

Personnes titulaires d'une autorisation de séjour

(livrets C, B, L)



1

**Accès aux soins et affiliation à une caisse-maladie
procédure et obligations des personnes assurées**

2

Services d'Urgence

3

Consultations

Vous trouverez dans ce dépliant les adresses, les coordonnées téléphoniques et parfois les liens Internet des divers organismes et services d'aide et de soins dont vous pourriez avoir besoin en cas de problème de santé. Les services pour lesquels aucun numéro de téléphone n'est mentionné reçoivent sans rendez-vous dans le cadre d'horaires précis. Dans ces cas vous devez vous y rendre directement. Cependant, dans la majorité des cas, les institutions figurant dans cette liste ne reçoivent pas sans rendez-vous préalable. **IL EST DONC INDISPENSABLE DE TELEPHONER AUPARAVANT** pour bien se renseigner et prendre éventuellement rendez-vous pour un entretien ou une consultation.



1

Accès aux soins et affiliation à une caisse-maladie **Procédure et obligations des personnes assurées**

Les personnes titulaires d'une autorisation de séjour ont l'obligation de s'affilier à une assurance-maladie.

Le système de l'assurance-maladie présentant de nombreuses possibilités en fonction de la situation des personnes, nous vous encourageons à vous informer et à prendre conseil auprès de votre médecin traitant ou des services suivants :

Service de l'assurance-maladie

route de Frontenex 62 - 1207 Genève



022 546 19 00

Centre d'action sociale et de santé (CASS) de votre quartier.

Il y a un CASS dans chaque commune du canton.

Vous trouverez la liste complète avec l'adresse, le numéro de téléphone et l'emplacement de chaque Centre sur :

www.social-sante-ge.ch

2

Services d'Urgences

Urgences du secteur public

Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)

Urgences GRAVES



144

Pour toutes les autres urgences

(adultes - à partir de 16 ans)

022 372 33 11

Urgences enfants (15 ans et moins) 

Service d'accueil et d'urgences pédiatriques (SAUP)

avenue de la Roseraie 45 - 1205 Genève

022 382 45 55**Urgences dentaires**

Clinique de l'Ecole de Médecine Dentaire

Accueil sans rendez-vous,

du lundi au vendredi de 7h45 à 10h00

rue Barthélemy-Menn 19 - 1205 Genève

(non remboursées par l'assurance de base)

Autres services d'Urgences 

La Main Tendue

(écoute et soutien téléphonique pour adultes)

143

Aide téléphonique pour les enfants et les jeunes

147**Urgences du secteur privé** 

Hôpital de la Tour (adultes et enfants)

avenue J.-D.-Maillard 3 - 1217 Meyrin

022 719 61 11

Clinique des Grangettes (adultes et enfants)

chemin des Grangettes 7 - 1224 Chêne-Bougeries

022 305 07 77**Médecins à domicile** 

Association des médecins du Canton de Genève (AMG)

(de 7h00 à 23h00)

022 322 20 20

SOS Médecins à domicile (24h/24)

022 748 49 50

Genève-Médecins (24h/24)

022 754 54 54

Permanences dentaires avec service d'urgences



Attention ! En Suisse les soins dentaires ne sont pas remboursés par l'assurance-maladie dans le cadre de l'assurance de base. Le patient paye l'ensemble des coûts du traitement.

Renseignez-vous sur les tarifs et demandez un devis !

Champel - rive gauche

chemin Malombré 5 - 1206 Genève

022 346 64 44

Servette - rive droite

avenue Wendt 60 - 1203 Genève

022 733 98 00

Centre médico-dentaire C1

rue de Lyon 87 - 1203 Genève

022 338 02 00

Comment trouver une pharmacie de garde ?



En téléphonant aux numéros des renseignements téléphoniques

1811, 1818, 1889, etc.

En regardant sur la porte de la pharmacie la plus proche de votre domicile (les coordonnées des pharmacies de garde sont toujours affichées sur les portes d'entrée) ou sur la page Internet :

www.pharmacies-geneve.ch/cad_gardes.html

Consultations

Comment trouver un médecin de famille ?



