tendances_Conseil_TIC1	0.09	35
tendances_Control_TIC1	-0.04	24
tendances_Consciant_TIC1	0.05	37
tendances_f ormat_TIC1	-0.19	32
tendances_Plan_TIC1	-0.08	26
tendances_Révis_TIC1	-0.15	20
<b>Total</b>	<b>0.07</b>	



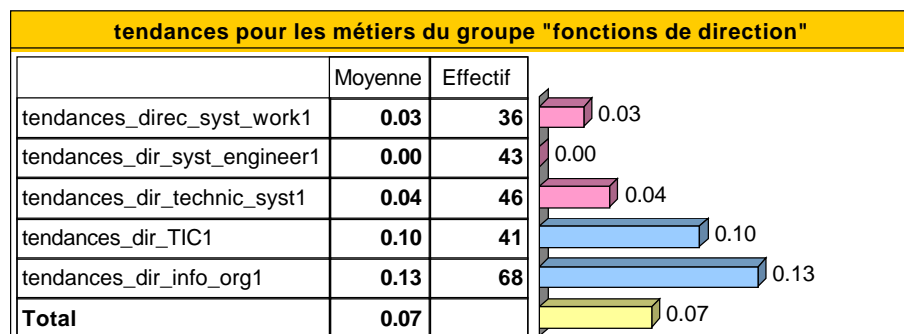
**Tableau 4.1.2** Métiers du groupe "développement" (BUILD)



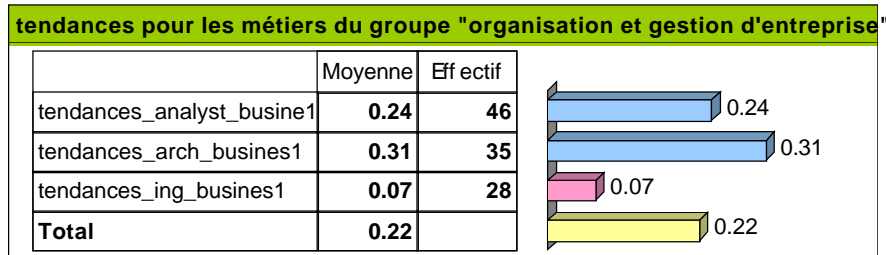
**Tableau 4.1.3** Métiers du groupe "exploitation" (RUN)



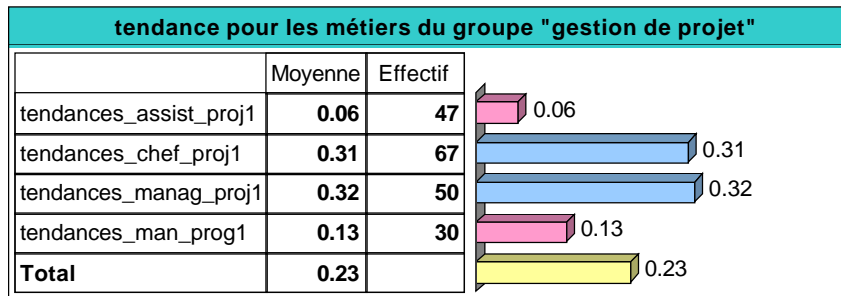
**Tableau 4.1.4** Métiers du groupe "fonctions de direction"



**Tableau 4.1.5** Métiers du groupe "organisation et gestion d'entreprise"



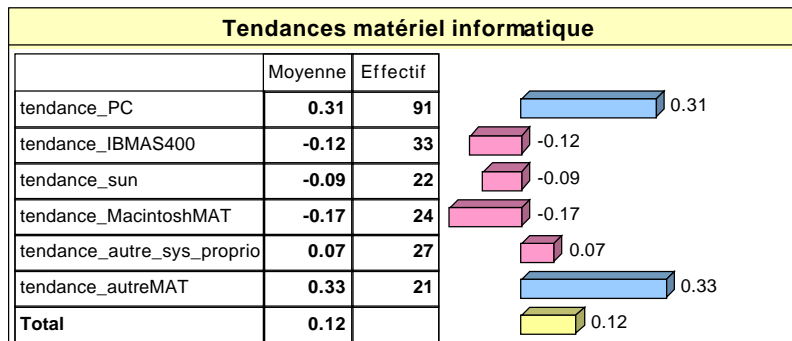
**Tableau 4.1.6** Métiers du groupe "gestion de projet"



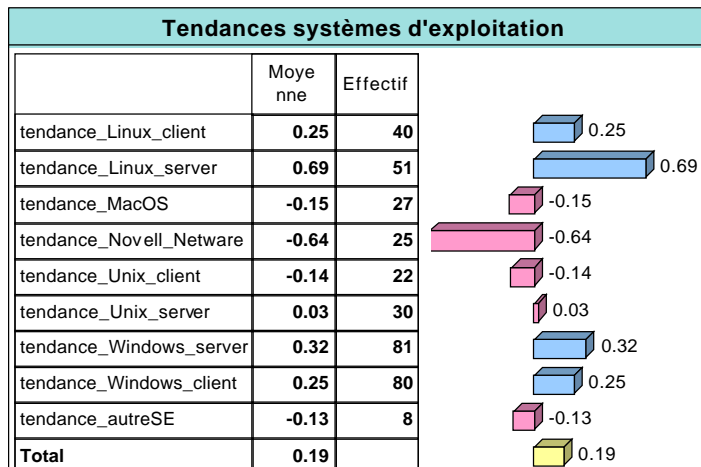
## Annexe 5 : Evolution des produits informatiques

