

## L' ADMINISTRATION EN LIGNE (AeL)

**VOUS FACILITE LA VIE ET L'ACCÈS AUX PRESTATIONS DE L'ETAT.**

L'Administration en ligne (AeL) construit des passerelles entre le citoyen et l'administration, en facilitant l'exécution des démarches administratives et en améliorant le fonctionnement interne de l'Etat.

- Disponibilité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Suppression des déplacements et des temps d'attente
- Amélioration de l'accès aux services
- Gain de temps grâce à l'accélération des procédures
- Prise en charge globale des prestations qui nécessitent l'intervention de plusieurs services (répartition immédiate dans les différents services administratifs)
- Possibilité de suivi par le demandeur de l'état d'avancement des demandes

Il est indispensable de créer un compte AeL afin d'accéder à toutes les prestations de l'administration qui sont en ligne.

## COMMENT S'INSCRIRE ET CRÉER UN COMPTE AeL?

### Configuration conseillée

- Pour windows 200/XP/Vista: version récente d'Internet Explorer ou de Firefox
- Pour Mac OS X: version récente de Safari
- Pour Linux: version récente de Firefox

## CENTRE D'ASSISTANCE AeL

**LUN-VEN de 08H - 18H heures suisses (UTC+2)**

**0840 235 235**

(prix d'un appel au tarif national)

**De l'étranger**

**+41 840 235 235**

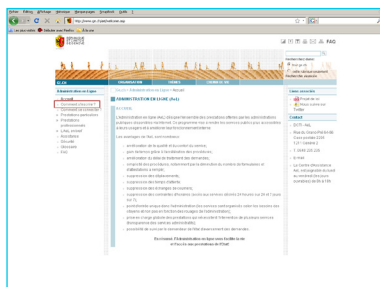
(prix d'un appel au tarif international)

**[ael-assistance@etat.ge.ch](mailto:ael-assistance@etat.ge.ch)**

Pour toutes informations complémentaires: **[www.ge.ch/ael](http://www.ge.ch/ael)**

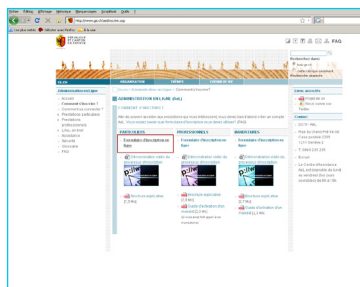


## ■ PROCESSUS D'INSCRIPTION, ÉTAPE PAR ÉTAPE



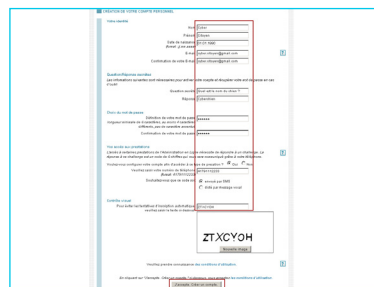
**1.**

Lancez votre navigateur, saisissez l'adresse: <http://www.ge.ch/ael> et cliquez sur le lien «comment s'inscrire ?»



**2.**

Pour les particuliers, veuillez cliquer sur le lien «formulaire d'inscription» qui vous concerne.



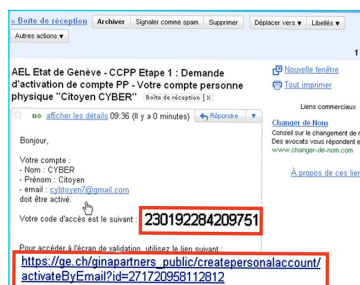
**3.**

Saisissez les données demandées (en vérifiant bien que vous êtes en mode sécurisé: https//). Validez en cliquant sur le bouton «j'accepte. Créer un compte» en bas du formulaire.



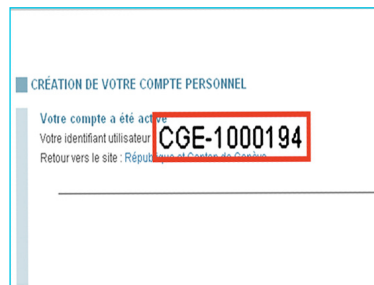
**4.**

Votre inscription a été prise en compte. Veuillez consulter votre boîte de réception e-mail.



**5.**

Retenez votre code d'accès et cliquez sur le lien pour accéder à l'écran de validation.



**6.**

Votre compte AeL a été activé. Vous possédez désormais un identifiant utilisateur.

**Pour sécuriser votre ordinateur et contribuer à la sécurité d'internet installez un firewall, un anti-virus, ainsi qu'un antispyware.**