Médecins généralistes

Association des médecins du canton de Genève (AMG)
rue Micheli-du-Crest 12 - 1205 Genève

022 320 84 20

Médecins spécialistes

Vous trouverez l'annuaire des médecins selon leur spécialité et la langue parlée sur le site Internet de l'AMG :

www.amge.ch/amge/modules/xoopsmembers/

Consultations spécifiques

(gynécologie, ophtalmologie, nez-gorges-oreilles, accouchements, enfants, etc.)



Secteur public (HUG)

022 327 31 11

Secteur privé

Renseignements pour la recherche d'un médecin spécialiste auprès de l'Association des médecins du Canton de Genève (AMG)

www.amge.ch/amge/modules/xoopsmembers/

022 320 84 20

Aide aux victimes de violence

CIMPV (victimes de violence conjugale,
familiale ou institutionnelle)
rue Micheli-du-Crest 24 - 1205 Genève

022 372 96 41

Consultation pour victimes de torture et de guerre - CTG
CIMPV (voir coordonnées ci-dessus)

022 382 33 28

Viol Secours
place des Charmilles 3 - 1203 Genève

022 345 20 20

Centre de consultation pour victimes d'agressions
portant atteinte à l'intégrité physique,
sexuelle et psychique (LAVI)
boulevard Saint-Georges 72 - 1205 Genève

022 320 01 02

Centre de consultation pour victimes d'abus sexuels
(CTAS Association) : enfants, adolescent-e-s, adultes
rue du Stand 53 - 1204 Genève

022 800 08 50**Famille**

Conseil et information relatifs à la contraception,
l'interruption de grossesse et les difficultés conjugales
boulevard de la Cluse 47 - 1205 Genève
<http://planning-familial.hug-ge.ch/>

022 372 55 00

Consultations infirmières gratuites pour bébés
dans votre quartier - FSASD
www.social-sante-ge.ch

022 420 20 20

Chaperon Rouge
(garde pour enfants malades de la Croix-Rouge genevoise)

022 304 04 82

**Adultes**

Secteur public - Polyclinique de psychiatrie
(Hôpitaux Universitaires de Genève)

022 372 33 11

Secteur privé

Association des médecins du Canton de Genève (AMG)

022 320 84 20

Appartenances-Genève

Centre pour personnes migrantes

boulevard Saint-Georges 72 - 1205 Genève

www.appartenances-ge.ch

022 781 02 05**Adultes et enfants**

Pluriels, Centre de consultations et d'études
ethno-psychologiques pour migrants

(accueil téléphonique du lundi au vendredi
de 9h30 à 12h pour prendre rendez-vous)

rue des Voisins 15 - 1205 Genève

022 328 68 20**Enfants et adolescents**

Guidance infantile (enfants de 0 à 5 ans)

chemin des Crêts-de-Champel 41 - 1206 Genève

022 382 89 89

Consultation adolescents (12 à 20 ans)

Hôpitaux Universitaires de Genève

boulevard de la Cluse 87 - 1205 Genève

022 372 33 87

Service médico-pédagogique - SMP (enfants de 0 à 18 ans)

022 327 43 91

Unité « adolescents » du Service de psychiatrie de l'enfant

boulevard de la Cluse 51 (2^e étage) - 1205 Genève

<http://extranot.hcuge.ch/psychiatrie>

(cliquer sur « Service de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent »)

022 372 55 20

Cette brochure a été réalisée par le Groupe de travail santé-intégration réuni par le Bureau de l'intégration des étrangers et composé des organismes suivants : Appartenances Genève, Association des médecins du canton de Genève (AMG), Croix-Rouge Genevoise, Département de médecine communautaire – HUG, Fondation des Services d'Aide et de Soins à Domicile (FSASD), Hospice Général, Plate-forme des communautés étrangères pour l'intégration, Pluriels, Service de Santé de la Jeunesse (DIP) et Service Médico-Pédagogique (DIP). Qu'ils en soient tous remerciés.