### 5.1 Evolution des produits informatiques pour l'ensemble des entreprises répondantes (94 entreprises)

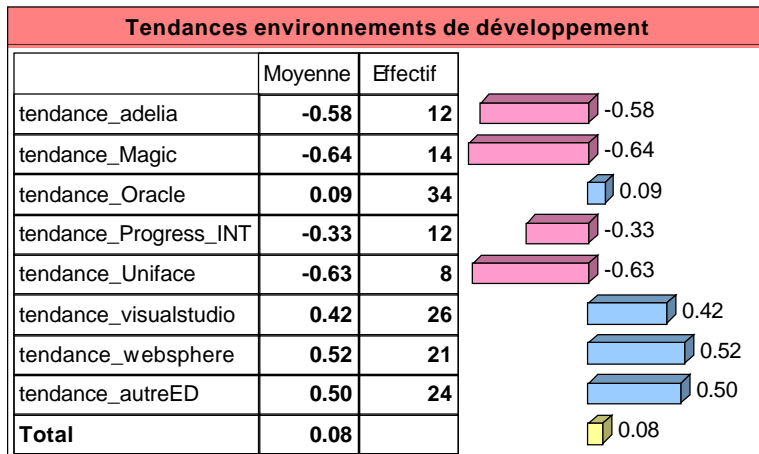
**Tableau 5.1.1** "Matériel informatique"



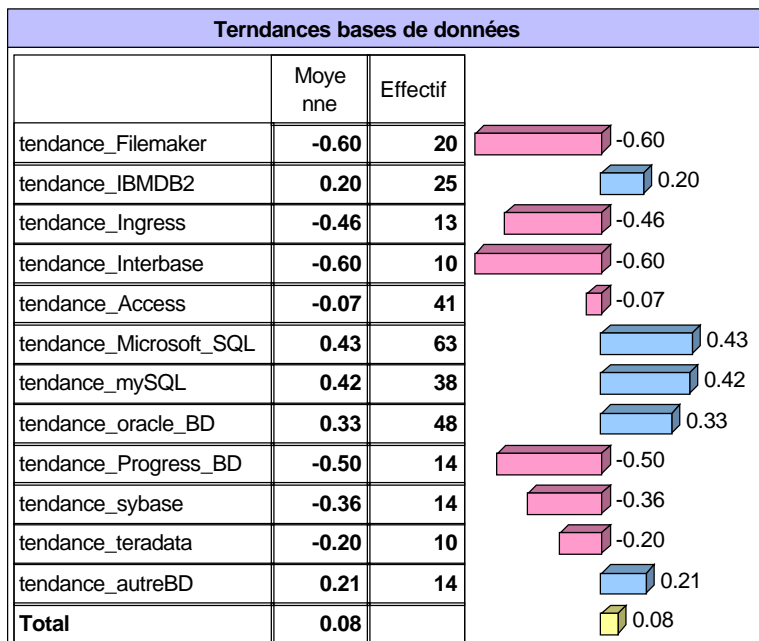
**Tableau 5.1.2** "Systèmes d'exploitation"



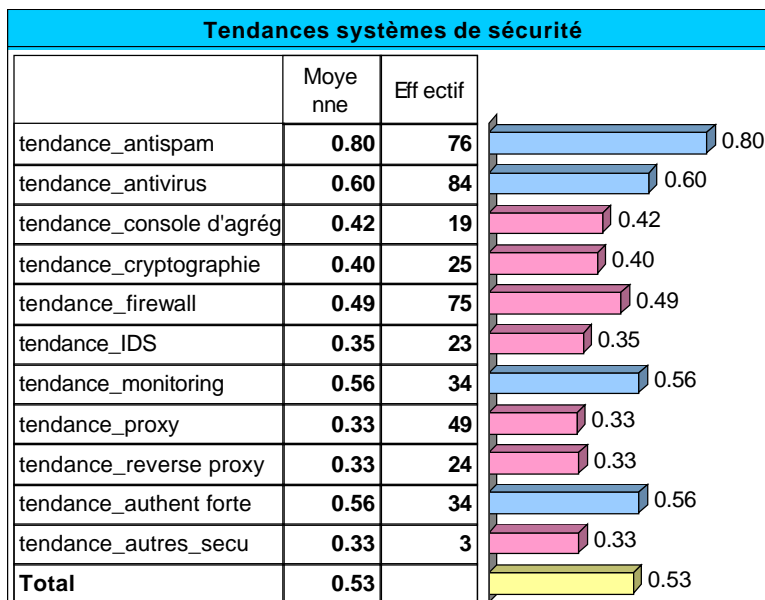
**Tableau 5.1.3** "Environnements de développement"



