

vivre carouge

La Ville de Carouge et l'Etat de Genève unissent leurs efforts pour favoriser l'insertion des jeunes dans le monde professionnel

Interview croisée entre les collaboratrices de Projets Emploi Jeunes - Ville de Carouge et Iris Mizrahi, collaboratrice socio-professionnelle à Interface Entreprises - Etat de Genève

En quoi consiste le travail d'Interface Entreprises et autour de quel axe s'articule la collaboration avec Projets Emploi Jeunes?

Iris Mizrahi: Interface Entreprises est un bureau de l'Etat chargé de coordonner l'offre de stages et de formations avec les besoins des institutions; cycles, écoles de commerce, structures d'insertion, etc. Ses collaborateurs ont pour mission de promouvoir la formation professionnelle initiale auprès du monde économique, de l'informer sur l'éventail des stages et surtout d'ouvrir de nouvelles places de formation. Toutes les offres sont répertoriées dans une base de données accessibles à nos abonnés, dont Projets Emploi Jeunes fait partie.

Projets Emploi Jeunes: Il est important pour nous de collaborer avec les services du Canton et de la Confédération, car l'insertion professionnelle des jeunes de Carouge s'inscrit dans une logique qui dépasse le territoire de la commune. Par son réseau, Projets Emploi Jeunes contribue à nourrir et mettre à jour la base de données d'Interface Entreprises et bénéficie en retour d'une certaine reconnaissance et des dernières informations en matière de formation. Nous pouvons aussi si nécessaire chercher des lieux de stage ou de formation dans la base de données dans des domaines pour lesquels nous n'aurions pas de contact. Par ailleurs, cette collaboration permet à Projets Emploi Jeunes de faciliter l'accès à Interface Entreprises pour les employeurs qui sont intéressés à devenir « entreprise formatrice » et souhaitent des informations à ce sujet, ainsi que dans leurs démarches vers une qualification.

Comment évaluez-vous cette collaboration et en quoi le Canton et la Confédération bénéficient-ils de cette collaboration avec les communes?

Iris Mizrahi: Que ce soit le Canton ou les communes, tous travaillent dans un objectif commun, celui d'aider les jeunes en difficulté à acquérir une formation qualifiante et à les insérer dans les meilleures conditions dans la vie active. Chaque structure d'insertion a ses outils, son réseau, ses méthodes. Pourquoi ne pas conjuguer notre savoir-faire? Plus la collaboration est étroite, meilleurs sont les échanges d'information et de ce fait, nous pouvons traiter rapidement des questions urgentes ou pointues et optimiser la coordination patrons/jeunes.

Projets Emploi Jeunes: En effet, si les structures locales permettent un suivi personnalisé et des réponses individualisées et adaptées aux spécificités de la commune, l'objectif reste celui d'offrir l'accès au marché du

travail à chacun. Les synergies que l'on peut créer entre les différentes structures existantes sont un plus pour chaque jeune.

Estimez-vous que le triangle « structure communale d'insertion », « réseau local d'entreprises » et « jeunes en recherche de places de formation » favorise le développement des liens entre le monde du travail et les futurs apprenants?

Iris Mizrahi: La création de nouvelles places d'apprentissage ou de stages sur la commune de Carouge résulte d'un travail commun conjuguant les compétences d'Interface Entreprises et de Projets Emploi Jeunes. Rencontrer, dialoguer, proposer et enfin s'accorder exige un effort de communication soutenu et instaure une relation de confiance entre jeunes et entrepreneurs. Il est en effet essentiel de sensibiliser les entreprises sises sur la commune aux besoins en formation des jeunes, et des jeunes de la commune en particulier. En créant un lien de proximité entre les employeurs et la future génération de professionnels, le lien social est renforcé et la mobilité douce favorisée. Tous y trouvent leur compte, du point de vue professionnel, personnel, économique et écologique.



Valérie Roosens et Marlise Ravessoud de Projets Emploi Jeunes.

