

**Ressources
genevoises
dans
le domaine
de
la santé
pour
personnes
migrantes**



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENERAS LUX

Table des matières

Introduction	5
Personnes titulaires d'une autorisation de séjour (livrets c, b, l)	7
Accès aux soins et affiliation à une caisse-maladie, procédure et obligation des assurés	9
Services d'urgences	9
Urgences du secteur public	9
Urgences du secteur privé	10
Médecins à domicile	10
Permanences dentaires avec service d'urgence	10
Autres services d'urgences	11
Comment trouver une pharmacie de garde ?	11
Consultations	11
Comment trouver un médecin de famille ?	11
Consultations spécifiques	11
Aide aux victimes de violence	12
Famille	12
Santé mentale	13
Requérants d'asile ou personnes avec une admission provisoire (permis N et F), requérants d'asile frappés d'une « NEM » et requérants d'asile déboutés	15
Accès aux soins courants	17
Services d'urgences	17
Consultations de médecine générale	18
Personnes sans statut légal	19
Accès aux soins et affiliation à une caisse-maladie	21
Services d'urgences	22
Soins ambulatoires	23
Autres services	24
Autres informations utiles	24

Vous trouverez dans cette brochure les adresses, les coordonnées téléphoniques et parfois les liens internet des divers organismes et services d'aide et de soins dont vous pourriez avoir besoin en cas de problème de santé. Les services pour lesquels aucun numéro de téléphone n'est mentionné reçoivent sans rendez-vous selon des horaires précis. Dans ces cas vous devez vous rendre directement à l'adresse mentionnée. Cependant, dans la majorité des cas, les institutions figurant dans cette liste ne reçoivent pas de patients sans rendez-vous préalable.

**IL EST DONC INDISPENSABLE
DE TÉLÉPHONER AVANT
pour bien se renseigner et prendre
éventuellement rendez-vous pour
un entretien ou une consultation.**

**Personnes
titulaires
d'une autorisation
de séjour
(livrets C, B, L)**

Accès aux soins et affiliation à une caisse-maladie, procédure et obligation des assurés

Les personnes titulaires d'une autorisation de séjour ont l'obligation de s'affilier à une assurance maladie. Le système de l'assurance maladie présentant de nombreuses possibilités en fonction de la situation des personnes, nous vous encourageons à vous informer et à prendre conseil auprès de votre médecin traitant ou du

Service de l'assurance-maladie

route de Frontenex 62
1207 Genève
T +41 22 327 65 30
www.ge.ch/sam

Services d'urgences

Urgences du secteur public

Urgences GRAVES
appelez le 144

Urgences adultes (à partir de 16 ans)

Service des urgences des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)

Attention 24 h/24 – 7j/7

2, rue Gabrielle-Perret-Gentil
1205 Genève
T +41 22 372 81 20
http://urgences.hug-ge.ch/infos_patients/cas_urgences.html

Urgences enfants (15 ans et moins)

Service d'accueil et d'urgences pédiatriques (SAUP)

47, av. de la Roseaie
1205 Genève
T +41 22 382 45 55
http://dea.hug-ge.ch/presentation/presentation_accueil.html

Urgences dentaires

Clinique de l'école de médecine dentaire

Accueil sans rendez-vous,
du lundi au vendredi de 7 h 45 à 9 h 30

19, rue Barthélemy-Menn
1205 Genève
<http://smd.unige.ch/patients/contacts.html>

Urgences du secteur privé

Hôpital de la Tour (adultes et enfants)

Attention 24h/24 – 7j/7

3, avenue J.-D.-Maillard

1217 Meyrin

T +41 22 719 61 11

www.la-tour.ch/pages-speciales/urgences

Clinique des Grangettes (adultes et enfants)

Urgences adultes: du lundi au vendredi de 7 h à 23 h - samedis, dimanches et jours fériés: de 8 h à 23 h

T +41 22 305 07 77

Urgences enfants: tous les jours de 10 h à 22 h sans rendez-vous

T +41 22 305 05 55

7, chemin des Grangettes

1224 Chêne-Bougeries

www.grangettes.ch/index.php?option=com_content&view=article&id=75&Itemid=93&lang=fr

Clinique de Carouge (adultes)