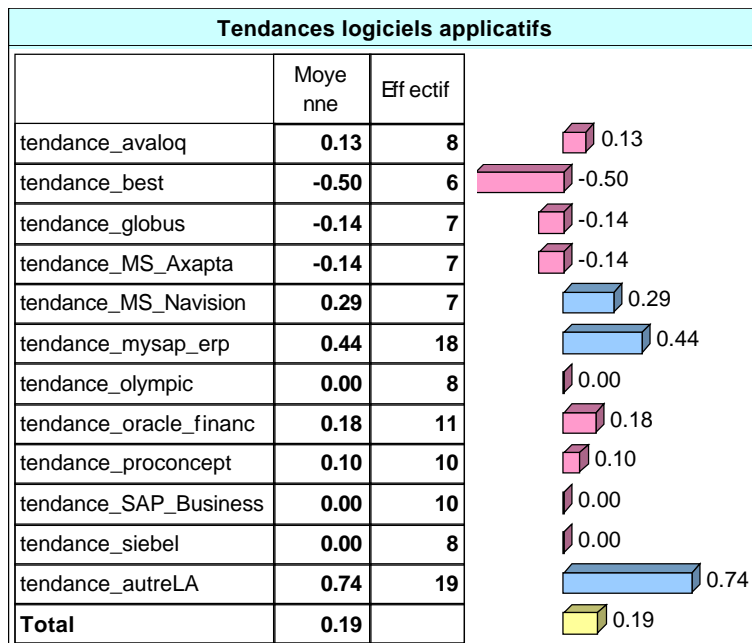
**Tableau 5.1.4** "Bases de données"



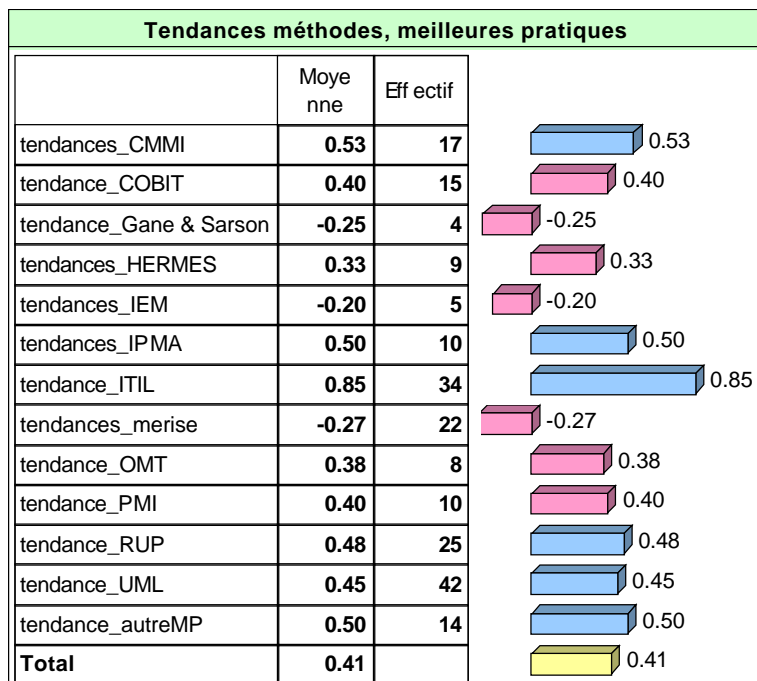
**Tableau 5.1.5** "Systèmes de sécurité"



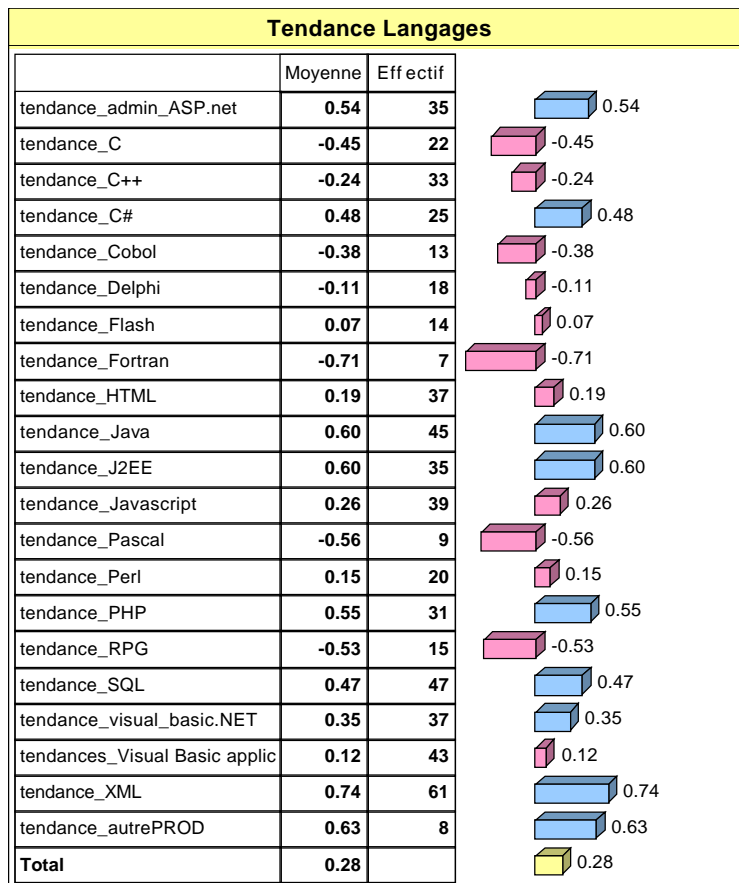
**Tableau 5.1.6** "Logiciels applicatifs"