Projets Emploi Jeunes: L'une des spécificités de Carouge est que la solidarité n'est pas un vain mot. La commune compte beaucoup d'associations locales, d'entreprises familiales, le politique est proche de ses habitants et lié aux tissus économique et associatif. Ainsi les informations circulent



Iris Mizrahi, Interfaces Entreprises.

très vite et il suffit parfois de peu pour qu'un jeune qui rencontre des difficultés dans son parcours de formation voie s'ouvrir des perspectives de stage ou d'apprentissage. Cet esprit règne également entre les jeunes de Projets Emploi Jeunes qui se connaissent pour la plupart ou ont fréquenté la même école qu'un frère ou une sœur. Ce mouvement les rend attentifs au devenir des uns et des autres et les encourage à poursuivre leur propre évolution.

Par ailleurs, les rapports sont facilités car nous maintenons par différentes occasions des contacts avec les entreprises - lors de manifestations communales par exemple - et nous connaissons bien les jeunes que nous accompagnons dans leur projet professionnel. Enfin, la proximité permet une grande disponibilité et une intervention rapide sur le lieu de stage si nécessaire.

Au cours de vos démarches, vous constatez que les entreprises qui s'engagent dans la formation sont peu encouragées par les autorités. A quel type de soutien peut-on penser?

Iris Mizrahi: Il est en effet important de saluer l'effort des entreprises formatrices et d'encourager celles qui souhaitent le devenir, en maintenant un lien fort entre elles et les autorités communales, par exemple avec une soirée annuelle d'entreprises, un prix de la meilleure entreprise, une plateforme médiatique donnant la parole à un jeune et son patron, etc. Le Canton l'a bien compris en instaurant le prix de la meilleure entreprise formatrice lors de l'édition 2006 de la Cité des Métiers. Les entreprises méritent cette reconnaissance, on ne le soulignera jamais assez.

Projets Emploi Jeunes: On évoque régulièrement une baisse de la taxe professionnelle ou quelque mesure économique de ce type pour promouvoir la formation des jeunes. D'après les échanges que nous avons avec les entreprises, c'est surtout d'un soutien régulier et de personnes de référence disponibles dont les employeurs ont besoin. Le sentiment d'apparte-

nance à la commune est très développé pour la plupart des entreprises carougeuses: une reconnaissance par les autorités, même symbolique comme dans les exemples donnés par Iris Mizrahi, est un encouragement certain. Au final, c'est la satisfaction de voir les apprentissages aboutis et couronnés de succès, ainsi que la bonne réputation qui s'en suit, qui sont le plus gratifiant pour tous. Là encore, les autorités peuvent mettre en lumière ces succès et les efforts consentis par tous pour y parvenir.

Comment faire concilier les attentes des patrons et des jeunes?

Iris Mizrahi: On entend souvent les patrons se plaindre du manque de savoir être des jeunes et surtout d'une motivation peu convaincante. Il semblerait en effet que les jeunes n'aient pas toujours conscience de la valeur de ces places de formation et de leur rareté. Une mauvaise expérience peut décourager un patron et pour éviter, ou du moins réduire substantiellement les échecs en cours de formation, il est impératif que les jeunes soient mieux informés des exigences du monde du travail.

Projets Emploi Jeunes: C'est le rôle central de Projets Emploi Jeunes de préparer les jeunes au monde du travail, faire correspondre leurs compétences avec les attentes des employeurs et les exigences de la formation. Préparer les jeunes à ces exigences, alors qu'ils n'ont souvent connu que celles de l'école et de leurs parents, demande du temps et des expériences concrètes et positives.

Mais pour que la rencontre avec l'employeur se fasse réellement, il faut que ce dernier soit inté-

gré au projet, qu'il se sente partie prenante, qu'il ait un rôle à jouer significatif pour lui et que ses propres besoins soient entendus. C'est pourquoi notre service porte une grande attention à trouver une harmonie entre les personnalités et les styles de chacun lors des placements en stage ou en apprentissage.