Attention 24h/24 – 7j/7

1, Avenue Cardinal-Mermillod

1227 Carouge

T +41 22 309 46 46

www.urgences-ge.ch

Groupe Médical d'Onex (adultes)

Attention 24h/24 – 7j/7

3, Route de Loëx

1213 Onex

T +41 22 879 50 50

www.urgences-ge.ch

Médecins à domicile

Association des médecins du Canton de Genève

(de 7 h à 23 h)

T +41 22 322 20 20

www.amge.ch/index.php

SOS Médecins à domicile

(24h/24)

T +41 22 748 49 50

www.sos-medecins.ch/site/home-sos-medecins.html

Genève-Médecins

(24h/24)

T +41 22 754 54 54

www.geneve-medecins.ch

Permanences dentaires avec services d'urgences

Attention! En Suisse les soins dentaires ne sont pas remboursés par l'assurance maladie. La patiente paye l'ensemble des coûts du traitement. Renseignez-vous sur les tarifs et demandez un devis!

Champel – rive gauche

5, chemin Malombré

1206 Genève

T +41 22 346 64 44

Servette – rive droite

60, avenue Wendt

1203 Genève

T +41 22 733 98 00

Centre médico-dentaire C1

Du lundi à vendredi de 12h à 13h et de 20h à 21h pour les urgences; en dehors de ces horaires, accueil sur rendez-vous seulement. Samedi de 8h à 16h; dimanche de 9h à 12h

87, rue de Lyon
1203 Genève
T +41 22 338 02 00

Autres services d'urgences

La Main Tendue (écoute et soutien téléphonique pour adultes)

T 143, <http://geneve.143.ch/web>

Aide téléphonique pour les enfants et les jeunes

T 147, www.147.ch

Comment trouver une pharmacie de garde ?

En téléphonant aux numéros de renseignements téléphoniques 1811, 1818, 1899, etc.

En regardant sur la porte de la pharmacie la plus proche de votre domicile (les coordonnées des pharmacies de garde sont toujours affichées sur les portes d'entrée)

En allant sur la page internet suivante www.pharmagenève.ch/pharmacies-de-garde/pharmacies-de-garde

Consultations

Comment trouver un médecin de famille ?

Médecins généralistes et médecins spécialistes

Association des médecins du Canton de Genève (AMG)

12, rue Micheli-du-Crest
1205 Genève
T +41 22 320 84 20

Vous trouverez l'annuaire des médecins selon leur spécialité et la langue parlée, sur le site internet de l'AMG

www.amge.ch/medecins/annuaire-des-medecins

Consultations spécifiques

(gynécologie, ophtalmologie, nez-gorges-oreilles, accouchements, enfants, etc.)

Secteur public

Hôpitaux universitaires de Genève (HUG)

T +41 22 372 31 11

Secteur privé

Vous trouverez l'annuaire des médecins selon leur spécialité et la langue parlée sur le site internet de l'Association des médecins du Canton de Genève (AMG)

www.amge.ch/medecins/annuaire-des-medecins

T +41 22 320 84 20

Aide aux victimes de violence

Unité interdisciplinaire de médecine et de prévention de la violence UIMPV (victimes de violence conjugale, familiale ou institutionnelle)

4, rue Gabrielle-Perret-Gentil
1205 Genève
T +41 22 372 96 41

Consultation pour victimes de torture et de guerre – CTG Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)

4, rue Gabrielle-Perret-Gentil
1205 Genève
T +41 22 372 53 27

Viol Secours

3, place des Charmilles
1203 Genève
T +41 22 345 20 20
www.viol-secours.ch

Centre de consultation pour victimes d'agressions portant atteinte à l'intégrité physique, sexuelle et psychique (LAVI)

72, boulevard Saint-Georges
1205 Genève
T +41 22 320 01 02
<http://centrelavi-ge.ch>

Centre de consultation pour victimes d'abus sexuels – CTAS (enfants, adolescents, adultes)

36, boulevard Saint-Georges
1205 Genève
T +41 22 800 08 50
www.ctas.ch

Famille

Planning familial

(conseil et information relatifs à la contraception, l'interruption de grossesse et les difficultés conjugales)

47, boulevard de la Cluse
1205 Genève
T +41 22 372 55 00
<http://planning-familial.hug-ge.ch/>