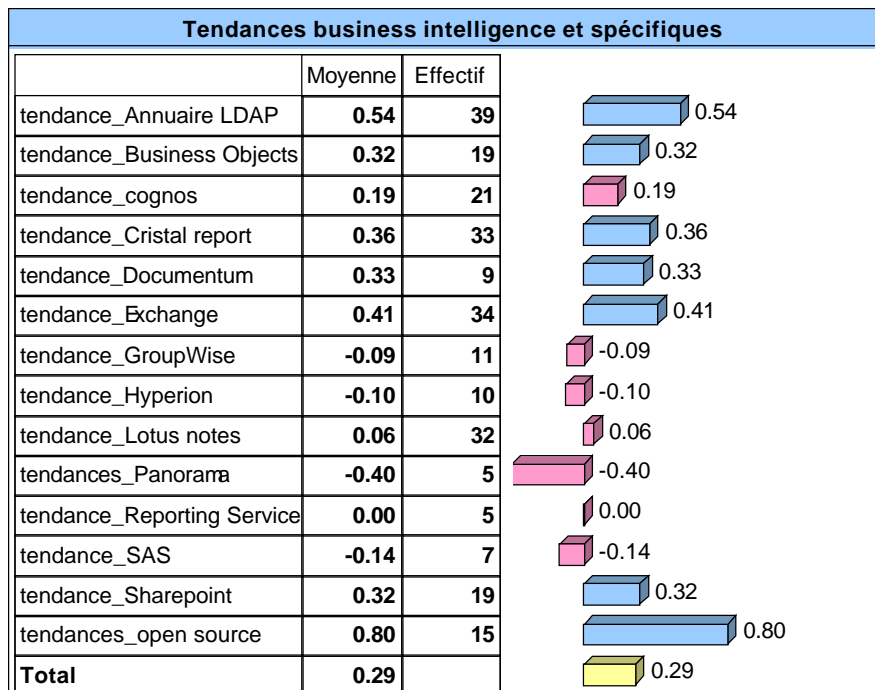
**Tableau 5.1.7** "Méthodes, Meilleures pratiques"



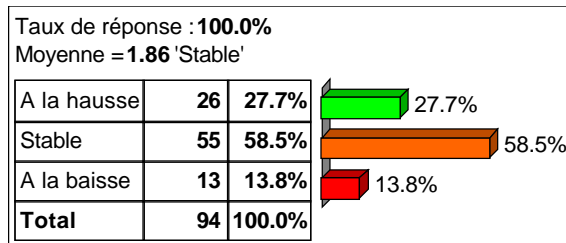
**Tableau 5.1.8** "Langages"



**Tableau 5.1.9** "Business intelligence et spécifiques"



**Tableau 5.1.10** Evolution des investissements dans du matériel informatique (hardware et/ou software)

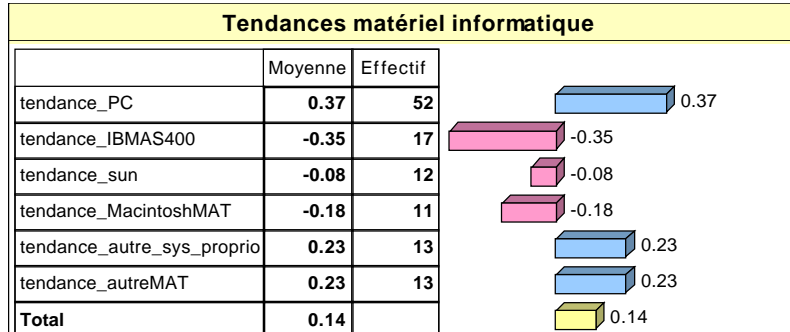


**Tableau 5.1.11** Evolution des investissements dans du matériel informatique (hardware et/ou software) selon la taille des entreprises

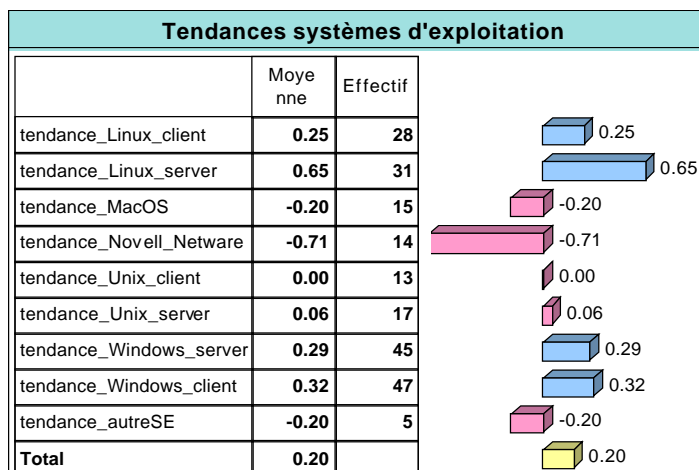
	A la hausse		Stable		A la baisse		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
De 1 à 9	7	26.9%	17	30.9%	4	30.8%	28	29.8%
De 10 à 49	9	34.6%	12	21.8%	3	23.1%	24	25.5%
De 50 à 249	6	23.1%	14	25.5%	1	7.7%	21	22.3%
250 et plus	4	15.4%	12	21.8%	5	38.5%	21	22.3%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100.0%</b>	<b>55</b>	<b>100.0%</b>	<b>13</b>	<b>100.0%</b>	<b>94</b>	<b>100.0%</b>

