

# Les personnes sans statut légal



**1** Accès aux soins et affiliation à une caisse-maladie  
procédure et obligations des personnes assurées

**2** Urgences

**3** Soins ambulatoires

**4** Comment trouver une pharmacie de garde ?

**5** Autres services

Vous trouverez dans ce dépliant les adresses, les coordonnées téléphoniques et parfois les liens Internet des divers organismes et services d'aide et de soins dont vous pourriez avoir besoin en cas de problème de santé. Les services pour lesquels aucun numéro de téléphone n'est mentionné reçoivent sans rendez-vous dans le cadre d'horaires précis. Dans ces cas vous devez vous y rendre directement. Cependant, dans la majorité des cas, les institutions figurant dans cette liste ne reçoivent pas sans rendez-vous préalable. **IL EST DONC INDISPENSABLE DE TELEPHONER AUPARAVANT** pour bien se renseigner et prendre éventuellement rendez-vous pour un entretien ou une consultation.



## Accès aux soins courants et affiliation à une caisse-maladie

Les personnes adultes sans statut légal ont le droit de s'inscrire à une assurance-maladie. Pour cela il est indispensable de prendre rendez-vous d'abord avec le Service de l'Assurance-Maladie (SAM) et de s'y rendre avec son passeport pour obtenir une « attestation d'assujettissement ».

### Service de l'assurance-maladie

route de Frontenex 62 - 1207 Genève



022 546 19 00

Les enfants ont l'obligation d'être assurés, qu'ils soient scolarisés ou non. Pour toute information, s'adresser au Centre de Contact Suisses-Immigrés (CCSI)

route des Acacias 25 - 1227 Acacias

022 304 48 60

### L'Unité mobile de soins communautaires (UMSCO)

permet l'accès aux soins pour toute personne adulte sans assurance-maladie. Elle s'occupe de tous les aspects de la santé tels que : urgences (seulement pendant les heures d'ouverture), médecine générale, prévention, gynécologie, grossesse, accouchement et post partum, soutien psychologique et soins dentaires (très limités).

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 16h00 à 17h30. Permanence sans rendez-vous : lundi, mardi et vendredi de 10h00 à 12h00, mercredi de 14h00 à 16h30 et jeudi de 16h00 à 19h00.

rue Hugo-de-Senger 4 - 1205 Genève

022 382 53 11

## Urgences

### *Adultes (à partir de 16 ans)*



Hôpital cantonal de Genève (HUG)

**Numéro central (Urgences GRAVES)**

**144**

### **Service des Urgences**

(en dehors des heures d'ouverture de l'UMSCO pour  
les personnes sans assurance-maladie ou à tout instant  
pour les personnes avec assurance-maladie)

rue Micheli-du-Crest 24 - 1205 Genève

**022 372 33 11**

### **Urgences dentaires**

Unité mobile de soins communautaires (UMSCO)

rue Hugo-de-Senger 4 - 1205 Genève

**022 382 53 11**

Clinique de l'Ecole de Médecine Dentaire  
(payant et seulement traitements d'urgence).

Accueil sans rendez-vous,

du lundi au vendredi de 7h45 à 10h00

rue Barthélemy-Menn 19 - 1205 Genève

### *Enfants (15 ans et moins)*



### **Urgences enfants**

Service d'accueil et d'urgences pédiatriques (SAUP)

avenue de la Roseraie 45 - 1205 Genève

**022 382 45 55**

## Soins ambulatoires

Les personnes qui ont une assurance-maladie peuvent s'adresser à n'importe quel médecin de la place ou au Service de médecine de premier recours de l'Hôpital cantonal de Genève qui a l'avantage de proposer une approche globale et transculturelle de l'accueil des personnes migrantes.

### *Soins ambulatoires adultes*



Service de médecine de premier recours  
(Hôpital cantonal de Genève - HUG)  
Admission sur rendez-vous du lundi au vendredi  
de 8h00 à 18h00  
rue Micheli-du-Crest 24 (2<sup>e</sup> étage) - 1205 Genève

**022 372 95 49**

Association des médecins du canton de Genève (AMG)  
(médecins privés)  
rue Micheli-du-Crest 12 - 1205 Genève

**022 320 84 20**

Pluriels  
Centre de consultations et d'études  
ethno-psychologiques pour migrants  
(accueil téléphonique du lundi au vendredi  
de 9h30 à 12h00 pour prendre rendez-vous)  
rue des Voisins 15 - 1205 Genève

**022 328 68 20**

3

### **Soins ambulatoires enfants**



Policlinique de pédiatrie, Hôpital des enfants  
rue Willy-Donzé 6 - 1205 Genève

**022 382 47 00**

---

Fondation des services d'aide et de soins à domicile - FSASD  
(Consultations infirmières gratuites pour bébés  
dans votre quartier)

**022 420 20 20**

---

4

### **Comment trouver une pharmacie de garde ?**

En téléphonant aux numéros des renseignements  
téléphoniques



**1811, 1818, 1889, etc.**

---

En regardant sur la porte de la pharmacie la plus proche  
de votre domicile (les coordonnées des pharmacies de  
garde sont toujours affichées sur les portes d'entrée).

---

**Autres services*****Planning familial***

Conseil et information relatifs à la contraception,  
l'interruption de grossesse et les difficultés conjugales  
boulevard de la Cluse 47 - 1205 Genève

**022 372 55 00**

Centre de consultation pour victimes d'agressions  
portant atteinte à l'intégrité physique,  
sexuelle et psychique (LAVI)  
boulevard Saint-Georges 72 - 1205 Genève

**022 320 01 02**

Consultation interdisciplinaire de médecine de prévention  
de la violence - CIMPV (victimes de violence conjugale,  
familiale ou institutionnelle)  
rue Micheli-du-Crest 24 - 1205 Genève

**022 372 96 41**

Viol Secours  
place des Charmilles 3 - 1203 Genève

**022 345 20 20**

**Autres informations utiles**

Brochure « Vivre à Genève »

Collectif de Soutien aux Sans Papiers de Genève - 2007

(en espagnol, portugais, anglais et français)

[collectifsanspapiers@ccsi.ch](mailto:collectifsanspapiers@ccsi.ch)

**022 301 63 33**

Brochure « Voulez-vous devenir expert-e pour l'assurance maladie de vos enfants ? Cette brochure d'information vous y aidera » (français, español & portugués)

Centre de Contact Suisses-Immigrés

Ces 2 publications sont disponibles auprès du Centre de Contact Suisses-Immigrés (CCSI)

route des Acacias 25 - 1227 Acacias

**022 304 48 60**

Cette brochure a été réalisée par le Groupe de travail santé-intégration réuni par le Bureau de l'intégration des étrangers et composé des organismes suivants : Appartenances Genève, Association des médecins du canton de Genève (AMG), Croix-Rouge Genevoise, Département de médecine communautaire – HUG, Fondation des Services d'Aide et de Soins à Domicile (FSASD), Hospice Général, Plate-forme des communautés étrangères pour l'intégration, Pluriels, Service de Santé de la Jeunesse (DIP) et Service Médico-Pédagogique (DIP). Qu'ils en soient tous remerciés.

Département des institutions

Bureau de l'intégration des étrangers

Quai du Rhône 12 - 1205 Genève

Tél. +41(22) 327 84 99 - Fax +41 (22) 327 84 20 - [integration.etrangers@etat.ge.ch](mailto:integration.etrangers@etat.ge.ch) - [www.geneve.ch/integration](http://www.geneve.ch/integration)