Fondation des services d'aide et de soins à domicile - FSASD

Consultations infirmières gratuites pour bébés dans votre quartier

T +41 22 420 20 20
http://www.fsasd.ch/fr/prestations.php?iam=15&ineed=33_5

Chaperon Rouge

(garde pour enfants malades de la Croix-Rouge genevoise)

T +41 22 304 04 82
www.croix-rouge-ge.ch/services/rouge.html

Santé mentale

Adultes (secteur public)

Polyclinique de psychiatrie (Hôpitaux Universitaires de Genève)

T +41 22 372 33 11
<http://psy-generale-secteurs.hug-ge.ch>

Enfants et adolescents (secteur public)

Guidance infantile (enfants de 0-5 ans)

41, chemin des Crêts de Champel
1206 Genève
T +41 22 372 89 89
http://spea.hug-ge.ch/offres_soins/guidance_infantile.html

Consultation pour adolescents et jeunes adultes (12 à 25 ans) Hôpitaux Universitaires de Genève

87, boulevard de la Cluse
1205 Genève
T +41 22 372 33 87

Service médico-pédagogique - SMP (enfants de 5 à 18 ans)

1, rue David-Dufour
1205 Genève
T +41 22 388 67 00
<http://www.geneve.ch/smp/>

Unité de liaison «jeunes et adolescents» du Service de psychiatrie de l'enfant

51, boulevard de la Cluse
(2^e étage)
1205 Genève
T +41 22 372 50 67

Adultes (secteur privé)

Association médecins du Canton de Genève (AMG)

T +41 22 320 84 20
www.amge.ch

Appartenances-Genève

72, boulevard Saint-Georges
1205 Genève
T +41 22 781 02 05
www.appartenances-ge.ch

Adultes et enfants (secteur privé)

Pluriels, Centre de consultations et d'études ethno-psychologiques pour migrants

(accueil téléphonique du
lundi au vendredi de 9h30 à 12h pour
[prendre RV](#))

15, rue des Voisins
1205 Genève
T +41 22 328 68 20
www.pluriels.ch

**Requérants d'asile
ou personnes
avec une
admission provisoire
(permis N et F),
requérants d'asile
frappés d'une
« NEM »
et requérants d'asile
déboutés**

Accès aux soins courants

Les requérants d'asile, les personnes avec une admission provisoire et les requérants déboutés sont assurés pour la maladie et les accidents.

Ils doivent consulter, durant leur période d'assistance, le **médecin de premier recours** qui leur a été attribué à leur arrivée à Genève, dans le cadre de leur intégration au sein du **Réseau de santé asile (RSA)**.

L'accès aux spécialistes est conditionné à l'accord préalable du médecin de premier recours, sauf pour les gynécologues et les ophtalmologues qui sont d'accès libre. Pour obtenir des médicaments sans frais, ils doivent s'adresser à l'une des pharmacies partenaires du Réseau de santé asile (« **Pharm'asile** ») : se renseigner auprès de l'infirmière du foyer, du médecin traitant ou de l'assistant social.

En ce qui concerne les enfants, ils peuvent s'adresser au pédiatre de leur choix.

Personnes frappées d'une «NEM»

Pour les urgences, les personnes frappées d'une « non-entrée en matière » (NEM) ont accès 24 h/24 aux Urgences des HUG (voir plus bas : **Service des urgences des Hôpitaux Universitaires de Genève**)

Pour les soins courants, elles ont accès **exclusivement** au

Programme Santé Migrants

89, rue de Lyon

1203 Genève

(en semaine et aux heures ouvrables)

T +41 22 382 33 33

Services d'Urgence

Urgences GRAVES

appelez le 144

Urgences adultes (à partir de 16 ans)

Service des urgences des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)

2, rue Gabrielle-Perret-Gentil

1205 Genève

T +41 22 372 81 20

http://urgences.hug-ge.ch/infos_patients/cas_urgences.html

Urgences enfants (15 ans et moins)

Service d'accueil et d'urgences pédiatriques (SAUP)

47, av. de la Roseaie

1205 Genève

T +41 22 382 45 55

http://dea.hug-ge.ch/presentation/presentation_accueil.html

Urgences dentaires

Clinique de l'École de Médecine Dentaire

Accueil sans rendez-vous, de lundi à vendredi de 7 h 45 à 9 h 30

19, rue Barthélemy-Menn

1205 Genève

<http://smd.unige.ch/patients/contacts.html>

Comment trouver une pharmacie de garde ?