## 5.2 Evolution des produits informatiques selon les entreprises SSI (54 entreprises)

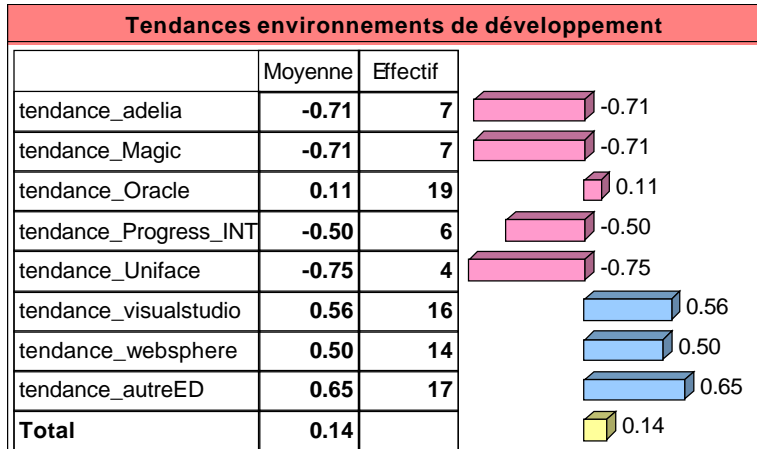
**Tableau 5.2.1** "Matériel informatique"



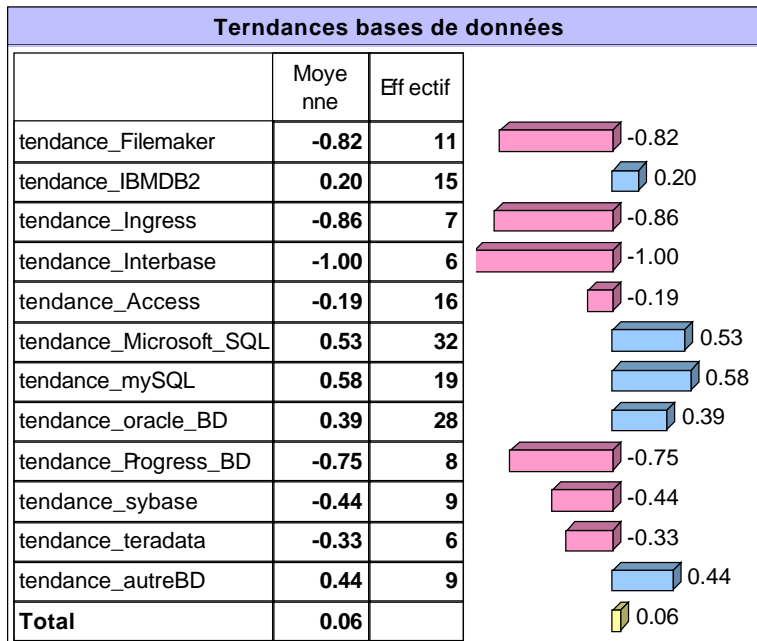
**Tableau 5.2.2** "Tendances systèmes d'exploitation"



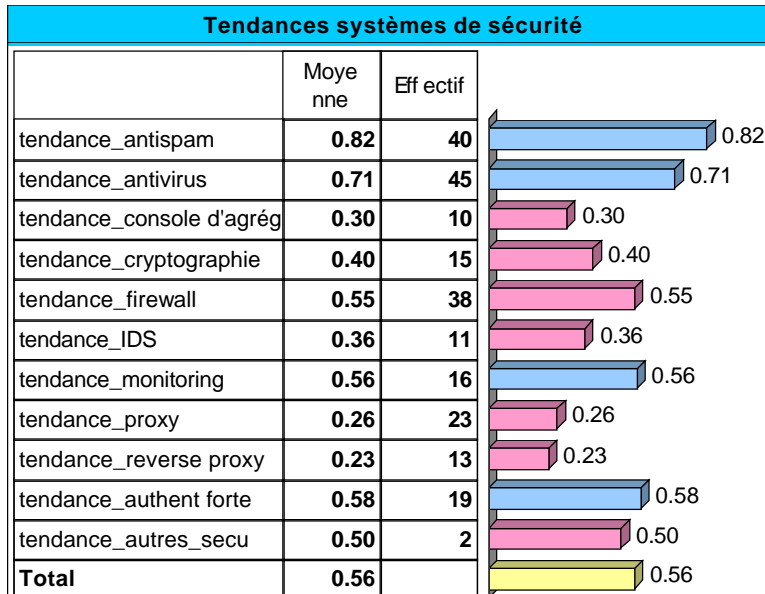
**Tableau 5.2.3** "Environnements de développement"