Notre mission est également de faire se rejoindre des générations qui ont parfois peu en commun, ce qui engendre des a priori dommageables: comment les jeunes sont-ils perçus par la génération précédente qui sera leurs employeurs? Qu'est-ce que ces derniers représentent pour leurs futurs apprenants? Qu'ont-ils à partager? Leurs échecs respectifs lors d'expériences antérieures jouent-ils un rôle sur leurs rencontres à venir? Et leurs succès passés, s'en souviendront-ils au moment de signer un engagement?

Prenons l'exemple de la notion d'avenir: pour la plupart des employeurs nés dans les années 45-70 qui ont connu les « Trente Glorieuses », l'avenir et ses promesses technologiques reste synonyme d'une amélioration, d'un progrès, même s'il y a eu des revers de fortune. On garde confiance en l'avenir. Pour les jeunes que nous recevons, nés après la grande crise des années 90, qui ont vu leurs parents lutter pour garder leur place de travail, sans y parvenir pour certains ou au prix d'un stress épuisant, le travail ne représente pas nécessairement une source d'épanouissement et c'est la crainte qui domine la vision du futur.

Nous pensons que notre génération - par nos métiers et le plaisir que nous avons à les exercer - est responsable de redonner une image positive du travail aux plus jeunes, sans angélisme, en se confrontant à la réalité des règles sans pitié du marché du travail actuel, auxquelles personne n'échappe.

Autrement dit, nous sommes convaincues que le succès d'une insertion professionnelle réussie est le fruit de rencontres et de découvertes dans lesquelles chacun trouve son compte.

Vos structures et les jeunes ont-ils déjà bénéficié de résultats concrets de votre collaboration ?

Iris Mizrahi: Interface Entreprises a considérablement augmenté l'offre de places de stage et d'apprentissage en 2007. Bonne conjoncture économique, effectifs étoffés et excellente collaboration entre les divers partenaires et

notamment les communes (la Commune de Carouge a été la première à collaborer) sont la conjugaison des facteurs qui ont permis d'élargir substantiellement les offres de formation. Il est évident qu'une structure de proximité comme Projets Emploi Jeunes, qui connaît bien ses « usagers », est à même de leur proposer les places les mieux adaptées à leur profil. D'où l'importance d'entretenir un lien étroit entre nos structures très complémentaires.

Projets Emploi Jeunes: Deux nouvelles places d'apprentissage ont été créées en 2007 à Carouge pour des jeunes de Projets Emploi Jeunes: l'une de gestionnaire en commerce du détail dans une boutique de la place et l'autre d'assistante socio-éducative dans une crèche. Ces places ont pu être assez rapidement mises sur pied grâce à l'engagement des employeurs et à la collaboration de tous les acteurs concernés et de la Commune de Carouge. Début 2008, un des services de la Commune de Carouge a repris en cours de route un contrat d'apprentissage pour un jeune qui doit repasser ses examens CFC en juin prochain. Notre souhait est de voir d'autres entreprises ou services se lancer dans l'aventure.

Nous saisissons d'ailleurs l'occasion de remercier les entreprises et les services qui ont pris le pari de relever le défi de former des jeunes et ceux

qui offrent des places de stage ou d'apprentissage à des jeunes soutenus par Projets Emploi Jeunes dans leurs démarches.

Nous félicitons également tous les jeunes de Projets Emploi Jeunes qui s'attachent chaque jour à poursuivre leur projet de formation et saluons leur détermination et leur volonté à maintenir leurs engagements.

Interface Entreprises

Iris Mizrahi
Rue Prévost-Martin 4bis
CH - 1205 Genève
Tél. direct 022 388 44 16
www.geneve.ch/interface-entreprises

Projets Emploi Jeunes

Valérie Roosens et Marlise Ravessoud
Ville de Carouge
Avenue Vibert 15 - entresol
1227 Carouge
Tel. 022 301 36 80 Fax 022 301 36 78
www.carouge.ch