(Uniquement en cas de fermeture de la « pharm'asile » habituelle)

En téléphonant aux numéros de renseignements téléphoniques 1811, 1818, 1899, etc.

En regardant sur la porte de la pharmacie la plus proche de votre domicile (les coordonnées des pharmacies de garde sont toujours affichées sur les portes d'entrée)

En allant sur la page internet suivante
www.pharmageneve.ch/pharmacies-de-garde/pharmacies-de-garde

Consultations de médecine générale

Programme Santé Migrants

89, rue de Lyon
1203 Genève
T +41 22 382 33 33

Personnes sans statut légal

Accès aux soins et affiliation à une caisse-maladie

Les personnes adultes sans statut légal ont le droit et l'obligation, après 3 mois de séjour en Suisse, de s'inscrire à une assurance-maladie. Pour cela il est indispensable de prendre rendez-vous d'abord avec le Service de l'Assurance-Maladie (SAM) et de s'y rendre avec son passeport pour obtenir une attestation d'assujettissement

Service de l'Assurance-Maladie

62, route de Frontenex
1207 Genève
T +41 22 546 19 00
www.ge.ch/sam

Les enfants ont l'obligation d'être assurés, qu'ils soient scolarisés ou non. Pour toute information, s'adresser au

Centre de contact Suisses-immigrés (CCSI)

25, route des Acacias
1227 Acacias
T +41 22 304 48 60
www.ccsi.ch

L'Unité mobile de soins communautaires (UMSCO) permet l'accès aux soins pour toute personne adulte sans assurance-maladie. Elle s'occupe de tous les aspects de la santé tels que : urgences (seulement pendant les heures d'ouverture), médecine générale, prévention, gynécologie, grossesse, accouchement et post partum, soutien psychologique et soins dentaires (très limités).

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30. Permanence sans rendez-vous (maximum 30 personnes par jour) : lundi, mardi et vendredi dès 9 h 30 ; mercredi et jeudi dès 13 h 30.

Unité mobile de soins communautaires (UMSCO)

4, rue Hugo-de-Senger
1205 Genève
T +41 22 382 53 11
<http://umsco.hug-ge.ch>

Services d'urgences

Urgences GRAVES appelez le 144

Urgences adultes (à partir de 16 ans)

Service des urgences des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)

En dehors des heures d'ouverture
de l'UMSCO exclusivement, pour les
personnes sans assurance maladie
ou, à tout instant, pour les personnes
avec assurance maladie

2, rue Gabrielle-Perret-Gentil
1205 Genève

T +41 22 372 81 20

[http://urgences.hug-ge.ch/infos_ patients/cas_urgences.html](http://urgences.hug-ge.ch/infos_patients/cas_urgences.html)

Urgences enfants (15 ans et moins)

Service d'accueil et d'urgences pédiatriques (SAUP)

45, avenue de la Roseraie
1205 Genève

T +41 22 382 45 55

[http://dea.hug-ge.ch/presentation/ presentation_accueil.html](http://dea.hug-ge.ch/presentation/presentation_accueil.html)

Urgences dentaires

Unité mobile de soins communautaires (UMSCO)

Premier bilan et orientation vers un
médecin dentiste (payant)

4, rue Hugo-de-Senger
1205 Genève

T +41 22 382 53 11

<http://umsco.hug-ge.ch>

Clinique de l'Ecole de Médecine Dentaire

(payant et seulement traitements
d'urgence).

Accueil sans rendez-vous, du lundi au
vendredi de 7 h 45 à 9 h 30

19, rue Barthélemy-Menn
1205 Genève

[http://smd.unige.ch/patients/contacts. html](http://smd.unige.ch/patients/contacts.html)

Comment trouver une pharmacie de garde ?

En téléphonant aux numéros de
renseignements téléphoniques 1811,
1818, 1889, etc.