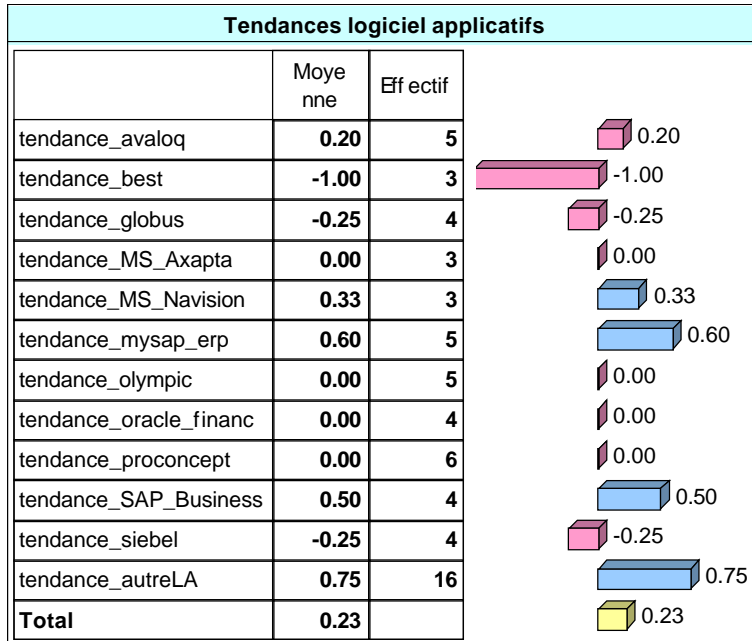
**Tableau 5.2.4** "Bases de données"



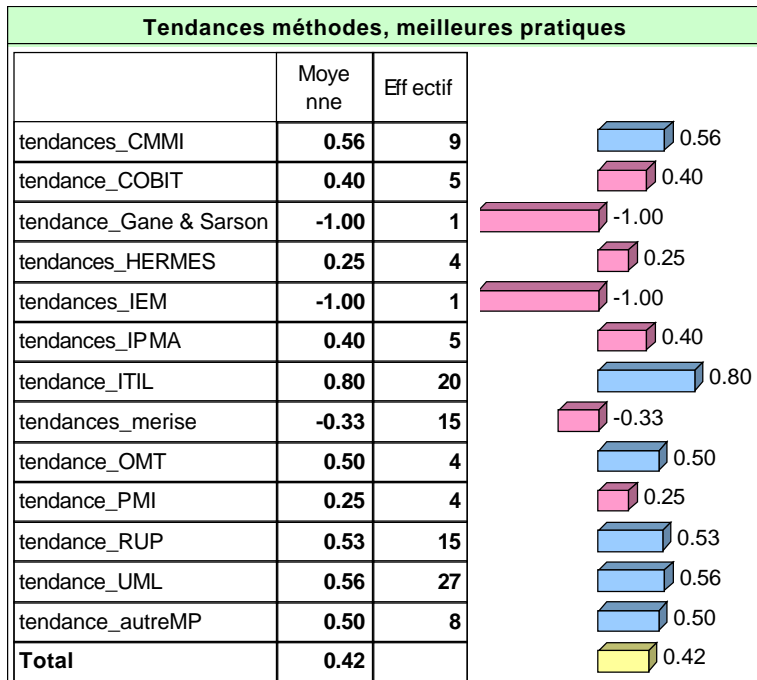
**Tableau 5.2.5** "Systèmes de sécurité"



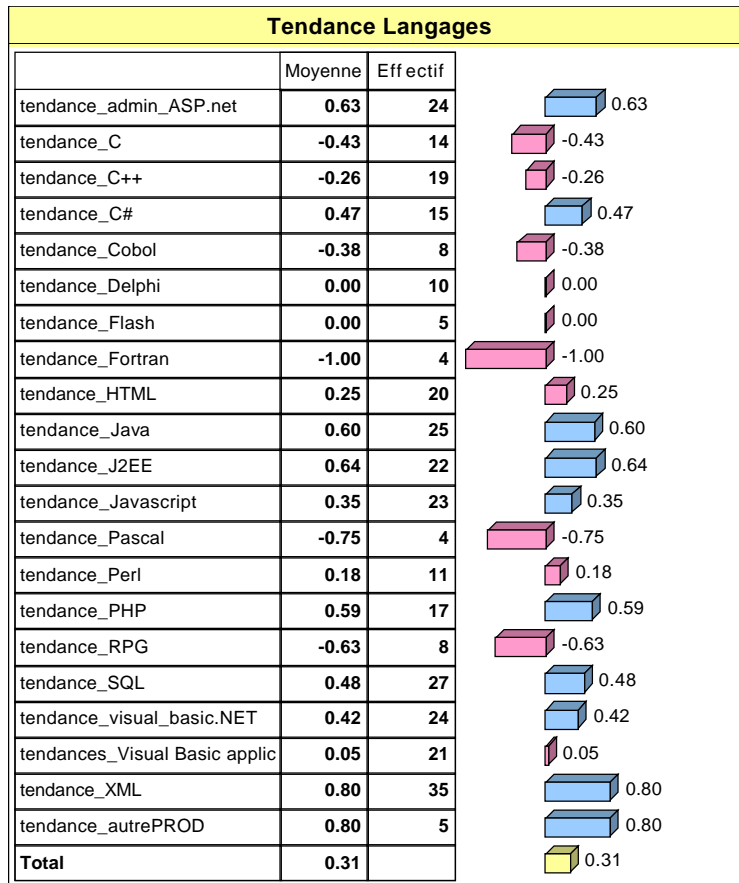
**Tableau 5.2.6** "Logiciels applicatifs"



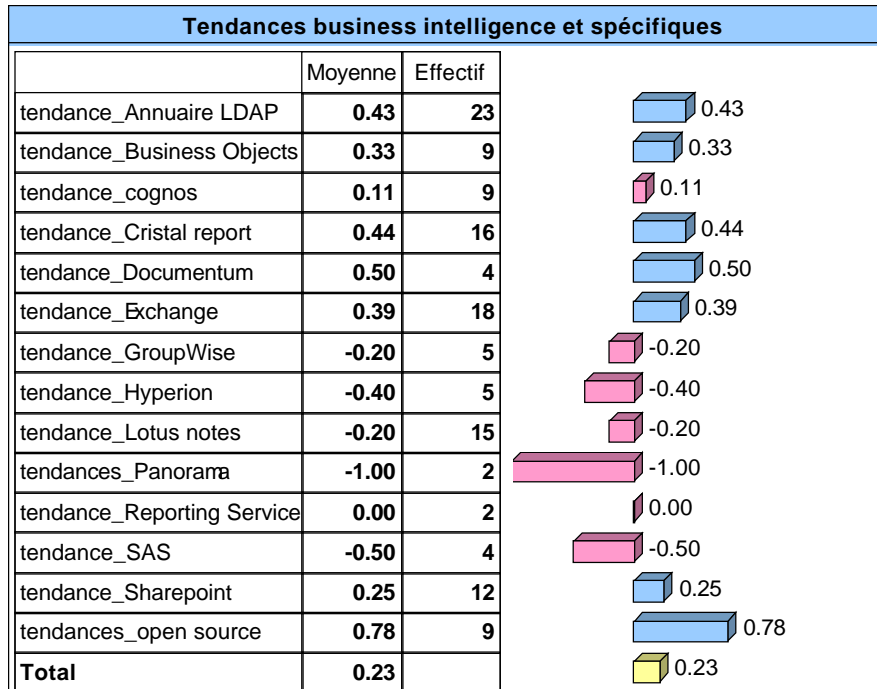
**Tableau 5.2.7** "Méthodes, meilleures pratiques"



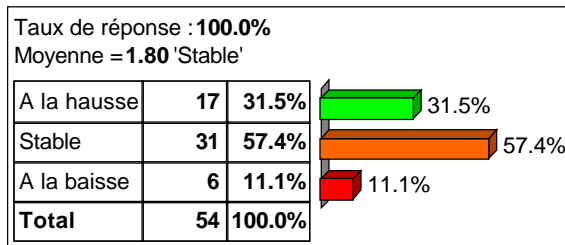
**Tableau 5.2.8** "Langages"



**Tableau 5.2.9** "Business intelligence et spécifiques"



**Tableau 5.2.10** Evolution des investissements dans du matériel informatique (hardware et/ou software)



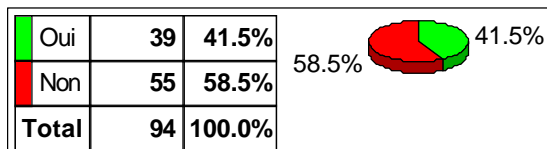
**Tableau 5.2.11** Evolution des investissements dans du matériel informatique (hardware et/ou software) selon la taille des entreprises

	A la hausse		Stable		A la baisse		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
De 1 à 9	5	29.4%	14	45.2%	4	66.7%	23	42.6%
De 10 à 49	7	41.2%	9	29.0%	2	33.3%	18	33.3%
De 50 à 249	3	17.6%	7	22.6%	0	0.0%	10	18.5%
250 et plus	2	11.8%	1	3.2%	0	0.0%	3	5.6%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0%</b>	<b>31</b>	<b>100.0%</b>	<b>6</b>	<b>100.0%</b>	<b>54</b>	<b>100.0%</b>

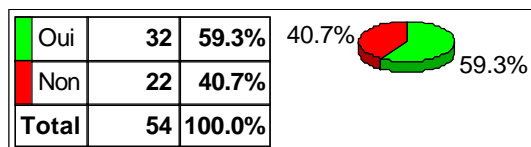
## Annexe 6 : Perspectives concernant les salaires