En regardant sur la porte de la
pharmacie la plus proche de votre
domicile (les coordonnées des
pharmacies de garde sont toujours
affichées sur les portes d'entrée)

En allant sur la page internet suivante :
[www.pharmageneve.ch/pharmacies- de-garde/pharmacies-de-garde](http://www.pharmageneve.ch/pharmacies-de-garde/pharmacies-de-garde)

Soins ambulatoires

Les personnes qui ont une assurance-maladie peuvent s'adresser à n'importe quel médecin de la place ou au Service de médecine de premier recours de l'Hôpital cantonal de Genève, qui a l'avantage de proposer une approche globale et transculturelle de l'accueil des personnes migrantes.

Adultes (à partir de 16 ans)

Service de médecine de premier recours Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)

Admission sur rendez-vous du lundi au vendredi de 8 h à 12 h 30 et 13 h 30 à 18 h

2, rue Gabrielle-Perret-Gentil
(2e étage)

1205 Genève

T +41 22 372 95 49

<http://premier-recours.hug-ge.ch/consultations/consultations.html>

Association des médecins du canton de Genève (médecins privés)

12, rue Micheli-du-Crest

1205 Genève

T +41 22 320 84 20

www.amge.ch

Pluriels - Centre de consultations et d'études ethno-psychologiques pour migrants

(accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h pour prendre RV)

15, rue des Voisins

1205 Genève

T +41 22 328 68 20

www.pluriels.ch

Enfants (15 ans et moins)

Policlinique de pédiatrie - Hôpital des enfants

6, rue Willy-Donzé

1205 Genève

T +41 22 382 47 00

Fondation des services d'aide et de soins à domicile - FSASD

Consultations infirmières gratuites pour bébés dans votre quartier

T +41 22 420 20 20

www.fsasd.ch/fr/prestations.php?iam=15&ineed=33_5

Autres services

Planning familial

(conseil et information relatifs à la contraception, l'interruption de grossesse et les difficultés conjugales)

47, boulevard de la Cluse

1205 Genève

T +41 22 372 55 00

<http://planning-familial.hug-ge.ch/>

Centre de consultation pour victimes d'agressions portant atteinte à l'intégrité physique, sexuelle et psychique (LAVI)

72, boulevard Saint-Georges

1205 Genève

T +41 22 320 01 02

<http://centrelavi-ge.ch>

Unité interdisciplinaire de médecine et de prévention de la violence UIMPV (victimes de violence conjugale, familiale ou institutionnelle)

4, rue Gabrielle-Perret-Gentil

1205 Genève

T +41 22 372 96 41

Viol Secours

3, place des Charmilles

1203 Genève

T +41 22 345 20 20

www.viol-secours.ch

Autres informations utiles

Brochure « Vivre à Genève » (en 4 langues : espagnol, portugues, english, français). Editée par **le Collectif de Soutien aux Sans Papiers de Genève**

T +41 22 301 63 33

collectifsanspapiers@ccsi.ch

www.sans-papiers.ch/site/index.php?id=122

Brochure « Voulez-vous devenir expert-e pour l'assurance maladie de vos enfants ? Cette brochure d'information vous y aidera » (en 3 langues : espagnol, portugues, français). Editée par le Centre de Contact Suisses-Immigrés.

Ces 2 publications sont disponibles auprès du

Centre de Contact Suisses-Immigrés (CCSI)

25, route des Acacias

1227 Acacias

T +41 22 304 48 60

www.ccsi.ch

Cette brochure a été réalisée par le Groupe de travail santé-intégration réuni par le bureau de l'intégration des étrangers et composé par les organismes suivants : Appartenances Genève, Association des médecins du canton de Genève (AMG), Croix-Rouge Genevoise, Département de médecine communautaire – HUG, Fondation des Services d'Aide et de Soins à Domicile (FSASD), Hospice Général, Plate-forme des communautés étrangères pour l'intégration, Pluriels, Service de Santé de la Jeunesse (DIP) et Service Médico-Pédagogique (DIP). Qu'ils en soient tous remerciés.

Cette brochure est mise à jour sur le site Internet du bureau de l'intégration des étrangers (BIE)
www.ge.ch/integration

Le bureau de l'intégration des étrangers met à disposition d'autres brochures thématiques (brochure « Santé », brochure « Bienvenue à Genève », etc.)

Bureau de l'intégration des étrangers

15, rue Pierre Fatio (4^e étage)

1204 Genève

T +41 22 546 74 99

F +41 22 546 74 90

integration.etrangers@etat.ge.ch

www.ge.ch/integration

2^e version, novembre 2010