### 6.1 Contribution des entreprises à compléter le salaire fixe du personnel informatique avec une part variable

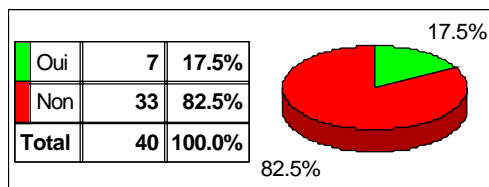
**Tableau 6.1.1** Ensemble des entreprises répondantes (94 entreprises)



**Tableau 6.1.2** Selon les SSI



**Tableau 6.1.3** Selon les non SSI



**Tableau 6.1.4** Selon la taille des SSI

	Oui		Non		Total	
	N	%	N	%	N	%
De 1 à 9	12	37.5%	11	50.0%	23	42.6%
De 10 à 49	11	34.4%	7	31.8%	18	33.3%
De 50 à 249	7	21.9%	3	13.6%	10	18.5%
250 et plus	2	6.3%	1	4.5%	3	5.6%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100.0%</b>	<b>22</b>	<b>100.0%</b>	<b>54</b>	<b>100.0%</b>

**Tableau 6.1.5** Selon la taille des non SSI

	Oui		Non		Total	
	N	%	N	%	N	%
De 1 à 9	1	14.3%	4	12.1%	5	12.5%
De 10 à 49	0	0.0%	6	18.2%	6	15.0%
De 50 à 249	1	14.3%	10	30.3%	11	27.5%
250 et plus	5	71.4%	13	39.4%	18	45.0%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0%</b>	<b>33</b>	<b>100.0%</b>	<b>40</b>	<b>100.0%</b>

## 6.2 Evolution de la part variable du salaire du personnel informatique dans les 12 prochains mois

**Tableau 6.2.1** Evolution de la part variable du salaire selon 47 entreprises répondantes

Stable	26	55.3%	19.1%	4.3%
A la hausse	10	21.3%	21.3%	
Ne sais pas	9	19.1%		
A la baisse	2	4.3%		
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100.0%</b>		

## Annexe 7 : Perspectives de recrutement du personnel informatique

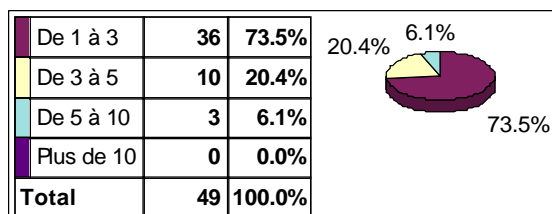
**Tableau 7.1** Part des 94 entreprises répondantes envisageant d'engager du personnel informatique dans les 12 prochains mois

Oui	50	53.2%	46.8%
Non	44	46.8%	53.2%
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0%</b>	

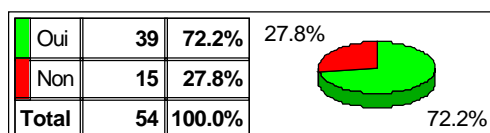
**Tableau 7.2** Délais (en mois) dans lesquels 49 entreprises envisagent d'engager des informaticiens

0-3	20	40.8%	22.4%
3-6	11	22.4%	14.3%
6-9	7	14.3%	22.4%
9-12	11	22.4%	
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100.0%</b>	

**Tableau 7.3** Répartition du nombre de postes d'informaticiens recherchés par 49 entreprises répondantes

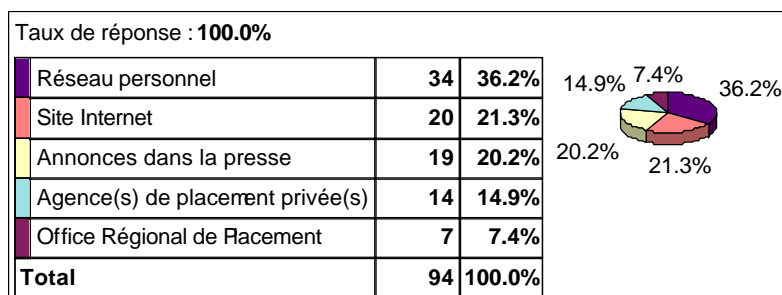


**Tableau 7.4** Part des SSI répondantes envisageant d'engager du personnel informatique dans les 12 prochains mois



## Annexe 8 : Canaux de recrutement

**Tableau 8.1** Canaux de recrutement utilisés par les entreprises répondantes



**Tableau 8.2** Canaux de recrutement utilisés selon la taille des entreprises répondantes

	Réseau personnel		Site Internet		Annonces dans la presse		Agence(s) de placement privée(s)		Office Régional de Placement		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
De 1 à 9	15	44.1%	3	15.0%	4	21.1%	3	21.4%	3	42.9%	28	29.8%
De 10 à 49	9	26.5%	7	35.0%	2	10.5%	3	21.4%	3	42.9%	24	25.5%
De 50 à 249	4	11.8%	7	35.0%	4	21.1%	5	35.7%	1	14.3%	21	22.3%
250 et plus	6	17.6%	3	15.0%	9	47.4%	3	21.4%	0	0.0%	21	22.3%
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100.0%</b>	<b>20</b>	<b>100.0%</b>	<b>19</b>	<b>100.0%</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>	<b>7</b>	<b>100.0%</b>	<b>94</b>	<b>100.0%</b>